

## Dienstverlenings- en gebruiksvoorwaarden

### Juridische kennisgeving:

In overeenstemming met de bepalingen van artikel 6 III 1° van de Franse wet nr. 2004-575 van 21 juni 2004, stellen wij u in kennis dat:

- deze website wordt gepubliceerd door Getaround, een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van 1.231.662,50 euro, ingeschreven in het Franse handels- en Vennootschapsregister van Parijs onder nummer B 522 816 651, met zetel te 35 rue Greneta, 75002 Parijs (Frankrijk) (hierna "Getaround");
- de publicatieverantwoordelijke de heer Simon Baldeyrou is, die optreedt als Voorzitter;
- het hostingbedrijf Amazon Web Services, Inc - P.O. Box 81226 - Seattle, WA 98108-1226 - VS is;
- deze website werd ontwikkeld door Getaround.

Versie gepubliceerd op 22 maart 2022 en in werking getreden op 1 april 2022.

**Heel erg bedankt om Getaround te gebruiken! We zijn verheugd dat u lid bent van onze gemeenschap, die dankzij de gemakkelijke toegang tot gedeelde auto's in de buurt bijdraagt aan verse lucht in de steden.**

**Lees aandachtig deze dienstverlenings- en gebruiksvoorwaarden (de "Voorwaarden"). Ze bevatten belangrijke informatie over de rechten en plichten van de Gebruikers, evenals beperkingen en uitsluitingen.** Deze Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de dienstverlening, die ontstaat op het ogenblik dat de Gebruiker zich toegang verschafft tot en gebruik maakt van deze dienstverlening, tenzij anders vermeld in enige andere overeenkomst die met Getaround is gesloten. Onderhavige Voorwaarden annuleren en vervangen alle voorgaande versies.

De onderhavige Voorwaarden vormen een juridisch bindende overeenkomst ("Overeenkomst") tussen u en Getaround (zoals hieronder gedefinieerd) met betrekking tot uw toegang tot en gebruik van de website van Getaround ("Website"), onze smartphone-, tablet- en andere applicaties voor slimme apparaten (gezamenlijk "App") en alle bijhorende diensten (gezamenlijk "Diensten"). De Website, App en Diensten worden hierna gezamenlijk aangeduid als het "Platform". Gebruikers erkennen dat zij alle noodzakelijke informatie en technische eigenschappen hebben ontvangen alvorens toegang te krijgen tot en gebruik te kunnen maken van de Diensten.

Getaround biedt een zakelijk netwerkplatform dat Gebruikers die op zoek zijn naar een Voertuig om te huren in contact brengt met Gebruikers die hun Voertuig willen verhuren. Getaround is een tussenpersoon en is op geen enkele wijze Partij bij de verhuurtransactie die tussen de Eigenaars en de Huurders wordt afgesloten. Getaround verhuurt geen Voertuigen, noch via de Website, noch via de App, noch via de Diensten, en heeft geen andere activiteit dan Gebruikers met elkaar in contact brengen ten behoeve van de verhuring van Voertuigen.

Getaround biedt zijn Gebruikers zakelijke netwerkinstrumenten aan. Deze instrumenten stellen leden in staat om content te uploaden, met andere Gebruikers te communiceren en geïnformeerde beslissingen te nemen over het verhuren van hun Voertuigen of het huren van het Voertuig van een andere Gebruiker. Het verzamelen en gebruiken van persoonlijke

informatie door Getaround in het kader van de toegang tot en het gebruik van het Platform wordt beschreven in ons [Privacybeleid](#).

De Verhuringen worden beheerst door onderhavige Voorwaarden en aangevuld met de Huurovereenkomsten, zoals verder beschreven in de Voorwaarden. Gebruikers kunnen enkel gebruikmaken van de door Getaround aangeboden Diensten door onderhavige Voorwaarden in combinatie met de Huurovereenkomst na te leven.

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Definities</b>                                 | <b>10</b> |
| <b>2. Toegang en ontvankelijkheid van Gebruikers</b> | <b>11</b> |
| 2.1. Toegang en creatie van een Account              | 11        |
| 2.2 Toelatingsvoorwaarden voor de Gebruikers         | 12        |
| a) Voor de Eigenaar                                  | 12        |
| b) Voor de Huurders                                  | 13        |
| c) Uitsluiting van een Gebruiker van de Diensten     | 15        |
| <b>3. Voertuigen</b>                                 | <b>15</b> |
| 3.1. Algemene bepalingen                             | 15        |
| 3.2. Direct Reserveren                               | 16        |
| 3.3. Toelatingsvoorwaarden voor de Voertuigen        | 16        |
| 3.4. Rangschikking van het Aanbod                    | 17        |
| <b>4. Getaround Connect-dienst</b>                   | <b>18</b> |
| 4.1. Voorwaarden om een Connect-box te installeren   | 19        |
| 4.2. Installatie van de Connect-box                  | 20        |
| 4.3. Onderhoud van de Connect-box                    | 20        |
| 4.4. De Connect-box verwijderen                      | 21        |
| 4.5. Boetes  | 22        |
| 4.6. Eigendom van de Connect-box                     | 23        |
| 4.7. Technische verantwoordelijkheid                 | 23        |
| <b>5. Identiteitscontrole</b>                        | <b>23</b> |
| 5.1. Verificatie van de identiteit van de Eigenaar   | 24        |
| 5.2. Verificatie van de identiteit van de Huurder    | 24        |
| <b>6. Verhuurproces</b>                              | <b>26</b> |
| 6.1. Koppeling                                       | 26        |
| 6.2. Voor het begin van de Verhuring                 | 27        |
| 6.3. Tijdens de Verhuring                            | 30        |
| a) Verlenging  | 30        |
| b) Een incident of probleem melden                   | 31        |
| c) Een beroep doen op Pechverhelping                 | 31        |
| 6.4. Aan het einde van de Verhuring                  | 31        |
| a) Parkeren  | 32        |

|   |           |
|---|-----------|
| b) Reiniging  | 34        |
| c) Te late of geen inlevering van het Voertuig  | 35        |
| d) Lekke band en defecte koppeling:   | 35        |
| 6.5. Na de Verhuring  | 36        |
| <b>7. Berichten die via het Platform worden uitgewisseld</b>  | <b>36</b> |
| <b>8. Annulering van een Reservering</b>  | <b>37</b> |
| 8.1 Annulering van een Reservering door de Huurder  | 37        |
| 8.2 Annulering van een Reservering door de Eigenaar   | 37        |
| 8.3 Annulering van een Reservering wegens een mislukte verificatie van het profiel van de Huurder               | 39        |
| 8.4 Geschil over de annuleringsreden  | 39        |
| <b>9. Verzekering</b>   | <b>39</b> |
| 9.1 Algemene regels en voorwaarden  | 39        |
| 9.2 Regels voor schadevergoeding  | 42        |
| 9.3 Situaties die leiden tot de uitsluiting of nietigverklaring van de verzekeringsdekking                      | 43        |
| 9.4 Een beroep doen op de Verzekering in geval van schade   | 44        |
| <b>10. Afkoop en Verlaging van het Eigen Risico</b>   | <b>45</b> |
| 10.1 Beginselen die van toepassing zijn op de Afkoop van het Eigen Risico                                       | 45        |
| 10.2 Verlaging van het Eigen Risico   | 48        |
| <b>11. Betalingsbeheer en preautorisatie</b>  | <b>49</b> |
| 11.1 Betalingsbevoegdheid   | 49        |
| 11.2 Preautorisatie   | 50        |
| 11.3 Boetes voor laattijdige betaling   | 50        |
| <b>12. Financiële voorwaarden: Uitbetaling aan de Eigenaar, Inbegrepen Kilometers, regularisaties en boetes</b> | <b>51</b> |
| 12.1 Beginselen die de Uitbetaling aan de Eigenaar reguleren  | 51        |
| 12.2 Inbegrepen kilometers  | 52        |
| 12.3 Getaround's Servicekosten  | 53        |
| 12.4 Betaling van de Huurprijs aan de Eigenaar (inclusief eventuele regularisaties en compensatie)              | 54        |
| 12.5 Regularisaties aan het einde van de Huurovereenkomst   | 54        |
| a) Kilometerstand   | 55        |
| b) Brandstof  | 56        |
| c) Digitale tolvignetten  | 56        |
| 12.6 Vergoedingen en bijhorende Getaround-vergoedingen  | 57        |
| a) Vergoedingen voor laattijdige inlevering   | 57        |
| b) Vergoedingen voor het roken in een Voertuig voor niet-rokers   | 58        |
| c) Compensatievergoedingen in verband met de netheid van het Voertuig   | 58        |

|  |           |
|--|-----------|
| d) Beheerskosten voor verkeers- en parkeerboetes   | 59        |
| e) Repatriëringkosten  | 60        |
| f) Beheersvergoedingen voor schade   | 62        |
| g) Beheervergoedingen, compensatievergoedingen en boetes specifiek voor<br>Huurders die gebruikmaken van de dienst Getaround Connect | 63        |
| 12.7 Boetes voor specifieke gevallen van inbreuk   | 63        |
| a) Inloggegevens delen   | 63        |
| b) Afwezigheid van een geregistreerde secundaire bestuurder  | 63        |
| <b>13. Geolocatie en dashcams</b>  | <b>64</b> |
| 13.1 Geolocatie met de Getaround Connect-box   | 64        |
| 13.2 Dashcams  | 64        |
| <b>14. Branding devices in het Voertuig</b>  | <b>65</b> |
| <b>15. Belastingen</b>   | <b>66</b> |
| <b>16. Intellectueel Eigendom</b>  | <b>66</b> |
| <b>17. Aansprakelijkheid</b>   | <b>68</b> |
| <b>18. Beschikbaarheid van de Website en Diensten</b>  | <b>69</b> |
| <b>19. Herroepingsrecht</b>  | <b>69</b> |
| <b>20. Persoonsgegevens</b>  | <b>69</b> |
| <b>21. Uitsluiting van een Gebruiker van de Diensten</b>   | <b>70</b> |
| <b>22. Wijziging van de voorwaarden</b>  | <b>70</b> |
| <b>23. Diversen</b>  | <b>71</b> |
| <b>24. Toepasselijk recht, jurisdictie en bemiddeling</b>  | <b>71</b> |

## 1. Definities

"**Aanbieding**" of "**Aanbod**" verwijst naar de advertentie van de Eigenaars op Getaround met afbeeldingen van hun Voertuig(en) en relevante informatie over de Verhuring via de Website of de App;

"**Account**" verwijst naar de sectie "Mijn Account" op de Website en App, waarin alle Gebruikers hun persoonsgegevens moeten opgeven om toegang te krijgen tot en gebruik te kunnen maken van de functies van het Platform, zoals het aanbieden voor verhuur of het huren van een Voertuig. Dit is de private ruimte van de Website die voorbehouden is voor Gebruikers nadat zij de Voorwaarden hebben aanvaard;

"**App**" verwijst naar de Getaround applicatie die Gebruikers op hun mobiele telefoon (Android of iPhone) hebben gedownload om van de Diensten gebruik te maken.

"**Connect-box**" verwijst naar het telematicatoestel dat Getaround kan installeren in bepaalde Voertuigen die op het Platform worden aangeboden, waardoor de deur van het Voertuig kan worden vergrendeld en ontgrendeld via een Smartphone en informatie wordt geregistreerd over bepaalde gebeurtenissen bij het in-/uitchecken en tijdens de Huurperiode (met inbegrip van maar niet beperkt tot het aantal kilometers, het brandstofniveau, wijzigingen in de motorontsteking ...);

"**Diensten**" verwijst naar alle diensten die door Getaround aan Gebruikers ter beschikking worden gesteld bij rechtmatig gebruik van de Website en/of de App;

"**Eigenaar**" verwijst naar een rechtspersoon of natuurlijke persoon die een Voertuig zonder chauffeur wenst te verhuren aan een Huurder via de Website of de App;

"**Eigen risico**" verwijst naar het overeengekomen geldbedrag dat de Huurder maximaal moet betalen in geval van schade aan het Voertuig. De Huurder kan een bepaald bedrag betalen om het Eigen Risico te verlagen;

"**Gebruiker**" verwijst naar een natuurlijke of rechtspersoon, of het nu gaat om een Eigenaar of een Huurder, die de Voorwaarden heeft aanvaard en op de Website of de App is geregistreerd om gebruik te kunnen maken van de Diensten;

"**Getaround**", "**wij**", "**ons**" of "**onze**" verwijst naar Getaround SAS, een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van 1.231.662,50 euro waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te 35 Rue Greneta, 75002 Parijs, Frankrijk, ingeschreven in het handelsregister van Parijs onder nummer 522 816 651;

"**Huurder**" verwijst naar een natuurlijke persoon die voor een korte duur een Voertuig wil huren als hoofdbestuurder ervan;

"**Huurovereenkomst**" verwijst naar de in/uitcheck -informatie, ongeacht of deze wordt afgesloten via de App of op een gedrukt formulier dat wordt gegenereerd wanneer de Huurovereenkomst wordt bevestigd (betaald door de Huurder);

"**Pechverhelping**" verwijst naar diensten om de Huurder bij te staan wanneer het Voertuig tijdens de Huur een mechanisch defect of schade heeft opgelopen, waardoor het Voertuig niet meer kan worden bestuurd;

"**Platform**" verwijst collectief naar de Website, de App en de Diensten;

"**Reservering**" verwijst naar het verzoek van een Huurder om een Voertuig te boeken via de Website of de App;

"**Verhuur**" verwijst naar de verhuring van een Voertuig dat via het Platform wordt gerealiseerd;

"**Verzekering**" verwijst naar de verzekering die de verhuring van Voertuigen tussen Eigenaars en de Huurders dekt. De verzekering wordt aangeboden door een verzekeringsmaatschappij die door Getaround is geselecteerd voor de Gebruikers;

"**Voertuig**" verwijst naar een vierwielig motorvoertuig met een gewicht van minder dan 3,5 t, dat maximum 9 personen kan vervoeren, een totaal volume van minder dan 13 kubieke meter heeft en verhuurd wordt via het Platform. Campers zijn niet toegelaten;

"**Website**" verwijst naar de websites die toegang geven tot de Diensten, namelijk uk.getaround.com, fr.getaround.com, de.getaround.com, es.getaround.com, be.getaround.com of, at.getaround.com of no.getaround.com;

Tenzij de context anders vereist, worden woorden die een geslacht invoeren, geïnterpreteerd als een of alle geslachten.

## **2. Toegang en ontvankelijkheid van Gebruikers**

### **2.1. Toegang en creatie van een Account**

Om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het Platform of om een Account te creëren, moet de Gebruiker een persoon zijn of een naar behoren georganiseerd, geldig bestaand bedrijf, organisatie of andere rechtspersoon gevestigd overeenkomstig de wetgeving van het land waar hij/zij is geregistreerd, en die gemachtigd is om wettelijk bindende contracten af te sluiten.

Als Gebruikers zich op de Website/App registreren, maken zij een profiel aan met hun naam en achternaam, kiezen zij een Gebruikersnaam (die overeenkomt met hun e-mailadres) en een daaraan gekoppeld wachtwoord (hierna samen te noemen de "**Login**").

De Login is persoonlijk, vertrouwelijk en niet overdraagbaar. Indien de Login van de Gebruiker verloren is gegaan of openbaar is gemaakt, dient de Gebruiker Getaround hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Getaround zal vervolgens de Login annuleren en/of onmiddellijk bijwerken.

De Gebruiker is volledig aansprakelijk voor het gebruik van de Login tot Getaround op de hoogte is gesteld van het verlies of de openbaarmaking van de Logingegevens, of van het feit dat een derde Partij toegang heeft tot het Account. Dit is niet van toepassing indien er sprake is van een inbreuk op de beveiliging door Getaround of in geval van overmacht.

## **2.2 Toelatingsvoorwaarden voor de Gebruikers**

De Dienst is uitsluitend toegankelijk en mag enkel worden gebruikt door Gebruikers die op de Website of de App zijn ingeschreven en die aan de volgende Voorwaarden voldoen. Zowel de Eigenaar als de Huurder moet deze Voorwaarden hebben aanvaard.

Er wordt gestipuleerd dat de Voertuigen op de Website niet mogen worden verhuurd tussen Gebruikers die een familieband hebben (ouders, grootouders, kinderen, broers en zussen, kleinkinderen enz.) of die in hetzelfde huishouden wonen.

### **a) Voor de Eigenaar**

- Minstens 18 jaar oud zijn (21 jaar in het Verenigd Koninkrijk);
- Op de Website ingeschreven zijn onder zijn ware identiteit en zijn echte woonadres hebben opgegeven;
- Een telefoonnummer hebben opgegeven waar de Eigenaar te bereiken is (prepaid SIM-kaarten zijn niet toegestaan);
- Indien de Eigenaar is ingeschreven op het Platform als particulier ("Particuliere Eigenaar"), mag hij/zij de Dienst niet gebruiken voor professionele of commerciële doeleinden (in het Verenigd Koninkrijk mag een particulier niet meer dan 2 Voertuigen aanbieden en in Oostenrijk niet meer dan 1 Voertuig);
- Indien de Eigenaar is ingeschreven op het Platform als professional (omdat hij/zij is ingeschreven in een Handels- en vennootschapsregister als een autoverhuurbedrijf, hierna "Professionele Eigenaar" genoemd), moet hij/zij alle informatie met betrekking tot zijn bedrijf op de Website of de App opgeven (bedrijfsnaam, ondernemingsnummer<sup>1</sup>, adres, telefoonnummer, enz.);
- Geen persoonlijk faillissement hebben ondergaan en geen rechterlijk vonnis hebben gehad in de afgelopen drie jaar in het Verenigd Koninkrijk;
- Niet meerdere Getaround-profielen gecreëerd hebben op de Website/App, alsook niet meerdere advertenties voor hetzelfde Voertuig;
- Uitsluitend Voertuigen voor verhuring aanbieden waarvan hij/zij Eigenaar blijft gedurende de volledige looptijd van de huur, behalve als hij/zij een schriftelijke toestemming van de eigenaar heeft.. Eigenaars die een Voertuig verhuren dat zij via een leaseovereenkomst in bezit hebben, moeten ervoor zorgen dat zij door hun leasebedrijf gemachtigd zijn om het Voertuig te verhuren. Getaround zal hen beschouwen als Eigenaar van het betrokken Voertuig;
- Uitsluitend Voertuigen te huur aanbieden die in overeenstemming zijn met de wettelijke en reglementaire vereisten, waarvan de door de fabrikant aanbevolen onderhoudsbeurten en controles werden verricht en die voorzien zijn van alle veiligheidsuitrusting die vereist is in het land van registratie (zoals zomer- en

---

<sup>1</sup> NIF in Spanje, SIREN in Frankrijk, UID-nummer in Duitsland of Oostenrijk, RPR/RPM in België, nationaal nummer in het VK, organisatienummer in Noorwegen



winterbanden en spijkerbanden in Noorwegen, Zweden en Finland). Alle uitrusting van het Voertuig moet, voor zover de Eigenaar weet, in goede staat zijn, inclusief banden, remmen, koplampen en verlichting, stuurinrichting en veiligheidsgordels. Tolbadges moeten worden verwijderd wanneer de auto op Getaround te huur wordt aangeboden (behalve in Noorwegen, waar Tolbadges niet verwijderd mogen worden).

- Uitsluitend Voertuigen te huur aanbieden die in orde zijn met hun technische keuring<sup>2</sup> ; Voertuigen die voor controle terug moeten, zullen door de Getaround-diensten niet als in orde met de technische keuring worden beschouwd en mogen niet via Getaround worden verhuurd, zelfs niet als het Voertuig legaal mag worden bestuurd;
- Uitsluitend Voertuigen te huur aanbieden zonder storingen die het verwachte en/of normale plezier bij het verhuuren zou kunnen beïnvloeden (bijv. kapotte airconditioning, geblokkeerde ruit);
- Uitsluitend Voertuigen te huur aanbieden die de verplichte jaarlijkse verzekeringsdekking hebben in het land waar het Voertuig wordt verhuurd, met ten minste een WA-verzekering (zie artikel 9 hieronder voor meer informatie);
- Uitsluitend Voertuigen te huur aanbieden waarvan de Eigenaar minstens twee sets van sleutels heeft waarmee het Voertuig kan geopend en gestart worden;
- In de advertentie moet waarheidsgetrouwe, exacte, volledige en actuele inlichtingen geven worden;
- Niet het onderwerp zijn geweest van ernstige en/buitensporige klachten van andere Gebruikers of Getaround.

#### **b) Voor de Huurders**

- Voor alle voertuigcategorieën geldt dat ze in het Verenigd Koninkrijk niet ouder mogen zijn dan 69 jaar;
- Op de Website ingeschreven zijn onder zijn ware identiteit en zijn echte woonadres hebben opgegeven;
- Een telefoonnummer hebben opgegeven waar de Eigenaar te bereiken is (prepaid SIM-kaarten zijn niet toegestaan);
- Geen meerdere accountprofielen op de Website hebben aangemaakt;
- Minstens twee jaar titularis zijn van een geldig rijbewijs in het land waar het Voertuig wordt gehuurd. Voor Voertuigen die in andere landen dan Noorwegen worden gehuurd, dient de Huurder zoals hieronder opgegeven ononderbroken in het bezit zijn van een geldig rijbewijs (overwegende dat deze regels in het geval van tegenstrijdigheid prevaleren boven de hierboven vermelde minimumleeftijd) en mag het rijbewijs in de afgelopen twee jaar niet zijn ingetrokken:
  - "Eco-categorie: de Huurder moet in alle landen meer dan 2 jaar rijervaring hebben.
  - "Comfort"-categorie: de Huurder moet meer dan 5 jaar rijervaring hebben in Frankrijk (2 jaar in andere landen)

---

<sup>2</sup> *Contrôle technique* in Frankrijk, *Contrôle technique* of *Autokeuring* in België, *MOT* in het VK, *Hauptuntersuchung* in Duitsland, *§57a-Begutachtung* in Oostenrijk, *Inspección Técnica de Vehículos* in Spanje, *"EU-kontroll"* in Noorwegen

- o "Premium"-categorie: de Huurder moet meer dan 7 jaar rijervaring hebben in Frankrijk (3 jaar in andere landen)
- Beschikken over een geldig betaalmiddel op het moment dat het Voertuig wordt gereserveerd en tot het einde van de Verhuring;
- Niet in gebreke zijn gebleven met enige betaling, of enige betaling hebben geweigerd onder zijn verplichtingen uit hoofde van de Voorwaarden die van toepassing zijn in het kader van een eerdere Huurovereenkomst;
- Geen verkeersovertredingen hebben begaan met een Voertuig dat via de Website is gehuurd, die hebben geleid tot meer dan twee boetes of één veroordeling;
- Niet strafrechtelijk of burgerrechtelijk aansprakelijk gesteld zijn voor een ongeval op de weg gedurende de laatste twee jaren;
- Gedurende de afgelopen drie jaar geen verzekeringsweigering of een ontbinding van de autoverzekering ondergaan hebben;
- Geen aanleiding hebben gegeven tot een klacht van andere Gebruikers of van Getaround over het gedrag van de Gebruiker (in de beoordelingen die publiekelijk op het Platform worden gepost, in de privébeoordelingen die tussen de Gebruikers aan het einde van de Huurovereenkomst worden verzonden of in geval van klachten die door een Gebruiker worden overgemaakt aan Getaround);
- Niet medisch ongeschikt zijn om te rijden;
- Hoofdbestuurder van het Voertuig zijn en blijven. Uitgezonderd Voertuigen die zijn ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk (waar secundaire bestuurders niet zijn toegestaan), zijn secundaire bestuurders toegestaan mits zij voldoen aan dezelfde Voorwaarden als de Huurder (d.w.z. hoofdbestuurder) en zullen zij aan dezelfde verificatie worden onderworpen als de Huurder, met uitzondering van de kredietcontrole van Bisnode. Iedereen die niet aan deze Voorwaarden voldoet, wordt niet gedekt door de verzekering.
- Als de Huurder een buitenlands rijbewijs heeft, moet hij/zij bijkomende documenten voorleggen. Deze worden vermeld in het Helpcentrum op [be.getaround.com/help/articles/317a20676cc3](https://be.getaround.com/help/articles/317a20676cc3).
- Om Voertuigen te huren die zijn uitgerust met de Connect-box, en alle gehuurde Voertuigen in Noorwegen, moet de Huurder:
  - o een Smartphone met een dataverbinding hebben;
  - o in het Verenigd Koninkrijk, persoonlijke gegevens verstrekken om de rijbewijsgegevens te controleren bij de DVLA (nationaal verzekeringsnummer, postcode, rijbewijsnummer).

### ***c) Uitsluiting van een Gebruiker van de Diensten***

Gebruikers zullen de toegang tot de Diensten worden ontzegd, indien zij:

- de Voorwaarden niet naleven;
- valse informatie over hun Account verstrekken. In dat geval kan Getaround de toegang tot het Platform onmiddellijk opschorten en/of beperken, zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding, en kan de verzekeringsdekking zoals voorzien in artikel 9 worden geweigerd. De Gebruiker stemt ermee in om alle bewijsstukken die door Getaround vereist zijn op diens verzoek te verstrekken en verbindt zich ertoe de informatie regelmatig bij te werken;
- ongepast of oneerbiedig gedrag vertonen ten opzichte van andere Gebruikers of het personeel van Getaround;

- crimineel gedrag vertonen op de Website, de App of de Diensten, of die op frauduleuze wijze gebruiken;
- de Website omzeilen (d.w.z. de Verhuring rechtstreeks met de Eigenaar tot stand brengen zonder het Platform te gebruiken);
- schulden hebben bij Getaround.

Daarnaast worden niet-Connect-Voertuigen met een kilometerstand van 250 000 kilometer (150 000 mijl in het Verenigd Koninkrijk) en/of die 16 jaar oud zijn volgens het inschrijvingsbewijs voor Frankrijk, Spanje, Duitsland, Oostenrijk, Noorwegen en België (12 jaar voor het Verenigd Koninkrijk), uitgesloten voor Verhuring via het Platform.

Getaround behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken en zonder opgaaf van redenen een inschrijving op de Website/App te aanvaarden of te weigeren en de Account van een Gebruiker die zich niet aan deze Voorwaarden houdt, op te schorten en/of te verwijderen.

Getaround behoudt zich ook het recht voor om de toegang tot een Eigenaar te weigeren, in te trekken of te beperken als hij/zij de Verhuuraanvragen te vaak annuleert.

Tenslotte behoudt Getaround zich het recht voor om een Huurder die aansprakelijk is bevonden (d.w.z. de schade is veroorzaakt door de Huurder zelf) van het Platform uit te sluiten voor 2 of meer ongevallen gedurende de laatste 12 maanden.

Elke inbreuk op deze verplichtingen kan bij wijze van schadeloosstelling leiden tot de niet-betaling van de uitstaande bedragen van de Verhuringen.

### **3. Voertuigen**

#### **3.1. Algemene bepalingen**

Om een Voertuig aan te bieden voor verhuur, moeten de Eigenaars op de Website/App verschillende informatie over het Voertuig invullen, waaronder de locatie, de leeftijd, de kenmerken en de beschikbaarheid van het Voertuig, evenals de Huurprijs.

De Eigenaar kan specifieke regels en Voorwaarden toevoegen voor de Verhuur van zijn Voertuig(en), voor zover:

- deze betrekking hebben op de minimumleeftijd en/of het aantal jaren dat de Huurder over een rijbewijs beschikt, en/of het vermijden dat in het Voertuig wordt gerookt en/of het voorkomen dat het Voertuig wordt gebruikt om dieren te vervoeren en/of met betrekking tot de maximale duur voor de Verhuring. Eigenaars kunnen ook de Voorwaarden herhalen die in onderhavige Voorwaarden zijn opgegeven;
- ze geen ongerechtvaardigde discriminatie inhouden of een voorwaarde bevatten die in strijd is met een toepasselijke wetgeving of met onderhavige Voorwaarden.

Huurders kunnen alleen Voertuigen huren in overeenstemming met de informatie die wordt vermeld in het Aanbod. De Gebruiker begrijpt en aanvaardt dat hij/zij geen andere prijs kan vragen dan de prijs die in het Aanbod wordt vermeld.

Eigenaars erkennen dat zij volledig verantwoordelijk zijn voor het door hen gepubliceerde Aanbod. De Gebruiker erkent dat hij/zij volledig verantwoordelijk is voor zijn daden en vergissingen. In dit kader verklaart en garandeert hij/zij dat geen enkel Aanbod of Verhuur van de aangeboden Voertuigen in strijd is met de geldende voorschriften of met de overeenkomsten met derden. Getaround kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schending van enige overeenkomst tussen de Eigenaar en een derde partij, de schending van de verplichtingen van de Eigenaar ten aanzien van derden, of de schending van toepasselijke wetten, regels en voorschriften.

Getaround behoudt zich het recht voor om Voertuigen die niet aan de voorwaarden voldoen te weigeren, tijdelijk of permanent uit te sluiten.

### **3.2. Direct Reserveren**

De Eigenaar kan in het Aanbod aangeven dat de Gebruiker het reserveringssysteem Direct Reserveren kan gebruiken (uitgezonderd Voertuigen die gebruik maken van de Connect-box, waarvoor Direct Reserveren automatisch wordt geactiveerd). Het laat de Huurders toe om onmiddellijke goedkeuring te ontvangen op hun verzoek om een Voertuig te huren, zonder dat ze moeten wachten tot de Eigenaar het verzoek heeft bekeken en uitdrukkelijk heeft aanvaard. De Eigenaar blijft evenwel gebonden aan alle verplichtingen die in deze Voorwaarden worden gesteld.

### **3.3. Toelatingsvoorwaarden voor de Voertuigen**

De Voertuigen moeten aan alle onderstaande Voorwaarden voldoen om via de Website/App te worden aangeboden:

- minder dan 3,5 t wegen;
- een grootte/volume hebben tot max. 13m<sup>3</sup> (behalve in het Verenigd Koninkrijk);
- het stuurwiel aan de linkerkant hebben (buiten het VK);
- bij Voertuigen die met een Connect-box zijn uitgerust, mag de kilometerstand niet hoger zijn dan 150.000 kilometer (80.000 mijl in het VK) bij het opstellen van het aanbod;
- bij Voertuigen die niet met een Connect-box zijn uitgerust, mag de kilometerstand niet hoger zijn dan 200.000 kilometer (130.000 mijl in het VK) bij het opstellen van het aanbod;
- Voertuigen die met een Connect-box zijn uitgerust moeten jonger dan 11 jaar oud zijn volgens de inschrijvingskaart voor Frankrijk, Spanje, Duitsland, Oostenrijk, Noorwegen en België (jonger dan 8 jaar voor het Verenigd Koninkrijk);
- Voertuigen die niet met een Connect-box zijn uitgerust moeten jonger dan 15 jaar oud zijn volgens de inschrijvingskaart voor Frankrijk, Spanje, Duitsland, Oostenrijk, Noorwegen en België (jonger dan 10 jaar voor het Verenigd Koninkrijk);
- vier wielen hebben (twee- of driewielige Voertuigen zijn niet toegestaan);
- maximaal negen personen kunnen vervoeren, inclusief de bestuurder (bussen zijn niet toegestaan);
- ingeschreven zijn in het land waar het Voertuig te huur wordt aangeboden en niet geregistreerd zijn onder een diplomatiek of consulaire kenteken;;

- een huidige waarde hebben van minder dan 40.000 pond in het Verenigd Koninkrijk / minder dan 50.000 euro in andere landen (behalve in Noorwegen, waar geen beperking van toepassing is);
- een definitief/permanent kentekenbewijs hebben (een Voertuig met een voorlopig kentekenbewijs mag niet op het Platform worden aangeboden);
- een personenwagen zijn (in Frankrijk moet de vermelding VP of CTTE op het inschrijvingsbewijs staan) of een licht bedrijfsvoertuig (behalve in het Verenigd Koninkrijk);
- een ongevalformulier in het Voertuig hebben, behalve in het Verenigd Koninkrijk;
- Voertuigen ingeschreven in Frankrijk dienen een vermogen te hebben van minder dan 14 pk en het totaalgewicht van aanhangwagens dient minder dan 750 kg te bedragen;
- Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk:
  - Het stuurwiel aan de rechterkant hebben;
  - Enkel Voertuigen onder of gelijk aan ABI Group 36 zijn toegestaan;
  - Minibussen en bestelwagens zijn niet toegestaan;
  - Het Voertuig komt, op geen enkel punt, in aanmerking voor een “insurance write off” ongeacht de categorie (A, B, C, D, N en S), wat wil zeggen dat de reparatiekosten van het Voertuig de marktwaarde overschrijden, als vastgesteld door de expert;
  - Het voertuig is niet onderworpen aan een uitstaande financiering volgens [www.hpi.co.uk](http://www.hpi.co.uk).

Daarnaast kan het aanbieden van Voertuigen om legitieme redenen worden geweigerd omwille van buitensporige verzekeringsrisico's (bv. aanzienlijke motorprestaties).

Getaround behoudt zich het recht voor om een Voertuig om technische redenen te aanvaarden of te weigeren (leeftijd van het Voertuig, aantal kilometers, waarde of duidelijk afgeleefde staat).

De Voertuigen worden in alle landen onderverdeeld in drie categorieën (Economy, Comfort, Premium), afhankelijk van het model en de leeftijd (evenals pk's in Noorwegen). De meeste Voertuigen behoren tot de Economy-categorie, terwijl de Comfort en Premium-categorieën voorbehouden zijn voor hoogwaardige Voertuigen. Afhankelijk van de categorieën zijn er verschillende Eigen Risico- en toegangsniveaus van toepassing. Meer informatie vindt u in de beschrijving van het Voertuig tijdens de Reservering.

### **3.4. Rangschikking van het Aanbod**

Het Aanbod worden gerangschikt via een geautomatiseerd algoritme om de Huurders zo vlot mogelijk het Voertuig te laten vinden dat voldoet aan hun behoeften. Er wordt een andere rangschikking weergegeven voor elke zoekopdracht op basis van verschillende criteria: aantrekkelijkheid van het aanbod (geschat op basis van het aantal door het Voertuig gemaakte verhuringen en het aantal keren dat het Aanbod in de zoekopdrachten van de Huurder is verschenen), nabijheid van het parkeeradres, publicatiedatum van het Aanbod, de duur van de Verhuur gekozen door de Huurder, de aanvaardingsgraad en de reactietijd van de Eigenaar bij het aanvaarden van Verhuringen.

Dit rangschikkingssysteem is onafhankelijk van enige contractuele relatie tussen Getaround en de Eigenaars. Dit betekent dat een Eigenaar kan niet betalen of het commissiepercentage kan wijzigen om de rangschikking van hun Aanbod te verbeteren.

#### 4. Getaround Connect-dienst

Getaround biedt Eigenaars de mogelijkheid om een of meer Voertuigen die op de Website/App worden aangeboden, uit te rusten met een Connect-box.

Deze "Getaround Connect"-dienst zorgt ervoor dat de Connect-box in het Voertuig wordt geïnstalleerd, zodat de Eigenaar het in- en uitchecken van de Voertuigen kan beheren zonder dat hij/zij de Huurder fysiek hoeft te ontmoeten.

De "Getaround Connect"-dienst biedt de Huurder:

- een interface om de staat van het Voertuig vast te stellen bij het inchecken aan het begin van de Huurperiode;
- een interface om het Voertuig te ontgrendelen bij het begin van de Huurperiode;
- een interface om het Voertuig te vergrendelen aan het einde van de Huurperiode;
- een interface om de staat van het Voertuig vast te stellen bij het uitchecken aan het einde van de Huurperiode.

Er is geen minimale tijdsbesteding vereist van de Eigenaar om een Voertuig uit te rusten met de Connect-box. De Connect-box brengt geen extra verantwoordelijkheden met zich mee voor Getaround (in het bijzonder voor wat betreft de Identiteitscontrole zoals beschreven in Artikel 5 hieronder).

De Getaround Connect-dienst is geïntegreerd in en onlosmakelijk verbonden met de Website/App en wordt verder beschreven in de volgende links:

Voor Frankrijk en Franstalig België: [fr.getaround.com/connect-proprietaire](https://fr.getaround.com/connect-proprietaire)

Voor Duitsland: [de.getaround.com/connect-autobesitzer](https://de.getaround.com/connect-autobesitzer)

Voor Spanje: [es.getaround.com/connect-proprietario](https://es.getaround.com/connect-proprietario)

Voor Vlaamssprekend België: [be.getaround.com/connect-eigenaar](https://be.getaround.com/connect-eigenaar)

Voor het VK en de Engelstalige internationale versie: [uk.getaround.com/connect-owner](https://uk.getaround.com/connect-owner)

Voor Noorwegen: [no.getaround.com/connect-bileier](https://no.getaround.com/connect-bileier)

Hieronder vindt u de maandelijkse abonnementskosten die Eigenaars worden aangerekend voor de Connect-box in hun Voertuig (inclusief btw of andere toepasselijke belastingen, indien van toepassing):

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk | Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België | Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in het Noorwegen |
|--|--|---|--|

|  |      |      |        |
|--|------|------|--------|
| Maandelijke abonnementskost en voor het eerste uitgeruste Voertuig | £ 26 | € 19 | 190 kr |
| Maandelijke abonnementskost en voor elk extra uitgerust Voertuig   | £ 17 | € 19 | 190 kr |

De maandelijke abonnementskosten voor de Connect-box worden in mindering gebracht op de uitbetaling van de Eigenaar. Als de Eigenaar gedurende één of meerdere maanden geen Verhuring heeft, worden de abonnementskosten verschoven en toegepast op de eerstvolgende maand waarin een Huur of meerdere Verhuringsen wordt/worden gedaan. Als de uitbetaling van de Eigenaar lager is dan de totale abonnementskosten die de Eigenaar verschuldigd is aan Getaround, worden de abonnementskosten afgetrokken tot het bedrag van de uitbetaling van de Eigenaar en worden de resterende verschuldigde abonnementskosten opnieuw verschoven.

Om de maanden te dekken waarin de Eigenaar geen Verhuur heeft, dient de Eigenaar zijn/haar bankgegevens door te geven en de automatische incasso ("*Mandat de prélèvement SEPA*") te ondertekenen, behalve in Noorwegen, waar de abonnementskosten aan de Eigenaar van het voertuig worden gefactureerd. Dankzij deze machtiging kan Getaround de bankrekening van de Eigenaar te debiteren voor de maandelijke abonnementskosten van de Connect-box en eventuele bijbehorende kosten en boetes die die maand van toepassing zijn.

#### **4.1. Voorwaarden om een Connect-box te installeren**

De Eigenaar kan op <https://be.getaround.com/help/articles/ccb3648fa255> nagaan of zijn Voertuig in aanmerking komt om er een Connect-box in te installeren, meer bepaald wat betreft de leeftijd, het aantal kilometers en de locatie van het Voertuig.

Indien het Voertuig in aanmerking komt, wordt er een afspraak gemaakt met de Eigenaar om de Connect-box te installeren. Indien het Voertuig niet in aanmerking komt, wordt de Connect-box niet geïnstalleerd. De Eigenaar kan hiervoor geen vergoeding eisen.

Indien het niet zeker is of een Voertuig in aanmerking komt, wordt de Eigenaar per e-mail op de hoogte gesteld van het feit dat er aanvullende informatie nodig is. Indien Getaround op basis van de aanvullende informatie bevestigt dat het Voertuig in aanmerking komt, wordt een afspraak gemaakt met de Eigenaar om de Connect-box te installeren.

Indien de Eigenaar onjuiste informatie verstrekt over de staat of de kenmerken van het Voertuig en het Voertuig ongeschikt is voor de Connect-box volgens bovenstaande criteria, worden aan de Eigenaar annuleringskosten in rekening gebracht, zoals bepaald in artikel 4.5.

#### **4.2. Installatie van de Connect-box**

Als algemeen commercieel beleid doet Getaround volledig afstand van de installatie- die verschuldigd zijn voor van de Connect-box.

Getaround behoudt zich het recht voor om in specifieke gevallen geen afstand te doen van deze kosten. Wanneer hier geen afstand van wordt gedaan, dan zijn de volgende installatiekosten van de Connect-box van toepassing:

|                                       | Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk | Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België | Voor Voertuigen die ingeschreven zijn in Noorwegen |
|---------------------------------------|--|---|--|
| Installatiekosten voor de Connect-box | £ 150  | € 150   | 2000 kr  |

De Eigenaar verbindt zich ertoe zijn Voertuig ter beschikking te stellen van een technicus om de Connect-box te installeren volgens de overeengekomen afspraak. De installatie neemt maximaal 4 uur in beslag. De installatie wordt ingepland op weekdays, van maandag tot vrijdag, van 8 u. tot 17 u. Indien de installatie minder dan 2 werkdagen voor de overeengekomen afspraak door de Eigenaar wordt geannuleerd, of als de Eigenaar van het Voertuig niet komt opdagen op de voorziene afspraak (hierna "No Show" genoemd), brengt Getaround de in artikel 4.5 beschreven annuleringskosten in rekening, behalve als gegronde redenen worden opgegeven of in geval van door de Eigenaar gerechtvaardigde overmacht.

De Eigenaar kan worden verzocht zijn Voertuig op een locatie te parkeren die wordt opgegeven door Getaround (of de installatiepartner van Getaround). De Eigenaar dient hiermee akkoord te gaan.

#### **4.3. Onderhoud van de Connect-box**

Getaround kan verlangen dat de Eigenaar onderhoud laat uitvoeren aan het Connect Device dat in het Voertuig is geïnstalleerd.

In dat geval zal de serviceprovider van Getaround contact opnemen met de Eigenaar om een afspraak te plannen. Onderhoud wordt ingepland op werkdagen, maandag tot en met vrijdag, van 8.00 uur tot 17.00 uur. Indien het onderhoud door de Eigenaar binnen 2 werkdagen na de afgesproken afspraak wordt geannuleerd of in geval van No Show van de Eigenaar, zal Getaround de in artikel 4.5 beschreven vergoedingen in rekening brengen, behalve indien de Eigenaar bewijs levert van een legitieme reden of een geval van overmacht.

#### **4.4. De Connect-box verwijderen**

- De Eigenaar kan te allen tijde verzoeken om de Connect-box te verwijderen. Indien de Eigenaar minder dan vijf (5) Verhuringen heeft gehad sinds de installatie van de Connect-box, zijn de volgende verwijderingskosten van toepassing:



|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk | Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België | Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in Noorwegen |
| De-installatiekosten voor de Connect-box | £ 100  | € 100   | 1000 kr  |

Indien de Eigenaar ten minste vijf (5) Verhuringen heeft gehad, en als algemeen commercieel beleid, ziet Getaround volledig af van de kosten die verschuldigd zijn voor het verwijderen van het Connect Device.

De Eigenaar moet een verzoek tot verwijdering van de Connect-box sturen via een formulier dat toegankelijk is via zijn/haar Account via de App of Website. Getaround verbindt zich ertoe om de Connect-box binnen 30 dagen na het verzoek uit het betreffende Voertuig te verwijderen.

- Getaround kan verzoeken om de Connect-box te laten verwijderen:
  - naar goeddunken van Getaround, zonder dat hiervoor enige rechtvaardiging moet worden gegeven aan de Eigenaar.
  - wanneer een Voertuig een bepaalde leeftijd of kilometerstand bereikt:
    - Voor Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk, Noorwegen en België: 12 jaar oud en 200.000 kilometer
    - Voor het Verenigd Koninkrijk: 9 jaar oud of 100.000 mijl

In deze gevallen is de de-installatie gratis voor de Eigenaar.

- indien het maandelijkse abonnementsgeld niet door de Eigenaar wordt betaald en deze de verschuldigde betaling niet binnen vijftien (15) dagen na een door Getaround verzonden ingebrekestelling regulariseert (in dat geval zijn de boetes volgens artikel 4. hieronder van toepassing);
- in geval van wangedrag van de Eigenaar en/of enig gedrag dat schadelijk is voor Getaround en/of de Huurder (in dat geval zijn de boetes conform artikel 4.5 hieronder van toepassing);

De Eigenaar zal worden gecontacteerd om een afspraak te maken om de Connect-box te de-installeren. Dit dient binnen 30 dagen na het verzoek van Getaround te gebeuren.

De Eigenaar gaat ermee akkoord om binnen 30 dagen na het verzoek van Getaround een afspraak voor de de-installatie te plannen. Indien de afspraak voor de de-installatie niet plaatsvindt binnen 30 dagen na het verzoek en dit te wijten is aan de Eigenaar, wordt het maandabonnement gefactureerd tot de Connect-box is verwijderd en is de in artikel 4.5 hieronder genoemde boete voor de Eigenaar van toepassing.

In alle gevallen:

- De abonnementskosten voor het betreffende Voertuig worden aangerekend voor elke begonnen maand.

- De Eigenaar verbindt zich ertoe zijn Voertuig ter beschikking te stellen van een technicus om de Connect-box te de-installeren, wat maximaal 2 uur in beslag neemt. De de-installatie wordt gepland op weekdays, van maandag tot en met vrijdag, van 8 u. tot 17 u.
- De Eigenaar kan worden gevraagd om zijn Voertuig op een door Getaround bepaalde locatie te parkeren om deze de-installatie uit te voeren.
- De Connect-eigenaar verbindt zich ertoe de afspraak met de technicus te respecteren. Indien de de-installatie binnen 2 werkdagen voor de overeengekomen afspraak wordt geannuleerd of bij een No Show van de Eigenaar, brengt Getaround de in artikel 4.5 beschreven annuleringskosten in rekening,
- Indien het Voertuig permanent is geïmmobiliseerd, dient de Eigenaar Getaround op de hoogte te stellen en ervoor zorgen dat er toegang tot het Voertuig mogelijk is om de Connect-box te verwijderen.

#### 4.5. Boetes

Getaround kan boetes opleggen als de Eigenaar de overeengekomen (de-)installatieafspraken met de technicus of zijn verplichtingen met betrekking tot het gebruik van de Connect-box niet nakomt, of bij een No Show:

|   | Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk | Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België | Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in Noorwegen |
|---|--|---|--|
| Vergoeding voor te late annulering of No Show voor de installatie/verwijdering Connect-box      | £ 100  | € 100   | 1500 kr  |
| Vergoeding voor te late annulering of No Show voor Connect-box                                  | £ 50   | € 50  | 1500 kr  |
| De-installatiekosten Connect-box (als de Eigenaar zijn abonnementskosten niet betaalt)          | £ 100  | € 100   | 1000 kr  |
| Boete voor het niet terugsturen van de Connect-box en/of de verwijdering binnen 30 dagen na het | £ 400  | € 400   | 4000 kr  |

|  |                  |  |  |
|--|------------------|--|--|
| verzoek<br>faciliteren, of in geval<br>van wangedrag | niet<br>in geval |  |  |
|--|------------------|--|--|

#### **4.6. Eigendom van de Connect-box**

De Connect-box wordt alleen in bruikleen in het Voertuig geïnstalleerd, zonder eigendomsoverdracht. De Eigenaar mag dus zijn Voertuig niet verkopen voor de Connect-box is verwijderd. Bovendien mag de Eigenaar de Connect-box niet laten verwijderen of wijzigen door een derde partij. Bij verzuim zal Getaround de in artikel 4.4 genoemde boetes in rekening brengen die van toepassing zijn op het niet terugbezorgen van de Connect-box.

#### **4.7. Technische verantwoordelijkheid**

Getaround kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een defect van het Voertuig dat is uitgerust met een Connect-box, behalve in twee gevallen: een defect bij de startonderbreker of een defect in een centrale vergrendeling.

Indien de Eigenaar meent dat een defect te wijten is aan de Connect-box, moet hij/zij hiervan het bewijs leveren (afgeleverd door een erkende garage/werkplaats).

In dat geval kan de Connect-box alleen aansprakelijk worden gesteld voor het uitvallen van de apparatuur waarop de Connect-box rechtstreeks is aangesloten en niet voor andere onderdelen van het Voertuig.

### **5. Identiteitscontrole**

Getaround voert de hieronder aangegeven identiteitscontroles uit. Getaround staat echter niet garant voor enige gebruiker of enig Voertuig. Het blijft de verantwoordelijk van de Gebruikers om correcte informatie te verstrekken en Getaround geeft geen enkele verklaring, bevestiging of goedkeuring met betrekking tot Gebruikers, hun identiteit of hun achtergrond.

Gebruikers stemmen ermee in dat zij in geval van schade die aan een andere Gebruiker of een derde is toe te rekenen, alleen de partij die de schade heeft veroorzaakt aansprakelijk zullen stellen en alleen tegen die partij zullen optreden. Alle Gebruikers gaan ermee akkoord om Getaround niet aansprakelijk te stellen of geen juridische stappen te ondernemen tegen Getaround voor dergelijke handelingen of nalatigheden.

#### **5.1. Verificatie van de identiteit van de Eigenaar**

Getaround doet een beroep op Stripe als partner om de financiële stromen met betrekking tot de Verhuringen te beheren.

Overeenkomstig de klantenonderzoeksmatregelen die aan Stripe wordt opgelegd door de financiële en monetaire code (hierna "klantenonderzoeksmatregelen" genoemd), voert Getaround een identiteitscontrole van de Eigenaar uit wanneer deze een gecumuleerd

inkomen van € 1.000 (£ 1.000 in het Verenigd Koninkrijk en 10.000 kr in Noorwegen) heeft verdiend met het verhuren van Voertuigen.

In dit geval moet de Eigenaar Getaround zo snel mogelijk de volgende documenten bezorgen:

- een geldige kopie van zijn identiteitsdocumenten (in alle landen);
- een kopie van het kentekenbewijs van het Voertuig of de Voertuigen (behalve in Noorwegen);
- en een adresbewijs dat minder dan 3 maanden oud is (in alle landen).

De verificatie van de identiteit van de Eigenaar gebeurt zodra Getaround de documenten heeft ontvangen. Alle betalingen aan de Eigenaar worden opgeschort tot de identiteit van de Eigenaar is geverifieerd.

Voor een Eigenaar in Noorwegen die een Bank-ID-nummer hebben, voert Getaround de verificatie van hun identiteit uit via de "Bank-ID-verificatie" voor zij de Diensten kunnen gaan gebruiken. Bij het aanmaken van zijn/haar account kan de Eigenaar kiezen tussen twee opties om de Bank-ID verificatie uit te voeren:

- via zijn/haar mobiele telefoon:

Zodra de Eigenaar de optie heeft gekozen om door te gaan met Bank-ID via smartphone, ontvangt de Eigenaar op het in zijn/haar Accountprofiel aangegeven mobiele telefoonnummer een sms-bericht met een code voor eenmalig gebruik. De Eigenaar van het Voertuig moet deze code op de Website/App en zijn/haar persoonlijke wachtwoord invoeren om zijn/haar identiteitsverificatie te voltooien.

- - via zijn/haar codetoestel:

Zodra de Eigenaar de optie heeft geselecteerd om door te gaan met Bank-ID via zijn/haar codetoestel:

- moet de Eigenaar van het Voertuig zijn/haar persoonlijke Bank-ID-nummer op de Website/App aangeven;
- hij/zij zal dan een code voor eenmalig gebruik ontvangen op het codetoestel. De Eigenaar van het Voertuig moet deze code en zijn/haar persoonlijke wachtwoord op de Website/App invoeren om zijn/haar identiteitsverificatie te voltooien.

## **5.2. Verificatie van de identiteit van de Huurder**

Getaround is verantwoordelijk voor de verificatie van de identiteit van de Huurders voor Voertuigen die zijn uitgerust met een Connect-box, voor Voertuigen zonder Connect-box uit Categorie 3 (d.w.z. "Premium"), en voor alle Voertuigen die in het Verenigd Koninkrijk en in Noorwegen zijn ingeschreven. De Eigenaar is als enige verantwoordelijk voor de verificatie van de identiteit van de Huurder voor alle andere verhuurde Voertuigen.

a) In alle landen en in Noorwegen, als de Huurder geen Bank-ID heeft:

Bij deze verificatie is een kopie (voor- en achterzijde) van het rijbewijs van de Huurder vereist, en van de identiteitskaart (alleen als de Huurder een papieren

rijbewijs of een niet-EU rijbewijs heeft), evenals een video van hem/haar (beide genomen met de smartphone) terwijl hij/zij een tekst leest en zijn/haar hoofd draait. Als een van deze elementen onduidelijk of ongeschikt is, kan Getaround om aanvullende documenten en/of informatie vragen.

**b) In Noorwegen:**

Wanneer de Huurder geen Bank-ID heeft, worden zijn identiteit en rijbewijs geverifieerd, en een kredietcontrole uitgevoerd, zoals aangegeven in artikel 5.2 a).

Als de Huurder een Bank-ID heeft, geldt de onderstaande procedure:

**- Identiteitscontrole:**

Om de identiteit van de Huurder via Bank-ID-verificatie te verifiëren, kan de Huurder bij het aanmaken van zijn/haar Account kiezen uit twee opties:

**- via zijn/haar smartphone:**

Zodra de Huurder de optie heeft gekozen om door te gaan met Bank-ID via smartphone, zal de Huurder via het in zijn/haar Accountprofiel aangegeven telefoonnummer een sms-bericht ontvangen met een eenmalige gebruikscodes. De Huurder moet deze code op de Website/App en zijn/haar persoonlijke wachtwoord invoeren om zijn/haar identiteitsverificatie te voltooien.

**- via zijn/haar codetoestel:**

Zodra de Huurder de optie heeft geselecteerd om door te gaan met Bank-ID via zijn/haar codetoestel:

- moet de Huurder zijn/haar persoonlijke Bank-ID-nummer op de Website/App aangeven;
- hij/zij zal dan een code voor eenmalig gebruik ontvangen op het codetoestel. De Huurder moet deze code en zijn/haar persoonlijke wachtwoord op de Website/App invoeren om zijn/haar identiteitsverificatie te voltooien.

**Controle van de geldigheid van het rijbewijs van de Huurder:** deze controle wordt uitgevoerd via het Statens Vegvesen (de Noorse Dienst voor openbare wegen) voor Huurders met een Noors rijbewijs. Huurders die geen Noors rijbewijs hebben maar wel een Bank-ID-nummer, moeten een foto (voorkant en zijkant) van hun rijbewijs opsturen naar Getaround.

**Kredietcontrole:**

Gezien het Platform een betalingssysteem bevat, is Getaround gerechtigd om een kredietscore te verkrijgen voor elke Huurder wiens profiel is geverifieerd met Bank-ID.

Op het moment van de eerste boeking van de Huurder, vraagt Getaround aan Bisnode (Bisnode Norge AS, Postbus 1419 Vika, 0115 OSLO organisatienummer: 975 374 939) om een kredietcontrole uit te voeren van de Huurder.

Om de kredietwaardigheidscontrole te doorstaan, moet de Huurder een minimale kredietscore van 10 op 100 hebben, gebaseerd op de betalingsgeschiedenis van de Huurder (ongeacht het online of offline commerciële betalingssysteem).

Bisnode geeft de kredietscore van de Huurder door aan Getaround. Indien de Huurder is geslaagd voor de kredietcontrole, kan hij/zij het geselecteerde voertuig boeken. Zo niet, dan zal de Huurder niet in staat zijn om een voertuig te huren op het Platform tot hij/zij een minimale kredietscore van 10 op 100 heeft behaald.

In het geval dat de Huurder zijn/haar kredietscore heeft geblokkeerd op de website van Bisnode, moet de Huurder deze deblokkeren als hij/zij verder wil gaan met zijn/haar registratie op het Platform. Om de kredietscore te deblokkeren, moet de Huurder contact opnemen met Bisnode via [resepsjonen@bisnode.com](mailto:resepsjonen@bisnode.com) of de deblokkering direct vanuit zijn/haar Bisnode-account uitvoeren. Zodra de kredietscore is gedeblokkeerd, moet de Huurder Getaround informeren om een nieuwe kredietwaardigheidscontrole aan te vragen.

Voor deze controle is een foto (voor- en achterkant) van het rijbewijs en identiteitskaart van de Huurder (alleen als de Huurder een papieren rijbewijs of een niet-EU-rijbewijs heeft) vereist, evenals een video van de Huurder (zowel foto als video via smartphone) die een tekst leest en zijn hoofd draait. Indien één van deze elementen onduidelijk of ongeschikt is, kan Getaround bijkomende documenten en/of informatie opvragen.

Als niet alle vereiste elementen worden verstrekt om de verificatie uit te voeren, wordt de Reservering van de Huurder geweigerd en kan de Account van de Huurder zelfs (tijdelijk of permanent) door Getaround worden geblokkeerd. Indien Getaround twijfels heeft over de identiteit van de Huurder in een Getaround Connect-verhuring, kan Getaround de Huurder vragen om vlak voor aanvang van de Huur via de App een nieuwe selfie te nemen om er zeker van te zijn dat de Huurder overeenkomt met de persoon op de identiteitsdocumenten die in het Account van de Huurder geregistreerd zijn. De Huurovereenkomst moet worden afgesloten met dezelfde smartphone die werd gebruikt om de selfie te nemen. Als de identiteit niet overeenstemt met de identiteitsdocumenten, wordt de Huur geannuleerd.

## 6. Verhuurproces

### 6.1. Koppeling

Huurders kunnen het Aanbod dat door de Eigenaars wordt gepubliceerd rechtstreeks op de Website of de App raadplegen met behulp van de voorziene toegangs- en zoekfuncties.

- Als het Voertuig niet wordt aangeboden met de optie Direct Reserveren

Zodra een Huurder een geschikt Voertuig heeft gevonden, stuurt hij/zij een Reserveringsverzoek naar de Eigenaar van het Voertuig. Zodra het verzoek is verzonden, wordt de Eigenaar per e-mail, SMS of pushmelding op de hoogte gebracht van het Reserveringsverzoek en kan hij/zij beslissen om de Reservering al dan niet te aanvaarden:

- Als de Eigenaar de Reservering aanvaardt, wordt de Huurder per e-mail op de hoogte gesteld en moet hij/zij opnieuw inloggen op de Website/App om het Huurtarief te betalen. **Elk betalingsaanbod dat afwijkt van een betaling via**

**de Website zal worden beschouwd als een schending van onderhavige Voorwaarden en kan leiden tot opschorting of verwijdering van de Account van de Gebruiker.** De Reservering is bevestigd als de betaling is uitgevoerd en de Eigenaar een bevestigingsmail heeft ontvangen.

- Indien de Eigenaar het Reserveringsverzoek weigert of niet binnen 23 uur accepteert, wordt de Huurder per e-mail op de hoogte gesteld.

De Huurder kan pas contact opnemen met de Eigenaar van het Voertuig nadat het Reserveringsverzoek is verzonden.

- Als het Voertuig wordt aangeboden met de optie Direct Reserveren

Het Reserveringsverzoek - en de corresponderende huurperiode - wordt automatisch aan de Huurder bevestigd namens en ten behoeve van de Eigenaar van het Voertuig. Het is belangrijk op te merken dat de Huurder bij een Direct Reserveren-reservering pas contact kan opnemen met de Eigenaar van het Voertuig als de Reservering van het Voertuig is voltooid.

## **6.2. Voor het begin van de Verhuring**

De Verhuringen worden beheerst door onderhavige Voorwaarden en aangevuld met de Huurovereenkomsten die beschikbaar zijn in drie formaten:

- Gedrukt (papier), behalve in Noorwegen;
- Digitaal via de App;
- Digitaal specifiek voor Getaround Connect-verhuringen.

De Huurovereenkomsten moeten door de Eigenaar en de Huurder samen worden ingevuld (of enkel door de Huurder bij Connect-reserveringen en bij alle Reserveringen in Noorwegen) en moeten bij aanvang van de Huurperiode het volgende aangeven:

- de kilometerstand (behalve voor Getaround Connect-verhuringen, waarbij deze informatie automatisch wordt verstrekt);
- het brandstofniveau (behalve voor Getaround Connect-verhuringen, waar het brandstofniveau automatisch wordt uitgelezen. In sommige Getaround Connect-verhuringen wordt de Huurder via de App op de hoogte gebracht dat er geen automatische brandstofniveaucontrole is: in dat geval moet de Huurder bij de start van de Huurperiode een foto maken van het brandstofniveau van het Voertuig). In alle gevallen kunnen de Huurder en de Eigenaar van de auto een foto maken van het brandstofniveau op het dashboard, als bewijs van dat niveau bij de start en/of het einde van de Huurperiode.;
- eventuele zichtbare schade aan het exterieur of het interieur van het Voertuig; en
- de nette staat van het Voertuig. Bij de aanvang van een Huurperiode moet de Eigenaar een net Voertuig aan de Huurder afleveren (binnen en buiten).

Er moeten acht (8) groothoekfoto's van het Voertuig worden gemaakt, d.w.z. voor / linksvoor / linkerkant / linksachter / achterkant / rechtsachter / rechterkant / rechtsvoor. Bij een gedrukte Huurovereenkomst bewaart de Eigenaar deze foto's zonder ze naar de Huurder of Getaround te sturen. Bij digitale huurovereenkomsten (via de App) moet de Eigenaar alle acht foto's op de App uploaden, behalve in Noorwegen waar dit door de Huurder gebeurt). Voor Getaround Connect-verhuringen moet de Huurder alle acht foto's op de App uploaden. Als de Huurder geen internetverbinding heeft bij aanvang van de Huurperiode, moet hij/zij

ervoor zorgen dat de foto's zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen de volgende 30 minuten na het ontgrendelen van het Voertuig, via de App worden verzonden. Hetzelfde geldt voor de foto's die aan het einde van de Huurperiode worden gemaakt. Deze moeten zo snel mogelijk na afloop van de Verhuring en in ieder geval binnen 30 minuten na afloop worden verzonden.

Voor Getaround Connect-verhuringen, indien de verlichting en/of locatie van het Voertuig (bijv. het Voertuig is geparkeerd tegen een muur of in een donkere omgeving) het niet mogelijk maakt om 8 duidelijke foto's te maken aan het begin en einde van de Verhuur, of het niet mogelijk maakt om de staat van het interieur en/of exterieur van het Voertuig nauwkeurig te inspecteren, dient de Huurder hoe dan ook de Huurovereenkomst te voltooien (met de 8 verplichte foto's en vermelding over de staat van het Voertuig) en vervolgens het Voertuig net genoeg verplaatsen zodat het mogelijk is om die staat te verifiëren en perfect bruikbare foto's te maken. Die extra foto's moeten onmiddellijk via de App naar Getaround worden gestuurd.

Zowel bij gedrukte als digitale (via de App) Huurovereenkomsten buiten Noorwegen moet de Eigenaar de foto's gedurende één (1) maand na afloop de Huurovereenkomst bewaren als bewijs in geval van betwisting.

Voor digitale Huurovereenkomsten (via de App) in Noorwegen zal de Huurder de foto's gedurende één (1) maand na het einde van de Huur bewaren als bewijs in geval van een betwisting.

Beide Gebruikers kunnen bij het inchecken opmerkingen toevoegen in de Huurovereenkomst. Sommige specifieke informatie kan vooraf in de Huurovereenkomst worden ingevuld door Getaround en/of de Eigenaar.

Met oog op de mogelijkheid dat al bestaande schade niet zichtbaar is op de foto's die de Huurder heeft genomen van het Voertuig bij de check-in, wordt er van de Huurder verlangd duidelijke en gedetailleerde foto's van elke schade te maken (met inbegrip van krassen op de carrosserie van het Voertuig) die hij/zij opmerkt alvorens de Huurovereenkomst wordt getekend en de Huur van start kan gaan, en verbindt zich ertoe deze foto's minstens drie (3) maanden te bewaren.

Wanneer het mogelijk is om een opmerking in de Huurovereenkomst toe te voegen (in het geval van een papieren Huurovereenkomst, ondertekenen zowel de Huurder als de Eigenaar naast de beschrijving van de schade), zal de Huurder deze schade aangeven voordat de Huurovereenkomst wordt ondertekend en de Huur begint. Als de Eigenaar na het einde van een Huur beweert dat er tijdens een dergelijke Huur schade is opgetreden, kan de Huurder de foto's overleggen als bewijs dat de schade al bestond toen de Huur begon. Anders zouden de kosten voor het herstel van de schade aan de Huurder in rekening kunnen worden gebracht.

Zodra beide Gebruikers de verplichte informatie in de Huurovereenkomst hebben ingevuld, wordt de Huurovereenkomst ondertekend (op papier of digitaal), waardoor de Gebruikers door deze Huurovereenkomst en de onderhavige Voorwaarden met betrekking tot de Huurovereenkomst zijn gebonden.



De Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk om de vereiste controles uit te voeren op het overeengekomen inchecktijdstip, op de dag dat de Huurovereenkomst begint (geen van de onderstaande aanwijzingen is van toepassing op Noorwegen).

- Verificatie door de Eigenaar:

Dit dient te gebeuren voor andere reserveringen dan met de Connect-Box:

De Eigenaar de identiteit van de Huurder zal controleren (nagaan of de Huurder overeenkomt met de foto op zijn identiteitskaart en/of rijbewijs). De geldigheid van het rijbewijs (het nummer van het rijbewijs moet overeenkomen met het nummer dat op de Huurovereenkomst is vermeld). De Eigenaar moet controleren of de Huurder al minstens het in artikel 2.2 b genoemde minimumaantal jaren in het bezit is van het rijbewijs, of het adres en de betaalkaartgegevens dezelfde zijn als de kaart waarmee de betaling op de Website werd uitgevoerd. De Eigenaar kan zich laten vertegenwoordigen door een derde die gemachtigd is om deze controles uit te voeren;

De Eigenaar mag in geen geval zijn Voertuig aan de Huurder overhandigen als niet aan alle verificaties is voldaan. De Eigenaar **moet** de Reservering weigeren indien:

- o de persoon die het Voertuig in bezit wil nemen niet de Huurder is;
- o de Huurder een betaalkaart verstrekt die niet aan hem/haar toebehoort (voor Huurders van Voertuigen die ingeschreven zijn in Frankrijk, België, het Verenigd Koninkrijk of Spanje);
- o de Huurder een andere betaalkaart verstrekt dan de kaart die werd gebruikt om de Huur te betalen (voor Voertuigen die in Frankrijk, België of Spanje zijn ingeschreven). De eerste 6 en laatste 2 nummers van de betaalkaart die gebruikt wordt om de huur te betalen zijn vooraf ingevuld op de papieren en digitale (via de App) Huurovereenkomsten;
- o de Huurder verstrekt een rijbewijs dat niet geldig is in het land waar het Voertuig is geregistreerd. De Eigenaar is zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten na te gaan of er speciale bepalingen zijn met betrekking tot de rechten van buitenlanders om in het land te rijden. Bovendien moet de Eigenaar - in voorkomend geval - controleren of de Huurder een geldig toeristen-, werk- of studentervisum heeft.

De Eigenaar houdt zich eraan om Getaround onmiddellijk op de hoogte te stellen als hij/zij kennis heeft dat een potentiële Huurder niet aan deze voorwaarden voldoet. In dit geval mag hij/zij de Verhuring geenszins laten doorgaan. Indien de Eigenaar dit niet aan Getaround meldt, is hij/zij aansprakelijk voor de gevolgen van het niet controleren van de in dit artikel genoemde zaken.

Als het Voertuig via de Getaround Connect-dienst is gereserveerd, voert Getaround de hierboven vermelde verificaties uit via zijn identiteitsverificatiedienst. De Eigenaar hoeft dit dus niet meer te doen.

De Eigenaar dient de beschrijving van het Voertuig in de Huurovereenkomst bij te werken als de staat van het Voertuig verandert, d.w.z. na nieuwe schade of reparaties. Als de beschrijving van het Voertuig door de Eigenaar niet up-to-date is, wordt geen enkele schadeclaim gedekt door de verzekering.

- Verificatie door de Huurder: de identiteit van de Eigenaar controleren en het kenteken en de kentekenplaten. De Huurder moet ook de staat van het Voertuig controleren en in het bijzonder nagaan of de in artikel 2.2 a) genoemde veiligheidsuitrusting aanwezig is.

De Gebruiker gaat ermee akkoord dat Getaround geen van de hierboven vermelde controles en verificaties uitvoert, behalve bij Reserveringen in Noorwegen en de verificatie van de identiteitskaart en het rijbewijs bij Reserveringen van Voertuigen die zijn uitgerust met de Connect-box. Elke Gebruiker is volledig en als enige verantwoordelijk voor deze controles en verificaties.

In het geval van gedrukte en digitale (via de App) Huurovereenkomsten dient de Huurder het Voertuig (binnen en buiten) voor de aanvang van de Huurovereenkomst te inspecteren en moeten de Huurder en de Eigenaar de Huurovereenkomst samen invullen, controleren en ondertekenen.

In het geval een Voertuig wordt verhuurd via de Getaround Connect-dienst, wordt de Huurovereenkomst geacht gecontroleerd te zijn door zowel de Eigenaar als de Huurder wanneer de deuren van het Voertuig worden ontgrendeld. De Huurder moet echter het Voertuig (binnen en buiten) inspecteren alvorens de Huurovereenkomst te ondertekenen via de App.

Zodra de Huurovereenkomst is ondertekend en de Huurperiode is begonnen, wordt de Huurder geacht de huidige staat van het Voertuig te hebben aanvaard, zonder enige mogelijkheid om die staat nadien te betwisten. Dit betekent dat de Huurder aansprakelijk is voor eventuele schade die door de Eigenaar na de Huurperiode wordt vastgesteld.

### **6.3. Tijdens de Verhuring**

Getaround biedt de Gebruikers alle informatie die nodig is voor een goede (ver)huurervaring. Deze informatie is beschikbaar in het online [Helpcentrum](#), dat toegankelijk is via de website of de App. Bij een Verhuring met een gedrukte Huurovereenkomst moet de Eigenaar de pagina's getiteld "Huurinstructies" - die terug te vinden zijn in het Helpcentrum van Getaround – afdrukken en deze in het Voertuig achterlaten.

#### **a) Verlenging**

De Huurder verbindt zich ertoe de overeengekomen datum, tijd en plaats van inlevering na te leven, zoals overeengekomen met de Eigenaar. Huurders die een reeds begonnen Huurperiode willen verlengen, moeten hun verzoek versturen via de Website of App.

Om de Huurperiode te verlengen, moet de Huurder dezelfde betaalmethode gebruiken die werd gebruikt bij de Reservering van het Voertuig. De goedkeuring van het verlengingsverzoek kan afwijken, indien:

- het Voertuig is uitgerust met de Connect-box (waarbij de optie Direct Reserveren is geactiveerd). De verlengingsaanvraag van de Huurder wordt dan automatisch goedgekeurd, zolang deze de Huurprijs niet verlaagt. Indien dit wel het geval is, zal de Eigenaar het verzoek handmatig moeten aanvaarden. Een verlengingsverzoek kan alleen worden goedgekeurd als de

opgegeven dagen als beschikbaar zijn gemarkeerd in de kalender van het Voertuig.

- ❑ Als het Voertuig niet is uitgerust met de Connect-box of de optie Direct Reserveren niet is geactiveerd, zal de Eigenaar het verlengingsverzoek handmatig moeten aanvaarden.

De betaling voor verlengingsverzoeken moet via de Website of App gebeuren vóór de initiële Huurperiode afloopt. Als de Huurder een Voertuig in bezit houdt nadat de initiële Huurperiode is afgelopen en zonder de Huurperiode online te hebben verlengd, zal Getaround de Huurperiode verlengen tot het Voertuig wordt ingeleverd, zodat alle schade die wordt veroorzaakt tot de inlevering van het Voertuig wordt gedekt door de Verzekering (onder voorbehoud van naleving van de voorwaarden, en binnen de grenzen, die in de onderhavige Voorwaarden zijn vastgesteld). Getaround zal daarom het volgende in rekening brengen:

- de extra verschuldigde Huurprijs voor de extra huurtijd,
- de optie van de Verlaging van het Eigen Risico voor de overeenkomstige extra tijd, en
- de vergoedingen voor laattijdige inlevering zoals beschreven in artikel 12.6 a) hieronder.

#### **b) Een incident of probleem melden**

De Huurder gaat ermee akkoord eventuele problemen, defecten of schade met betrekking tot het Voertuig onmiddellijk aan de Eigenaar van het Voertuig te melden. De Eigenaar dient alle schade te melden in overeenstemming met artikel 9.4 hieronder.

#### **c) Een beroep doen op Pechverhelping**

Huurders die een Voertuig huren via Getaround, kunnen een beroep doen op Pechverhelping. De Pechverhelping staat in voor: (i) de pechverhelping ter plaatse of het wegtakelen van het Voertuig naar de dichtstbijzijnde garage; (ii) het vervoer naar de woonplaats of de verderzetting van de reis van de Huurder en zijn passagiers naar slechts één locatie; (iii) een Vervangwagen, in alle gevallen in het Verenigd Koninkrijk en in andere landen (behalve in Noorwegen) enkel indien de Huurder heeft betaald voor de optie om het Eigen Risico te verlagen; (iv) de kosten die de Eigenaar maakt om naar de garage te reizen waar het Voertuig heen is gebracht.

De voorwaarden van de Pechverhelping vindt u [hier](#).

Om contact op te nemen met de Pechverhelping, moet de Huurder naar zijn Huurpagina surfen op de App gaan, naar de sectie "Help", en vervolgens naar de sectie "Contact opnemen met Pechverhelping". Het telefoonnummer van de hulpdienst staat ook vermeld in het Helpcentrum van de Website/App en in het document "Huurinstructies" dat in het Voertuig is terug te vinden.

In geval van pech geeft de Eigenaar toestemming aan Getaround en aan het bedrijf die de Pechverhelping verzorgt om het Voertuig te repareren voor maximaal 200 EUR (200 GBP in het Verenigd Koninkrijk, 3000 kr in Noorwegen), zodat de Huurder zijn Verhuring kan voortzetten. Deze kosten zullen aan de Eigenaar van het Voertuig in rekening worden gebracht, tenzij de Huurder verantwoordelijk wordt geacht vanwege een abnormaal gebruik van het Voertuig. De reparaties kunnen bestaan uit (zonder dat deze lijst beperkend is) de vervanging van een batterij, de reparatie van

een lekke band, de vervanging van een band, het bijvullen van olie of een andere vloeistof (zoals AdBlue®) of andere reparaties, of de vervanging van reserveonderdelen die in minder dan 1 uur ter plaatse of in de werkplaats van de Pechverhelpingsdienst kunnen worden uitgevoerd.

#### **6.4. Aan het einde van de Verhuring**

- **Voor Huurders zonder de Getaround Connect-dienst:**

Bij de inlevering van het Voertuig controleren de Huurder en de Eigenaar de staat van het Voertuig, geven de kilometerstand en het brandstofpeil op, noteren eventuele opmerkingen over het Voertuig (zoals netheid), geven aan of er schade aan het Voertuig is toegebracht, maken acht (8) nieuwe groothoekfoto's van het Voertuig (d.w.z. voor / linksvoor / linkerkant / linksachter / achterkant / rechtsachter / rechterkant / rechtsvoor) en vullen vervolgens het uitcheckverslag bij de Huurovereenkomst in en ondertekenen het. Zowel de Eigenaar als de Huurder dient een kopie van de Huurovereenkomst (d.w.z. het gedrukte exemplaar of het exemplaar dat per e-mail is ontvangen) minimaal één jaar te bewaren. De Huurder (in Noorwegen)/de Eigenaar (in andere landen dan Noorwegen) dient de foto's 30 dagen te bewaren en als hij/zij weet dat hij/zij de foto's kan verliezen, bijvoorbeeld omdat hij/zij van telefoon zal veranderen, is het zijn/haar verantwoordelijkheid om ze vooraf via de App of per e-mail naar Getaround te sturen);

- **Voor Huurders met de Getaround Connect-dienst:**

Bij de inlevering van het Voertuig moet de Huurder acht (8) nieuwe groothoekfoto's van het Voertuig maken. Het is de verantwoordelijkheid van de Huurder om alle acht (8) foto's met de best mogelijke kwaliteit te maken (zelfs als de omstandigheden niet optimaal zijn, zoals 's nachts of in de regen): anders is de Huurder, indien er schade wordt gemeld door de Eigenaar of de volgende Huurder, volledig aansprakelijk voor de schade die door de Eigenaar van het Connect-voertuig wordt gemeld. Er dient ook te worden opgemerkt dat indien deze foto's worden gemaakt op een moment waarop er geen internetverbinding is, de Huurder ervoor moet zorgen dat de foto's naar Getaround worden gestuurd via de App, zodra er weer een internetverbinding is, anders is de Huurder ook volledig aansprakelijk als er een schade wordt gemeld door de Eigenaar.

De Huurder moet ook de staat van het Voertuig controleren en alle opmerkingen noteren die hij/zij nodig acht over de staat van het Voertuig of eventuele schade die aan het Voertuig is toegebracht. De datum en het tijdstip van inlevering, de kilometerstand en het brandstofpeil worden automatisch ingevuld in de Huurovereenkomst via de Connect-box (behalve in sommige Getaround Connect-verhuringen, waarbij de Huurder via de App op de hoogte wordt gebracht dat er geen automatische brandstofniveaucontrole is). De Huurder moet de instructies op de App volgen en het uitcheckverslag in de Huurovereenkomst invullen. De Huurovereenkomst wordt automatisch ingevuld zodra de deuren van het Voertuig op slot zijn.

De Eigenaar moet het Voertuig vóór elk persoonlijk gebruik inspecteren. Wanneer de Eigenaar het Voertuig ontgrendelt na een Huurovereenkomst, wordt hij/zij geacht de

staat waarin het Voertuig verkeert te hebben aanvaard, zonder enige mogelijkheid om de staat nadien te betwisten. Indien schade wordt aangegeven door de Eigenaar nadat hij/zij het Voertuig heeft ontgrendeld, wordt ervan uitgegaan dat deze schade niet is veroorzaakt door de laatste Huurder (of een andere Huurder) en zijn de eventuele reparatiekosten voor rekening van de Eigenaar.

#### **a) Parkeren**

De Eigenaar is verantwoordelijk voor het vinden (en informeren van de Huurder hetzij in het aanbod van het voertuig of door hem/haar een bericht te sturen voor het einde van de huur) van voldoende mogelijkheden voor een specifieke plaats of locatie die gratis of privé/vooraf betaald zijn door de Eigenaar. De Eigenaar dient voldoende richtlijnen en instructies te bieden (in plaats van vage richtlijnen zoals het parkeren van het Voertuig op een vrije plaats of in een straat). De Huurder heeft de verplichting om op een dergelijke plaats of locatie te parkeren en mits hij/zij dit precies doet zoals gevraagd door de Eigenaar, zullen er geen kosten voor de Huurder in rekening worden gebracht.

Meer specifiek, indien het Voertuig zich bij het in- en uitchecken in een private of betalende parking bevindt, zijn de kosten van deze parking voor rekening van de Eigenaar. Indien de Huurder moet betalen om de parkeerplaats te verlaten bij aanvang van de Huurperiode, of te betreden bij afloop van de Huurperiode, zal het overeenkomstige bedrag worden afgetrokken van het bedrag dat aan de Eigenaar moet worden betaald (zoals bepaald in artikel 12 hieronder) en aan de Huurder worden terugbetaald.

De Huurder heeft de verplichting om alles in het werk te stellen om te parkeren waar de Eigenaar van de auto hem/haar dat heeft gevraagd.

Indien de Huurder niet parkeert waar verzocht door de Eigenaar en in plaats daarvan parkeert op een betaalde plaats, zijn alle bijbehorende kosten tot (één) 1 week na het einde van de Huurperiode voor rekening van de Huurder.

Indien het voor de Huurder onmogelijk is om aan het einde van de Huur te parkeren in de door de Eigenaar gevraagde plaats of locatie (bijvoorbeeld als de specifieke privé plaats al door een andere auto is ingenomen of het aangewezen gebied geblokkeerd is door een evenement), dient de Huurder contact op te nemen met de Eigenaar om hem/haar hiervan op de hoogte te stellen voordat de uitcheck wordt afgerond en samen, indien mogelijk, tot een oplossing te komen. De Huurder dient de Eigenaar bij voorkeur via de App te contacteren, of anders via een sms-bericht ter aanvulling van een telefoongesprek om, zo nodig, bewijs van dit contact te hebben. Het sms-bericht wordt door de Huurder gedurende één maand bewaard.

Indien er geen oplossing kan worden gevonden, of de Eigenaar kan niet worden bereikt en de Huurder heeft geen andere mogelijkheid dan het voertuig te parkeren:

- op een betaalde plaats, dient de Huurder Getaround te informeren (via de website [be.getaround.com/contact](https://be.getaround.com/contact) of via de App Mijn Account > Getaround contacteren) en dient voor 2 uur betaald parkeren te betalen (de Huurder bewaart het bewijs van zijn/haar betaling gedurende één maand). Deze kosten voor het 2 uur betaald parkeren zijn voor rekening van de Huurder, maar de parkeerkosten na deze 2 uur zijn voor rekening van de Eigenaar;

- buiten een straal van 400 meter van de locatie die is opgegeven op de Verhuring-pagina, dient de Huurder Getaround te informeren (via de website [be.getaround.com/contact](https://be.getaround.com/contact) of via de App Mijn Account > Getaround contacteren) . De volgens artikel 12.5 e) geldende repatriëringskosten zullen niet van toepassing zijn op de Huurder.

In alle gevallen is de Huurder verplicht om het Voertuig op het einde van de Huurperiode op een geautoriseerde parkeerplaats te parkeren, ongeacht of deze betalend is of niet (bijv. niet voor de uitgang van een garage, op een laad- en losplaats, op een plaats die binnen de komende 48 uur verboden wordt, enz.) tenzij de Eigenaar een redelijk verzoek doet om het Voertuig op een specifieke en/of gratis plaats te parkeren.

Indien aan het einde van een Huurperiode:

- de Huurder het Voertuig parkeert waar het voor de volgende 48 uur is toegelaten, is alleen de Eigenaar verantwoordelijk voor de daaraan verbonden kosten en/of inbeslagname na deze 48 uur;
- de Huurder het Voertuig parkeert op een parkeerplaats waarop de komende 48 uur een parkeerverbod in voege treedt:
  - o de Huurder is tot één (1) week na afloop van de Huurovereenkomst verantwoordelijk voor de daaraan verbonden kosten en/of de inbeslagname; en
  - o de Eigenaar moet Getaround binnen 48 uur na vaststelling van de situatie op de hoogte brengen.
- de Huurder het Voertuig parkeert waar het voor de volgende 48 uur is toegelaten, maar waarbij binnen deze tijdspanne een parkeerverbod in voege treedt omwille van bijzondere en onvoorziene omstandigheden, is alleen de Eigenaar verantwoordelijk voor de daaraan verbonden kosten en/of inbeslagname.

### ***b) Reiniging***

Indien het Voertuig bij aanvang van de Verhuur niet schoon is (het interieur en/of het exterieur), zal de Huurder dit in de Huurovereenkomst aangeven en hiervan foto's nemen. De Huurder dient aan het einde van de Verhuur een schoon Voertuig in te leveren en de foto's aan het einde van de Verhuur (genomen door de Huurder of de Eigenaar) zullen worden gebruikt om de staat van het Voertuig te vergelijken met het begin van de Verhuur. Bij het ontbreken van foto's die door de Huurder bij aanvang van de Verhuur zijn gemaakt, heeft Getaround het recht om aan te nemen dat eventueel vuil aan het interieur en/of exterieur aanwezig op de foto's genomen aan het einde van de Verhuur (genomen door de Huurder of de Eigenaar) is veroorzaakt door de Huurder tijdens de Verhuur.

Bij wijze van voorbeeld kan vuil het volgende omvatten:

- Vervuiling aan het interieur: sporen van modder op het tapijt, zand, kruimels, etc.;
- Vervuiling aan het exterieur: vuil op de carrosserie als gevolg van het rijden over modderige of onverharde wegen, etc.

Enkel normale vervuiling, aanwezig ondanks een duidelijke inspanning van de Huurder om het Voertuig schoon te houden, zal aanvaard worden zonder dat dit leidt tot de betaling van een vergoeding zoals vermeld in Artikel 12.5 c).

Andere soorten van erge vervuiling worden als volgt ingedeeld en voor elk niveau van vervuiling moet de Huurder de Eigenaar een vergoeding betalen, zoals bepaald in artikel 12.5 c) (de volgende beschrijving is slechts indicatief en niet beperkend):

- **Lichte vervuiling:** het Voertuig werd redelijk gebruikt maar er is zichtbaar meer vuil aan het einde van de Verhuur. De Eigenaar van het Voertuig kan het Voertuig snel schoonmaken zonder dat hij/zij daarvoor specifieke apparatuur of producten nodig heeft (bijvoorbeeld een hogedrukspuit is voldoende voor de buitenkant)
- **Medium vervuiling:** het Voertuig werd aanzienlijk vuiler teruggebracht aan het einde van de Verhuur. De Eigenaar van het Voertuig zal een specifieke uitrusting of product moeten gebruiken (bijvoorbeeld indien het vuil aan de buitenkant niet gemakkelijk kan worden verwijderd met een hogedrukspuit), en/of veel tijd moeten besteden aan het reinigen van het Voertuig. Bijvoorbeeld voor wat de buitenkant betreft, werd het Voertuig gebruikt in een off-road of zeer vuile omgeving.
- **Ernstige vervuiling:** het Voertuig werd verkeerd gebruikt en de Huurder heeft geen moeite gedaan om het schoon terug te brengen (bijvoorbeeld ingedroogde vlekken op de zetels). De Eigenaar van het Voertuig zal veel tijd en/of moeite moeten investeren om het Voertuig schoon te maken, en zal gespecialiseerde apparatuur/professionals moeten gebruiken om het Voertuig schoon te maken.

In het geval van ernstige vervuiling, als het Voertuig professioneel moet worden schoongemaakt, zal de Huurder de factuur van de professionele schoonmaker in rekening worden gebracht. Het bedrag van deze factuur voor professionele reiniging zal aan de Eigenaar worden terugbetaald (indien de vergoeding volgens Artikel 12.5 c) reeds aan de Eigenaar werd betaald, wordt deze in mindering gebracht op het aan hem/haar terugbetaalde bedrag).

#### **c) Te late of geen inlevering van het Voertuig**

Indien het Voertuig niet binnen dertig (30) minuten na de overeengekomen datum en tijd van de Huurperiode is ingeleverd (en de Eigenaar wenst de toepassing van de vergoeding voor te late inlevering volgens artikel 12.5a) hieronder te doen gelden), dient de Eigenaar contact op te nemen met de klantenservice van Getaround via het contactformulier dat [hier](#) beschikbaar is.

#### **d) Lekke band en defecte koppeling:**

- In het geval van een lekke band moet de Huurder betalen voor de vervanging van de lekke band, plus 50% van elke niet-lekke band die als gevolg van de lekke band vervangen moest worden. Als de lekke band te wijten is aan normale slijtage of gebrekkig onderhoud, of als de lekke band ouder is dan 5 jaar, zijn alle kosten (vervanging van de lekke band en andere niet lekke band) voor rekening van de Eigenaar.
- In het geval van een defecte koppeling:  
In Noorwegen kan Getaround de kosten verhalen op de Huurder als er bewijs is dat de beschadigde koppeling is veroorzaakt door verkeerd gebruik.

In alle andere landen wordt er verduidelijkt dat, tenzij door de fabrikant specifieke informatie wordt verstrekt, een koppeling geacht wordt een normale levensduur te hebben van 120.000 km (100.000 mijl in het Verenigd Koninkrijk) Om in aanmerking te komen voor de hieronder vermelde vergoeding, moet de koppeling bovendien ofwel de originele koppeling van het Voertuig zijn, ofwel door een door de fabriek erkende monteur zijn vervangen door de originele onderdelen van de fabrikant:

- Wanneer de koppeling op het moment van het defect de hierboven vermelde verwachte levensduur nog niet heeft bereikt: zal de Eigenaar een deskundige aanstellen om de oorzaak van het defect vast te stellen.
  - Als de door de Eigenaar aangestelde expert geen verkeerd gebruik van het Voertuig door de Huurder vaststelt dat de koppeling heeft doen breken, zal de Huurder niet aansprakelijk zijn voor de vervanging van de koppeling of de expertisekosten.
  - Als de door de Eigenaar aangestelde expert vaststelt dat de Huurder het Voertuig verkeerd gebruikt heeft en de koppeling beschadigd heeft, zal de Huurder aansprakelijk zijn voor de bijbehorende terugbetaling ervan, samen met alle gemaakte expertisekosten. Als de koppeling bijvoorbeeld een verwachte levensduur van 120.000 km had en de koppeling brak toen er 60.000 km met het Voertuig was gereden, zal de Huurder aansprakelijk zijn voor de helft van de vervangingskosten, samen met alle eventuele expertisekosten. De Huurder kan desgewenst op eigen kosten een contra-expertise laten uitvoeren. Indien de contra-expertise het eerste rapport ontkracht, zal op kosten van Getaround een derde expertise worden uitgevoerd om de oorzaak van het defect aan de koppeling vast te stellen.
- Als de koppeling op het moment van het defect de bovengenoemde verwachte levensduur heeft bereikt: ongeacht of een deskundige vaststelt dat de Huurder het Voertuig verkeerd heeft gebruikt en de koppeling heeft beschadigd, zal de Huurder, als de verwachte levensduur van de koppeling is bereikt, niet aansprakelijk zijn voor de gemaakte kosten.

## **6.5. Na de Verhuring**

Nadat het Voertuig aan de Eigenaar is afgeleverd, hebben de Gebruikers de mogelijkheid om elkaar te evalueren op de Website/App en feedback te geven over de gebruikerservaring. Gebruikers kunnen elkaar ook evalueren als de Reservering wordt geannuleerd. De Huurder kan de Eigenaar en het Voertuig afzonderlijk beoordelen.

## **7. Berichten die via het Platform worden uitgewisseld**

De Gebruikers zullen waarschijnlijk berichten uitwisselen met elkaar of met Getaround, via een berichtendienst die in het Platform is geïntegreerd. De uitgewisselde berichten zijn bedoeld om de Reserveringen te organiseren en verschijnen niet openbaar op de Website/App.



Bovendien worden de Gebruikers aan het einde van de Verhuring uitgenodigd om de andere Gebruiker te beoordelen (zowel de Eigenaar als de Huurder). Deze beoordelingen verschijnen in het openbaar op het profiel van de Eigenaar of Huurder op de Website/App. Deze berichten moeten beleefd en respectvol zijn, ongeacht of ze openbaar zijn of niet. Beledigingen of vernederende berichten zijn strikt verboden, en in het bijzonder alle bedreigende, agressieve, racistische, xenofobe, revisionistische opmerkingen, aanzetten tot rassenhaat, oproepen tot geweld, evenals obscene berichten. Getaround zal alle berichten die niet voldoen aan deze verplichtingen modereren en behoudt zich alle rechten voor om een Gebruiker uit te sluiten van het Platform als hij/zij deze overtreedt.

## **8. Annulering van een Reservering**

De Eigenaar en de Huurder kunnen een Reservering die via de Website is gemaakt te allen tijde annuleren. De annulering dient via de Website te gebeuren. De Gebruiker surft naar zijn "Account" > "Mijn verhuringen", selecteer vervolgens de betreffende Reservering, en > "Rit annuleren".

### **8.1 Annulering van een Reservering door de Huurder**

De Huurder kan zijn Reservering gratis annuleren tot 1 uur na de betaling van het Voertuig op de Website.

Is deze tijdspanne van 1 uur voorbij, dan gelden volgende annuleringsvoorwaarden:

- Meer dan 48 uur voor het begin van de Huur:  
De Huurder kan op elk moment annuleren en zal volledig worden terugbetaald. De Huurder wordt terugbetaald binnen de 3 werkdagen. De Eigenaar ontvangt geen vergoeding.
- Minder dan 48 uur voor aanvang van de Huurperiode en tot de aanvang van de Huurperiode:  
50% van de Huurprijs zal worden terugbetaald aan de Huurder . De Eigenaar ontvangt 50 % van het oorspronkelijk te betalen bedrag (zoals bepaald in artikel 12 hieronder).
- Na aanvang van de Huur wordt de Huurprijs niet aan de Huurder terugbetaald en ontvangt de Eigenaar van de auto 100% van de Uitbetaling aan de Eigenaar (zoals gedefinieerd in artikel 12 hieronder).

Indien de Huurperiode is betaald met een tegoedbon of coupon, worden de annuleringskosten in eerste instantie in mindering gebracht op het totaal betaalde bedrag. Indien het totaal betaalde bedrag lager is dan de annuleringskosten, zal het resterende bedrag worden afgetrokken van de gebruikte coupons en tegoedbonnen.

De Huurder is geen annuleringskosten verschuldigd, noch een vergoeding aan de Eigenaar, indien de annulering na aanvang van de Verhuring gebeurde als gevolg van een storing in de Connect-box.

## 8.2 Annulering van een Reservering door de Eigenaar

De Reservering zal als geannuleerd worden beschouwd door de verantwoordelijkheid van de Eigenaar van het Voertuig als:

- de Eigenaar deze vrijwillig annuleert (op eigen initiatief of als het Voertuig niet meer beschikbaar is).
- de Eigenaar van het Voertuig niet aanwezig was bij aanvang van de Huur en niet is komen opdagen binnen het daaropvolgende uur; of
- het Voertuig niet toegankelijk is bij aanvang van de Huur, d.w.z. dat het Voertuig zich niet bevindt waar de Website of App of de Eigenaar van het Voertuig aangeeft dat het zich zou moeten bevinden; of
- wanneer het Voertuig is uitgerust met de Getaround Connect-box en niet geopend kan worden omdat de Eigenaar van het Voertuig de App verkeerd gebruikt.

De Eigenaar van het Voertuig zal een boete in rekening worden gebracht indien zijn/haar totale annuleringspercentage de aanvaardbare drempel heeft overschreden die momenteel is vastgesteld op 8% (meer informatie over hoe het annuleringspercentage wordt berekend, vindt u [hier](#)). De Eigenaar kan zijn/haar annuleringspercentage op elk moment bekijken op zijn/haar Account > Prestaties > Kwaliteit.

Als de annuleringsratio van de Eigenaar boven de aanvaardbare drempel ligt, wordt de Eigenaar de volgende annuleringsvergoedingen in rekening gebracht

- annulering tot 48 uur voor aanvang van de Verhuring: 20 euro/£20/200 kr
- annulering minder dan 48 uur voor aanvang van de Verhuring: 35 euro/£35/350 kr

Deze kosten zullen worden afgetrokken van de inkomsten van de Eigenaar.

Getaround behoudt zich het recht voor om de Eigenaar (tijdelijk of permanent) uit te sluiten van het Platform in de volgende gevallen:

- de Eigenaar annuleert een Boeking op basis van een vooroordeel tegen de Huurder (zoals discriminatie op basis van sociale, seksuele of raciale criteria);
- het annuleringspercentage van de Eigenaar is buitensporig hoog;
- de Eigenaar respecteert onderhavige Voorwaarden niet.

Wanneer de annulering te wijten is aan de Eigenaar, zal de Huurder de volgende vergoeding ontvangen:

- wanneer de annulering meer dan 24 uur voor de geplande aanvangstijd van de Huur is: de Huurder krijgt de volledige Huurprijs en eventuele extra opties terugbetaald;
- wanneer de annulering minder dan 24 uur voor de geplande aanvangstijd van de Huur is: de Huurder krijgt de volledige Huurprijs en eventuele extra opties terugbetaald. Daarnaast zal Getaround de transportkosten dekken die door de Huurder worden gemaakt om het vervangende voertuig te bereiken (ongeacht of het via het Platform is gehuurd of niet) of om naar een specifieke locatie te gaan die onbereikbaar is geworden als gevolg van de annulering van de Huur (of noodzakelijk is geworden als een omweg, zoals toegang tot een treinstation). In dit geval is de afstand die in aanmerking wordt genomen de afstand tussen het oorspronkelijk gehuurde Voertuig en het vervangende voertuig/specifieke locatie:

- als de afstand minder is dan 12 mijl (20 km) zal Getaround tot € 60 (£ 60, 600 kr) van de transportkosten dekken;
- als de afstand meer dan 12 mijl (20 km, 1000 kr) is, zal Getaround tot € 100 (£ 100) van de transportkosten dekken.

Dezelfde regel geldt als de Huurder transportkosten heeft gemaakt om terug te keren naar de locatie van het oorspronkelijk gehuurde voertuig.

De Huurder heeft 1 maand de tijd na de datum waarop de transportkosten gemaakt zijn (heen- en/of terugreis) om de terugbetaling aan te vragen door het betalingsbewijs naar Getaround te sturen.

### **8.3 Annulering van een Reservering wegens een mislukte verificatie van het profiel van de Huurder**

Indien het profiel van de Huurder moest worden geverifieerd (d.w.z. in gevallen zoals vermeld in artikel 5.2) en Getaround niet in staat was om de profielverificatie uiterlijk bij aanvang van de Huurperiode positief af te ronden op basis van de informatie die door de Huurder is verstrekt, moet de Reservering door de Huurder of de Eigenaar worden geannuleerd. De Eigenaar wordt in een dergelijk geval niet vergoed voor de annulering, zelfs niet indien de Verhuring minder dan 48 uur voor aanvang van de Huurperiode wordt geannuleerd. De Huurder wordt volledig vergoed.

### **8.4 Geschil over de annuleringsreden**

De Huurders hebben de mogelijkheid om de annuleringskosten die hen worden aangerekend te betwisten, als zij kunnen bewijzen dat de Verhuring niet kon worden aangevangen, omdat:

- de Verhuring kon niet doorgaan door toedoen van de Eigenaar (niet beschikbaar, de wens om de Verhuring te annuleren, niet komen opdagen bij het inchecken van het Voertuig, enz...);
- het Voertuig niet in overeenstemming was met het Aanbod of een veiligheidsprobleem had;
- ze werden geconfronteerd met een geval van overmacht (zoals gedefinieerd door de Franse rechtspraak) waardoor de Verhuring niet kon doorgaan.

Daarnaast kan de Eigenaar de door de Huurder opgegeven annuleringsreden aanvechten. De vordering tot schadevergoeding is ontvankelijk als de Eigenaar kan aantonen dat de Verhuring is geannuleerd door toedoen van de Huurder (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: de Huurder is niet beschikbaar, de Huurder wenst de Verhuring te annuleren, de Huurder komt niet opdagen) of door overmacht.

Alle betwistingen moeten binnen 24 uur na de annulering kenbaar worden gemaakt via de website in de rubriek "Mijn Verhuringen > Help > Verzoek om volledige terugbetaling" (voor de Huurder) of "Mijn verhuringen > Help > Verzoek om compensatie voor annulering", samen met alle relevante bewijzen. Na de tijdsperiode van 24 uur kan Getaround geen betwistingen meer behandelen, aangezien de betalingen aan Eigenaars automatisch 24 uur na afloop van een Verhuring of na een annulering worden uitgevoerd. De Huurder begrijpt en aanvaardt dat de Eigenaar na deze tijdsperiode wordt betaald.

## 9. Verzekering

### 9.1 Algemene regels en voorwaarden

Bij de Verhuring van een Voertuig via het Platform is een Verzekeringpolis tussen de Gebruikers inbegrepen. Getaround verzekert de Voertuigen die via de Website worden verhuurd niet rechtstreeks. Getaround treedt enkel op als tussenpersoon die dergelijke verzekeringsproducten aan de Gebruikers aanbiedt. De voorwaarden van de Verzekeringsovereenkomst vindt u [hier](#).

De Verzekeringsdekking is bedoeld om de Eigenaars te beschermen tegen eventuele schade aan hun Voertuig (behalve in geval van uitsluiting van het Verzekeringscontract). Deze regel is ook van toepassing op Voertuigen die zijn uitgerust met de Connect-box (ook al is de apparatuur permanent, de Verzekering is alleen van toepassing tijdens de Verhuringen via Getaround).

De verzekering dekt :

- Schade aan de carrosserie van het Voertuig, brand of diefstal, door toedoen van de Huurder of door een derde partij, tot € 50.000 / £ 40.000 in het Verenigd Koninkrijk / 1.000.000 kr in Noorwegen;
- Persoonlijk letsel van de Huurder (alleen in Frankrijk, België en Noorwegen, en wanneer de Huurder verantwoordelijk is voor de schade);
- Schade veroorzaakt aan een derde partij en zijn voertuig (aansprakelijkheidsverzekering).

Er wordt gestipuleerd dat gevallen van overmacht door de verzekering worden gedekt, behalve in Spanje waar overmacht wordt gedekt door het Consorcio de Compensación de Seguros

(<https://www.consorseguros.es/web/en/ambitos-de-actividad/seguros-de-automoviles/ccs-co-mo-organismo-de-informacion>).

Tevens wordt bepaald dat de verzekeringsmaatschappij in geval van diefstal van het Voertuig in het Verenigd Koninkrijk de door een deskundige vastgestelde resterende marktwaarde van het Voertuig, na aftrek van 20% van die waarde, aan de Eigenaar van het Voertuig vergoedt.

In Frankrijk: Voertuigen die meer dan 12 maanden oud zijn of die geleased zijn zijn gedekt voor hun waarde geschat door een expert. Voertuigen die minder dan 12 maanden oud zijn, zijn gedekt voor hun aankoopwaarde tot een maximum van € 50.000 in geval van diefstal, brand, natuurrampen en schade. Indien de Eigenaar de aankoopwaarde van het Voertuig niet kan bewijzen, zal de schadevergoeding beperkt zijn tot 70% van de bekende cataloguswaarde van de fabrikant voor het model van het Voertuig op de dag van de aankoop, met een maximum van € 50.000.

In Noorwegen: Voertuigen die minder dan 12 maanden oud zijn, met een kilometerstand van minder dan 15.000 kilometer en waarbij het bedrag van de herstelling van de schade die tijdens de Huur werd opgelopen op meer dan 60% van de aankoopwaarde van het Voertuig werd geschat, zullen voor hun aankoopwaarde worden gedekt (behalve voor geleasede Voertuigen die voor hun marktwaarde worden gedekt).

In andere landen dan Frankrijk en Noorwegen: Voertuigen zijn gedekt voor de geschatte verkoopwaarde van het Voertuig op de dag dat de schade door de verzekeringsmaatschappij wordt vergoed. Als het Voertuig wordt geleased, dekt de verzekering niet de "Gegarandeerde activabescherming" (d.w.z. elke vergoeding die van toepassing zou zijn op grond van het door de Eigenaar ondertekende leasingcontract in geval van diefstal of onherstelbare beschadiging van het Voertuig).

De Verzekering overeenkomstig onderhavige Voorwaarden biedt enkel dekking tijdens de duur van de Verhuring. Het Voertuig moet tegelijk over een jaarlijkse verzekeringspolis beschikken die is afgesloten door de Eigenaar en die minstens ook een "WA-verzekering" omvat (d.w.z. de schade die door de bestuurder van het Voertuig aan een derde wordt toegebracht). "Parking"- of "garage"-verzekeringen volstaan niet.

De Verzekeringsdekking begint en eindigt op het moment dat de Huurder het Voertuig ophaalt of inlevert (de datum en tijd die op de Huurovereenkomst staat vermeld dient als bewijs).

De Verzekering die door Getaround wordt aangeboden, is van kracht op voorwaarde dat:

- In alle landen:
  - het Voertuig normaal wordt gebruikt, in overeenstemming met Artikel 2.2, 3.3, 5 en 9 van deze Voorwaarden, en zonder enig illegaal of laakbaar gedrag;
  - het Voertuig uitsluitend wordt gebruikt voor aanvaardbare beroepen (met uitzondering rijden voor rekening van derden, d.w.z. taxi; koerier, sportlui, modellering, amusementsindustrie);
  - Het Voertuig moet over een permanente inschrijvingskaart beschikken. Voertuigen met een tijdelijke inschrijvingskaart zijn niet toegelaten op Getaround;
  - De Huurder moet over een rijbewijs beschikken dat geldig is in het gebied waar het Voertuig wordt gehuurd, in overeenstemming met onderhavige Voorwaarden.
- Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België:
  - Het Voertuig mag alleen in de volgende landen worden bestuurd: Duitsland, Andorra, Oostenrijk, België, Denemarken, Spanje, Metropolitan Frankrijk, Italië, Hongarije, Luxemburg, Monaco, Nederland, Polen, Portugal, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Slowakije en Zweden ;
- Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk:
  - De Huurder moet een permanente inwoner zijn van het Verenigd Koninkrijk;
  - Tweede bestuurders zijn niet toegestaan;
  - De Huurder mag de afgelopen 5 jaar geen belangrijke veroordelingen hebben gehad (d.w.z. geen veroordelingen met de code AC, BA, CD10-90, DD, DR, IN, LC30-50, MS40-90, UT).
    - Hij/zij heeft geen eerder rijverbod of ontzegging van de rijbevoegdheid gehad;

- Hij/zij heeft in de afgelopen 3 jaar minder dan 2 kleine veroordelingen gekregen;
  - Hij/zij heeft in de afgelopen 4 jaar niet meer dan 6 strafpunten gekregen;
  - Hij/zij heeft de afgelopen 3 jaar niet meer dan één ongeval gehad;
  - Geen persoonlijk faillissement hebben ondergaan en geen rechterlijk vonnis hebben gehad in de afgelopen 24 maanden;
- Het Voertuig mag alleen in het Verenigd Koninkrijk rijden.

- Voor Voertuigen geregistreerd in Noorwegen:

- o Het Voertuig mag in alle Europese landen worden gebruikt, behalve in Kosovo.

De Huurder gaat ermee akkoord de uiterste het Voertuig met uiterste zorg te gebruiken en het terug te brengen in dezelfde staat als waarin het zich bevond toen hij/zij het Voertuig in bezit nam. De Huurder is aansprakelijk voor alle schade die tijdens de Verhuring aan het Voertuig wordt toegebracht, d.w.z. vanaf het moment dat hij/zij het Voertuig in bezit heeft genomen tot het moment dat hij/zij het weer inlevert. De Huurder is alleen aansprakelijk voor inbreuken of overtredingen van de verkeersregels die tijdens de Verhuring met het Voertuig zijn begaan.

Op voorwaarde dat alle bepalingen in deze Voorwaarden volledig worden nageleefd garandeert Getaround de Eigenaar de vergoeding van de schade die tijdens een huurperiode aan het voertuig is veroorzaakt tot het bedrag van het Eigen Risico, op voorwaarde dat de Eigenaar van het Voertuig een van de hieronder vermelde bewijsstukken kan voorleggen:

- Een factuur (naar aanleiding van een eerder door Getaround gevalideerde offerte) of een schaderapport van een door de overheid erkende deskundige;
- Een door de Verzekeraar toegezonden schadevergoeding document;
- Een expliciete akkoordverklaring per brief of e-mail van de Huurder;
- In geval van diefstal van het Voertuig, bewijs van schadevergoeding door de Verzekeraar.

Klik [hier](#) of surf op de Website of de App naar Verzekering > Juridische documenten.

## 9.2 Regels voor schadevergoeding

Indien schade wordt gemeld door een Gebruiker, zal Getaround kiezen tussen een waardeschatting van de schade door

- a) de Expertise partner van Getaround,
- b) of een deskundige die is gemandateerd door de Verzekeringsmaatschappij indien de waarde van de schade hoger zou zijn dan het bedrag van het Eigen Risico. In dat geval, als de Eigenaar kiest voor een door de Verzekeringsmaatschappij goedgekeurde reparatiewerkplaats, betaalt de Verzekeringsmaatschappij direct aan de garage. Indien de Eigenaar kiest voor een reparatiewerkplaats die niet door de verzekeringmaatschappij is goedgekeurd, betaalt de Eigenaar de reparatie en

betaalt de verzekeringsmaatschappij hem/haar terug, behalve in Noorwegen, waar de Eigenaar geen andere keuze heeft dan een door de Verzekeringsmaatschappij erkende garage te kiezen.

De waarde van de schade die is vastgesteld, is van toepassing is op de te ontvangen vergoeding.

De kosten voor de expertise van de Expertise Partner van Getaround of van de expert die door de Verzekeringsmaatschappij is gemandateerd, zijn in de verzekering inbegrepen en vallen niet ten laste van een Gebruiker, behalve in Noorwegen waar de Huurder betaalt voor de expertisekosten in verhouding tot het Eigen Risico.

Om de Eigenaar te compenseren voor de inspanningen van het afhandelen van de schadeclaim (en op voorwaarde dat de schadeclaim als geldig wordt bevestigd door Getaround), zal de Eigenaar £25/€25/250kr als vergoeding ontvangen. Indien meerdere schadeclaims worden gemeld voor dezelfde Huur, zal de Eigenaar van het Voertuig slechts één vergoeding ontvangen voor alle gemelde schades..

In geval van schade:

- Als de Huurder niet verantwoordelijk is voor de schade, moet hij/zij een ongevallenverklaring invullen en samen met de derde partij ondertekenen (behalve in het Verenigd Koninkrijk, waar de Huurder de hotline van de Verzekeringsmaatschappij moet bellen op het nummer +44 (0)330 102 1998). De schade wordt rechtstreeks afgewikkeld tussen de Verzekeringsmaatschappij en de verzekeringsmaatschappij van de derde partij om de Eigenaar schadeloos te stellen. Er wordt gestipuleerd dat Huurders in het Verenigd Koninkrijk de schadeloosstelling voorschieten tot het bedrag van het Eigen Risico, zelfs als zij niet verantwoordelijk zijn voor de schade. Zodra de verzekeringsmaatschappij het verschuldigde bedrag van de verzekeringsmaatschappij van de derde partij int, betaalt Getaround de Huurder terug.
- Als de Huurder verantwoordelijk is voor de schade, betaalt de Huurder de schadeloosstelling tot het bedrag van het Eigen Risico en betaalt de Verzekering de rest. Zo is de Eigenaar gedekt voor eventuele schade die door de Huurder wordt veroorzaakt en betaalt de Huurder een beperkt bedrag als hij/zij aansprakelijk wordt gesteld voor de schade.  
Hetzelfde geldt als een derde partij verantwoordelijk is voor de schade en niet kan worden geïdentificeerd, of als die geïdentificeerd had kunnen worden, maar de Huurder geen ongevallenverklaring ingevuld en ondertekend heeft met die derde, of als het verzekeringscontract van de derde de schade niet dekt.

### **9.3 Situaties die leiden tot de uitsluiting of nietigverklaring van de verzekeringsdekking**

Enkel huurders die het Voertuig niet langer dan 30 dagen gebruiken, zijn verzekerd. De Verhuringen mogen dus nooit langer dan 30 dagen duren. Indien de Huurder en de Eigenaar instemmen met een verlenging van een reeds lopende Verhuring met een totale duur van meer dan 30 dagen, moeten zij elkaar te ontmoeten en samen een nieuwe Huurovereenkomst te ondertekenen. De totale duur van een reeks één-op-éénverhuringen

(back-to-back) mag nooit langer zijn dan 3 maanden zonder dat de Eigenaar zijn Voertuig weer volledig kan gebruiken.

Fouten van de bestuurder (zoals verkeerde brandstof, lege tank, verloren/gebroken sleutels...) en schade veroorzaakt door grof wangedrag (zoals het vernielen van het Voertuig), schade aan het interieur of mechanische schade worden niet gedekt door de Verzekering (de optie Afkoop van het Eigen Risico of Verlaging van het Eigen Risico is niet van toepassing en de volledige waarde van de reparatie van de schade zal worden gedragen door de Huurder), behalve in Noorwegen waar de verkeerde brandstof gedekt is door de Verzekering.

Indien een schade is veroorzaakt door een abnormaal gebruik van het Voertuig dat leidt tot het uitvallen van het Voertuig, motorstoring of andere niet-zichtbare schade, wordt deze niet gedekt door de Verzekering. Als de Eigenaar van het Voertuig een abnormaal gebruik vermoedt, moet de Eigenaar van het Voertuig door een expert (voor Frankrijk) of een mechanisch specialist (voor andere landen) laten bevestigen dat de schade door dat abnormale gebruik is veroorzaakt. De Huurder kan een contra-expertise laten uitvoeren om die expertise/beoordeling te ontkrachten. Als de Huurder die contra-expertise niet verstrekt, kan de Eigenaar van de auto een verhaalsprocedure starten bij de bevoegde rechter. Als Getaround van de Auto-eigenaar ontvangt:

- de kopie van de expertise/beoordeling van de mechanische specialist, en
- het bewijs van de voltooide indiening van de gerechtelijke procedure,

zal Getaround de door de Huurder verschuldigde bedragen voorschieten tot £1,500 in het Verenigd Koninkrijk, 150,000kr in Noorwegen en €1,500 in de andere landen. Als de procedure succesvol is, zal de auto-eigenaar Getaround de voorgeschoten bedragen moeten terugbetalen.

Passagiers vervoeren tegen vergoeding (met uitzondering van carpooling), het al dan niet gratis onderverhuren of uitlenen van het voertuig door de Huurder, is verboden, tenzij dit uitdrukkelijk door Getaround is goedgekeurd.

Carpoolen, beschreven als het gezamenlijk gebruik van een motorvoertuig door een bestuurder en een of meer passagiers om naar een gemeenschappelijke bestemming te reizen, zonder vergoeding maar met gedeelde kosten, is wel toegestaan.

De door Getaround voorgestelde Verzekering wordt door de Huurders automatisch en zonder verdere formaliteiten afgesloten op het ogenblik dat zij de Huur betalen, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Elke in artikel 2 of 3 genoemde voorwaarde wordt in acht genomen;
- De Huurder moet voor de aanvang van de Verhuring de volledige Huurprijs betalen met een betaalmiddel dat op eigen naam staat. Anders wordt de Verhuring niet gedekt door de Verzekering. De Huurprijs omvat onder andere het aantal kilometers: als een Gebruiker opzettelijk een lager aantal kilometers opgeeft om de Huurprijs te verminderen door een parallelle kilometervergoeding te aanvaarden, wordt de Verhuring niet gedekt door de Verzekering;
- De identiteit van de Huurder en de Eigenaar, de beschrijving van het Voertuig, de begin- en einddatum en de tijden van de Huurperiode moeten overeenkomen met de informatie die de Gebruikers opgeven via de Website;



- De Huurovereenkomst moet door beide partijen ingevuld en ondertekend zijn als de Eigenaar de sleutels van het Voertuig aan de Huurder overhandigt, of als de Huurperiode van een Connect-voertuig begint. Als er een gedrukte Huurovereenkomst is opgesteld, moet deze naar Getaround worden gestuurd in geval van schade of diefstal;
- Als een Huurder een Voertuig huurt dat is ingeschreven in Frankrijk, België, het Verenigd Koninkrijk of Spanje (behalve als het een Connect-verhuring is), moet hij/zij zijn creditcard fysiek tonen aan de Eigenaar voor hij/zij het Voertuig in ontvangst neemt. De Huurder moet controleren of de volledige naam van de Huurder op de creditcard vermeld staat en of de nummers op de kaart overeenkomen met de nummers die voor de betaling op de Website werden gebruikt (in de Huurovereenkomst worden acht nummers vermeld van de betaalkaart die voor de reservering van de Verhuring werd gebruikt);
- Als er naast de Huurder nog andere bestuurders worden toegevoegd, moeten de identiteit van deze extra bestuurders (naam, achternaam, geboortedatum) en hun rijbewijsgegevens (licentienummer en uitgiftedatum) in de Huurovereenkomst worden opgenomen. Huurders die een Voertuig huren dat is ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk kunnen geen extra bestuurders toevoegen;
- Het Voertuig moet over een jaarlijkse verzekering beschikken die door de Eigenaar is afgesloten voor de perioden buiten de Verhuringen die via het Platform wordt afgesloten;
- Het Voertuig moet in overeenstemming zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving in het land van inschrijving; het door de fabrikant aanbevolen onderhoud moet uitgevoerd zijn en alle veiligheidsuitrustingen moeten naar kennis van de Eigenaar in goede staat zijn, en in het bijzonder de veiligheidsuitrustingen zoals bedoeld in artikel 2.2 a) hierboven;
- Als de Huur langer dan 30 dagen duurt, moet een nieuwe Huurovereenkomst worden afgesloten en ondertekend (dat betekent dat het Voertuig volledig moet worden uitgecheckt en opnieuw ingecheckt), of indien de één-op-éénverhuur (back-to-back) langer dan 3 maanden duurt, moet de Eigenaar zijn Voertuig op een bepaald moment weer volledig in gebruik nemen.

Als deze voorwaarden niet worden nageleefd, vervalt de verzekeringsdekking automatisch.

Indien een Gebruiker door zijn toedoen de verzekeringsdekking doet vervallen, begrijpt hij/zij dat hij/zij aansprakelijk zal worden gesteld voor alle gemaakte kosten en voor de gevolgen van zijn handeling of verzuim.

#### **9.4 Een beroep doen op de Verzekering in geval van schade**

In geval van schade, zoals een verkeersongeval of diefstal van het Voertuig, moet DE HUURDER ONMIDDELIJK (EN IN IEDER GEVAL BINNEN 24 UUR NA DE ONTDEKKING VAN HET INCIDENT OF DIEFSTAL) DE EIGENAAR VERWITTIGEN DIE EEN **MAXIMUM HEEFT VAN**

- **IN GEVAL VAN EEN INCIDENT/SCHADE: 2 WERKDAGEN VANAF DE DATUM IN HET VERENIGD KONINKRIJK / 5 WERKDAGEN VANAF DE DATUM VAN HET INCIDENT IN FRANKRIJK, BELGIË, SPANJE, DUITSLAND EN OOSTENRIJK EN NOORWEGEN;**

- **BIJ DIEFSTAL 24 UUR VANAF DE DATUM VAN DIEFSTAL IN HET VERENIGD KONINKRIJK / 2 WERKDAGEN VANAF DE DATUM VAN DIEFSTAL IN FRANKRIJK, BELGIË, SPANJE, DUITSLAND, OOSTENRIJK EN NOORWEGEN**

**OM DE SCHADE OF DIEFSTAL TE MELDEN VIA ZIJN/HAAR ACCOUNT, IN DE RUBRIEK "MIJN VERHURINGEN" EN "EEN INCIDENT MELDEN".** NA DEZE TIJDSPANNE DEKT DE VERZEKERING (EN HET VERLAAGDE EIGEN RISICO) DE SCHADE NIET MEER EN ZULLEN ALLE KOSTEN WORDEN GEDRAGEN DOOR DE EIGENAAR. HET IS DE HUURDER AANGERADEN OM NIET TE WACHTEN TOT HET LAATSTE MOMENT OP DE SCHADE TE MELDEN. ALS IEMAND GEWOND RAAKT OF ALS HET INCIDENT EEN RISICO VORMT, MOET DE POLITIE ONMIDDELLIJK OP DE HOOGTE WORDEN GEBRACHT.

In geval van diefstal van het Voertuig moet DE EIGENAAR ALTIJD DE POLITIE VERWITTIGEN **BINNEN 48 UUR IN FRANKRIJK EN 24 UUR IN ANDERE LANDEN.**

Behalve in geval van overmacht wordt elke aanvraag die na deze termijn wordt ontvangen, niet meer gedekt door de verzekering. **De Eigenaar moet rechtstreeks contact opnemen met de Huurder om de schadeclaim af te wikkelen. Getaround is hierbij niet betrokken.**

Indien een Eigenaar beweert dat er schade is berokkend, moet hij/zij foto's verstrekken ter ondersteuning van de claim. Getaround neemt vervolgens contact op met de laatste Huurder en zal zijn uitcheckfoto's vorderen om de aansprakelijkheid voor de schade vast te stellen. Indien de aansprakelijkheid niet bij de laatste Huurder ligt, is het aan de Eigenaar om de aansprakelijkheid voor de schade te onderzoeken aan de hand van andere uitcheckfoto's en Getaround hiervan op de hoogte te brengen.

De verzekering dekt geen schade aan het Voertuig als de Huurder het Voertuig vóór de aanvang de Verhuring ophaalt of na de afloop van de Verhuring inlevert, zelfs als de schade tijdens de Verhuring is ontstaan.

De Verhuur van een Voertuig zal normale slijtage veroorzaken. Dit wordt niet gedekt door de Verzekering. Hier vindt u meer uitleg over het verschil tussen schade en normale slijtage: <https://be.getaround.com/help/articles/05032cfa30a9>

## **10. Afkoop en Verlaging van het Eigen Risico**

### **10.1 Beginselen die van toepassing zijn op de Afkoop van het Eigen Risico**

Het Eigen Risico van een verzekering is het maximum dat een Huurder betaalt voor reparaties als hij/zij verantwoordelijk is voor schade aan het Voertuig tijdens een Huurperiode, als de derde die verantwoordelijk is voor de schade niet identificeerbaar is, als er geen ongevalverklaring is ondertekend, of als het verzekeringscontract van de derde partij de schade niet dekt. Dit betekent dat als de waarde van de schade lager is dan het Eigen Risico, alleen deze waarde kan worden afgeschreven van de bankrekening van de Huurder. Als de waarde van de schade hoger is dan het Eigen Risico, kan alleen het bedrag van het Eigen Risico van de bankrekening van de Huurder worden afgeschreven.

Het bedrag van het Eigen Risico is afhankelijk van de categorie van het Voertuig en de leeftijd van de Huurder.

Het Eigen Risico is van toepassing op schade aan het exterieur van het Voertuig, niet op het interieur.

Er wordt aan herinnerd dat in geval van schade ook de kosten van het schadebeheer aan de Huurder in rekening worden gebracht, overeenkomstig artikel 12.5 f).

Voor Voertuigen die in Frankrijk, Spanje, België, Duitsland, Oostenrijk of Noorwegen zijn ingeschreven, geeft de Huurder Getaround uitdrukkelijk toestemming om de volgende bedragen in rekening te brengen voor het Eigen Risico van de verzekering:

| Categorieën  | Eco                   | Comfort               | Premium               |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Schade aan het Voertuig (inclusief glasbreuk, behalve in Noorwegen)</b> | € 900/<br>12.000 kr   | € 1.100/<br>12.000 kr | € 1.700/<br>12.000 kr |
| <b>Gebroken ruiten (alleen in Noorwegen)</b>                               | 2.500 kr              | 2.500 kr              | 2.500 kr              |
| <b>Brand</b>   | € 900/<br>12.000 kr   | € 1.100/<br>12.000 kr | € 1.700/12.000 kr     |
| <b>Diefstal</b>  | € 900/<br>12.000 kr   | € 1.100/<br>12.000 kr | € 1.700/<br>12.000 kr |
| <b>Diefstal met het onvermogen om de sleutels terug te geven</b>           | € 3.000/<br>12.000 kr | € 3.000/<br>12.000 kr | € 3.000/<br>12.000 kr |

In Frankrijk kunnen specifieke eigen risico's van toepassing zijn:

- een Eigen Risico van €2.000 per schadegeval voor Huurders die op het moment van het ongeval minder dan twee jaar in het bezit waren van een rijbewijs of jonger waren dan 18 jaar;
- een Eigen Risico van €3.000 voor elke Huurder in geval van diefstal van het Voertuig door de Huurder of een niet-aangegeven bestuurder.

Voor Voertuigen die in het Verenigd Koninkrijk zijn ingeschreven, geeft de Huurder Getaround uitdrukkelijk de toestemming om de volgende bedragen voor het Eigen Risico van de verzekering in rekening te brengen (voor Huurders tussen 21 en 24 jaar oud geldt een extra bedrag van £ 500 bovenop de onderstaande bedragen):

| Categorieën                    | Eco   | Comfort | Premium |
|--------------------------------|-------|---------|---------|
| <b>Schade aan het Voertuig</b> | £ 800 | £ 1.000 | £ 1.500 |

|  |         |         |         |
|--|---------|---------|---------|
| <b>Brand</b>   | £ 800   | £ 1.000 | £ 1.500 |
| <b>Diefstal</b>  | £ 800   | £ 1.000 | £ 1.500 |
| <b>Diefstal met het onvermogen om de sleutels terug te geven</b> | £ 3.000 | £ 3.000 | £ 3.000 |

De Eigenaar kan Getaround verzoeken om het bedrag van de veroorzaakte schade te innen tot het bedrag van het Eigen Risico bij de Huurder, op voorwaarde dat:

- bij Voertuigen zonder Connect-box die ingeschreven zijn in Frankrijk, België, het Verenigd Koninkrijk en Spanje; de Eigenaar heeft gecontroleerd dat de betaalkaart die op de Website werd gebruikt daadwerkelijk aan de Huurder toebehoort en op zijn naam staat. Getaround controleert dit niet voor de aanvang van de Huurperiode;
- bij Voertuigen zonder Connect-box (behalve in Noorwegen); de Eigenaar heeft gecontroleerd of de leeftijd van de Huurder en de datum waarop hij/zij zijn rijbewijs heeft behaald in overeenstemming is met onderhavige Voorwaarden;
- de Eigenaar op geen enkele wijze aanleiding heeft gegeven om de Verzekering te doen vervallen;
- de Eigenaar zich aan onderhavige voorwaarden houdt.

De Eigenaar dient de vereiste documenten (bewijsstukken, offertes en facturen voor reparaties) binnen 2 maanden na het einde van de Huurperiode te overleggen. Getaround kan het bedrag dat overeenstemt met het Eigen Risico niet meer (helemaal of gedeeltelijk) innen bij de Huurder, indien de vereiste documenten na de tijdsperiode van 2 maanden na afloop van de Verhuring door de Eigenaar worden verstrekt. In dit geval zal de Eigenaar het bedrag (geheel of gedeeltelijk) van de Eigen Risico zelf moeten verhalen op de Huurder.

De dienstverlening van Getaround is hier uitsluitend beperkt tot:

- een preautorisatie aanvragen tot het bedrag van het Eigen Risico op het betaalmiddel van de Huurder;
- indien van toepassing, de betaling van het Eigen Risico innen namens de Eigenaar via het betaalmiddel van de Huurder.

Getaround zal het bedrag van het Eigen Risico op een derdenrekening storten in afwachting van de bewijsstukken van de Eigenaar die de overschrijving van het bedrag op diens rekening rechtvaardigen. De volgende bewijsstukken worden aanvaard:

- Een factuur (na een vooraf door Getaround gevalideerde offerte) of een schaderapport van een door de overheid goedgekeurde expert;
- Een door de Verzekeraar toegezonden schadevergoedingsdocument;
- Een expliciete brief of e-mail van de Huurder waarin hij/zij zijn instemming betuigt;
- In geval van diefstal van het Voertuig, een bewijs van schadeloosstelling door de Verzekeraar.

Door het Platform te gebruiken, erkennen en gaan Gebruikers ermee akkoord dat:

- de Huurder zich er onherroepelijk toe verbindt om het bedrag van het Eigen Risico te betalen van toepassing voor elke schade die aan het Voertuig wordt toegebracht tijdens zijn Huur, en dat verschuldigd is op het moment dat de Eigenaar van het Voertuig deze schade opgeeft, zonder bezwaren of uitzonderingen op basis van de Huurovereenkomst;
- indien de Huurder van plan is om de betaling van het Eigen Risico aan te vechten, hij/zij de terugbetaling kan vorderen van het Eigen Risico van de Eigenaar na de betaling ervan;
- de Eigenaar wordt betaald via Getaround mits het saldo van de rekening van de Huurder toereikend is.

## **10.2 Verlaging van het Eigen Risico**

De Huurder kan het bedrag van het Eigen Risico verminderen door te betalen voor de optie Verlaging van het Eigen Risico: Plus en Premium (behalve in het VK, waar de optie voor eigen risico-vermindering Premium niet beschikbaar is).

Deze opties kunnen worden toegevoegd tijdens de betaling, of op elk moment voorafgaand aan de aanvang van de eerste halve dag van de Huurperiode, via zijn/haar Account > Mijn Verhuringen > en de betreffende Verhuring te selecteren.

De optie voor de Verlaging van het Eigen Risico is terugbetaalbaar tot de veertiende dag nadat de optie door de Huurder is afgesloten.

In sommige gevallen, afhankelijk van bepaalde criteria die het risiconiveau bepalen dat verbonden is aan de Huur (zoals de leeftijd van de Huurder, zijn/haar huurgeschiedenis op het Platform of de categorie van het Voertuig), zal de optie voor de Verlaging van het Eigen Risico niet beschikbaar zijn en zal enkel het standaard Eigen Risico van toepassing zijn zonder de mogelijkheid om dit te verminderen. Daarnaast is de optie voor de Verlaging van het Eigen Risico niet beschikbaar in het Verenigd Koninkrijk, Spanje en Oostenrijk als het Voertuig gedekt is door een externe verzekering en niet door ons aangeboden Verzekeringscontract. De Huurder kan zien of het Voertuig gedekt is door ons aangeboden Verzekeringscontract, dankzij het logo van de verzekering dat wordt weergegeven als het Voertuig wordt aangeboden.

De optie Verlaging van het Eigen Risico dekt slechts één schade tijdens elke Verhuring, behalve in Noorwegen, waar de opties voor Eigen Risico vermindering van toepassing zullen zijn op alle schade tijdens de Huur. Als er twee schadegevallen zijn tijdens dezelfde Verhuring, geldt voor alle andere landen de optie van de Verlaging van het Eigen Risico voor de schade met de hoogste reparatiekosten en wordt de tweede schade gedekt door het volledige bedrag van het Eigen Risico (zonder enige verlaging). De Verlaging van het Eigen Risico is niet van toepassing bij de diefstal of achterlating van het Voertuig (behalve in Noorwegen, waar het wel gedekt wordt).

In alle landen geldt dat als de Huurder twee opeenvolgende Verhuringen met hetzelfde Voertuig maakt, één met een Verlaging van het Eigen Risico en de andere zonder, en er

tijdens één van deze Verhuringen schade optreedt, er geen Verlaging van het Eigen Risico zal worden toegepast.

Meer informatie over de opties Verlaging van het Eigen Risico vindt u [hier](#).

## **11. Betalingsbeheer en preautorisatie**

### **11.1 Betalingsbevoegdheid**

De Huurder verklaart eerst en vooral dat hij/zij Getaround heeft gemachtigd om de verschillende bedragen (Huurprijs, borg, vergoeding, beheerkosten en boetes) in naam en voor rekening van de Eigenaar te innen. Getaround zal in geen geval meer dan een maand na het einde van de Huurperiode een derdebetalersrol spelen voor problemen die door de Eigenaar aan Getaround worden gemeld (met uitzondering van verkeersboetes waarvan met recht worden geconcludeerd dat de Eigenaar niet op de hoogte was).

Getaround maakt gebruik van betalingsdienstaanbieders (Enkel Stripe, voor alle landen behalve Duitsland en Oostenrijk; zowel Stripe als Paypal voor Duitsland en Oostenrijk) om de via het Platform geïnde bedragen te betalen (bijvoorbeeld de Huurprijs, regularisatie van de kilometerstand aan het einde van de Verhuring, compensatie voor het brandstofpeil of enige compensatie die een Lid aan een ander Lid verschuldigd kan zijn op grond van de Huurovereenkomst).

Als een Eigenaar een Account op het Platform aanmaakt, wordt er automatisch een betaalrekening aangemaakt op de Stripe Connect-dienst van Stripe, zodat Getaround kan overgaan tot de betaling van de aan de Eigenaar verschuldigde bedragen (voor meer informatie nodigen wij u uit deze [link](#) te raadplegen).

Alle bedragen die op het Platform worden betaald met een ander betaalmiddel dan PayPal, worden overgemaakt naar en bewaard door Stripe. Zodra deze bedragen aan de Gebruikers verschuldigd zijn (einde van de Verhuring, annulering ...), geeft Getaround een overschrijvingsopdracht aan Stripe om de verschuldigde bedragen rechtstreeks over te schrijven naar de bankrekening die het Gebruiker heeft opgegeven in zijn Account.

Alle bedragen die via PayPal op het Platform worden betaald, worden op een speciale bankrekening bewaard. Zodra deze bedragen aan de Gebruikers verschuldigd zijn (einde van de Verhuring, annulering,...), wordt er een overschrijving uitgevoerd van deze bankrekening naar de bankrekening die de Gebruiker heeft opgegeven in zijn Account.

Door de samenwerking met Stripe kan Getaround de klantenonderzoeksmatregelen uitvoeren en de identiteit van de Gebruikers verifiëren. Zolang de Eigenaar de vereiste informatie of documenten niet verstrekt (geldig legitimatiebewijs en/of adresbewijs van minder dan 3 maanden) worden uitstaande betalingen niet overgemaakt.

Betalingen die Getaround moet uitvoeren op grond van rechterlijke beslissingen na geschillen tussen Gebruikers gebeuren niet via Stripe.

## 11.2 Preautorisatie

De Huurders komen overeen dat Getaround, via haar betalingsbeheerpartner Stripe, een preautorisatie zal uitvoeren op de bankrekening van de Huurder via zijn creditcard.

Een preautorisatie is een tijdelijke blokkering van een bedrag op een creditcard en wordt niet van de bankrekening afgeschreven. Afhankelijk van het beleid van de bank kan het echter wel op het bankafschrift van de Huurder verschijnen.

De preautorisatie wordt gegeven bij de Reservering van het Voertuig en komt overeen met het totale bedrag van het Eigen Risico. Het bedrag van de preautorisatie kan door Getaround worden verhoogd in geval van schade die aan een Voertuig is veroorzaakt tijdens een eerdere Huur van de Huurder. Zodra de Verhuring is beëindigd, wordt het totale door de Huurder verschuldigde bedrag (inclusief eventuele extra kosten, zoals laattijdige teruggave, extra kilometers, enz.) van de bankrekening van de Huurder afgeschreven. Als dat bedrag lager is dan het bedrag van de preautorisatie, wordt het resterende saldo van de preautorisatie vrijgegeven op de vijfde dag na het einde van de Huurperiode (in geval van schade tijdens de Huur of door de Huurder verschuldigde compensaties en/of vergoedingen, wordt het bedrag na 30 dagen vrijgegeven).

## 11.3 Boetes voor laattijdige betaling

Betalingen zijn verschuldigd zodra het betalingsverzoek door Getaround is gedaan. Elke laattijdige betaling leidt tot een verhoging van het verschuldigde bedrag (inclusief belastingen) per termijn van 15 dagen, te tellen vanaf de eerste dag van de vertraging na een schriftelijke kennisgeving van Getaround. De verhoging is gelijk aan driemaal de Franse wettelijke rente die op de facturatiedag van kracht is, tenzij de Huurder hiervoor een gegronde reden opgeeft.

Indien de Gebruiker een professional is, komt daar een schadeloosstelling van bij van € 40/£ 40/400 kr om de invorderingskosten in verband met de laattijdige betaling te dekken.

## 12. Financiële voorwaarden: Uitbetaling aan de Eigenaar, Inbegrepen Kilometers, regularisaties en boetes

De totale huurprijs ("Huurprijs") die door de Huurder wordt betaald, exclusief de optie voor de Verlaging van het Eigen Risico, omvat:

- het bedrag dat aan de Eigenaar wordt betaald (de "Uitbetaling aan de Eigenaar");
- de Verzekeringspremie (meer informatie in artikel 8 hierboven);
- de premie voor Pechverhelping (meer informatie in artikel 9 hierboven); en
- De servicekosten die de Huurder aan Getaround betaalde (de "Servicekosten voor de Huurder"), zoals hieronder beschreven;
- De Standaard Inbegrepen Kilometers zoals hieronder vermeld.

De Huurprijs is afhankelijk van verschillende factoren, zoals de duur van de Huur en de kosten van de Verzekering (die afhankelijk zijn van de Voertuigcategorie). Er worden extra kosten worden in rekening gebracht aan Huurders in Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk (en eventuele secundaire bestuurders in Frankrijk) die 25 jaar of jonger zijn, en aan Huurders in Noorwegen (en potentiële secundaire bestuurders) die jonger zijn dan 26 jaar.

De uitsplitsing van de Uitbetaling aan de Eigenaar is:

- het bedrag dat de Huurder aan de Eigenaar heeft betaald;

- waarvan de Servicekosten voor de Eigenaar zijn afgetrokken (zie hieronder).
- De Verzekeringspremie die door de Huurder wordt betaald wanneer de Huur wordt gedekt door de Getaround Ondernemersverzekering of door de eigen verzekering van de Eigenaar.

### 12.1 Beginselen die de Uitbetaling aan de Eigenaar reguleren

Eigenaren bepalen via hun Account hun referentie Uitbetaling aan de Eigenaar (de "**Referentie Uitbetaling aan de Eigenaar**"), wat een minimum-uitbetaling is die zij willen ontvangen voor een bepaalde Verhuur (behalve na toepassing van een degressief percentage zoals hieronder beschreven).

De Referentie Uitbetaling aan de Eigenaar voor één dag kan niet lager zijn dan de door Getaround vastgestelde drempel (behalve na toepassing van een degressief percentage zoals hieronder gedetailleerd) om de minimale beheerkosten van Getaround te dekken om de Verhuur te organiseren en Gebruikers te helpen met de Huur.

Getaround stelt aan Eigenaren een Referentie Uitbetaling aan de Eigenaar voor waarmee zij hun inkomsten kunnen optimaliseren, met name afhankelijk van vraag en aanbod en de kenmerken van het Voertuig. Het staat Eigenaren vrij om de aanbevelingen van Getaround niet op te volgen en een andere Referentie Uitbetaling aan de Eigenaar vast te stellen.

Eigenaren kunnen Verhuringen per uur en Verhuringen per dag tot 30 dagen aanbieden. Het staat hen vrij om geen Verhuur per uur aan te bieden en enkel Verhuringen per dag aan te bieden, en zo op elk moment af te zien van de door Getaround voorgestelde optie van Verhuur per uur. De prijs van de Verhuringen per uur en per dag worden als volgt berekend:

- **Verhuur per uur:** een percentage van de door de Eigenaar vastgelegde Referentie Uitbetaling aan de Eigenaar voor de betreffende dag zal van toepassing zijn vanaf voor Verhuringen van één uur tot 8 uur;
- **Verhuur per dag:** de door de Eigenaar vastgelegde Referentie Uitbetaling aan de Eigenaar voor de betrokken dag zal van toepassing zijn voor Verhuringen van meer dan 8 uur en de hieronder vermelde prijsvariabelen kunnen van toepassing zijn.

Getaround stelt aan Eigenaren 3 functies voor om hun inkomsten te optimaliseren:

- **Vaste prijs:** beschikbaar voor alle Eigenaren. Binnen deze functie stellen de Eigenaren hun Referentie Uitbetaling aan de Eigenaar vast en stelt Getaround degressieve percentages voor. De Eigenaren kunnen de degressieve percentages die van toepassing zijn op de Referentie Uitbetaling aan de Eigenaar aanpassen voor 2 dagen, 7 dagen en 30 dagen (en zo de door Getaround voorgestelde degressiviteit aanpassen), behalve in het VK waar de degressiviteit niet door de Eigenaar kan worden aangepast.
- **Variabele prijzen:** alleen beschikbaar voor Eigenaren die vóór 1 januari 2021 zijn geregistreerd (behalve in Noorwegen) en voor alle Eigenaren die deelnemen aan het Getaround-ondernemersprogramma. Binnen deze functie:
  - Eigenaren laten hun Referentie Uitbetaling aan de Eigenaar direct variëren op hun kalender, afhankelijk van welke dag het is;



- Getaround stelt degressieve percentages voor die van toepassing zijn op de Referentie Uitbetaling aan de Eigenaar en de Eigenaren kunnen deze percentages aanpassen voor 2, 7 en 30 dagen (en zo de door Getaround voorgestelde degressiviteit aanpassen), behalve in het VK waar de degressiviteit niet door de Eigenaar kan worden aangepast.
- **Smart pricing:** beschikbaar voor alle Eigenaren (behalve in Noorwegen). Binnen deze functie stellen Eigenaren hun Referentie Uitbetaling aan de Eigenaar in en geven Getaround een mandaat om:
  - hun Referentie Uitbetaling aan de Eigenaar te optimaliseren, dat varieert afhankelijk van dagen, seizoenen, feestdagen en/of evenementen;
  - en de degressieve percentages te definiëren die worden toegepast op de Referentie Uitbetaling aan de Eigenaar, afhankelijk van de duur van de Verhuur.

Bij alle 3 de functies blijft de degressiviteit binnen een door Getaround bepaald bereik, dat [hier](#) kan worden gevonden.

Eigenaren zijn vrij om de functie waar zij de voorkeur aan geven te kiezen en hun keuze op elk gewenst moment te wijzigen via hun Account.

## 12.2 Inbegrepen kilometers

De Huurprijs omvat een bepaald aantal kilometers/mijlen dat de Huurder tijdens de Huur mag rijden zonder extra kosten te betalen (de "Standaard Inbegrepen Kilometers"):

- Voor een huur van één uur: 40 kilometer (24 mijl in het Verenigd Koninkrijk);
- Voor een huur van twee uur tot één dag: 60 kilometer (36 mijl in het Verenigd Koninkrijk) voor een huur van twee uur met daarna 20 km (12 mijl) per ieder bijkomend uur, dus tot 200 kilometer (120 mijl in het Verenigd Koninkrijk) voor een huur van één dag;
- Voor een huur van één dag tot 5 dagen: 200 kilometer (120 mijl in het Verenigd Koninkrijk) per dag, dus tot 1.000 kilometer (600 mijl in het Verenigd Koninkrijk) voor een huur van 5 dagen;
- Voor een huur van 6 dagen tot 30 dagen: 100 kilometer (60 mijl in het Verenigd Koninkrijk) per dag tot 2.000 kilometer (1.200 mijl in het Verenigd Koninkrijk).

Bij de reservering kan de Huurder de standaard inbegrepen kilometers verhogen door één of meerdere optionele Kilometerbundel(s) te kopen. Een Kilometerbundel stemt overeen met een vooraf bepaald vast aantal kilometers/mijlen (het aantal kan niet worden gewijzigd, een Kilometerbundel kan bijvoorbeeld worden ingesteld voor 20 of 50 kilometers/mijlen). De kilometers/mijlen inbegrepen in de Kilometerbundel zijn tegen een vooraf bepaalde prijs per kilometer/mijl, die afhangt van de categorie en de leeftijd van het Voertuig. De Kilometerbundel voorgesteld door Getaround varieert afhankelijk van de duur van de Huur.

Een deel van de Kilometerbundel wordt overgemaakt aan de Eigenaar.

- Kilometerbundelprijs per kilometer die aan de Huurder in rekening wordt gebracht (per kilometer/mijl):

|                     | Frankrijk | Oostenrijk | Duitsland | België | Spanje | VK    | Noorwegen |
|---------------------|-----------|------------|-----------|--------|--------|-------|-----------|
| Categorie "Eco"     | €0,16     | €0,16      | €0,16     | €0,16  | €0,13  | £0,19 | 3,00 kr   |
| Categorie "Comfort" | €0,19     | €0,19      | €0,19     | €0,19  | €0,15  | £0,21 | 3,50 kr   |
| Categorie "Premium" | €0,25     | €0,25      | €0,25     | €0,25  | €0,20  | £0,32 | 4,50 kr   |

- Deel van de Kilometerbundelprijs overgemaakt aan de Eigenaar voor elke effectief gereden kilometer/mijl:

|                     | Frankrijk | Oostenrijk | Duitsland | België | Spanje | VK    | Noorwegen |
|---------------------|-----------|------------|-----------|--------|--------|-------|-----------|
| Categorie "Eco"     | €0,13     | €0,13      | €0,13     | €0,13  | €0,11  | £0,16 | 2,55 kr   |
| Categorie "Comfort" | €0,16     | €0,16      | €0,16     | €0,16  | €0,13  | £0,17 | 2,98 kr   |
| Categorie "Premium" | €0,21     | €0,21      | €0,21     | €0,21  | €0,21  | £0,27 | 3,75 kr   |

### 12.3 Getaround's Servicekosten

- De Servicekosten voor de Huurder

Op elke huur worden Servicekosten in rekening gebracht aan de Huurder, die aan Getaround worden betaald. Het bedrag is met name afhankelijk van de volgende criteria: of het Voertuig is uitgerust met een Connect-box, de duur van de Huur, hoe lang de Huur van tevoren is geboekt of de Huur is verlengd of niet (rekening houdend met de kosten van verlenging in geval van verlenging van de Huur en laattijdige inlevering), de Referentie Uitbetaling aan de Eigenaar en het land waar de Huurauto wordt gehuurd. Om het exacte bedrag van de Servicekosten te kennen, volstaat het om op het informatievakje naast de Huurprijs te klikken alvorens de betreffende Verhuring te boeken.

- De Servicekosten voor de Eigenaar

Servicekosten voor de Eigenaar worden toegepast op elke Verhuur en worden afgetrokken van de Uitbetaling aan de Eigenaar. De Servicekosten voor de Eigenaar die van toepassing zijn op elke Verhuur worden vermeld in de sectie "Prijs" op de betreffende pagina van het Voertuig in het Account van de Eigenaar.

### 12.4 Betaling van de Huurprijs aan de Eigenaar (inclusief eventuele regularisaties en compensatie)

Getaround int de Huurprijs bij de Reservering van de Verhuring zodra de Verhuring tussen de Eigenaar en de Huurder is bevestigd, en int eventuele regularisaties en compensaties, zoals uiteengezet in artikel 10 en 11, bij afloop van de Verhuring.

Getaround betaalt de Eigenaar binnen 6 werkdagen na het einde van de Verhuring uit (inclusief eventuele regularisaties en vergoedingen).

Getaround kan de betaling aan de Eigenaar opschorten als er aanvullende controles nodig zijn of als de Huurder een claim indient.

In dit geval zal Getaround het aan de Eigenaar verschuldigde bedrag (d.w.z. de Huurprijs aan de Eigenaar en eventuele regularisaties en compensaties) overmaken:

- Indien de Eigenaar en de Huurder tot een overeenkomst komen en beide partijen bewijs van deze overeenkomst kunnen leveren aan Getaround; of
- Indien een gerechtelijke instantie een bindend besluit heeft genomen waarbij de betaling van de volledige of gedeeltelijke Huurprijs aan de Eigenaar of de terugbetaling van het volledige of gedeeltelijke bedrag aan de Huurder wordt bevolen.

## 12.5 Regularisaties aan het einde van de Huurovereenkomst

### a) Kilometerstand

Aan het einde van de Verhuring voeren de Eigenaar en de Huurder een kilometercontrole uit. Bij Connect-verhuringen wordt de kilometercontrole automatisch uitgevoerd via de Connect-box.

In het geval dat het aantal gereden kilometers/mijlen hoger is dan het aantal Inbegrepen Kilometers (d.w.z. de som van de Standaard Inbegrepen Kilometers en de Kilometerbundel), betaalt de Huurder een extra kilometervergoeding overeenkomstig een prijs per extra kilometer/mijl die door Getaround wordt bepaald.

Een deel van de kilometervergoeding wordt aan de Eigenaar overgemaakt.

De vergoeding per extra kilometer (mijl in het Verenigd Koninkrijk) is afhankelijk van de categorie en de leeftijd van het Voertuig. Het wordt als volgt berekend:

- Totale kilometervergoeding die aan de Huurder in rekening wordt gebracht:

|                     | Frankrijk | Oostenrijk | Duitsland | België | Spanje | VK    | Noorwegen |
|---------------------|-----------|------------|-----------|--------|--------|-------|-----------|
| Categorie "Eco"     | €0,30     | €0,30      | €0,30     | €0,30  | €0,26  | £0,36 | 4,50 kr   |
| Categorie "Comfort" | €0,36     | €0,36      | €0,36     | €0,36  | €0,30  | £0,40 | 5,25 kr   |
| Categorie "Premium" | €0,48     | €0,48      | €0,48     | €0,48  | €0,40  | £0,62 | 6,75 kr   |

- Deel van de kilometervergoeding overgemaakt aan de Eigenaar:

|                 | Frankrijk | Oostenrijk | Duitsland | België | Spanje | VK    | Noorwegen |
|-----------------|-----------|------------|-----------|--------|--------|-------|-----------|
| Categorie "Eco" | €0,13     | €0,13      | €0,13     | €0,13  | €0,11  | £0,16 | 2,55 kr   |

|                     |       |       |       |       |       |       |         |
|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| Categorie "Comfort" | €0,16 | €0,16 | €0,16 | €0,16 | €0,13 | £0,17 | 2,98 kr |
| Categorie "Premium" | €0,21 | €0,21 | €0,21 | €0,21 | €0,17 | £0,27 | 3,75 kr |

Indien de Eigenaar en de Huurder de kilometerstand hebben gecontroleerd, heeft de Eigenaar 48 uur na afloop van de Huur de tijd om Getaround om deze vergoeding te vragen. Voor Connect-verhuringen, zal de compensatie automatisch worden toegepast.

### **b) Brandstof**

Aan het einde van de Verhuring voeren de Eigenaar en de Huurder een brandstofcontrole uit. Bij Connect-verhuringen wordt de brandstofcontrole automatisch uitgevoerd via de Connect-box (behalve in sommige Getaround Connect-verhuringen, waarbij de Huurder via de App op de hoogte wordt gebracht dat er geen automatische brandstofniveaucontrole is: in dat geval moet de Huurder bij een foto maken van het brandstofniveau van het Voertuig).

Indien het brandstofpeil afwijkt van wat tijdens het inchecken is aangegeven, past Getaround dit aan door middel van een extra betaling door de Huurder of een vergoeding aan de Huurder voor de extra brandstof die hij/zij in het Voertuig heeft getankt. De prijzen aangegeven op de volgende pagina zullen worden toegepast: <https://be.getaround.com/fuel-prices>. In die situatie heeft de Huurder 48 uren na het einde van de Huurperiode de tijd om Getaround om deze vergoeding te verzoeken. Voor Connect-verhuringen met automatische brandstofniveaucontrole wordt de vergoeding automatisch toegepast.

Als de Huurder het Voertuig met een lager brandstofpeil inlevert, dan bij aanvang van de Verhuring, brengt Getaround de Huurder de volgende vergoeding in rekening en de ontvangt de Eigenaar de volgende vergoeding voor de inspanning om de brandstoftank opnieuw aan te vullen:

|  | Totaal bedrag dat de Huurder wordt aangerekend   | Vergoeding die aan de Eigenaar wordt betaald   |
|--|--|--|
| <b>Vergoeding voor ontbrekende/onvoldoende brandstof</b> | £ 0,60 per ontbrekende liter in het Verenigd Koninkrijk/€ 0,60 per ontbrekende liter in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / 6 kr per ontbrekende liter in Noorwegen | £ 0,20 per ontbrekende liter in het Verenigd Koninkrijk/€ 0,20 per ontbrekende liter in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / 2 kr per ontbrekende liter in Noorwegen |

Indien de Eigenaar en/of de Huurder de brandstofcontrole hebben uitgevoerd, heeft de Eigenaar 48 uur na afloop van de Huur de tijd om Getaround om deze vergoeding te vragen.

Voor Connect-verhuringen met automatische brandstofniveaucontrole wordt de vergoeding automatisch toegepast.

### **c) Digitale tolvignetten**

Alle kosten verbonden aan het gebruik van betaalde wegen tijdens een Verhuring zijn voor rekening van de Huurder. Indien het Voertuig is uitgerust met een digitaal tolvignet en de Huurder hier gebruikt van maakt, worden de bedragen die op het vignet worden opgegeven aan de Huurder gefactureerd, op verzoek van de Eigenaar die het bewijs van de tolkosten naar Getaround stuurt.

## **12.6 Vergoedingen en bijhorende Getaround-vergoedingen**

Er kunnen de Huurder verschillende soorten vergoedingen en honoraria in rekening worden gebracht voor verschillende handelingen of gebeurtenissen. Getaround treedt op als tussenpersoon voor de betaling van dergelijke vergoedingen. Om een schadevergoeding te kunnen betalen aan de Eigenaar moet de Huurder eerst het bedrag te hebben overgemaakt.

De Huurder wordt ervan op de hoogte gesteld dat het Eigen Risico, de vergoedingen en de boetes rechtstreeks in rekening worden gebracht via de betaalmethode die door de Huurder op Getaround wordt gebruikt, indien de Eigenaar de aansprakelijkheid van de Huurder bewijst. Door de voorwaarden te aanvaarden, geeft de Huurder toestemming om dergelijke vergoedingen en boetes te betalen.

Hier vindt u de vergoedingen en boetes die in dit kader van toepassing zijn:

### **a) Vergoedingen voor laattijdige inlevering**

Indien de Huurder het Voertuig niet binnen de eerste 30 minuten na de overeengekomen inleverdatum en -tijd inlevert, is hij/zij de volgende laattijdige-inleveringsvergoeding verschuldigd aan de Eigenaar:

|  | Totaal bedrag dat de Huurder wordt aangerekend  | Vergoeding die aan de Eigenaar wordt betaald  |
|--|---|---|
| Vergoeding voor laattijdige inlevering per begonnen uur na de oorspronkelijk overeengekomen tijd | £15 in het Verenigd Koninkrijk / € 15 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / 150 kr in Noorwegen | £ 10 in het Verenigd Koninkrijk / € 10 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / 100 kr Noorwegen |

Getaround biedt een marge van 30 minuten na het tijdstip voor inlevering die de Eigenaar en de Huurder zijn overeengekomen en rekent geen vergoeding aan voor laattijdige inlevering in deze tijdspanne.

Zodra deze tijdspanne is overschreden, is de vergoeding voor laattijdige inlevering van toepassing vanaf het oorspronkelijk tussen de Eigenaar en de Huurder overeengekomen tijdstip voor inlevering. Elk begonnen uur is een gefactureerd uur: vanaf één minuut na de

oorspronkelijke tussen de Eigenaar en de Huurder overeengekomen inleveringstijd wordt de Huurder een vergoeding voor laattijdige inlevering aangerekend. De maximale vergoeding voor laattijdige inlevering is tot 24 uur van toepassing (m.a.w. de totale maximumvergoeding voor laattijdige inlevering die aan de Huurder gefactureerd kan worden bedraagt € 360/£360/3.600 kr en de totale maximumvergoeding voor laattijdige inlevering die aan de Eigenaar betaald kan worden is € 240/£240/2.400 kr). Na de periode van 24 uur is de Eigenaar verplicht de diefstal van het Voertuig aan te geven, overeenkomstig artikel 9.4.

De vergoeding voor laattijdige inlevering is een boete die wordt toegepast bovenop de prijs voor de verlenging van de Verhuring (d.w.z. op basis van de Huurprijs).

Bijvoorbeeld, voor een Verhuring die eindigt om 18.00 uur, gelden de volgende kosten als de Verhuring te laat wordt ingeleverd:

- Als de Huurder het Voertuig op dezelfde dag om 18.13 uur inlevert, is de Huurder geen kosten voor laattijdige inlevering verschuldigd.
- Als de Huurder het Voertuig op dezelfde dag om 22.17 uur inlevert, is hij/zij 5 uur x € 15 (of £ 15 or 150 kr) = € 75 (of £ 75 of 750 kr) (inclusief € 50 (of £ 50 of 500 kr) betaald aan de Eigenaar), plus 5 extra uren Verhuring verschuldigd.

In geval van een vertraging van meer dan één (1) dag **moet de Eigenaar het Voertuig als gestolen melden bij de betreffende autoriteiten en moet hij/zij Getaround onmiddellijk op de hoogte stellen.**

De Eigenaar heeft 48 uur na het einde van de Huur om deze vergoeding aan te vragen.

#### ***b) Vergoedingen voor het roken in een Voertuig voor niet-rokers***

Indien wordt gerookt in een Voertuig voor niet-rokers is de volgende compensatievergoeding (te betalen aan de Eigenaar) verschuldigd:

|   | Totale bedrag voor rekening Huurder  | Compensatievergoeding voor de Eigenaar   |
|---|--|--|
| Compensatievergoedingen voor het roken in een Voertuig voor niet-rokers | £ 30 in het Verenigd Koninkrijk / € 30 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / 500 kr in Noorwegen | £ 25 in het Verenigd Koninkrijk / € 25 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / 450 kr in Noorwegen |

Roken in het Voertuig tijdens de Verhuur zal worden verrekend op basis van visuele sporen van roken (as of sigarettenpeuken) of de geur in het interieur van het Voertuig, gemeld door de Eigenaar van het Voertuig of de volgende Huurder. De Eigenaar heeft 48 uur na afloop van de Verhuring de tijd om deze vergoeding te vragen.

#### ***c) Compensatievergoedingen in verband met de netheid van het Voertuig***

Indien het exterieur en/of het interieur van het Voertuig merkbaar vuil, is een compensatievergoeding verschuldigd (te betalen aan de Eigenaar), zoals aangegeven in artikel 6.4 hierboven:

|   | Totale bedrag voor rekening<br>Huurder   | Compensatievergoeding<br>voor de Eigenaar  |
|---|--|--|
| Compensatievergoeding in<br>geval van lichte vervuiling   | £10 in het Verenigd<br>Koninkrijk / €10 in Frankrijk,<br>Duitsland, Spanje, Oostenrijk<br>en België / 150 kr in<br>Noorwegen | £10 in het Verenigd<br>Koninkrijk / €10 in Frankrijk,<br>Duitsland, Spanje, Oostenrijk<br>en België / 150 kr in<br>Noorwegen |
| Compensatievergoeding in<br>geval van medium vervuiling   | £25 in het Verenigd<br>Koninkrijk / €25 in Frankrijk,<br>Duitsland, Spanje, Oostenrijk<br>en België / 350 kr in<br>Noorwegen | £20 in het Verenigd<br>Koninkrijk / €20 in Frankrijk,<br>Duitsland, Spanje, Oostenrijk<br>en België / 300 kr in<br>Noorwegen |
| Compensatievergoeding in<br>geval van ernstige vervuiling | £70 in het Verenigd<br>Koninkrijk / €70 in Frankrijk,<br>Duitsland, Spanje, Oostenrijk<br>en België / 800 kr in<br>Noorwegen | £50 in het Verenigd<br>Koninkrijk / €50 in Frankrijk,<br>Duitsland, Spanje, Oostenrijk<br>en België / 600 kr in<br>Noorwegen |

De Eigenaar heeft 48 uur na afloop van de Verhuring de tijd om deze vergoeding aan te vragen en zal foto's van de vervuiling moeten verstrekken die binnen die 48 uur zijn genomen.

**d) Beheerskosten voor verkeers- en parkeerboetes**

Er is een compensatievergoeding van toepassing voor het beheer van verkeers-/parkeerboetes die de Eigenaar heeft ontvangen voor overtredingen die zijn begaan tijdens de Verhuring, bovenop het bedrag van de boete:

|  | Voor Voertuigen die<br>zijn ingeschreven in<br>het Verenigd<br>Koninkrijk | Voor Voertuigen die<br>zijn ingeschreven in<br>Frankrijk, Duitsland,<br>Spanje, Oostenrijk<br>en België | Voor Voertuigen die zijn<br>ingeschreven in<br>Noorwegen  |
|--|---|---|---|
| Compensatie-<br>vergoeding voor<br>het beheer van<br>de<br>boete-melding<br>en | £ 35<br>(inclusief £5<br>Getaround<br>Servicekosten)                      | € 15<br>(inclusief € 4,50<br>Getaround<br>Servicekosten)  | 150 kr<br>(inclusief 45 kr<br>Getaround<br>Servicekosten) |

Indien het Voertuig onder verantwoordelijkheid van de Huurder in beslag wordt genomen, worden de eventuele kosten daarvan aan de Huurder in rekening gebracht.

De beheervergoeding is van toepassing op elke inbreuk of verkeersovertreding die door de Eigenaar wordt gemeld.

De Eigenaar van het Voertuig dient de vereiste documenten (ontvangen verkeers-/parkeerboetes) binnen 1 jaar na afloop van de Huurperiode te overleggen. Getaround kan geen schadevergoeding innen van de Huurder als dergelijke documenten later dan 1 jaar na dato door de Eigenaar van het Voertuig worden verstrekt. In deze situatie zal de Eigenaar van het Voertuig de boete/verkeersovertreding rechtstreeks met de parkeerbeheerder/overheidsinstantie moeten betwisten en zal hij/zij deze vergoeding zelf op de Huurder moeten verhalen.

In het geval van een boete in Spanje, terwijl de Huurder geen inwoner is van Spanje: de Huurder draagt zonder uitzondering de kosten voor de boete (Getaround debiteert de Huurder en betaalt vervolgens de Eigenaar terug).

- een boete zonder verlies van punten: de Eigenaar dient de boete te regelen met de autoriteiten;
- een boete met verlies van punten: de Eigenaar dient de boete te regelen met de autoriteiten en moet de vereiste informatie verstrekken om dit te regelen. Indien de Eigenaar niet over een document of informatie met betrekking tot de Huurder beschikt, dient hij/zij contact op te nemen met Getaround.

#### **e) Repatriëringkosten**

Aan het einde van een Verhuring (en uitgezonderd bij een ongeval of pech van het Voertuig), moet het Voertuig door de Huurder worden ingeleverd binnen een straal van 400 meter van de locatie die is opgegeven op de Verhuring-pagina in de App (d.w.z. de locatie waar de Huurder het Voertuig heeft opgehaald, tenzij de Huurder uitdrukkelijk om een andere inleverlocatie heeft gevraagd en deze door de Huurder is aanvaard). Zo niet, zijn de volgende vergoedingen en kosten van toepassing, mits deze door de Eigenaar via de contactpagina van Getaround binnen 48 uur na afloop van de Verhuring worden aangevraagd:

| Uitcheckafstand van de overeengekomen locatie                   | Totaal bedrag dat de Huurder wordt aangerekend   | Vergoeding die aan de Eigenaar wordt betaald   |
|---|--|--|
| 400 m tot 2 km (400 voet tot 2 mijl in het Verenigd Koninkrijk) | £ 35 in het Verenigd Koninkrijk/€ 35 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / 350 kr in Noorwegen | £ 20 in het Verenigd Koninkrijk/€ 20 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / 200 kr in Noorwegen |



|  |   |  |
|--|---|--|
| 2 km tot 10 km (2 mijl tot 10 mijl in het Verenigd Koninkrijk)   | £ 90 in het Verenigd Koninkrijk/€ 90 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / 900 kr in Noorwegen                                    | £ 50 in het Verenigd Koninkrijk/€ 50 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / 500 kr in Noorwegen     |
| 10 km tot 20 km (10 mijl tot 20 mijl in het Verenigd Koninkrijk) | £ 190 in het Verenigd Koninkrijk/€ 190 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / 1.900 kr in Noorwegen                                | £ 100 in het Verenigd Koninkrijk/€ 100 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / 1.000 kr in Noorwegen |
| Meer dan 20 km (meer dan 20 mijl in het Verenigd Koninkrijk)     | Werkelijke kosten repatriëring + £ 60 in het Verenigd Koninkrijk / € 60 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / 600 kr in Noorwegen | Werkelijke kosten repatriëring   |

Indien het Voertuig op een specifieke private parkeerplaats wordt geparkeerd waarvoor de Eigenaar een vergoeding betaalt om er zijn Voertuig te parkeren, moet het Voertuig door de Huurder worden ingeleverd op exact dezelfde parkeerplaats als opgegeven in de Verhuring-pagina in de App, tenzij de Huurder kan bewijzen dat het technisch onmogelijk was om het Voertuig daar te parkeren (bijv. er stond al een andere wagen geparkeerd op deze plaats, het was onmogelijk om de parking te betreden, ...). Zo niet, zijn de volgende vergoedingen en kosten van toepassing, mits deze door de Eigenaar via de contactpagina van Getaround binnen 48 uur na afloop van de Verhuring worden aangevraagd:

| Afstand van het uitchecken tot de private parkeerplaats                | Totaal bedrag dat de Huurder wordt aangerekend   | Vergoeding die aan de Eigenaar wordt betaald   |
|--|--|--|
| In de juiste parking geparkeerd, maar niet op de juiste parkeerplaats. | £ 35 in het Verenigd Koninkrijk/€ 35 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / 350 kr in Noorwegen | £ 20 in het Verenigd Koninkrijk/€ 20 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / 200 kr in Noorwegen |
| Buiten de parking tot 2 km (2 mijl in het Verenigd Koninkrijk)         | £ 50 in het Verenigd Koninkrijk/€ 50 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / 500 kr in Noorwegen | £ 30 in het Verenigd Koninkrijk/€ 30 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / 300 kr in Noorwegen |

|  |  |  |
|--|--|--|
| 2 km tot 10 km (2 mijl tot 10 mijl in het Verenigd Koninkrijk)       | £ 90 in het Verenigd Koninkrijk/€ 90 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / 900 kr in Noorwegen                   | £ 50 in het Verenigd Koninkrijk/€ 50 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / 500 kr in Noorwegen     |
| 10 km tot 20 km (meer dan 10 tot 20 mijl in het Verenigd Koninkrijk) | £ 190 in het Verenigd Koninkrijk/€ 190 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / 1.900 kr in Noorwegen               | £ 100 in het Verenigd Koninkrijk/€ 100 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / 1.000 kr in Noorwegen |
| Meer dan 20 km (meer dan 20 mijl in het Verenigd Koninkrijk)         | Werkelijke repatriëring-kosten + £ 60 in het VK / € 60 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / 600 kr in Noorwegen | Werkelijke kosten repatriëring   |

#### **f) Beheersvergoedingen voor schade**

Er kunnen verschillende soorten beheersvergoedingen door Getaround aan een Huurder worden aangerekend:

- In geval van een vordering van de Eigenaar tegen Getaround met betrekking tot schade aan het Voertuig (die naar het oordeel van de Huurder niet gerechtvaardigd is) kan de Huurder aan Getaround een schadebeheervergoeding verschuldigd zijn.
- Indien de Huurder aansprakelijk wordt gesteld voor schade die tijdens de huur van een Voertuig aan derden wordt toegebracht zonder dat hij/zij dit officieel aan Getaround of de Eigenaar van de auto heeft gemeld, is de Huurder Getaround een Beheervergoeding voor Niet-aangegeven Schade aan Derden verschuldigd.
- Indien de Huurder pech heeft bij normaal gebruik van het Voertuig is de Eigenaar aan Getaround een Beheervergoeding voor Pech verschuldigd.  
De Beheervergoeding voor Pech is van toepassing op de Huurder, indien hij/zij aansprakelijk wordt gehouden voor de pech volgens het verslag van een door de Eigenaar aangewezen deskundige. De kosten van het deskundigenverslag zijn voor rekening van de Eigenaar, maar indien de Huurder aansprakelijk wordt gesteld voor de pech, worden de kosten van het deskundigenverslag aan de Huurder in rekening gebracht om de Eigenaar te vergoeden.
- In geval van een fout door de bestuurder (zoals verkeerde brandstof, lege tank, verloren/gebroken sleutels) is de Huurder een Beheervergoeding voor een Bestuurdersfout verschuldigd.

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in het Verenigd | Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in Frankrijk, Duitsland, | Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in Noorwegen |
|--|---|--|--|

|  |            |   |   |
|--|------------|---|---|
|  | Koninkrijk | Spanje, Oostenrijk en België  |   |
| Beheervergoeding voor claims                             | £ 40       | € 40<br>(€0 als de Premium optie Verlaging van het Eigen Risico is genomen) | 400 kr<br>(0 kr als de Premium optie Verlaging van het Eigen Risico is genomen) |
| Beheervergoeding voor Niet-aangegeven Schade voor derden | £ 382      | € 382   | 3.820 kr  |
| Beheervergoeding voor Pech                               | £ 90       | € 90  | 900 kr  |
| Beheervergoeding voor Bestuurdersfouten                  | £ 200      | € 200   | 2.000 kr  |

**g) Beheervergoedingen, compensatievergoedingen en boetes specifiek voor Huurders die gebruikmaken van de dienst Getaround Connect**

Een Huurder die niet zelf de schade meldt waarvoor hij/zij tijdens de uitcheckprocedure aansprakelijk kan worden gesteld, zal een Connect-beheervergoeding voor Niet-aangegeven Schade verschuldigd zijn aan Getaround.

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk | Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België | Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in Noorwegen |
| Connect-beheervergoeding voor Niet-aangegeven Schade | £ 90   | € 90  | 900 kr   |

**12.7 Boetes voor specifieke gevallen van inbreuk**

**a) Inloggegevens delen**

Indien een Gebruiker zijn/haar Login deelt met een derde partij, zowel betaald gebruik als gratis, zal Getaround een boete van €500/£500/5.000 kr toepassen, onverminderd het recht van Getaround om de Gebruiker uit te sluiten van het Platform en alle nodige juridische stappen te ondernemen tegen deze Gebruiker.

#### ***b) Afwezigheid van een geregistreeerde secundaire bestuurder***

Indien de Huurder het Voertuig laat besturen door een derde partij die niet geregistreerd is als secundaire bestuurder voor de Huur, zal Getaround een boete van €500/£500/5.000 kr toepassen, onverminderd het recht van Getaround om de Huurder uit te sluiten van het Platform en alle nodige juridische stappen te ondernemen tegen deze Huurder, alsmede de bestuurder van het voertuig.

### **13. Geolocatie en dashcams**

#### **13.1 Geolocatie met de Getaround Connect-box**

Door zich op Getaround Connect-box te abonneren, gaan de Gebruikers ermee akkoord dat Getaround de gps-positie van het Voertuig raadpleegt voor de aanvang van de Verhuring, zodat de Huurder het Voertuig kan lokaliseren, en ook na afloop van de Verhuring om andere potentiële Huurders en de Eigenaar in te lichten over de locatie waar het Voertuig is geparkeerd.

Getaround heeft ook het recht om het Voertuig te geolocaliseren tijdens een Verhuring, als er een probleem optreedt dat de werking ervan verhindert (bijvoorbeeld een storing in de Getaround Connect-box, problemen bij het openen/sluiten van het Voertuig) en om Pechverhelping in staat te stellen het voertuig te lokaliseren.

De gegevens worden verwerkt door Getaround om een vlotte werking van de basisdiensten te garanderen en wordt door de Gebruikers aanvaard.

Getaround heeft in haar Getaround Connect-box beperkingen ingesteld om de privacy van de gegevens van de Huurder van een Voertuig te beschermen. De Eigenaar verbindt zich ertoe de Getaround Connect-box niet te gebruiken om te proberen toegang te krijgen tot de persoonsgegevens van een Huurder van het voertuig, deze op te slaan of te bekijken.

#### **13.2 Dashcams**

Eigenaars kunnen hun Voertuig uitrusten, of een op het Platform vermeld voertuig dat reeds is uitgerust, met een dashboardcamera die de voorkant van het voertuig en mogelijk de binnenkant van het voertuig filmt (hierna de "Dashcam").

Het doel van de Dashcam is om de aansprakelijkheid van elke partij in geval van schade nauwkeuriger vast te stellen en in het bijzonder om de Huurders te beschermen tegen de aansprakelijkheid van een onrechtmatige claim van een derde partij. Het is een veiligheidssysteem dat wordt geactiveerd door gebeurtenissen: video-opnames gebeuren enkel wanneer er een incident (hevige acceleratie/remmen/driften, botsing of afleiding) plaatsvindt.

De gegevens worden alleen bewaard in het geval van een incident en kunnen door Eigenaren worden gedeeld met Getaround en de Verzekering om ervoor te zorgen dat claims efficiënt worden verwerkt en om de Huurders te beschermen tegen onrechtmatige vorderingen van derden. Eigenaren verbinden zich ertoe deze gegevens te wissen binnen 30 dagen na het einde van de Verhuur en deze gegevens niet door te geven aan derden die niet bevoegd zijn om deze te ontvangen (strafrechtelijke sancties zijn mogelijk overeenkomstig artikel 226-22 van het Franse Wetboek van Strafrecht)

Eigenaren verbinden zich ertoe de Dashcam niet te gebruiken voor andere doeleinden dan die beschreven in dit artikel en om in het Aanbod duidelijk aan te geven dat hun Voertuig is uitgerust met een Dashcam door het vakje "dashcam" aan te vinken in de sectie "opties & accessoires" of door in de beschrijving van het Aanbod aan te geven "*dit Voertuig is uitgerust met een Dashcam (een waarschuwingssysteem bij botsingen en bijna-botsingen)*", zodat de Huurder zich bewust is van deze informatie vóór de Reservering. Als de informatie niet duidelijk genoeg is, zal het Voertuig tijdelijk van het Platform worden geschorst totdat het Aanbod is aangepast.

Het is Huurders op geen enkele wijze toegestaan om de Dashcam uit te schakelen of te verwijderen, of hiertoe een poging te ondernemen, en meer algemeen om enige concrete handeling op de Dashcam te veroorzaken. De Huurder zal aansprakelijk worden gesteld voor de vervangingskosten van de Dashcam indien dergelijke acties, of pogingen daartoe, worden ondernomen.

#### **14. Branding devices in het Voertuig**

Getaround kan Eigenaars voorstellen om hun Voertuig te voorzien van Getaround-stickers of andere branding devices.

Om branding devices te voorzien in het Voertuig is de goedkeuring van de Eigenaar vereist, maar de keuze van de branding devices en de locatie ervan op het Voertuig wordt door Getaround naar eigen goeddunken bepaald. De aanwezigheid van branding devices in het Voertuig wordt aangegeven in het aanbod van het Voertuig (en foto's van het Voertuig moeten dit bewijzen), daarom impliceert de Huur van het Voertuig dat de Huurder hun aanwezigheid op het Voertuig aanvaardt.

De plaatsing en verwijdering van de branding devices kan door Getaround (of door een onderaannemer in opdracht van Getaround) of door de Eigenaar zelf worden uitgevoerd. Indien Getaround dit zelf doet, is het voor de Eigenaar gratis op voorwaarde dat hij/zij de door Getaround vastgelegde afspraken voor de plaatsing en verwijdering respecteert. Het is de Huurder niet toegelaten om de branding devices te verwijderen.

Indien de afspraak om de branding devices te plaatsen of verwijderen minder dan twee (2) werkdagen voor de geplande afspraak door de Eigenaar wordt geannuleerd, brengt Getaround € 100/£ 100 voor het Verenigd Koninkrijk/1.000 NOK voor Noorwegen in rekening ter compensatie voor de annulering van de afspraak.

Getaround zal alles in het werk stellen om een leverancier te selecteren die kwalitatief hoogwaardige branding devices aanbiedt en die na verwijdering een minimaal risico op sporen op het Voertuig inhoudt.

Getaround kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die door de branding devices aan het Voertuig wordt toegebracht omwille van omstandigheden die niet het gevolg zijn van de kwaliteit van deze apparatuur en/of de handelingen (of de handelingen van zijn onderaannemer) bij de plaatsing en/of verwijdering ervan, zoals, maar niet beperkt tot, de blootstelling van het Voertuig aan extremere weersomstandigheden dan normaal of aan stoffen die de lijm van de branding devices kunnen aantasten en/of een verlaag op het Voertuig die bijzonder kwetsbaar zou zijn en die niet geschikt zou zijn voor de plaatsing van de branding devices. De Eigenaar is ook volledig verantwoordelijk voor de plaatsing en verwijdering van de branding devices als hij/zij dit zelf uitvoert.

De branding van het Voertuig geeft de Eigenaar geen recht op enige vergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Getaround, die als tegenprestatie voor de voortdurende en zichtbare aanwezigheid van de branding devices preferentiële commerciële voorwaarden kan toekennen. Indien dergelijke preferentiële voorwaarden worden toegekend en de plaatsing van de branding devices door de Eigenaar wordt uitgevoerd, dient deze plaatsing strikt volgens de instructies van Getaround te gebeuren en moeten foto's van het Voertuig zo vaak als door Getaround wordt verlangd naar Getaround worden gestuurd om de voortdurende en zichtbare aanwezigheid van de branding devices aan te tonen. Getaround behoudt zich tevens alle rechten voor om de aanwezigheid van de branding devices in het Voertuig te komen controleren. Indien de branding devices helemaal niet aanwezig zijn, in slechtere staat zijn of niet correct geplaatst zijn, heeft Getaround het recht om de preferentiële voorwaarden die zijn toegekend de Eigenaar te beëindigen.

Indien de branding devices worden verwijderd door de Eigenaar zonder voorafgaande toestemming van Getaround verliest de Eigenaar eventuele preferentiële commerciële voorwaarden die Getaround aan de Eigenaar zou hebben toegekend.

Indien de branding devices door de Huurder worden verwijderd, moet de Eigenaar zich inspannen om de branding devices tijdig door Getaround te laten vervangen, anders heeft Getaround het recht om een einde te maken aan eventuele preferentiële commerciële voorwaarden die Getaround aan de Eigenaar heeft toegekend.

## **15. Belastingen**

Eigenaars worden ervan op de hoogte gebracht dat de inkomsten die zij verdienen met het verhuren van hun Voertuigen belastbaar kunnen zijn. Voor professionele Eigenaars moeten de inkomsten worden beschouwd als professioneel verdiende inkomsten.

In overeenstemming met de Franse wetgeving stemt Getaround ermee in om de Gebruikers jaarlijks een document te bezorgen waarin de brutotransactie waarvan Getaround op de hoogte is, wordt samengevat.

Het is de verantwoordelijkheid van de Eigenaar om zijn fiscale verplichtingen te controleren en de eventueel door de belastingdienst vereiste verklaringen af te leggen. Getaround is op geen enkele manier betrokken bij deze processen en in dit opzicht kan geen aansprakelijkheid worden geëist.

## **16. Intellectueel Eigendom**

Getaround bezit alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot tekstuele, grafische, geluids-, video- en software-elementen en alle andere soorten elementen op de Website/App, met inbegrip van het merk Getaround, met uitzondering van de informatie die door de Gebruikers wordt ingevoerd. Getaround is de enige eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten inzake de Website/App.

De Gebruikers verbinden zich ertoe om de intellectuele eigendomsrechten van Getaround niet te schenden. Gebruikers mogen geen gebruik maken van de functies van de Website of App, inclusief printen, downloaden en e-mailen, met als doel of gevolg dat er inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten die aan de Website/App en de onderdelen daarvan zijn verbonden.

De Gebruikers gaan uitdrukkelijk akkoord:

- om de Website te gebruiken met als enig doel een beroep doen op de aangeboden Diensten;
- om de intellectuele eigendomsrechten van Getaround (inclusief zijn merken) niet te schenden, ongeacht of de Website en/of App al dan niet wordt opgebouwd, en geen inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden op de elementen die zij naar de Website en/of App uploaden;
- de Website en/of App of een van de elementen daarvan niet geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te proberen te kopiëren of een derde partij te helpen bij het kopiëren van de Website en/of App of een van de elementen daarvan;
- om hun Login privé te houden en alles in het werk te stellen om ervoor te zorgen dat geen enkele derde partij toegang kan krijgen tot de gehele of een deel van de Dienst, op welke manier dan ook of in welke vorm dan ook;
- om Getaround onmiddellijk op de hoogte te stellen van het verlies of de bekendmaking van hun Login, of de toegang door een derde partij.

De naleving van de hierboven vermelde verplichtingen door de Gebruikers vormt een essentiële voorwaarde, zonder welke Getaround onderhavige Voorwaarden niet zou zijn aangegaan. Getaround behoudt zich dan ook het recht voor om de toegang van de gebruiker tot de Website/App en de Diensten op te schorten en zijn Account zonder voorafgaande kennisgeving onmiddellijk te beëindigen, indien de gebruiker niet aan alle of een van de hierboven genoemde verplichtingen voldoet, onverminderd een eventuele schadevergoeding die verschuldigd is aan Getaround of enig ander rechtsmiddel dat tegen de Gebruiker kan worden gebruikt.

Om de Diensten te kunnen leveren in overeenstemming met het doel van de Website en de App, verlenen de Gebruikers Getaround een niet-exclusieve licentie om de inhoud en gegevens te gebruiken die zij in het kader van hun gebruik van de Diensten verstrekken en die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten, i.e. hun persoonlijke informatie die openbaar wordt gemaakt om de Verhuring mogelijk te maken (voor alle Gebruikers: gebruikersnaam, foto indien van toepassing - Voor Huurders, afgiftejaar van het rijbewijs), beoordeling en opmerkingen over Voertuigen en/of Gebruikers na een Verhuring, Aanbiedingsinformatie, foto's van de Voertuigen die verbonden zijn aan de Huurovereenkomsten (samen de "Gebruikerscontent").

Teneinde de uitvoering van de diensten door Getaround mogelijk te maken, machtigen de gebruikers Getaround, in de hele wereld en voor de gehele duur van hun contractuele relatie met Getaround, ook om:

- het geheel of een deel van deze Gebruikerscontent te reproduceren en te representeren op een digitaal opnamemedium dat tot op heden bekend of onbekend is, met inbegrip van een server, harde schijf, geheugenkaart of een gelijkwaardig medium in eender welk formaat en door eender welk proces dat tot op heden bekend of onbekend is, voor zover dit nodig is voor de werking van de Website en de levering van de Diensten;
- dergelijke Gebruikerscontent aan te passen en te vertalen (met inachtneming van de morele rechten van de Gebruikers), in het bijzonder om de opmaak van de Gebruikerscontent te wijzigen met als doel het grafische handvest van de Website/App en de App te respecteren en/of deze technisch compatibel te maken om te kunnen publiceren via de Website en de App.

## **17. Aansprakelijkheid**

**17.1.** De Gebruikers worden in kennis gesteld en aanvaarden dat de Website/App en de Services in de huidige staat worden aangeboden.

Getaround kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een verkeerde werking van de Website, App of Service, zoals de onbeschikbaarheid ervan, indien dit te wijten is aan het gedrag van een Gebruiker, in geval van een onvoorspelbare en onoverkomelijke handeling van een derde partij, of in geval van overmacht.

De Gebruikers verklaren dat zij de eigenschappen en beperkingen van een online dienst aanvaarden, en zij erkennen in het bijzonder dat:

- a. zij zich bewust zijn van de risico's van online geleverde diensten, vooral wat betreft de reactietijd;
- b. het hun verantwoordelijkheid is om alle nodige maatregelen te treffen om ervoor te zorgen dat de technische eigenschappen van hun computer en/of netwerk hen in staat stellen om toegang te krijgen tot de Website/App en de Dienst te gebruiken;
- c. zij verantwoordelijk zijn voor hun handelingen en onoplettendheid op het internet;
- d. het is hun verantwoordelijkheid om de nodige maatregelen te treffen om hun eigen gegevens en/of software te beschermen tegen besmetting door de virussen die op het internet of met andere elektronische middelen circuleren.

**17.2** Getaround kan in geen geval de solvabiliteit van Gebruikers, inclusief de Huurders, garanderen, zelfs niet indien een preautorisatie wordt gebruikt. De Gebruikers moeten de identiteit van hun contactpersoon (respectievelijk de Eigenaar of de Huurder), de documenten van het Voertuig van de Eigenaar en het rijbewijs van de Huurder controleren op het ogenblik dat het Voertuig in gebruik wordt genomen.

De Gebruiker erkent en gaat ermee akkoord dat Getaround niet verplicht is om een achtergrondcontrole van zijn Gebruikers uit te voeren. Getaround behoudt zich het recht voor om de gegevens van een Gebruiker naar eigen goeddunken te controleren, voor zover dit door de toepasselijke wetgeving is toegestaan en als hij/zij over voldoende informatie beschikt om deze Gebruiker te identificeren.



Getaround kiest ervoor om dergelijke controles uit te voeren om de best mogelijke servicevoorwaarden te kunnen bieden.

Getaround kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor het verwijderen of ontoegankelijk maken van duidelijk ongeoorloofde inhoud die door een Gebruiker is geüpload.

Als digitaal platform beperkt de rol van Getaround zich uitsluitend tot het koppelen van Eigenaars en Huurders. Vermits Getaround geen partij is bij de Verhuurders, zal hij/zij nooit Voertuigen verhuren via de Website of de Dienst en treedt Getaround op als derde partij in de contractuele relatie die tussen de Gebruikers voor elke Verhuring tot stand komt. Getaround kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die de Huurder of de Eigenaar heeft geleden of veroorzaakt door het gebruik van een via de Website gehuurd Voertuig. Getaround garandeert ook geen enkele huurinkomsten.

Bovendien kan Getaround niet aansprakelijk worden gesteld indien een Gebruiker de lokale voorschriften niet naleeft, zoals regels met betrekking tot toerisme en autoverhuur, of de zogenaamde *Gewerbeordnung 1994* uit de Oostenrijkse wetgeving.

**17.3** Algemeen genomen kan Getaround op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor indirecte of incidentele schade die tijdens de uitvoering van onderhavige Voorwaarden aan Gebruikers wordt toegebracht.

## **18. Beschikbaarheid van de Website en Diensten**

De Website en de Diensten zijn 24/7 beschikbaar, behalve in geval van overmacht of bij een gebeurtenis die buiten de controle of de wil van Getaround valt. Onderbrekingen kunnen ook optreden als gevolg van storingen of door onderhoud en updates die nodig zijn voor de goede werking van de Website en voor het leveren van de Dienst (hierna "Onderhoudsoperatie" genoemd).

De Gebruikers zijn zich ervan bewust dat de Website en de Dienst kunnen worden onderbroken voor onderhoud en updates. In dit verband verbindt Getaround zich ertoe om de Gebruikers zo snel mogelijk en ten minste 24 uur op voorhand op de hoogte te brengen als er een Onderhoudsoperatie zal plaatsvinden.

In geval van een storing of bug die de goede werking van de Website of de levering van de Dienst verhindert, zal Getaround alles in het werk stellen om dit probleem op te lossen.

Gebruikers die de Website en de Diensten gebruiken, kunnen Getaround contacteren via de Website of de App in "Account > Mijn Verhuringen > Contact opnemen". Problemen die te wijten zijn aan de internettoegang van de Gebruiker of aan computerapparatuur worden niet gedekt door deze bijstand.

## **19. Herroepingsrecht**

Overeenkomstig artikel 16, onder I), van de EU-richtlijn betreffende consumentenrechten nr. 2011/83/EU en de respectieve lokale toepassingen daarvan, hebben gebruikers geen herroepingsrecht voor op afstand en buiten verkooppunten gesloten overeenkomsten, met

uitzondering van de optie Verlaging van het Eigen Risico zoals aangegeven in artikel 10.2 hierboven.

## **20. Persoonsgegevens**

Getaround is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens die worden verzameld via uw gebruik van onze Dienst en Website. Dit betekent dat Getaround instaat voor de verzameling, de veiligheid en het gebruik ervan voor de doeleinden die Getaround in haar Privacybeleid in overeenstemming met de regels voor de bescherming van persoonsgegevens vermeld. Op het ogenblik dat u zich als gebruiker registreert, stemt u in met een dergelijke verwerking en garandeert u de juistheid van alle door u verstrekte gegevens.

## **21. Uitsluiting van een Gebruiker van de Diensten**

De Gebruiker kan gebruikmaken van de Dienst mits hij/zij de Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving naleeft.

Getaround kan te allen tijde en op eigen initiatief de toegang tot de Dienst intrekken, indien de Gebruiker zijn verplichtingen niet nakomt. Getaround kan de toegang tot de Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten volledig en zonder voorafgaande kennisgeving, zodra Getaround ontdekt dat de Gebruiker zijn verplichtingen niet nakomt, de rechten die hemhaar op grond van de Voorwaarden schendt of indien hij/zij de integriteit van de Website aantast of ondermijnt.

Elke niet-naleving van een van de bepalingen van de Voorwaarden, evenals elke fraude of poging tot fraude (bijvoorbeeld identiteitsdiefstal, onrechtmatig gebruik van bankkaarten, achterstallige betalingen, autodiefstal, herhaalde of opzettelijke ongelukken of schade, enz.) en/of slecht gedrag (zoals intimidatie, dreigementen of beledigende opmerkingen tegen Getaround en/of haar medewerkers) kan ertoe leiden dat de frauduleuze Gebruiker op onze uitsluitingslijst terechtkomt door onze toegewijde Getaround-teams onverminderd het recht van Getaround om alle nodige juridische stappen te ondernemen tegen deze Gebruiker. Gebruikers die op de uitsluitingslijst staan, kunnen niet langer Voertuigen huren of aanbieden op de Website/App. De voorwaarden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens op de uitsluitingslijst zijn uiteengezet in ons Privacybeleid.

Gebruikers kunnen op elk moment en zonder reden afstand doen van de Dienst door hun Gebruikersaccount te sluiten.

## **22. Wijziging van de voorwaarden**

Getaround werkt de eigenschappen en functies van de Website, de App en de Diensten bij om hun werking en kwaliteit te waarborgen.

Getaround kan de Voorwaarden te allen tijde eenzijdig wijzigen, meer bepaald om te voldoen aan eventuele wijzigingen in de Diensten van Getaround of eventuele juridische, jurisprudentiële, redactionele en/of technische wijzigingen. Getaround zal de Gebruikers hiervan op de hoogte brengen voor de gewijzigde Voorwaarden van kracht worden. Gebruikers kunnen bezwaar maken tegen de nieuwe versie van de Voorwaarden door hun

Account binnen 30 dagen na ontvangst van de wijzigingskennisgeving te sluiten. Na deze periode worden alle wijzigingen geacht te zijn aanvaard. Als een gebruiker de nieuwe voorwaarden niet aanvaardt, wordt de overeenkomst tussen Getaround en de betrokken Gebruiker beëindigd en dient de Gebruiker het gebruik van de Website, de App en de Diensten onmiddellijk te staken.

De voorwaarden die van toepassing zijn op elke via het Platform geboekte Verhuring, zijn deze die online toegankelijk zijn op het moment dat de Verhuring door de Eigenaar wordt aanvaard (expliciet of automatisch indien de optie Direct Reserveren is geactiveerd).

De Gebruikers worden eraan herinnerd dat het hun verantwoordelijkheid is om de laatste versie van de Voorwaarden, die toegankelijk zijn op elke pagina van het Platform, te raadplegen voor er een nieuwe Verhuring plaatsvindt.

### **23. Diversen**

De Partijen zijn onafhankelijk van elkaar. Geen enkele Partij mag in naam en voor rekening van de andere Partij een verbintenis aangaan. Elke Partij handelt in eigen naam en voor eigen rekening. Geen van de bepalingen van onderhavige Voorwaarden mag worden geïnterpreteerd als het creëren van een bedrijfs-, mandaat-, of vertegenwoordigings- of werkgever-werknemerrelatie tussen de Partijen.

De Voorwaarden, met inbegrip van de daarin opgenomen rechten en plichten, kunnen in geen geval worden overgedragen van de Gebruiker aan een derde.

Indien een clause van de Voorwaarden ongeldig of onrechtmatig blijkt te zijn, blijft de overeenkomst van toepassing in al zijn bepalingen, met uitzondering van elke ongeldig of onrechtmatig bevonden clause, zolang dit mogelijk is zonder deze bepalingen.

Indien een van de partijen afstand zou doen van een van de verbintenissen of verplichtingen van de andere partij, mag dit niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van die verbintenis of verplichting.

De Partijen kiezen onderstaande adressen voor de dienstverlening voor de uitvoering van de Voorwaarden:

- Voor Getaround, op het adres van de maatschappelijke zetel, zoals vermeld in de wettelijke kennisgeving;
- Voor de Gebruiker, op het bij de registratie opgegeven adres.

### **24. Toepasselijk recht, jurisdictie en bemiddeling**

Onderhavige Voorwaarden zijn onderworpen aan het Franse recht.

In geval van een geschil over de interpretatie of uitvoering van onderhavige Voorwaarden, verbinden de Partijen zich ertoe een minnelijke schikking te treffen.

Elke Gebruiker die een particuliere consument is, kan, indien nodig, klachten over onze diensten indienen op het platform voor geschillenbeslechting van de Europese Commissie dat hier beschikbaar [is](#). De Europese Commissie zal uw klacht doorsturen naar de relevante

nationale bemiddelaars. In overeenstemming met de toepasselijke regels voor de bemiddeling, moet u Getaround vooraf schriftelijk op de hoogte hebben gebracht van elk geschil om een minnelijke schikking te kunnen treffen.

Elke gebruiker die een particuliere consument in Noorwegen is, kan, indien nodig, klachten over onze diensten indienen op het platform voor geschillenbeslechting dat door Forbrukerrådet hier beschikbaar [is](#). Forbrukerrådet zal uw klacht doorsturen naar de relevante nationale bemiddelaars.

In overeenstemming met de regels die van toepassing zijn op bemiddeling, dient u vóór elk verzoek tot bemiddeling Getaround schriftelijk op de hoogte te hebben gesteld van een betwisting om een minnelijke schikking te verkrijgen.

Als u een Franse gebruiker bent, kunt u in toepassing van de artikelen L.616-1 en R.616-1 van het Consumentenwetboek, specifiek een beroep doen op de diensten van de volgende door Getaround geselecteerde entiteit voor bemiddeling: CNPM - CONSUMENTENBEMIDDELING. In geval van een geschil kunt u uw klacht indienen via de website: <https://cnpm-mediation-consommation.eu> of per post door te schrijven naar CNPM - BEMIDDELING - CONSUMENTIE - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond.

Indien geen beroep kan worden gedaan op een dergelijke oplossing met een professionele Gebruiker, valt het geschil onder de bevoegdheid van de rechtbanken en de jurisdictie van de plaats waar het contract is gesloten of waar de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.