

## Vilkår for bruk og service

### Juridisk informasjon:

I samsvar med bestemmelsene i artikkel 6 III 1 ° i fransk lov nr. 2004-575 av 21. juni 2004, informerer vi deg om at:

- det någjeldende nettstedet publiseres av Getaround, et forenklet aksjeselskap med en kapital på 1 231 662,50 euro, registrert i Paris handels- og selskapsregister under nummer B 522816651, med sitt hovedkontor på 35 rue Greneta, 75002 Paris (Frankrike) (heretter «Getaround»);
- direktøren for publiseringen av nettstedet er Simon Baldeyrou som fungerer som president;
- vertsfirmaet er Amazon Web Services, Inc - PO Box 81226 - Seattle, WA 98108-1226 - USA;
- dette nettstedet ble utviklet av Getaround.

Versjon publisert 22. mars 2022 og effektiv fra 1. april 2022

**Takk for at du bruker Getaround! Vi er så glad for å ha deg som medlem av samfunnet vårt som bidrar til å bringe frisk luft til byer med praktisk tilgang til delte biler i nærheten.**

**Les disse vilkårene for bruk og service («Vilkårene») nøye. De inneholder viktig informasjon om brukernes rettigheter og plikter, samt begrensninger og unntak.** Disse vilkårene utgjør partenes hele avtale om tjenestene på det tidspunktet brukeren får tilgang til og bruker dem, med mindre annet sies i en annen avtale som er signert med Getaround. Disse vilkårene kansellerer og erstatter alle tidligere versjoner.

Disse vilkårene utgjør en juridisk bindende avtale («Avtale») mellom deg og Getaround (som definert nedenfor) som styrer din tilgang til og bruk av Getarounds nettsted («Nettsted»), våre applikasjoner for mobil, nettbrett og andre smarte enheter (samlet «App») og alle tilknyttede tjenester (samlet «Tjenester»). Nettstedet, appen og tjenestene blir heretter referert til kollektivt som «Plattformen». Brukere erkjenner at de har mottatt all nødvendig informasjon og tekniske funksjoner før de får tilgang til og bruker tjenestene.

Getaround tilbyr en forretningsnettverkplattform som matcher brukere som leter etter et kjøretøy å leie med brukere som ønsker å leie ut bilen sin. Getaround er et mellomledd og er på ingen måte part i leietransaksjonen inngått mellom utleier og leietakerne. Getaround leier ikke ut kjøretøyer via nettstedet, appen, tjenestene eller på andre måter, og har ingen aktivitet utover det å sette brukerne i forbindelse med hverandre for bilutleie.

Getaround gir brukerne verktøy for forretningsnettverksbygging. Disse verktøyene gjør det mulig for medlemmer å laste opp innhold, kommunisere med andre brukere og ta informerte beslutninger om å leie ut kjøretøyene sine eller leie en annen brukes kjøretøy. Getarounds innsamling og bruk av personlig informasjon i forbindelse med tilgang til og bruk av plattformen er beskrevet i vår [Personvernerklæring](#).

Leieforhold er underlagt disse vilkårene og fullføres av leieavtalene, som beskrives nærmere i vilkårene. Bare ved å overholde vilkårene sammen med leieavtalen kan brukerne dra nytte av tjenestene som tilbys av Getaround.

<b>1. Definisjoner</b>	<b>9</b>
<b>2. Tilgang og valgbarhet for brukere</b>	<b>10</b>
2.1. Tilgang og opprettelse av konto	10
2.2. Kvalifikasjonsvilkår som gjelder for brukerne	10
a) Utleier	11
b) Vilkår som gjelder for leietakerne	12
c) Tilfeller med utestenging av en bruker fra tjenestene	13
<b>3. Kjøretøyoppføringer</b>	<b>14</b>
3.1 Generelle regler	14
3.2 Øyeblikkelig bestilling	14
3.3 Kvalifiseringsbetingelser som gjelder for kjøretøyene	14
3.4 Oppføringsrangering	15
<b>4. Getaround Connect-tjeneste</b>	<b>16</b>
4.1. Kvalifisering til installasjon av Connect Device	17
4.2. Installasjon av Connect Device	17
4.3. Vedlikehold av Connect Device	18
4.4. Fjerning av Connect Device	18
4.5. Straffegebyrer	19
4.6. Eierskap til Connect Device	20
4.7. Teknisk ansvar	20
<b>5. Identitetsbekreftelse</b>	<b>21</b>
5.1. Bekreftelse av utleiers identitet	21
5.2. Bekreftelse av leietakerens identitet	22
<b>6. Utleieprosess</b>	<b>23</b>
6.1. Kobling	23
6.2. Før starten på leieforhold	24
6.3 Under leieperioden	26
a) Forlengelse	27
b) Rapportere en hendelse eller et problem	27
c) Bruk av veihjelp	27
6.4. På slutten av leieforholdet	28
a) Parkering:	29
b) Rengjøring:	30
c) Kjøretøyet forsinket eller fraværende:	31
d) punktert dekk og ødelagt clutch:	31
6.5. Etter leieforholdet	32
<b>7. Meldinger utvekslet gjennom plattformen</b>	<b>32</b>

<b>8. Avbestilling av et leieforhold</b>	<b>32</b>
8.1. Avbestilling av en reservasjon av leietakeren	32
8.2. Avbestilling av en reservasjon av utleier	33
8.3. Avbestilling av en reservasjon på grunn av mislykket bekreftelse av leietakerens profil	34
8.4. Tvist om grunnen til avbestilling	34
<b>9. Forsikring</b>	<b>35</b>
9.1. Generelle regler og betingelser	35
9.2. Regler som gjelder for skader	37
9.3. Situasjoner som forårsaker utelukkelse eller tap av forsikringsdekning	38
9.4. Anvendelse av forsikringen i tilfelle skade	39
<b>10. egenandel og egenandelsreduksjon</b>	<b>40</b>
10.1. Prinsipper som gjelder for egenandelen	40
10.2. Egenandelsreduksjon	42
<b>11. Betalingsadministrasjon og forhåndsgodkjenning</b>	<b>43</b>
11.1 Betalingsautorisasjon	43
11.2. Forhåndsgodkjenning	44
11.3. Straffegebyrer ved forsinket betaling	44
<b>12. Økonomiske forhold: Utleierutbetaling, kjørelengde, justeringer og straffegebyrer</b>	<b>44</b>
12.1. Prinsipper som styrer Utbetaling til utleier	45
12.2. Kjørelengde	46
12.3 Getarounds administrasjonsgebyrer	47
12.4 Betaling av utleierutbetalingen (inkludert eventuell justering og kompensasjon)	48
12.5. Justeringer på slutten av leieforholdet	48
a) Kjørelengde	48
b) Drivstoff	49
c) Elektroniske bompengebrikker	50
12.6. Kompensasjoner og tilhørende Getaround-avgifter	50
a) Kompensasjonsgebyrer for sen retur	50
b) Kompensasjonsgebyr for røyking i et røykfritt kjøretøy	51
c) Kompensasjonsgebyrer knyttet til bilens renhet	51
d) Administrasjonsgebyrer for kjøre- og parkeringsbøter	52
e) Hjemføringsgebyrer	53
f) Administrasjonsgebyrer for skader	54
g) Administrasjonsgebyrer, kompensasjonsgebyrer og straffegebyrer som er spesifikke for utleier som bruker Getaround Connect -tjenesten	55
12.7. Straffegebyrer for ikke-overholdelse	56
a) Påloggingsdeling	56

b) Fravær av registrert sekundær sjåfør	56
<b>13. Geolokasjon og dashbordkameraer</b>	<b>56</b>
13.1. Geolokasjon med Getaround Connect Device	56
13.2. Dashbordkameraer	56
<b>14. Kjøretøymerke</b>	<b>57</b>
<b>15. Skatter</b>	<b>58</b>
<b>16. Åndsverk</b>	<b>58</b>
<b>17. Erstatningsansvar</b>	<b>59</b>
<b>18. Tilgjengelighet av nettstedet og tjenestene</b>	<b>60</b>
<b>19. Angrerett</b>	<b>61</b>
<b>20. Personopplysninger</b>	<b>61</b>
<b>21. Utestenging av en bruker fra tjenestene</b>	<b>61</b>
<b>22. Endring av vilkårene</b>	<b>62</b>
<b>23. Diverse</b>	<b>62</b>
<b>24. Gjeldende lov, jurisdiksjon og megling</b>	<b>63</b>

## 1. Definisjoner

«**Konto**» refererer til delen som heter «Min konto» på nettstedet og i appen, hvor alle brukere må angi noen personlige opplysninger for å få tilgang til og bruke funksjonene på plattformen, for eksempel oppføring eller leie av et kjøretøy. Den er det private området på nettstedet reservert for hver bruker ved aksept av vilkårene;

«**App**» refererer til Getaround-applikasjonen som lastes ned av brukerne på mobiltelefonen (enten Android eller iPhone) for å bruke tjenestene;

«**Bestilling**» refererer til forespørselen om reservasjon av et kjøretøy laget av en leietaker gjennom nettstedet eller appen;

«**Utleier**» refererer til en juridisk eller fysisk person som ønsker å leie ut et kjøretøy uten fører til en leietaker, via nettstedet eller appen;

«**Connect Device**» refererer til den telematiske enheten som Getaround kan installere i visse kjøretøyer som er oppført på plattformen, som gjør at bildøren kan låses og låses opp via en smarttelefon, og registrerer informasjon om visse hendelser ved innsjekking og utsjekking og under utleie (inkludert men ikke begrenset til kjørelengde, drivstoffnivå, endringer i motorantennelse ...);

«**Egenandel**» refererer til det avtalte beløpet som leietakeren skal betale i tilfelle skade på kjøretøyet. Det kalles også ofte for «egenrisiko». Leietakeren kan betale en gitt sum for å redusere egenandelsbeløpet;

«**Getaround**», «**vi**», «**oss**» eller «**våre**» refererer til Getaround SAS, et forenklet offentlig selskap med en kapital på 1 231 662,50 euro, med hovedkontor på 35 Rue Greneta, 75002 Paris, Frankrike, notert i Paris handels- og selskapsregister under nummer 522 816 651;

«**Forsikring**» refererer til forsikringen som dekker utleie av kjøretøy mellom utleiere og leietakere. Forsikring tilbys av et forsikringselskap valgt av Getaround for brukerne;

«**Oppføring**» eller «**Liste**» refererer til utleieres annonse på Getaround som inneholder bilder av kjøretøyet/kjøretøyene deres og relevant informasjon om utleie via nettstedet eller appen;

«**Plattform**» refererer samlet til nettstedet, appen og tjenestene;

«**Leieforhold**» refererer til utleie av et kjøretøy foretatt gjennom plattformen;

«**Leieavtale**» refererer til informasjon om innsjekking og utsjekking, enten den er fullført gjennom appen eller på et papirskjema som genereres når leieforholdet er bekreftet (betalt av leietakeren);

«**Leietaker**» refererer til en person som ønsker å leie og være hovedfører for et kjøretøy i en kort periode;

«**Veihjelp**» refererer til tjenester for å hjelpe leietakeren når kjøretøyet har pådratt seg en mekanisk feil eller skade under utleie som gjør at kjøretøyet ikke er i stand til å bli kjørt.

«**Tjenester**» refererer til alle tjenester som er gjort tilgjengelige for brukere av Getaround ved rettmessig bruk av nettstedet og/eller appen;

«**Bruker**» refererer til en fysisk eller juridisk person, enten en utleier eller en leietaker, som har godtatt vilkårene og er registrert på nettstedet eller appen, for å utnytte tjenestene;

«**Kjøretøy**» refererer til et 4-hjuls motorkjøretøy som veier mindre enn 3,5 T, som har plass til maksimalt 9 personer, er under 13 kubikkmeter i totalt volum og som leies via plattformen. Bobiler godtas ikke.

«**Nettsted**» refererer til nettstedene som gir tilgang til tjenestene, det vil si uk.getaround.com, fr.getaround.com, de.getaround.com, es.getaround.com, be.getaround.com, at.getaround.com eller no.getaround.com;

Med mindre sammenhengen krever noe annet, skal ord som innebærer et kjønn tolkes som alle kjønn.

## **2. Tilgang og valgbarhet for brukere**

### **2.1. Tilgang og opprettelse av konto**

For å få tilgang til og bruke plattformen eller registrere en konto, må brukeren være en person eller en behørig organisert, gyldig eksisterende virksomhet, organisasjon eller annen juridisk enhet med god anseelse i henhold til lovene i landet der den er registrert og i stand til å inngå juridisk bindende kontrakter.

Ved registrering på nettstedet / i appen oppretter brukerne en profil med navn og etternavn, velger et brukernavn (som tilsvarer deres e-postadresse) og et passord knyttet til det (heretter referert til som «**Pålogging**»).

Påloggingen er personlig, konfidensiell og ikke overførbart. Hvis brukerens pålogging har gått tapt eller blitt avslørt, må brukeren umiddelbart informere Getaround, som deretter vil avbryte og/eller umiddelbart oppdatere påloggingen.

Inntil Getaround har blitt varslet om tap eller avsløring av påloggingsdetaljer, eller hvis kontoen har blitt åpnet av en tredjepart, er brukeren ansvarlig for enhver bruk av kontoen. Dette er med mindre et sikkerhetsbrudd kan tilskrives Getaround, eller i tilfelle force majeure.

### **2.2 Kvalifikasjonsvilkår som gjelder for brukerne**

Tjenesten er bare tilgjengelig for og kan bare brukes av registrerte brukere på nettstedet eller i appen, forutsatt at slike brukere oppfyller følgende betingelser. Både utleier og leietaker må ha godtatt disse vilkårene.

Det er spesifisert at kjøretøyer ikke kan leies på nettstedet mellom brukere som har et familieforhold (foreldre, besteforeldre, barn, søsken, barnebarn osv.) eller bor i samme husstand.

#### a) Utleier

- Må være minst 18 år gammel (21 år i Storbritannia);
- Må være registrert på nettstedet under sin sanne identitet og oppgi sin sanne hjemmeadresse;
- Må oppgi et telefonnummer der man kan nås (forhåndsbetalte SIM-kort er ikke tillatt);
- Hvis utleier er registrert på plattformen som en privatperson («privat utleier»), kan han/hun ikke bruke tjenesten til profesjonelle eller kommersielle formål (i Storbritannia kan en privatperson ikke listeføre mer enn 2 kjøretøyer, og ikke mer enn 1 kjøretøy i Østerrike);
- Hvis utleieren er registrert på plattformen som profesjonell (pga. oppførelse i et handels- og selskapsregister som et bilutleiefirma, heretter «profesjonell utleier»), må han/hun fylle ut all informasjon om sin virksomhet på nettstedet eller i appen (firmanavn, nasjonal-/organisasjonsnummer<sup>1</sup>, adresse, telefon, osv.);
- Må ikke ha hatt noen personlig konkurs og ingen CCJs i løpet av de siste 3 årene i Storbritannia;
- Kan ikke opprette flere Getaround-profiler eller flere enn én oppføring for det samme kjøretøyet på nettstedet / i appen;
- Kan bare tilby kjøretøyer til leie som de eier og vil fortsette å eie i hele leieperioden, bortsett fra hvis de har skriftlig autorisasjon fra eieren av kjøretøyet. Utleiere som leier ut et kjøretøy som de har gjennom en leasingavtale, skal sørge for at de er autorisert av leasingselskapet til å leie ut kjøretøyet, og Getaround vil betrakte dem som eieren av et slikt kjøretøy;
- Kan bare leie ut kjøretøyer som er i samsvar med lover og forskrifter. Kjøretøyer må vedlikeholdes regelmessig og få service i henhold til produsentens anbefalinger og ha alt nødvendig sikkerhetsutstyr i registreringslandet (for eksempel sommer- og vinterhjul og piggdekk i Norge, Sverige og Finland). Alt kjøretøyets utstyr må, etter beste kjennskap fra utleieren, være i god stand, inkludert dekk, bremses, frontlykter, andre lys, styring og sikkerhetsbelter, med bompengenehet fjernet når bilen leies på Getaround (bortsett fra i Norge hvor bompengeneheten ikke skal fjernes).
- Kan bare leie ut kjøretøyer som er oppdatert med sin tekniske inspeksjon<sup>2</sup>; hvis et kjøretøy venter på en oppfølgingskontroll, vil Getaround-tjenesten ikke anse det for å være oppdatert med sin tekniske inspeksjon, og det kan ikke leies ut via Getaround, selv om det kan kjøres lovlig;
- Kan bare leie ut biler uten funksjonsfeil som kan påvirke forventet og/eller normal glede når man leier (f.eks. ødelagt klimaanlegg, blokkert vindu);
- Kan bare leie ut kjøretøy som har obligatorisk årlig forsikringsdekning i landet der kjøretøyet leies, med minst tredjepartsforsikring (se artikkel 9 nedenfor for mer informasjon);
- Kan bare leie ut biler som utleier har minst to sett med dør- og tenningsnøkler til.

---

<sup>1</sup> NIF i Spania, SIREN i Frankrike, UID-Nummer i Tyskland eller Østerrike, RPR/RPM i Belgia, National Number i Storbritannia, organisasjonsnummer i Norge

<sup>2</sup> *Contrôle technique* i Frankrike, *Contrôle technique* eller *Autokeuring* i Belgia, *MOT* i Storbritannia, *Hauptuntersuchung* i Tyskland, *§57a-Begutachtung* i Østerrike, *Inspección Técnica de Vehículos* i Spania, «EU-kontroll» i Norge

- Må gi sann, nøyaktig, fullstendig og aktuell informasjon i oppføringen;
- Må ikke ha vært gjenstand for alvorlige og/eller overdrevne klager fra andre brukere eller Getaround.

#### **b) Vilkår som gjelder for leietakerne**

- For alle kategorier av kjøretøy gjelder en øvre aldersgrense på 69 år i Storbritannia;
- Må være registrert på nettstedet under sin sanne identitet og oppgi sin sanne hjemmeadresse;
- Må oppgi et telefonnummer der man kan nås (forhåndsbetalte SIM-kort er ikke tillatt);
- Kan ikke opprette flere kontoprofiler på nettstedet;
- Må inneha et førerkort som er gyldig i landet der kjøretøyet leies, og ha hatt det i minst følgende antall uavbrutte år i andre land enn Norge (i tilfelle avvik, går disse reglene foran minimumsalderen nevnt ovenfor) og må ikke ha fått inndratt førerkortet i løpet av de siste to årene:
  - «Øko» -kategori: Leietaker må ha mer enn 2 års kjørehistorie i alle land
  - «Komfort» -kategori: Leietaker må ha mer enn 5 års kjørehistorie i Frankrike (2 år i andre land)
  - «Premium» -kategori: Leietaker må ha mer enn 7 års kjørehistorie i Frankrike (3 år i andre land)
- Må ha et gyldig betalingsmiddel på tidspunktet for leiebestillingen og til avsluttet leie;
- Må ikke ha misligholdt noen betalinger, eller nektet noen betaling, i samsvar med sine forpliktelser i henhold til vilkårene som gjaldt for en tidligere leie;
- Må ikke ha begått lovbrudd i veitrafikk med et kjøretøy leid gjennom nettstedet, noe som fører til mer enn to bøter eller en forseelse;
- Må ikke ha blitt holdt ansvarlig for en trafikkulykke under sivilrett eller strafferett de siste to årene;
- Må ikke ha fått sin bilforsikringsdekning avslått eller kansellert i løpet av de siste tre årene;
- Må ikke ha vært gjenstand for en klage fra andre brukere eller Getaround angående brukerens oppførsel (varslet i anmeldelser offentlig lagt ut på plattformen, eller i private anmeldelser sendt mellom brukerne etter en avsluttet leie, eller i tilfelle klager sendt av en bruker til Getaround);
- Må ikke være medisinsk uegnet til å kjøre bil;
- Må være og forbli hovedsjåføren for kjøretøyet. Bortsett fra kjøretøyer som er registrert i Storbritannia (der sekundære sjåførere ikke er tillatt), er sekundære sjåførere tillatt så lenge de oppfyller de samme betingelsene som leietakeren (dvs. hovedsjåfør) og vil bli gjenstand for den samme verifiseringen som leietakeren med unntak av Bisnode kredittsjekk. Alle som ikke oppfyller disse kravene, dekkes ikke av forsikringen.
- En leietaker som har et utenlandsk førerkort må oppgi tilleggsdokumentene som er oppført i hjelpesenteret på [no.getaround.com/help/articles/317a20676cc3](https://no.getaround.com/help/articles/317a20676cc3).
- For utleie av kjøretøyer utstyrt med Connect Device, og alle utleier i Norge:
  - må ha en smarttelefon med en datatilkobling;
  - i Storbritannia, oppgi også personlige detaljer for å sjekke førerkorthistorikk hos DVLA (National Insurance Number, postcode, license number).



### **c) Tilfeller med utestenging av en bruker fra tjenestene**

Spesielt vil det bli nektet tilgang til tjenestene av brukere som:

- ikke overholder vilkårene;
- gir falsk informasjon på kontoen sin. I slike tilfeller, kan Getaround umiddelbart avstenge og/eller begrense tilgangen til plattformen, uten varsel eller kompensasjon, og forsikringsdekningen som er fastsatt i artikkel 9 kan nektes. Brukeren godtar å levere alle støttedokumentene som kreves av Getaround på sistnevntes forespørsel, og forplikter seg til regelmessig å oppdatere informasjonen sin;
- viser upassende eller respektløs oppførsel overfor andre brukere eller Getarounds personale;
- deltar i kriminell oppførsel på, eller bruker på en bedragersk måte, nettstedet, appen eller tjenestene;
- omgår nettstedet (dvs. prøver å leie direkte fra utleier uten å bruke plattformen);
- er i gjeld til Getaround.

I tillegg kommer ikke-Connect-kjøretøyer som har nådd en kjørelengde på 250 000 kilometer (150 000 miles i Storbritannia), og/eller er 16 år gamle i henhold til registreringskortet for Frankrike, Spania, Tyskland, Østerrike, Norge og Belgia (12 år for Storbritannia), til å bli utestengt fra oppføringen på plattformen.

Getaround forbeholder seg retten til å godta eller nekte enhver registrering på nettstedet / i appen etter eget skjønn, og uten begrunnelse, og å avstenge og/eller fjerne kontoen til enhver bruker som ikke overholder disse vilkårene.

Getaround forbeholder seg også retten til å nekte, trekke tilbake eller begrense tilgangen til en utleier hvis han/hun overdrevent kansellerer leieforspørslene.

Avslutningsvis, forbeholder Getaround seg retten til å utestenge fra plattformen en leietaker som er ansvarsskyldig (dvs. at skaden er forårsaket av leietakeren selv) for 2 ulykker eller mer i løpet av de siste 12 månedene.

Ethvert brudd på disse forpliktelsene kan føre til manglende betaling av utestående beløp som er forutsatt i utleie, som kompensasjon.

## **3. Kjøretøyoppføringer**

### **3.1 Generelle regler**

For å oppføre et kjøretøy på listen må utleier fylle ut flere opplysninger om kjøretøyet på nettstedet / i appen, inkludert sted, alder, egenskaper og tilgjengelighet, samt leieprisen.

Utleier kan legge til spesifikke regler og betingelser for utleie av kjøretøyet sitt / kjøretøyene sine, forutsatt at:

- de angår mini-mum alder og/eller antall år leietakeren har hatt sitt førerkort, og/eller forebygging av røyking i kjøretøyet og/eller bruke det til å frakte dyr og/eller en

maksimal varighet for leieforhold. Utleier kan også gjenta betingelser som er angitt i disse vilkårene;

- de ikke består av en uberettiget diskriminering eller en betingelse som er i strid med en gjeldende lov eller med disse vilkårene.

Leietakere kan bare leie kjøretøy i samsvar med informasjonen nevnt i oppføringen. Brukere forstår og godtar at de ikke kan kreve en annen pris enn den som er angitt i oppføringen.

Utleier erkjenner at de er fullt ansvarlige for oppføringene de publiserer. Brukere erkjenner at de er fullt ansvarlige for sine handlinger og tilsyn, og erklærer og garanterer derfor at ingen oppføringer eller utleie av oppførte kjøretøyer bryter noen av gjeldende regler eller avtaler med tredjeparter. Getaround kan ikke holdes ansvarlig for brudd på noen avtale mellom utleier og en tredjepart, brudd på utleiers forpliktelser overfor tredjeparter eller brudd på gjeldende lover, regler og forskrifter.

Getaround forbeholder seg retten til å nekte, midlertidig eller permanent ekskludere ethvert kjøretøy som ikke er i samsvar med brukervilkårene.

### **3.2 Øyeblikkelig bestilling**

Utleier kan spesifisere i oppføringen at kjøretøyet drar fordel av reservasjonssystemet for øyeblikkelig bestilling (unntatt kjøretøyer som bruker Connect-enheten, hvor øyeblikkelig bestilling aktiveres automatisk). Det gjør det mulig for leietakerne å få umiddelbar aksept av leieforespørselen for et kjøretøy uten å vente på at utleier skal konsultere forespørselen og uttrykkelig godta den. I tillegg til denne spesifisiteten, forblir utleier bundet av alle forpliktelser i disse vilkårene.

### **3.3 Kvalifiseringsbetingelser som gjelder for kjøretøyene**

For å være oppført på nettstedet / i appen må kjøretøyene oppfylle alle følgende betingelser:

- veie mindre enn 3,5 T;
- ha en størrelse / et volum på opptil 13m<sup>3</sup> (unntatt i Storbritannia);
- ha rattet på venstre side (utenfor Storbritannia);
- for kjøretøyer utstyrt med Connect Device: ha en kjørelengde på mindre enn 150 000 kilometer (80 000 miles i Storbritannia) ved opprettelsen av oppføringen;
- for kjøretøyer uten Connect Device: ha en kjørelengde på mindre enn 200 000 kilometer (130 000 miles i Storbritannia) ved opprettelsen av oppføringen;
- for kjøretøyer utstyrt med Connect Device: være absolutt mindre enn 11 år gamle i henhold til registreringskortet for Frankrike, Spania, Tyskland, Østerrike, Norge og Belgia (absolutt mindre enn 8 år for Storbritannia);
- for kjøretøyer uten Connect Device: være absolutt mindre enn 15 år gamle i henhold til registreringskortet for Frankrike, Spania, Tyskland, Østerrike, Norge og Belgia (absolutt mindre enn 10 år for Storbritannia);
- ha 4 hjul (to- eller trehjulede kjøretøyer er ikke tillatt);
- være i stand til å frakte maksimalt 9 personer inkludert sjåføren (busser er ikke tillatt);
- være registrert i landet der det tilbys til leie og ikke være registrert under et diplomatisk eller konsulært skilt.
- ha en nåværende verdi under £ 40 000 i Storbritannia/under € 50 000 i andre land (bortsett fra i Norge hvor det ikke er noen restriksjoner)

- ha et endelig/permanent registreringsbevis (et foreløpig registreringsbevis tillater ikke å leie ut kjøretøyet på plattformen);
- være en personbil (i Frankrike må VP eller CTTE stå på registreringskortet) eller et lett nyttekjøretøy (unntatt i Storbritannia);
- unntatt i Storbritannia, ha et ulykkesskjema i kjøretøyet;
- Kjøretøyer registrert i Frankrike må ha en effektavgift på mindre enn 14 hestekrefter og totalvekten på tilhengerne deres må være mindre enn 750 kg;
- For kjøretøyer registrert i Storbritannia:
  - Ha rattet på høyre side
  - Bare kjøretøyer under eller som er lik ABI Group 36 er tillatt
  - Minibusser og varebiler er ikke tillatt
  - Kjøretøyet kvalifiserer ikke på noe tidspunkt som en forsikringsavskrivning under noen kategori (A, B, C, D, N og S), det vil si at kostnaden for å reparere kjøretøyet overstiger dets gjenværende markedsverdislikdet vurderes av en ekspert;
  - kjøretøyet er ikke under utestående finansiering i henhold til [www.hpi.co.uk](http://www.hpi.co.uk)

I tillegg kan oppføringen av kjøretøyer bli avvist av legitime årsaker på grunn av deres overdrevne forsikringsrisiko (f.eks. betydelige motorhestekrefter).

Getaround forbeholder seg retten til å godta eller avvise et kjøretøy av tekniske årsaker (kjøretøyets alder, kjørelengde, verdi eller åpenbare forfalte tilstand).

I alle land, er kjøretøyer delt inn i tre kategorier (økonomi, komfort, premium) avhengig av modell og alder (og hestekrefter også i Norge). De fleste kjøretøyer tilhører kategorien Økonomi, mens kategoriene Komfort, Premium er forbeholdt avanserte kjøretøyer. Ulike nivåer av tilgang og egenandel kan gjelde avhengig av kategorier, som vil bli beskrevet nærmere under beskrivelsen av kjøretøyet i løpet bestillingen.

### **3.4 Oppføringsrangering**

Oppføringer er rangert via en automatisert algoritme med det formål at leietakerne finner kjøretøyet som samsvarer med deres behov på en optimal måte. Hver rangering vil være forskjellig for hvert søk som utføres basert på flere kriterier: attraktiviteten til oppføringen (estimert etter antall utleier gjort av kjøretøyet og antall ganger oppføringen har vist seg i leietakerens søk, nærheten til parkeringsadressen, nyheten i oppføringen, leieperioden valgt av leietakeren, utleiers aksepterte og respons på å godta leieforhold).

Dette rangeringssystemet er uavhengig av eventuelle kontraktsforhold mellom Getaround og utleier. Med andre ord kan ikke en utleier betale eller endre prosentandelen av provisjonen for å forbedre rangeringen av sine oppføringer.

## **4. Getaround Connect-tjeneste**

Getaround tilbyr å utstyre én eller flere av utleiers kjøretøyer som er oppført på nettstedet / i appen med Connect Device.

«Getaround Connect» -tjenesten som tilbys av Getaround til utleier gir installasjon av Connect Device i kjøretøyet, slik at utleier kan administrere innsjekkings- og utsjekkingsprosessen for kjøretøyene uten å måtte møte leietakeren personlig.

Getaround Connect-tjenesten gir leietakeren: <https://no.getaround.com/connect-bileier>

- et grensesnitt for å fastslå kjøretøyets tilstand ved innsjekking i begynnelsen av leieforholdet;
- et grensesnitt for å låse opp kjøretøyet ved starten av leieforholdet;
- et grensesnitt for å låse kjøretøyet ved slutten av leieforholdet;
- et grensesnitt for å fastslå kjøretøyets tilstand ved utsjekking på slutten av leieforholdet.

Det kreves ingen forpliktelse til minimumstid fra utleier for å ha et kjøretøy utstyrt med Connect Device. Connect Device påfører ikke Getaround ekstra ansvar (særlig når det gjelder identitetsbekreftelse som beskrives i artikkel 5 nedenfor).

Getaround Connect-tjenesten er integrert med og uatskillelig fra nettstedet/appen, og er beskrevet ytterligere i følgende lenker:

For Frankrike og fransktalende Belgia: [fr.getaround.com/connect-proprietaire](http://fr.getaround.com/connect-proprietaire)

For Tyskland: [de.getaround.com/connect-autobesitzer](http://de.getaround.com/connect-autobesitzer)

For Spania: [es.getaround.com/connect-proprietario](http://es.getaround.com/connect-proprietario)

For flamsktalende Belgia: [be.getaround.com/connect-eigenaar](http://be.getaround.com/connect-eigenaar)

For Storbritannia og den engelsktalende internasjonale versjonen: [uk.getaround.com/connect-utleier](http://uk.getaround.com/connect-utleier)

For Norge: <https://no.getaround.com/connect-bileier>

De månedlige abonnementskostnadene som blir belastet utleier for å få Connect Device utstyrt i bilen, er følgende (inkludert moms eller andre gjeldende avgifter):

	For kjøretøyer registrert i Storbritannia	For kjøretøyer registrert i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia	For kjøretøyer registrert i Norge
Månedlig abonnement på det første utstyrte kjøretøyet	£ 26	€ 19	190 kr
Månedlig abonnement på utstyrte tilleggskjøretøyer	£ 26	€ 19	190 kr

De månedlige abonnementskostnadene for Connect Device trekkes fra utleiers utbetaling. Hvis utleier ikke har foretatt utleie i løpet av én eller flere måneder, overføres abonnementskostnadene til den første påfølgende måneden hvor utleie gjøres. Hvis

utleierutbetalingen er lavere enn de totale abonnementskostnadene som utleier skal betale Getaround, trekkes abonnementskostnadene opp til beløpet for utleierutbetalingen, og de resterende abonnementskostnadene overføres igjen.

For å dekke måneder hvor utleier ikke kan foreta noen utleie, skal utleier oppgi bankkontoinformasjonen og signere fullmakten for direkte belastning («*Mandat de prélèvement SEPA*»), unntatt i Norge der abonnementskostnadene faktureres til utleier. Med denne fullmakten kan Getaround belaste utleiers bankkonto for de månedlige abonnementskostnadene for Connect Device og alle tilknyttede gebyrer og straffegebyrer som gjelder den måneden.

#### 4.1. Kvalifisering til installasjon av Connect Device

Utleier kan bekrefte at kjøretøyet hans/hennes er kvalifisert for installasjon av Connect Device i bilen hans/hennes på [no.getaround.com/connect-bileier](http://no.getaround.com/connect-bileier) spesielt når det gjelder alder, kjørelengde og plassering av kjøretøyet. Det blir bedt om forskjellige opplysninger i dette skjemaet, inkludert utleiers telefonnummer for kontakt.

Hvis kjøretøyet er kvalifisert, vil det bli gjort en avtale med utleier for installasjon av Connect Device. Hvis kjøretøyet ikke er kvalifisert, blir ikke Connect Device installert, og utleier kan ikke kreve noen form for kompensasjon i den forbindelse.

Hvis kjøretøyets kvalifisering er usikker, vil utleier bli varslet via e-post om at ytterligere informasjon er nødvendig. Hvis kvalifiseringen bekreftes av Getaround basert på den mottatte tilleggsinformasjonen, vil det bli gjort en avtale med utleier for installasjon av Connect Device.

Hvis utleier gir falsk informasjon om tilstanden eller egenskapene til kjøretøyet og kjøretøyet er uegnet for Connect Device i henhold til kriteriene nevnt ovenfor, vil utleier bli belastet et gebyr for avtalekansellering, som definert i artikkel 4.5.

#### 4.2. Installasjon av Connect Device

Som en generell handelspolicy frafaller Getaround fullt ut installasjonsgebyrene for Connect Device.

Getaround forbeholder seg retten til ikke å frafalle disse gebyrene i spesifikke tilfeller. Når de ikke frafalles, er installasjonskostnadene for Connect Device følgende:

	For kjøretøyer registrert i Storbritannia	For kjøretøyer registrert Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia	For kjøretøyer registrert i Norge
Installasjonsgebyrer for Connect Device	£ 150	€ 150	2000 kr

Utleier forplikter seg til å gjøre kjøretøyet sitt tilgjengelig for en tekniker som skal installere Connect Device i henhold til den fastsatte avtalen, en installasjon som tar maksimalt 4 timer.

Installasjoner planlegges på hverdager, mandag til fredag, fra 08:00 til 17:00. Hvis installasjonen blir kansellert av utleier innen 2 virkedager etter avtalt tidspunkt, eller hvis utleier ikke møter opp til avtalt tidspunkt (heretter kalt «Uteblivelse») vil Getaround belaste et avbestillingsgebyr som beskrives i artikkel 4.5, unntatt med legitim grunn eller i tilfelle force majeure begrunnet av utleier.

Utleier kan bli bedt om å la sin bil stå på et sted bestemt av Getaround (eller Getarounds installasjonspartner) for denne installasjonen, som utleier godtar.

### 4.3. Vedlikehold av Connect Device

Getaround kan kreve fra utleier vedlikehold av Connect Device som er installert i kjøretøyet.

I så fall vil Getarounds tjenesteleverandør kontakte utleier for å avtale et tidspunkt. Vedlikehold planlegges på hverdager, mandag til fredag, fra 08:00 til 17:00. Hvis vedlikeholdet blir kansellert av utleier innen 2 virkedager etter avtalt tidspunkt eller i tilfelle uteblivelse av utleier, vil Getaround kreve gebyrene beskrevet i artikkel 4.5, bortsett fra hvis utleier gir bevis på legitim årsak eller tilfelle av force majeure.

### 4.4. Fjerning av Connect Device

- Utleier kan be om fjerning av Connect Device når som helst. Hvis utleier har hatt mindre enn fem (5) utleier siden installasjonen av Connect Device, skal følgende fjerningsgebyrer gjelde:

	For kjøretøyer registrert i Storbritannia	For kjøretøyer registrert i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia	For kjøretøyer registrert i Norge
Fjerningsavgifter for Connect Device	£ 100	€ 100	1000 kr

Hvis utleier har hatt minst fem (5) utleier, og som en generell handelspolicy, frafaller Getaround fullt ut gebyrene som skal betales for å avinstallere Connect Device.

Utleier må sende en forespørsel om fjerning av Connect Device på et skjema som er tilgjengelig via kontoen hans/hennes i appen eller på nettstedet. Getaround forplikter seg til å fjerne Connect Device fra det aktuelle kjøretøyet innen 30 dager etter utleiers forespørsel.

- Getaround kan be om fjerning av Connect Device:
  - slik det passer for Getaround, uten å skylde utleier noen begrunnelse.
  - når et kjøretøy når en viss alder eller kjørelengde:

- for Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike, Norge og Belgia: 12 år gammel og 200 000 kilometer
- for Storbritannia: 9 år gammel eller 100 000 miles

I disse tilfellene er fjerningen gratis for utleier:

- hvis den månedlige abonnementsavgiften ikke betales av utleier og sistnevnte ikke regulerer betalingen innen femten (15) dager etter et varsel er sendt fra Getaround (i slike tilfeller gjelder straffegebyr i henhold til artikkel 4.4 nedenfor)
- i tilfelle noen form for mislighold fra utleier og/eller noen form for oppførsel som er til skade for Getaround og/eller leietakeren (i slike tilfeller gjelder straffegebyr i henhold til artikkel 4.5 nedenfor)

Utleier vil bli kontaktet for å avtale et tidspunkt for fjerning av Connect Device, som skal gjøres innen 30 dager etter Getarounds forespørsel.

Utleier godtar å avtale et fjerningstidspunkt innen 30 dager etter Getarounds forespørsel. Hvis fjerningsavtalen ikke gjøres innen 30 dager etter forespørselen, og den kan tilskrives utleier, belastes det månedlige abonnementet hver måned frem til Connect Device fjernes og straffegebyret som er angitt i artikkel 4.5 nedenfor vil gjelde mot utleier.

I alle tilfeller:

- Utleier belastes abonnementskostnadene for det aktuelle kjøretøyet frem til den påfølgende månedlige datoen for abonnementet.
- Utleier forplikter seg til å gjøre bilen tilgjengelig for en tekniker for fjerning av Connect Device, som tar maksimalt 2 timer. Fjerning er planlagt på hverdager, mandag til fredag, fra 08:00 til 17:00.
- Utleier kan bli bedt om å la bilen stå på et sted bestemt av Getaround for denne fjerningen
- Connect-innehaveren samtykker i å respektere avtalen med fjerningsteknikeren. Hvis fjerningen blir kansellert innen 2 virkedager etter avtalt tidspunkt eller i tilfelle uteblivelse av utleier, vil Getaround belaste gebyrene beskrevet i artikkel 4.5.
- Hvis kjøretøyet har blitt permanent immobilisert, må utleier varsle Getaround og legge til rette for tilgangen til kjøretøyet for fjerning av Connect Device.

#### 4.5. Straffegebyrer

Straffegebyrer kan pålegges av Getaround hvis utleier ikke respekterer avtalt tidspunkt for installasjon/fjerning med teknikeren, eller i tilfelle uteblivelse, eller hvis utleier bryter sine forpliktelser vedrørende bruk av Connect Device:

	For kjøretøyer registrert i Storbritannia	For kjøretøyer registrert i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia	For kjøretøyer registrert i Norge
Gebyr for sen avbestilling eller	£ 100	€ 100	1500 kr

uteblivelse for installasjon/ fjerning av Connect			
Gebyr for sen avbestilling eller uteblivelse for vedlikehold av Connect	£ 50	€ 50	1500 kr
Fjerningsgebyrer for Connect Device (hvis utleier ikke betaler abonnementsavgifter)	£ 100	€ 100	1000 kr
Straffegebyr for ikke å returnere Connect Device og/eller ikke muliggjøre fjerning innen 30 dager fra forespørsel, eller i tilfelle uakseptabel oppførsel	£ 400	€ 400	4000 kr

#### 4.6. Eierskap til Connect Device

Connect Device installeres i kjøretøyet kun som et lån, uten overføring av eierskap. Følgelig kan ikke utleier selge kjøretøyet sitt før Connect Device er fjernet. Utleier kan heller ikke la Connect Device fjernes eller håndteres av en tredjepart. Ellers vil Getaround belaste straffegebyrene som er angitt i artikkel 4.5 og som gjelder for ikke å returnere Connect Device.

#### 4.7. Teknisk ansvar

Getaround vil ikke holdes ansvarlig for svikt i kjøretøyet som er forbundet med Connect Device, bortsett fra i to tilfeller: en startspærreforbundet svikt eller en sentrallåsforbundet svikt.

Hvis utleier anser at en svikt skyldes Connect Device, må han/hun dokumentere dette (utstedt av godkjent garasje/verksted).

I et slikt tilfelle kan Connect Device anses som ansvarlig kun for svikten av utstyret som Connect Device er direkte koblet til, og ingen andre deler av kjøretøyet.



## 5. Identitetsbekreftelse

Getaround går videre med identitetsbekreftelsene som er angitt nedenfor. Getaround står imidlertid ikke som en garantist for noen bruker eller kjøretøy. Brukere er fortsatt ansvarlige for å gi nøyaktig informasjon, og Getaround gir ingen erklæring, bekreftelse eller godkjenning angående brukere, deres identitet eller deres bakgrunn.

Brukere er enige om at i tilfelle skade som kan tilskrives en annen bruker eller en tredjepart, vil de bare holde parten som forårsaket skaden ansvarlig, og bare iverksette tiltak mot denne parten. Alle brukere samtykker i å ikke prøve å holde Getaround ansvarlig eller iverksette rettslige skritt mot Getaround for slike handlinger eller unnlatelser.

### 5.1. Bekreftelse av utleiers identitet

Getaround bruker Stripe som partner for å håndtere økonomiske strømmer knyttet til utleie. I henhold til kundekontrollen pålagt Stripe av de finansielle og pengemessige retningslinjene (heretter «Kundekontroll»), vil Getaround utføre en identitetskontroll av utleier når sistnevnte har opparbeidet seg en inntekt på € 1000 (£ 1000 i Storbritannia og 10 000 kr i Norge) gjennom utleie av kjøretøyer.

I dette tilfellet må utleier så snart som mulig sende følgende til Getaround:

- En gyldig kopi av sine identitetsdokumenter (i alle land)
- En kopi av registreringsbeviset for kjøretøyet eller kjøretøyene (unntatt i Norge)
- Adressebevis datert for mindre enn 3 måneder siden (i alle land)

Bekreftelsen av utleiers identitetskontroll vil bli utført fra den dagen Getaround mottok dokumentene. Betalinger til utleier blir holdt tilbake til utleiers identitet er bekreftet.

For utleiere i Norge som har et BankID-nummer, utfører Getaround verifiseringen av identiteten deres via «BankID-verifiseringen» før de kan begynne å bruke tjenestene. Når utleier oppretter kontoen sin, kan han/hun velge mellom to alternativer for å fortsette med BankID-bekreftelsen:

- via sin mobiltelefon:

Når utleier har valgt muligheten til å fortsette med BankID via mobiltelefon, vil leietakeren motta en tekstmelding med en engangskode på mobilnummeret som er angitt i kontoprofilen. Utleier må angi slik kode på nettstedet / i appen og sitt personlige passord for å fullføre identitetsbekreftelsen.

- via sin kodebrikke:

Når utleier har valgt muligheten til å fortsette med BankID gjennom kodebrikken sin:

- må utleier angi sitt personlige BankID-nummer på nettstedet / i appen;
- han/hun vil da motta en engangskode på kodebrikken. Utleier må angi den koden og sitt personlige passord på nettstedet / i appen for å fullføre identitetsbekreftelsen.

### 5.2. Bekreftelse av leietakerens identitet

Getaround er ansvarlig for verifisering av leietakerens identitet for kjøretøyer utstyrt med Connect Device, for kjøretøyer uten Connect Vehicles i kategori 3 (dvs. «Premium»), og for alle kjøretøyer som er registrert i Storbritannia og i Norge . Utleier er eneansvarlig for bekreftelse av leietakerens identitet for alle andre leieforhold.

a) I alle land og i Norge når leietakeren ikke har BankID:

Slik bekreftelse består i å skaffe en fotoregistrering (foran og bak) av leietakerens førerkort, ID-kort (bare hvis leietakeren har et førerkort i papir eller et ikke-EU-førerkort), samt en video av leietakeren (begge tatt på mobil) mens han/hun leser en tekst og snur hodet. Hvis noen av disse elementene er uklare eller uegnede, kan Getaround be om ytterligere dokumenter og/eller informasjon.

b) I Norge:

Når leietakeren ikke har BankID, utføres identitet og førerkortbekreftelse og kredittsjekk som angitt i artikkel 5.2 a).

Når leietakeren har et BankID, gjelder prosessen nedenfor:

**Identitetsbekreftelse:**

For å bekrefte leietakerens identitet via BankID-bekreftelse kan leietakeren velge mellom to alternativer når han/hun oppretter sin konto:

- via sin mobiltelefon:

Når leietakeren har valgt muligheten til å fortsette med BankID via mobil, vil leietakeren motta en tekstmelding med en engangskode på mobiltelefonnummeret som er angitt i kontoprofilen. Leietakeren må angi den koden på nettstedet / i appen og sitt personlige passord for å fullføre identitetsbekreftelsen.

- via sin kodebrikke:

Når leietakeren har valgt muligheten til å fortsette med BankID gjennom sin kodebrikke:

- Leietakeren må angi sitt personlige BankID-nummer på nettstedet / i appen;
- han/hun vil da motta en engangskode på kodebrikken. Leietakeren må angi denne koden og sitt personlige passord på nettstedet / i appen for å fullføre identitetsbekreftelsen.

**Bekreftelse av gyldigheten til leietakerens førerkort:** den utføres via Statens Vegvesen for leietakerne med norsk førerkort. For leietakerne som ikke har norsk førerkort, men har et BankID-nummer, må de sende bildet (forside og bakside) av førerkortet til Getaround.

**Kredittsjekk:**

Gitt at plattformen inkluderer et betalingssystem, har Getaround rett til å skaffe en kredittverdighet for hver leietaker som bekrefter sin profil med BankID.

Ved tidspunktet for leietakerens første bestilling, ber Getaround [Bisnode](#) (Bisnode Norge AS, Postboks 1419 Vika, 0115 OSLO Organisasjonsnummer: 975 374 939) om å gjennomføre en kredittsjekkbekreftelse av leietakeren.

For å bestå kredittsjekkbekreftelsen må leietakeren ha en minimum kredittverdighet på 10 av 100, basert på leietakerens betalingshistorikk (uansett hvilket kommersielle online- eller offline- betalingsystem det gjelder).

Bisnode gir leietakerens kredittverdighet til Getaround. Hvis leietakeren har bestått kredittsjekkbekreftelsen, kan han/hun bestille det valgte kjøretøyet. Hvis ikke, vil ikke leietakeren kunne leie et kjøretøy på plattformen før han/hun har oppnådd en minimum kredittverdighet på 10 av 100.

I tilfelle leietakeren har låst sin kredittverdighet på Bisnodes nettsted, må leietakeren låse den opp hvis han/hun ønsker å fortsette registreringen sin på plattformen. For å låse opp kredittverdigheten må leietakeren kontakte Bisnode på resepsjonen@bisnode.com eller låse den opp direkte fra sin Bisnode-konto. Når kredittverdigheten er låst opp, må leietakeren informere Getaround for å be om en ny kredittsjekkbekreftelse.

Hvis ikke alle nødvendige bekreftelseselementer er oppgitt, vil leieforholdet som leietakeren ber om nektes, og leietakerens konto kan til og med bli blokkert (midlertidig eller permanent) av Getaround.

Når Getaround er usikker på identiteten til leietakeren i en Getaround Connect utleie, kan Getaround be leietakeren om å ta en ny selfie via appen like før leieperioden starter for å sikre at leietakeren samsvarer med personen på identitetsdokumentene registrert på leietakerens konto. Leieavtalen må gjøres med samme mobiltelefon som den som ble brukt til å ta selfien. Hvis identiteten ikke samsvarer med identitetsdokumentene, vil leie ikke finne sted.

## 6. Utleieprosess

### 6.1. Kobling

Leietakere kan konsultere oppføringene som er lagt ut av utleier direkte på nettstedet eller i appen ved å bruke tilgangs- og søkeverktøyene.

- Hvis kjøretøyet ikke er oppført som øyeblikkelig bestilling

Når en leietaker har funnet et passende kjøretøy, sender han/hun en bestillingsforespørsel til utleier. Etter at forespørselen er sendt, blir utleier varslet om bestillingsforespørselen via e-post, SMS eller push-varsel, og har muligheten til å bestemme å enten godta utleie eller ikke:

- Hvis utleier godtar leieforespørselen, blir leietakeren varslet via e-post og må returnere til nettstedet/appen for å betale leieprisen. **Ethvert tilbud om å betale annet enn gjennom nettstedet vil bli ansett som brudd på disse vilkårene og kan føre til utestenging eller sletting av brukerens konto.** Leieforholdet bekreftes når betalingen er foretatt og utleier har mottatt bekreftelse via e-post.
- Hvis utleier nekter leieforespørselen eller ikke godtar den innen 23 timer, blir leietakeren varslet via e-post.

Leietakeren kan bare kontakte utleier etter at bestillingsforespørselen er sendt.

- Hvis kjøretøyet er oppført som øyeblikkelig bestilling

Bestillingsforespørselen og leieforholdet som kommer, vil automatisk bli bekreftet til leietakeren til fordel for utleier og i utleiers navn. Det er viktig å merke seg at for en øyeblikkelig bestilling kan ikke leietakeren kontakte utleier før bestillingen av kjøretøyet er ferdig.

## 6.2. Før starten på leieforhold

Leieforholdene er underlagt disse vilkårene og utfylles av leieavtalene som er tilgjengelige i tre formater:

- Fast kopi (papir), unntatt i Norge
- Elektronisk via appen
- Elektronisk spesifikt for Getaround Connect leie

Leieavtalene må fylles ut sammen av utleier og leietakeren (eller av leietakeren alene for Connect-bestillinger og for alle leieforhold i Norge) og må angi i begynnelsen av leieforhold:

- kjørelengden (bortsett fra Getaround Connect leieforhold, som får denne informasjonen automatisk levert)
- nivået på drivstoff (bortsett fra Getaround Connect leieforhold hvor det automatiske drivstoffnivået leveres automatisk. I noen Getaround Connect leieforhold blir leietakeren informert via appen om at det ikke er en automatisk drivstoffnivåkontroll: i slike tilfeller må leietakeren ta et bilde av kjøretøyets drivstoffnivå i begynnelsen av leieforholdet). I alle tilfeller kan leietakeren og utleier ta et bilde av drivstoffnivået på dashbordet for å bevare bevis for det nivået i begynnelsen og/eller slutten av leieforholdet
- enhver synlig skade på utsiden eller innsiden av kjøretøyet
- Kjøretøyets renslighetsgrad. Ved starten av et leieforhold må utleier levere et rent kjøretøy (innvendig og utvendig) til leietakeren.

Åtte (8) vidvinkelbilder av kjøretøyet må tas, dvs. foran / foran venstre / venstre side / bak venstre / bak / bak høyre / høyre side / foran høyre. For leieavtale på fast kopi beholder utleier papirene uten å sende dem til leietakeren eller Getaround. For elektroniske leieavtaler (via appen) skal utleier laste opp alle åtte bildene på appen, bortsett fra i Norge der det utføres av leietakeren. For Getaround Connect leieforhold skal leietakeren laste opp alle åtte bildene på appen. Hvis leietakeren ikke har Internett-tilkobling når leieperioden begynner, må han/hun sørge for at bildene sendes på appen så snart som mulig, og uansett i løpet av de følgende 30 minuttene etter opplåsing av kjøretøyet. Det samme gjelder bildene som ble tatt på slutten av leieforholdet, som må sendes så snart som mulig etter at leieforholdet er over, og uansett innen 30 minutter etter at leieforholdet er over.

For Getaround connect leieforhold, hvis belysningen og/eller plasseringen av kjøretøyet (F.eks. at kjøretøyet er parkert mot en vegg eller i et mørkt område) ikke gjør det mulig å ta 8 synlige bilder ved starten og slutten av leieforholdet, eller ikke gjør det mulig å nøyaktig verifisere kjøretøyets indre og/eller utvendige tilstand, må leietaker uansett fullføre leieavtalen (med de 8 obligatoriske bildene og indikasjon om kjøretøyets tilstand) og må deretter flytte kjøretøyet akkurat nok til å kunne verifisere kjøretøyets tilstand og ta bedre brukbare bilder. Disse ekstra bildene må sendes umiddelbart til Getaround via appen.

For fast kopi av leieavtaler og elektroniske leieavtaler (via appen) utenfor Norge, skal utleier beholde bildene i én (1) måned etter at leieperioden er slutt som bevis i tilfelle tvist.

For elektroniske leieavtaler (via appen) i Norge, skal leietakeren beholde bildene i én (1) måned etter at leieforholdet er avsluttet som bevis i tilfelle tvist.

Begge brukerne kan legge til kommentarer i leieavtalen ved innsjekking. Noe spesifikk informasjon kan forhåndsutfylles av Getaround og/eller utleier i leieavtalen.

For å håndtere muligheten for at en skade som allerede finnes på kjøretøyet kanskje ikke er synlig nok på bildene som leietakeren tok ved innsjekking ved leiestart, skal leietakeren ta tydelige og detaljerte bilder av hver skade (inkludert riper på kjøretøyets kropp) som han/hun merker på kjøretøyet før leieavtalen blir signert og leieforholdet begynner, og skal beholde bildene i minst tre (3) måneder.

Når det er mulig å legge til en kommentar i leieavtalen (i tilfelle fast kopi av leiekontrakten skal både leietakeren og eieren signere ved siden av beskrivelsen av skaden), skal leietakeren peke på disse skadene før leiekontrakten signeres og leieforholdet begynner. Hvis utleier etter slutten av et leieforhold hevder at det oppstod en skade under leieforholdet, kan leietakeren gi bildene som bevis på at skaden allerede eksisterte da leieforholdet begynte. Ellers kan kostnadene for reparasjon av skaden belastes leietakeren.

Når all obligatorisk informasjon er fylt ut av begge brukerne (omsider) i leieavtalen, blir leieavtalen signert (på papir eller elektronisk), og dermed bindes brukerne ved en slik leiekontrakt og de nåværende vilkårene for leie.

Det er brukernes ansvar å utføre de nødvendige verifikasjonene ved avtalt innsjekkingstidspunkt, dagen leieforholdet starter (ingen av indikasjonene nedenfor gjelder for Norge):

- Bekreftelse fra utleier

Det skal gjøres for andre utleier enn de med Getaround Connect).

Utleier skal bekrefte identiteten til leietakeren (sjekke at leietakeren stemmer overens med bildet på ID-kortet og/eller førerkortet), gyldigheten av førerkortet (førerkortnummeret må stemme overens med det som er angitt i leieavtalen ), og utleier må bekrefte at leietakeren har hatt førerkortet i det minimum antall år som er angitt i artikkel 2.2 b), adressen og betalingskortinformasjonen som må være den samme som kortet som ble brukt til betaling på nettstedet. Utleier kan være representert av en tredjepart som er behørig autorisert til å utføre disse kontrollene;

Utleier kan ikke under noen omstendighet overlevere kjøretøyet til leietakeren hvis sistnevnte ikke klarer noen av disse verifikasjonene. Utleier **må** avslå leieforhold hvis:

- o personen som ønsker å ta kjøretøyet i besittelse ikke er leietakeren
- o leietakeren gir et betalingskort som ikke tilhører ham/henne (for utleie av kjøretøyer registrert i Frankrike, Belgia, Storbritannia eller Spania)
- o Leietakeren gir et annet betalingskort enn det som ble brukt til å betale for leieforholdet (for kjøretøyer registrert i Frankrike, Belgia eller Spania). De første 6 og 2 siste sifrene på betalingskortet som ble brukt til å betale for leieforholdet, er forhåndsutfyllt på fastkopien og elektroniske (via appen) leieavtaler

- o Leietakeren gir et førerkort som ikke gir ham/henne autorisasjon til å kjøre i landet der kjøretøyet er registrert. Det er utleiers ansvar å kontrollere hos de relevante myndighetene eventuelle særlige bestemmelser om utlendingers rett til å kjøre i det landet. Spesielt er det utleiers ansvar å kontrollere om leietakeren har gyldig turist-, arbeids- eller studentvisum, om nødvendig

Utleier forplikter seg til å umiddelbart informere Getaround hvis han/hun har informasjon om at en potensiell leietaker ikke overholder disse betingelsene, og utleier må ikke fortsette med leieforholdet. Hvis utleier ikke rapporterer dette til Getaround, er han/hun ansvarlig for konsekvensene av ikke å verifisere elementene som er oppført i denne artikkelen.

Hvis kjøretøyet ble bestilt med Getaround Connect -tjenesten, vil Getaround utføre verifikasjonene som er oppført ovenfor i utleiers sted via sin identitetskontrolltjeneste.

Utleier må oppdatere beskrivelsen av kjøretøyet i leieavtalen hvis tilstanden til kjøretøyet endres, dvs. etter nye skader eller reparasjoner. Ingen krav om kompensasjon fra en utleier dekkes av forsikringen hvis utleiers beskrivelse ikke er oppdatert.

- Verifisering fra leietakeren: bekrefte identiteten til utleier, bilregistreringen og bilskiltet. Leietakeren må også kontrollere kjøretøyets tilstand, spesielt om den har sikkerhetsutstyret som er oppført i artikkel 2.2 a).

Med unntak av leieforhold i Norge og verifisering av ID-kort og førerkort for leieforhold av kjøretøyer utstyrt med Connect Device, samtykker brukerne i at Getaround ikke utfører noen av kontrollene og verifikasjonene som er oppført ovenfor. Hver bruker er personlig helt og holdent ansvarlig for disse kontrollene og verifikasjonene.

For elektroniske (via appen) og fastkopi-leiekontrakter skal leietakeren inspisere kjøretøyet (innvendig og utvendig) før leiebegynnelsen, og leietakeren og utleier skal fullføre, verifisere og signere leiekontrakten sammen.

I tilfelle et kjøretøy leies med Getaround Connect -tjenesten, anses leiekontrakten som godkjent av både utleier og leietakeren når dørene til kjøretøyet låses opp. Leietakeren skal imidlertid inspisere kjøretøyet (innvendig og utvendig) før han/hun signerer leiekontrakten gjennom appen.

Når leiekontrakten er signert og leieforholdet har startet, anses leietakeren å ha akseptert kjøretøyets tilstand *som den er*, uten noen mulighet til å bestride denne tilstanden etterpå. Følgelig, hvis en skade oppdages av utleier etter leieperioden, vil leietakeren bli ansett for å ha forårsaket skaden og vil medføre potensielle reparasjonskostnader.

### **6.3 Under leieperioden**

Getaround tilbyr brukerne viss informasjon som er nødvendig for en god leieopplevelse. Denne informasjonen er tilgjengelig online på [Hjelpesenter](#), tilgjengelig via nettstedet eller appen. I tilfelle leieforhold gjort med en avtale på fast kopi, må utleier skrive ut sidene med tittelen «Leieinstruksjoner» fra Getarounds hjelpesenter og la dem ligge i kjøretøyet for leietakerne.

### **a) Forlengelse**

Leietakeren samtykker i å overholde dato, klokkeslett og sted for retur avtalt med utleier. Leietakere som ønsker å forlenge et leieforhold som allerede har begynt må be om det via nettstedet eller appen.

Leietakeren må forlenge leieforholdet med den samme betalingsmåten som ble brukt til å bestille kjøretøyet i utgangspunktet. Godkjenningen av forlengelsesforespørselen vil variere:

- ❑ Hvis kjøretøyet er utstyrt med Connect Device (og derfor har øyeblikkelig bestilling aktivert), vil leierens forespørsel om forlengelse bli godkjent automatisk, så lenge det ikke reduserer prisen på leieforholdet. Hvis det gjør det, må utleier godta forespørselen manuelt. Enhver forlengelsesforespørsel vil bare bli godkjent hvis dagene er merket som tilgjengelige i kjøretøyets kalender.
- ❑ Hvis kjøretøyet ikke er utstyrt med Connect Device eller ikke har øyeblikkelig bestilling aktivert, må utleier godta forlengelsesforespørselen manuelt.

For alle forlengelsesforespørsler, må betaling skje via nettstedet eller appen før slutten av den første leieperioden. Hvis leietakeren beholder et kjøretøy utover den første leieperioden uten å ha godkjent en forlengelse på nettet, vil Getaround forlenge leieforholdet frem til kjøretøyets returtidspunkt, slik at eventuelle skader forårsaket frem til kjøretøyets retur er dekket av forsikringen (med forbehold om samsvar med betingelsene og innenfor grensene som er angitt i disse vilkårene). Getaround vil derfor fakturere:

- tilleggsleieprisen som skyldes den ekstra leietiden,
- alternativet Egenandelsreduksjon for den tilsvarende tilleggstiden, og
- kompensasjonsgebyrene for sen retur beskrevet i artikkel 12.6 a) nedenfor.

### **b) Rapportere en hendelse eller et problem**

Leietakeren samtykker i å rapportere eventuelle problemer, havarier eller skader knyttet til kjøretøyet, til utleier umiddelbart. Utleier må rapportere eventuell skade i henhold til artikkel 9.4 nedenfor.

### **c) Bruk av veihjelp**

Veihjelp er tilgjengelig for leietakerne som leier et kjøretøy via Getaround. Veihjelpstjenesten organiserer og tar ansvar for: (i) reparasjon i veikanten eller sleping av kjøretøyet til nærmeste garasje; (ii) transport hjem eller videre for leietakeren og passasjerene til kun ett sted; (iii) et erstatningskjøretøy i alle tilfeller i Storbritannia, og bare når leietakeren betalte for et alternativ med reduksjon i egenandel, i andre land unntatt i Norge; (iv) kostnadene pådratt av utleier ved reise til garasjen der bilen er blitt fraktet.

Vilkårene og betingelsene for veihjelp finner du [her](#).

For å kontakte veihjelp må leietakeren gå til sin leieside i appen, åpne avsnittet «Hjelp», og deretter avsnittet «Kontakt veihjelp». Tassistanse

telefonnummeret er også angitt på nettstedet/Appens brukerstøtte og i dokumentet «Leieinstruksjoner» plassert i kjøretøyet.

Ved havari gir utleier samtykke til Getaround og til veihjelpleverandøren for reparasjon av kjøretøyet for opptil 200 EUR (200 GBP i Storbritannia, 3000 kr i Norge) for at leietakeren skal kunne fortsette sitt leieforhold. Disse kostnadene belastes utleier med mindre det bevises at leietakeren er ansvarlig på grunn av unormal bruk av kjøretøyet. Reparasjonene kan særlig være (uten at denne listen er uttømmende) et batteriskift, dekkpunkteringsreparasjon, dekkbytte, lysutskifting, påfylling av olje eller annen væske (for eksempel AdBlue®) eller andre reparasjoner eller reservedeler som kan utføres på mindre enn 1 time på stedet eller på veihjelpens verksted.

#### 6.4. På slutten av leieforholdet

- **For leieforhold uten Getaround Connect -tjeneste:**

Ved tilbakelevering av kjøretøyet kontrollerer leietakeren og utleier tilstanden til kjøretøyet, angir kjørelengden og gassnivået, kommenterer kjøretøyet (for eksempel renslighet), angir om det ble forårsaket skade på kjøretøyet, tar åtte (8) nye vidvinkelbilder av kjøretøyet (dvs. foran / foran venstre / venstre side / bak venstre / bak / bak høyre / høyre side / foran høyre) og fyller ut og signerer deretter utsjekkingsrapporten i leieavtalen. Både utleier og leietakeren må beholde en kopi av leieavtalen (dvs. fastkopien eller kopien mottatt via e-post) i minst ett år. Leietakeren (i Norge) / utleier (i andre land enn Norge) må beholde bildene i 30 dager, og hvis han/hun vet at han/hun kan miste bildene, særlig på grunn av telefonbytte, er det hans/hennes ansvar å sende dem på forhånd til Getaround via appen eller via e-post;

- **For leieforhold med Getaround Connect -tjenesten:**

Ved tilbakelevering av kjøretøyet må leietakeren ta åtte (8) nye vidvinkelbilder av kjøretøyet. Det er leietakerens ansvar å ta alle åtte (8) bildene og med best mulig kvalitet (selv om forholdene ikke er optimale, for eksempel nattetid eller regn): ellers, hvis noen skader blir rapportert av utleier eller den neste leietakeren, vil leietakeren være fullt ansvarlig for skaden rapportert av Connect -eieren. Det bør også bemerkes at hvis disse bildene er tatt i et øyeblikk uten noe internett-tilkobling må leietakeren sørge for at overføringen til Getaround via appen utføres så snart han/hun får internett-tilkobling igjen, ellers vil leietakeren også bli holdt fullt ansvarlig hvis en skade rapporteres av utleier.

Leietakeren må også sjekke kjøretøyets tilstand, kommentere det som han/hun anser som nødvendig om kjøretøyets tilstand eller eventuelle skader som er forårsaket på det. Dato og klokkeslett for retur, kjørelengde og gassnivå fylles ut automatisk i leieavtalen via Connect Device (unntatt i noen utleier med Getaround Connect hvor leietakeren blir informert via appen om at det ikke er en automatisk drivstoffnivåkontroll). Leietakeren skal følge instruksjonene i appen og fylle ut utsjekkingsrapporten i leieavtalen. Leieavtalen fullføres automatisk når kjøretøyets dører låses.



Utleier skal inspisere kjøretøyet før personlig bruk. Når utleier låser opp bilen etter et leieforhold, anses han/hun å ha godtatt tilstanden *som den er*, uten noen mulighet til å bestride denne tilstanden etterpå. Følgelig hvis en skade blir erklært av utleier etter det øyeblikket, vil den ikke bli ansett som forårsaket av den siste leietakeren (eller noen annen leietaker), og utleier vil pådra seg potensielle reparasjonskostnader.

#### **a) Parkering:**

Utleier er ansvarlig for å finne (og informere leietakeren, enten det er i kjøretøylisten eller ved å sende ham/henne en melding før leieforholdets slutt) tilstrekkelige muligheter for bestemt plass eller plassering som enten er gratis eller privat/forhåndsbetalt av utleier. Utleier må virkelig gi tilstrekkelig veiledning og instruksjoner (i stedet for bare generelle krav, for eksempel å bare kreve at leietakeren parkerer på en ledig plass eller gate). Leietakeren har plikt til å parkere på et slikt sted og forutsatt at han/hun gjør akkurat som utleier krever, vil ingen kostnader påløpe for leietakeren.

Mer spesifikt er utleier ansvarlig for å betale for privat eller betalt parkering der kjøretøyet befinner seg ved innsjekking og utsjekking. Hvis leietakeren må betale for å kjøre ut av parkeringsplassen ved starten av leieforholdet, eller for å komme inn på parkeringsplassen ved slutten av leieforholdet, vil det tilsvarende beløpet bli trukket fra utleierutbetalingen (definert i artikkel 12 nedenfor) og refunderes til leietakeren.

Leietakeren har plikt til å gjøre alt for å parkere der utleier ba ham/henne om å gjøre det.

Hvis leietakeren ikke parkerer der utleier ber om det og i stedet parkerer på en betalt plass, vil alle tilknyttede kostnader belastes leietakeren opptil én (1) uke etter avsluttet leieperiode. Hvis det er umulig for leietakeren å parkere ved leieslutten på det stedet utleier ber om (f.eks. hvis den spesifikke private plassen allerede er tatt av en annen bil eller det angitte området er blokkert for en hendelse), må leietakeren kontakte utleier for å informere ham/henne før utsjekking gjøres, for å bli enige om en løsning hvis mulig. Leietakeren skal foreta slik kontakt fortrinnsvis gjennom appen, ellers via tekstmelding i tillegg til en telefonsamtale for å få bevis på kontakten, om nødvendig. Tekstmeldingen skal lagres av leietakeren i én måned.

Enten det ikke er mulig å finne en løsning eller hvis utleier ikke kan nås, og leietakeren ikke har noen annen parkeringsmulighet for bilen:

- på en betalt plass, må leietakeren informere Getaround (på nettstedet via [no.getaround.com/contact](https://no.getaround.com/contact), eller i appen via Min konto> Kontakt Getaround) og må betale for 2 timer med betalt parkering (leietakeren skal beholde betalingsbeviset i én måned). Disse kostnadene for 2 timers parkering dekkes av leietakeren, men parkeringskostnader utover disse 2 timene dekkes av utleier.
- lenger enn 400 meters radius fra stedet som er angitt på leiesiden, må leietakeren informere Getaround (på nettstedet via [uk.getaround.com/contact](https://uk.getaround.com/contact), eller i appen via Min konto> Kontakt Getaround). Hjemtransportgebyrene som gjelder i henhold til artikkel 12.5 e), vil ikke gjelde leietakeren.

I alle tilfeller, ved avslutning av leieforhold har leietakeren plikt til å parkere kjøretøyet på en autorisert parkeringsplass, enten den er betalt eller ikke (f.eks. ikke foran en garasjeutgang, på en leveringsplass, på en plass som blir forbudt i løpet av de neste 48 timene, osv.) med mindre uttrykkelig rimelig forespørsel fra utleier om å parkere kjøretøyet på et bestemt og/eller ledig sted.

Hvis ved avslutning av en utleie:

- leietakeren parkerer kjøretøyet på en parkeringsplass som er autorisert for de neste 48 timene, er det bare utleier som er ansvarlig for relaterte kostnader og/eller beslagleggelse etter de 48 timene
- leietakeren parkerer kjøretøyet på en parkeringsplass som ikke er autorisert de neste 48 timene:
  - o skal leietakeren være ansvarlig for relaterte kostnader og/eller beslagleggelse i opp til én (1) uke etter avslutning av leieforholdet
  - o skal utleier informere Getaround innen 48 timer etter at han/hun oppdaget situasjonen
- leietakeren parkerer kjøretøyet på en parkeringsplass som er autorisert de neste 48 timene, men blir uautorisert i løpet av den perioden på grunn av eksepsjonelle og uforutsigbare omstendigheter, er det bare utleier som er ansvarlig for relaterte kostnader og/eller beslagleggelse.

#### **b) Rengjøring:**

Hvis kjøretøyet ikke er rent (interiøret og/eller utsiden) i begynnelsen av leieforholdet, skal leietakeren angi det i leiekontrakten og ta bilder av smussen. Leietakeren må returnere kjøretøyet rent ved avslutning av leieperioden, og bildene som tas ved avslutning av leieperioden (tatt av leietakeren eller utleier) vil bli brukt til å sammenligne med tilstanden ved leiestarten. I mangel av bilder tatt av leietakeren ved begynnelsen av leieforholdet, vil Getaround ha rett til å vurdere at alt innvendig eller utvendig smuss som er tilstede på bildene tatt ved avslutning av leieforholdet (tatt av leietakeren eller utleier) har vært forårsaket av leietakeren under leieperioden.

Bare som eksempel kan smuss være følgende:

- Innvendig tilsmussing: spor av søle på teppet, sand, smuler osv.;
- Utvendig tilsmussing: skitt på karosseriet på grunn av kjøring på sølete eller gruset veier, osv.

Bare vanlig smuss som er til stede til tross for en klar innsats fra leietakeren for å holde kjøretøyet rent, vil bli akseptert uten å betale en rengjøringskompensasjon som nevnt i artikkel 12.5 c).

Andre typer overdreven smuss er klassifisert som følger, og for hvert smussnivå skal leietakeren betale erstatning til utleier som angitt i artikkel 12.5 c) (den følgende beskrivelsen er kun veiledende og ikke uttømmende):

- **Lite smuss:** kjøretøyet ble rimelig brukt, men det er mer smuss synlig på slutten av leieperioden. Utleier kan rengjøre bilen raskt uten å trenge et spesifikt utstyr eller produkt (f.eks. er en høytrykkslange tilstrekkelig for utsiden)
- **Middels smuss:** kjøretøyet ble returnert vesentlig mer skittent på slutten av leieperioden. Utleier må bruke et bestemt utstyr eller produkt (f.eks. kan det

utvendige smusset ikke fjernes enkelt med en høytrykkslange), og/eller bruke betydelig tid på å rengjøre kjøretøyet. For eksempel angående eksteriøret ble kjøretøyet brukt i terreng eller veldig skitne omgivelser.

- **Mye smuss:** kjøretøyet ble misbrukt, og leietakeren gjorde ingen forsøk på å returnere det rent (f.eks. flekkede seter, innsmurt smuss osv.). Utleier må investere betydelig tid og/eller krefter på å rengjøre det, og må bruke spesialutstyr/fagfolk for å rengjøre det.

I tilfelle mye smuss, hvis kjøretøyet krever profesjonell rengjøring, vil leietakeren bli belastet fakturaen som er utstedt fra den profesjonelle renholderen. Beløpet på den fakturaen for profesjonell rengjøring vil bli refundert til utleier (hvis kompensasjonen i henhold til artikkel 12.5 c) allerede er betalt til utleier, vil den bli trukket fra refusjonsbeløpet som er betalt til sistnevnte).

#### **c) Kjøretøyet forsinket eller fraværende:**

Hvis kjøretøyet ikke er returnert innen tretti (30) minutter etter avtalt dato og klokkeslett for leieforholdet (og utleier ønsker å kreve erstatning for sen retur i henhold til artikkel 12.5 a) nedenfor), må utleier kontakte Getarounds kundeservice via kontaktskjemaet som er tilgjengelig [her](#).

#### **d) Punktert dekk og ødelagt clutch:**

- I tilfelle et punktert dekk, skal leietakeren betale for utskifting av det punkterte dekket, pluss 50% av hvert av de ikke-punkterte dekkene som måtte erstattes på grunn av det punkterte dekket. Hvis det punkterte dekket skyldes normal slitasje eller mangelfullt vedlikehold, eller hvis det punkterte dekket er eldre enn 5 år, betales alle kostnader (utskifting av det punkterte dekket og andre ikke-punkterte dekk) av utleier.
- I tilfelle en ødelagt clutch:  
I Norge kan Getaround belaste leietakeren for reparasjonskostnader hvis det kan bevises at leietakerens misbruk av kjøretøyet skadet clutchen.

I alle andre land er det spesifisert at med mindre spesifikk informasjon er gitt av produsenten, vil clutchen antas å ha en normal levetid på 120 000 km (100 000 miles i Storbritannia). I tillegg, for å kvalifisere for kompensasjonen som angis nedenfor, må clutchen enten være den opprinnelige kjøretøyclutchen eller ha blitt erstattet med den opprinnelige produsentens deler av en fabrikksertifisert mekaniker:

- Når clutchen ikke har nådd ovennevnt forventet levetidsterskel på tidspunktet for havariet: utleier skal oppnevne en ekspert for å fastslå opprinnelsen til havariet.
  - Hvis eksperten som fikk oppdraget av utleier ikke identifiserer misbruk av kjøretøyet av leietakeren, som har ført til at clutchen ble ødelagt, er ikke leietakeren ansvarlig for utskifting av clutchen eller ekspertkostnadene.
  - Hvis eksperten som fikk oppdraget av utleier fastslår at leietakeren misbrukte kjøretøyet og skadet clutchen, er leietakeren ansvarlig for

den proporsjonale refusjonen sammen med eventuelle ekspertkostnader. For eksempel, hvis clutchen hadde en forventet levetid på 120 000 km og clutchen ble ødelagt da bilen hadde blitt kjørt 60 000 km, vil leietakeren være ansvarlig for halvparten av erstatningskostnadene sammen med eventuelle påløpte ekspertkostnader.

Leietakeren kan utføre en motekspertise hvis han/hun ønsker det for egen regning. Hvis motekspertisen ugyldiggjør den første rapporten, vil en tredje ekspertise bli utført for å fastslå årsaken til svikt i clutchen på Getarounds bekostning.

- Når clutchen har nådd forventet ovennevnte levetidsterskel på tidspunktet for havariet: uavhengig av om en ekspert bestemmer at leietakeren misbrukt kjøretøyet og skadet clutchen, hvis levetidsterskelen til clutchen er nådd, vil leietakeren ikke være ansvarlig for eventuelle påløpte kostnader.

### **6.5. Etter leieforholdet**

Etter at kjøretøyet returneres til utleier, har brukerne muligheten til å evaluere hverandre på nettstedet / i appen for å gi brukeropplevelse-tilbakemelding om brukerne. Brukere kan også evaluere hverandre hvis leieforholdet blir kansellert. Leietakeren kan vurdere utleier og bilen separat.

## **7. Meldinger utvekslet gjennom plattformen**

Brukerne vil sannsynligvis utveksle meldinger seg i mellom eller med Getaround via meldinger integrert i plattformen. Meldingene som utveksles er ment å organisere utleie og vises ikke offentlig på nettstedet / i appen.

I tillegg inviteres brukerne etter avsluttet leieperiode til å legge igjen en anmeldelse til den andre brukeren (enten det er utleier eller leietakeren). Disse anmeldelsene vises offentlig på profilen til utleier eller leietakeren på nettstedet / i appen.

Alle disse meldingene, enten de er offentlige eller ikke, må være høflige og respektfulle. Fornærmelser eller nedverdiggende meldinger er forbudt. Spesielt er enhver melding som er truende, aggressiv, rasistisk, fremmedfiendtlig, revisjonistiske kommentarer, som oppfordrer til rasehat eller vold, samt uanstendige meldinger ikke tillatt.

Getaround vil moderere alle meldinger som ikke overholder disse forpliktelsene, og forbeholder seg alle rettigheter til å utestenge en bruker fra plattformen hvis han/hun bryter dem.

## **8. Avbestilling av et leieforhold**

Utleier og leietakeren kan når som helst kansellere et leieforhold som er gjort på nettstedet. Denne avbestillingen må utføres på nettstedet gjennom brukerens «konto» > «dine leier», velg deretter den aktuelle leien og > «Avbryt leien».

### **8.1. Avbestilling av en reservasjon av leietakeren**

Leietakeren kan kansellere leieforholdet gratis inntil 1 time etter betaling av leieforholdet på nettstedet.

Etter denne perioden på 1 time er avbestillingsvilkårene hvis leietakeren kansellerer følgende:

- Mer enn 48 timer før leiestart:  
Leietakeren kan når som helst kansellere og leieprisen refunderes til ham/henne. Leietakeren vil bli refundert innen 3 virkedager. Utleier mottar ikke forventet inntjening.
- Mindre enn 48 timer før leiestart, og frem til leiestart:  
50 % av leieprisen refunderes til leietakeren. Utleier kompenseres for 50 % av utleierutbetalingen (definert i artikkel 12 nedenfor).
- Etter starten av leieforholdet vil ikke noen del av leieprisen bli refundert til leietakeren, og utleier mottar 100 % av utleierutbetalingen (definert i artikkel 12 nedenfor).

Hvis en kreditt eller kupong har blitt brukt til å betale for leieforholdet, blir avbestillingsgebyrene først og fremst trukket fra det totale beløpet. I tilfelle det betalte beløpet er lavere enn avbestillingsgebyrene, blir den resterende summen trukket fra kupongene og kredittene som er brukt.

Leietakeren betaler ingen avbestillingsgebyrer, heller ingen kompensasjon til utleier, hvis avbestillingen foretas etter at leieforholdet har startet på grunn av en feilfunksjon i Connect Device.

## **8.2. Avbestilling av en reservasjon av utleier**

Leieforholdet vil bli ansett som avbestilt av utleier hvis:

- utleier avbryter den frivillig (etter egen avgjørelse eller hvis kjøretøyet ikke lenger er tilgjengelig)
- utleier ikke var til stede ved leiestart og dukket ikke opp innen tiden som fulgte
- kjøretøyet er ikke tilgjengelig ved begynnelsen av leieforholdet, dvs. kjøretøyet er ikke plassert der hvor nettstedet, appen eller utleier angir at det skal være
- når bilen er utstyrt med Getaround Connect Device, og den ikke kan åpnes på grunn av utleiers misbruk av appen

Utleier vil bli belastet et straffegebyr hvis hans/hennes totale avbestillingsgrad har overskredet akseptabel terskel som for øyeblikket er satt til 8 % (mer informasjon om hvordan avbestillingsgraden beregnes finnes [her](#)). Utleier kan også når som helst få tilgang til sin avbestillingsgrad på sin Konto> Ytelse> Kvalitet.

Hvis utleiers avbestillingsgrad er over den akseptable terskelen, blir utleier belastet med følgende avbestillingsgebyrer:

- avbestilling opptil 48 timer før leiestart: 20 euro / £ 20 / 200 kr
- avbestilling mindre enn 48 timer før leiestart: 35 euro / £ 35 / 350 kr

Disse gebyrene blir trukket fra utleiers inntjening.

Getaround forbeholder seg retten til å utestenge (midlertidig eller permanent) utleier fra plattformen i følgende tilfeller:

- utleier avbestiller en reservasjon basert på en fordom mot leietakeren (for eksempel diskriminering på grunn av sosiale, kjønnsmessige eller rasemessige kriterier)
- utleiers avbestillingsgrad er for stor
- utleier ikke respekterer disse vilkårene

Når avbestillingen skyldes utleier, vil leietakeren motta følgende kompensasjon:

- når avbestillingen er mer enn 24 timer før det planlagte tidspunktet for leiestart: Leietakeren får refundert hele leieprisen samt eventuelle egenandelsalternativer
- når avbestillingen er mindre enn 24 timer før det planlagte tidspunktet for leiestart får leietakeren refundert hele leieprisen, samt eventuelle egenandelsalternativer. I tillegg vil Getaround dekke transportkostnadene for leietakeren for å nå det nye kjøretøyet som ble funnet (enten det er leid via plattformen eller ikke) eller for å gå til et bestemt sted som er gjort utilgjengelig på grunn av avbestillingen av leieforholdet (eller gjort nødvendig som en løsning, for eksempel tilgang til en togstasjon). I dette tilfellet er avstanden som tas med i beregningen avstanden mellom det opprinnelig leide kjøretøyet og erstatningskjøretøyet / den spesifikke lokasjonen:
  - når avstanden er mindre enn 20 km (12 miles), vil Getaround dekke opptil € 60 (£60 , 600 kr) av transportkostnadene
  - når avstanden er over 20 kilometer, vil Getaround dekke opptil € 100 (£ 100, 1000 kr) av transportkostnadene

Den samme regelen gjelder hvis leietakeren har pådratt seg transportkostnader for å gå tilbake til stedet for det første leide kjøretøyet.

Leietakeren har 1 måned etter datoen da transportkostnaden pådras (tur og/eller retur) til å be om refusjon ved å sende kvitteringen til Getaround.

### **8.3. Avbestilling av en reservasjon på grunn av mislykket bekreftelse av leietakerens profil**

Hvis leieforholdet krevde at leietakerens profil skulle verifiseres (dvs. i tilfeller oppført i artikkel 5.2 ovenfor) og informasjonen gitt av leietakeren ikke gjorde Getaround i stand til å fullføre profilverifiseringen positivt senest når leieforholdet skulle begynne, må leieforholdet avbestilles av leietakeren eller utleier. Utleier vil ikke bli kompensert for avbestillingen, selv om det skjer mindre enn 48 timer før leiestart. Leietakeren vil få full refusjon.

### **8.4. Tvist om grunnen til avbestilling**

Leietakerne har muligheten til å bestride avbestillingsgebyrene som er pålagt dem hvis de kan bevise at leieforholdet ikke kunne utføres fordi:

- utleier ikke var i stand til å gjennomføre leieforholdet (ikke tilgjengelig, ønsket å kansellere, uteblivelse ved innsjekking av kjøretøyet osv.)
- kjøretøyet ikke samsvarte med oppføringen eller hadde en sikkerhetsstandard
- de støter på et tilfelle av force majeure (som definert av fransk rettspraksis) som forhindrer dem i å utføre leieforholdet

På samme måte kan utleier utfordre begrunnelsen for avbestilling som gis av leietakeren. Kravet mot søknad om erstatning kan tas opp hvis utleier kan vise at avbestillingen av reservasjonen faktisk skyldtes leietakeren (for eksempel, men ikke begrenset til: leietakeren utilgjengelig, leietakeren ønsker å avbestille, leietakeren uteblir) eller i tilfelle force majeure.

Alle tvister bør gis uttrykk for innen 24 timer etter avbestillingen, med alle relevante beviser via nettstedet i delen «Dine utleier> Hjelp> Be om full refusjon» (for leietakeren) eller «Dine utleier> Hjelp> Be om kompensasjon for kansellering». Getaround kan ikke behandle noen tvist etter denne 24-timersperioden. Ettersom betalinger til utleier automatisk utføres 24 timer etter et avsluttet leieforhold eller etter en avbestilling, forstår og godtar leietakeren at betalingen vil bli foretatt til utleier etter denne perioden.

## 9. Forsikring

### 9.1. Generelle regler og betingelser

Leie av et kjøretøy på plattformen inkluderer abonnement på forsikringspolisen mellom brukerne. Getaround forsikrer ikke direkte utleie som gjøres på nettstedet. Getaround fungerer bare som et mellomledd som tilbyr slike forsikringsprodukter til brukerne. Vilkårene i forsikringsavtalen finner du [her](#).

Forsikringsdekningen er beregnet å beskytte utleier mot skader påført kjøretøyet (unntatt i tilfeller der forsikringskontrakten er utelukket). Denne regelen gjelder også for kjøretøyer utstyrt med Connect Device (selv om utstyret er permanent, gjelder forsikringen bare under Getaround-utleier).

Forsikringen dekker:

- skader på kjøretøyets karosseri, brann eller tyveri, enten begått av leietakeren eller av en tredjepart, opptil € 50 000 / £ 40 000 i Storbritannia /1 000 000 kr i Norge
- personskade på leietakeren (bare i Frankrike, Belgia og Norge, og når leietakeren er ansvarlig for skaden)
- skade forårsaket av en tredjepart og tredjepartens kjøretøy (ansvarsforsikring)

Det er spesifisert at tilfeller av force majeure er dekket av forsikringen unntatt i Spania der force majeure -hendelser er dekket av Consorcio de Compensación de Seguros (<https://www.conorseguros.es/web/en/ambitos-de-actividad/seguros-de-automoviles/ccs-como-organismo-de-informacion>).

Det er også spesifisert at i tilfelle tyveri av kjøretøyet i Storbritannia kompenserer forsikringsselskapet utleier for kjøretøyets gjenværende markedsverdi som fastsatt av en ekspert, etter fradrag av 20 % av denne verdien.

I Frankrike: Kjøretøyer som er eldre enn 12 måneder eller som er leaset, dekkes for sin verdi vurdert av en ekspert. Kjøretøyer som er mindre enn 12 måneder dekkes for kjøpsverdien opp til € 50 000 i tilfelle tyveri, brann, naturkatastrofer og skader. Hvis bileieren ikke kan fremlegge bevis for kjøpsverdien av kjøretøyet, vil kompensasjonen være begrenset til 70% av produsentens katalogpris for kjøretøymodellen på kjøpsdagen, opp til € 50 000.

I Norge: Kjøretøyer som er mindre enn 12 måneder gamle, med en kjørelengde på mindre enn 15 000 kilometer, og hvor reparasjonsbeløpet for skaden som oppstod under

leieforholdet har blitt vurdert til mer enn 60 % av kjøretøyets kjøpsverdi og opp til 1 million kroner, vil bli dekket for kjøpsverdien (bortsett fra leide kjøretøyer som dekkes av markedsverdi).

Landre land enn Frankrike og Norge: Kjøretøyer er dekket for den estimerte salgsverdien på bilen den dagen skaden kompenseres av forsikringsselskapet. Hvis kjøretøyet er under leasing, dekker forsikringen ikke «Garantert aktivbeskyttelse» (dvs. enhver kompensasjon som vil gjelde i henhold til leasingavtalen som er signert av utleier i tilfelle kjøretøyet blir stjålet eller ubotelig skadet).

Forsikringen i henhold til disse vilkårene dekker bare leieperioden. Parallelt må kjøretøyet dekkes av en årlig forsikring tegnet av utleier og som minst dekker «tredjepartsforsikring» (dvs. skade som sjåføren av kjøretøyet pådrar en tredjepart). «Parkerings»- eller «garasje»-forsikringer er utilstrekkelige.

Forsikringsdekningen begynner og slutter på det tidspunktet leietakeren henter eller returnerer kjøretøyet (datoen og klokkeslettet som er angitt på leiekontrakten som bevis).

Forsikringen som tilbys av Getaround er effektiv forutsatt at:

- I alle land:

- Kjøretøyet brukes normalt, i henhold til artikkel 2.2, 3.3, 5 og 9 i disse vilkårene, og uten ulovlig eller kritikkverdig oppførsel.
- Kjøretøyet brukes kun til akseptable bransjer/yrker (unntatt leie og belønning, dvs. taxi, kurerbruk, idrettspersoner, modellarbeid, underholdningsindustri).
- Kjøretøyet må ha sitt endelige registreringskort. Kjøretøy med midlertidige registreringskort godtas ikke på Getaround.
- Leietakeren må inneha et førerkort som er gyldig innenfor området der kjøretøyet leies, i henhold til disse vilkårene.

- For kjøretøyer registrert i Frankrike, Tyskland, Belgia, Spania og Østerrike:

- Kjøretøyet kan bare kjøres i følgende land: Tyskland, Andorra, Østerrike, Belgia, Danmark, Spania, France métropolitaine (Frankrike med Korsika), Italia, Ungarn, Luxembourg, Monaco, Nederland, Polen, Portugal, Tsjekkia, Storbritannia, Sveits, Slovakia og Sverige ;

- For kjøretøyer registrert i Storbritannia:

- Leietakeren må være fast bosatt i Storbritannia.
- Sekundære sjåførere er ikke tillatt.
- Leietakeren har ikke hatt noen større dommer de siste 5 årene (dvs. ingen dommer kodet AC, BA, CD10-90, DD, DR, IN, LC30-50, MS40-90, UT)
  - ingen tidligere kjøreforbud eller diskvalifikasjon
  - har mottatt absolutt mindre enn 2 mindre domfellelser de siste 3 årene
  - har ikke mottatt mer enn 6 straffepoeng de siste 4 årene
  - ikke mer enn én ulykke de siste 3 årene
  - ingen konkurs / Ingen CCJ-er i løpet av de siste 3 årene og stabilitet i bostedsadresse de siste 24 månedene
- Kjøretøyet kan bare kjøres i Storbritannia.

- For kjøretøyer registrert i Norge:



- Kjøretøyet kan kjøres i alle europeiske land unntatt Kosovo.

Leietakeren samtykker i å utvise den største forsiktighet med kjøretøyet og returnere det i samme stand som det var da han/hun tok det i besittelse. Leietakeren er ansvarlig for skader forårsaket av kjøretøyet i løpet av leieperioden, dvs. fra da han/hun tok det i besittelse og til det ble returnert. Leietakeren alene er ansvarlig for overtredelser av eller brudd på trafikklover som kan begås med kjøretøyet under leieperioden.

Forutsatt at alle betingelsene fastsatt i disse vilkårene er fullt ut respektert, garanterer Getaround at utleier får kompensasjon for skaden som påføres kjøretøyet under et utleie opp til egenandel, med forbehold om at utleier fremviser noen av dokumentene som er oppført nedenfor:

- En faktura (etter et tilbud tidligere godtatt av Getaround) eller en skaderapport utført av en statlig godkjent ekspert.
- Et kompensasjonsdokument sendt av forsikringsselskapet.
- Et uttrykkelig brev eller en e-postmelding sendt av leietakeren.
- I tilfelle kjøretøyet blir stjålet, bevis på kompensasjon fra forsikringsselskapet.

Detaljer om forsikringsdekning og vilkårene for denne dekningen er tilgjengelige [her](#) og på nettstedet eller i appen via Forsikring> Juridiske dokumenter.

## 9.2. Regler som gjelder for skader

Hvis en skade erklæres av en bruker, så vil Getaround velge mellom en vurdering av skadens verdi av

- a) Getarounds ekspertisepartner,
- b) eller, eksperten på oppdrag fra forsikringsselskapet dersom verdien av skaden skulle overstige egenandelen, i et slikt tilfelle, hvis utleier velger et bilverksted godkjent av forsikringsselskapet, betaler sistnevnte verkstedet direkte. Hvis utleier velger et bilverksted som ikke er godkjent av forsikringsselskapet, vil utleier betale for reparasjonen og forsikringsselskapet refunderer ham/henne. Bortsett fra i Norge hvor utleier må bruke et verksted som er godkjent av forsikringsselskapet.

Verdien av skaden som er gjort vil være den eneste gjeldende for kompensasjonen som vil bli mottatt. Kostnadene for ekspertisen fra Getarounds ekspertisepartner eller av eksperten på oppdrag fra forsikringsselskapet er inkludert i forsikringen og belastes ikke en bruker, bortsett fra i Norge hvor leietakeren betaler ekspertkostnaden opp til hans/hennes egenandel.

For å kompensere bileieren for innsatsen med å håndtere skadekravet (forutsatt at kravet blir godkjent av Getaround), vil bileieren motta £25/€25/250kr som kompensasjon. Dersom det meldes flere skadekrav for samme utleie, vil bileieren kun motta en erstatning for alle skader som meldes.

Ved skade:

- hvis leietakeren ikke er ansvarlig for skaden, må han/hun fullføre og signere en ulykkeserklæring med tredjepart (unntatt i Storbritannia der leietakeren må ringe forsikringsselskapets hotline på +44 (0) 330 102 1998). Skaden håndteres direkte

mellom forsikringsselskapet og tredjepartens forsikringsselskap for å holde utleier skadesløs.

Det er spesifisert at i Storbritannia forskutterer leietakeren verdien av skaden opp til egenandelsbeløpet selv om han/hun ikke er ansvarlig for skaden. Når forsikringsselskapet har innhentet beløpet som er forfalt fra tredjeparts forsikringsselskap, refunderer Getaround leietakeren.

- Hvis leietakeren er ansvarlig for skaden, betaler leietakeren verdien av skaden opp til egenandelsbeløpet, og forsikringen betaler resten. På den måten er utleier dekket for skader forårsaket av leietakerne, og leietakerne kan betale et redusert beløp hvis de holdes ansvarlig for skaden.

Det samme gjelder hvis tredjeparten som er ansvarlig for skaden er uidentifiserbar, eller hvis tredjeparten som forårsaket skaden kunne ha blitt identifisert, men leietakeren fylte ikke ut og signerte en ulykkeserklæring med tredjeparten, eller hvis tredjepartens forsikringskontrakt ikke dekker skaden.

### **9.3. Situasjoner som forårsaker utelukkelse eller tap av forsikringsdekning**

Bare leieforhold som ikke overstiger 30 dager er forsikret. Dermed bør ingen leieavtale noen gang overstige 30 dager. Hvis leietakeren og utleier samtykker i å forlenge et leieforhold som allerede pågår til å vare totalt mer enn 30 dager, må de møtes og signere en ny leieavtale sammen. Den totale varigheten av en serie med fortløpende leieforhold kan aldri overstige 3 måneder uten at utleier får full bruk av kjøretøyet sitt.

Sjåførfeil (slik som feil drivstoff, tom tank, tapte/ødelagte nøkler ...) og skader forårsaket av grov vanskjøtsel (slik som vandalisering av kjøretøyet), skader på kjøretøyet interieur eller mekaniske skader dekkes ikke av forsikringen (ingen egenandel eller alternativ med reduksjon av egenandel vil gjelde, og hele verdien av reparasjonen for skaden må dekkes av leietakeren), unntatt i Norge der feil drivstoff fortsatt er dekket av forsikringen.

Hvis en skade er forårsaket av unormal bruk av kjøretøyet som fører til havari av kjøretøyet, motorhavari eller annen ikke-synlig skade, dekkes den ikke av forsikringen. Hvis utleieren mistenker unormal bruk av kjøretøyet, må utleier få en bekreftelse fra en ekspert (for Frankrike) eller en mekanisk spesialist (for andre land) på at skaden er forårsaket av den unormal bruk. Leietaker kan utføre en motekspertise for å ugyldiggjøre utleiers ekspertise/vurdering. Hvis leietaker ikke stiller med motekspertise, kan utleier ta saken videre til forlikrådet hvis Getaround mottar følgende fra utleier:

- kopien av ekspertisen/vurderingen til den mekaniske spesialisten, og
- bevis for den fullførte innleveringen av saken,

Getaround vil forskuttere beløpene som leietakeren skylder opp til £1 500 i Storbritannia, 150 000 kr i Norge og € 1 500 i de andre landene. Dersom saksbehandlingen lykkes, vil utleier måtte refundere Getaround for forskuddsbeløpene.

Å frakte passasjerer mot godtgjørelse (med unntak av samkjøring), fremleie eller gratis utlån av kjøretøyet er forbudt, med mindre det er uttrykkelig godkjent av Getaround.

Samkjøring, definert som delt bruk av et motorkjøretøy av en sjåfør og én eller flere passasjerer for å reise til et felles reisemål, uten vederlag, men med delte kostnader, er tillatt.

Forsikringen foreslått av Getaround tegnes automatisk av leietakerne uten ytterligere formaliteter på det tidspunktet de betaler for leieforholdet, så lenge følgende betingelser er oppfylt:

- Enhver betingelse angitt i artikkel 2 eller 3 ovenfor respekteres.
- Leietakeren må betale hele leieprisen med betalingsmiddel i sitt eget navn, før leieforholdet begynner. Ellers dekkes ikke leieforholdet av forsikringen. Blant annet inkluderer leieprisen kjørelengde: Hvis en bruker bevisst undervurderer kjørelengden for å redusere leieprisen ved å godta en parallell kjørelengdebetaling, dekkes ikke leieforholdet av forsikringen;
- Leierens og utleiers identitet, beskrivelsen av kjøretøyet, start- og sluttdatoer og tidspunkt for leieforholdet må stemme overens med informasjonen som gis av brukerne på nettstedet;
- Leieavtalen må fylles ut og signeres av begge parter når utleier overleverer bilnøkklene til leietakeren, eller leiekontrakten for Connect leieforhold må ha begynt. I tilfelle en utleieavtale med fast kopi, må den sendes til Getaround i tilfelle skade eller tyveri;
- For leie av kjøretøyer registrert i Frankrike, Belgia, Storbritannia eller Spania (bortsett fra hvis det er en Connect-leie), må leietakeren fysisk vise kredittkortet sitt til utleier før han tar imot kjøretøyet. Utleier må kontrollere at kredittkortet inneholder leietakerens fullstendige navn og at sifrene på kortet samsvarer med sifrene som ble brukt til betaling på nettstedet (åtte sifre fra betalingskortet som ble brukt til å reservere leieforholdet er inkludert i leieavtalen).
- Hvis sjåfører legges til i tillegg til leietakeren, må identiteten til disse ekstra sjåførene (navn, etternavn, fødselsdato) og deres førerkortinformasjon (førerkortnummer og utstedelsesdato) inkluderes i leieavtalen. Ekstra sjåfører er ikke tillatt for leie av kjøretøyer som er registrert i Storbritannia;
- Kjøretøyet må være dekket av en årlig forsikringspolise som er tegnet av utleier for perioder utenfor leieforhold som gjøres gjennom plattformen.
- Kjøretøyet må være i samsvar med gjeldende lover og forskrifter i registreringslandet. Vedlikeholdet anbefalt av produsenten må ha blitt utført, og alt sikkerhetsutstyr må være i god stand etter utleiers kjennskap, spesielt sikkerhetsutstyret nevnt i artikkel 2.2 a) ovenfor.
- Hvis et leieforhold overstiger 30 dager, må en ny leieavtale signeres (det betyr at full utsjekkning av kjøretøyet må gjøres, etterfulgt av en ny innsjekkingsprosedyre), eller hvis fortløpende leieforhold overstiger 3 måneder, må utleier på et tidspunkt få full bruk av kjøretøyet igjen.

Unnlatelse av å overholde noen av disse vilkårene vil resultere i automatisk tap av forsikringsdekning.

Hvis en bruker gjennom sine handlinger får forsikringsdekningen til å bortfalle, forstår brukeren at han/hun vil bli holdt ansvarlig for eventuelle påløpte kostnader og for konsekvensene av handlingene eller unnlatelsene.

#### 9.4. Anvendelse av forsikringen i tilfelle skade

I tilfelle skade, (f.eks. en trafikkulykke eller tyveri av kjøretøyet, MÅ LEIETAKEREN UMIDDELBART (OG I HVERT FALL INNEN 24 TIMER FRA OPPDAGELSEN ELLER TYVERIHENDELSEN) VARSLE UMLEIER SOM HAR **MAKSIMALT**

- I tilfelle hendelse/skade: **2 VIRKEDAGER FRA DATOEN FOR HENDELSEN I STORBRIANNIA / 5 VIRKEDAGER FRA DATOEN FOR HENDELSEN I FRANKRIKE, BELGIA, SPANIA, TYSKLAND, ØSTERRIKE OG NORGE**
- I TILFELLE TYVERI: **24 TIMER FRA TYVERIDATOEN I STORBRIANNIA / 2 VIRKEDAGER FRA TYVERIDATOEN I FRANKRIKE, BELGIA, SPANIA, TYSKLAND, ØSTERRIKE OG NORGE)**

**TIL Å MELDE SKADEN ELLER TYVERIET TIL Å GETAROUND VIA HANS/HENNES KONTO, I AVSNITT «MIN LEIE» OG «RAPPORTER EN HENDELSE».** UTENFOR DENNE PERIODEN, VIL IKKE FORSIKRINGEN (OG DEN REDUSERTE egenandelen) DEKKE SKADEN, OG ALLE KOSTNADER VIL BLI PÅLAGT UMLEIER. LEIETAKEREN MÅ IKKE VENDE TIL SLUTTEN AV LEIEFORHOLDET MED Å MELDE SKADEN. HVIS NOEN PERSON SKADES ELLER HVIS SAKEN UTGJØR EN RISIKO, MÅ POLITIET VARSLES UMIDDELBART.

I tilfelle tyveri av kjøretøyet, MÅ UMLEIER OGSÅ MELDE FRA TIL POLITIET INNEN **48 TIMER I FRANKRIKE OG 24 TIMER I ANDRE LAND.**

Med unntak av force majeure, vil enhver forespørsel mottatt etter denne fristen ikke dekkes av forsikringen. **Utleier må ordne opp direkte med leietakeren for å håndtere kravet, som Getaround ikke vil være involvert i.**

En utleier som hevder at det har oppstått en skade, må fremvise bilder for å støtte kravet. Getaround vil kontakte den siste leietakeren og gjenopprette hans/hennes utsjekkingsbilder for å fastslå ansvar for skaden. Skulle ansvaret ikke ligge hos den siste leietakeren, er det opp til utleier å undersøke skadens ansvar gjennom andre utsjekkingsbilder og varsle Getaround.

Forsikringen dekker ikke skade på kjøretøyet hvis leietakeren henter kjøretøyet før leieperioden eller returnerer det etter leietidspunktet, selv om skaden skjedde i løpet av leieperioden.

Leie av et kjøretøy vil forårsake normal slitasje. Dette dekkes ikke av risikoforsikringen. En forklaring på forskjellen mellom skade og normal slitasje er tilgjengelig her: <https://no.getaround.com/help/articles/05032cfa30a9#owners>

## 10. Egenandel og egenandelsreduksjon

### 10.1. Prinsipper som gjelder for egenandel

Forsikringens egenandel er det maksimale leietakeren betaler for reparasjoner hvis han/hun er ansvarlig for skade på kjøretøyet under et leieforhold, eller hvis tredjeparten som er ansvarlig for skaden er uidentifiserbar, eller hvis ingen ulykkeserklæring ble signert, eller tredjepartens forsikringskontrakt ikke dekker skaden. Dette betyr at hvis verdien av skaden

er lavere enn egenandelen, kan bare denne verdien belastes leietakerens bankkonto. Hvis skadens verdi er høyere enn egenandelen, kan bare egenandelsbeløpet belastes leietakerens bankkonto.

Egenandelens beløp avhenger av bilens kategori og leietakerens alder.  
Egenandelen gjelder skader på utsiden av kjøretøyet, ikke på interiøret.

Det blir påminnet om at i tilfelle skade, vil kravets administrasjonsgebyrer i henhold til artikkel 12.5 f) også belastes leietakeren i tilfelle skade.

For kjøretøyer som er registrert i Frankrike, Spania, Belgia, Tyskland, Norge eller Østerrike, gir leietakeren uttrykkelig fullmakt til Getaround til å kreve følgende beløp for forsikringens egenandel:

Kategorier	Øko	Komfort	Premium
<b>Kjøretøyskade (inkludert glassbrudd, unntatt i Norge)</b>	€ 900 / 12 000 kr	€ 1100/ 12 000 kr	€ 1700/ 12 000 kr
<b>Knust glass (bare i Norge)</b>	2500 kr	2500 kr	2500 kr
<b>Brann</b>	€ 900 / 12 000 kr	€ 1100/ 12 000 kr	€ 1700/ 12 000 kr
<b>Tyveri</b>	€ 900 / 12 000 kr	€ 1100/ 12 000 kr	€ 1700/ 12 000 kr
<b>Tyveri med manglende evne til å returnere nøklene</b>	€ 3000 / 12 000 kr	€ 3000 / 12 000 kr	€ 3000 / 12 000 kr

I Frankrike, kan spesifikke overskridelser gjelde;

- en egenandel på €2,000 per krav for leietaker som på ulykkestidspunktet har hatt førerkort i mindre enn to år eller var under 18 år;
- en egenandel på €3,000 for enhver leietaker i tilfelle tyveri av kjøretøyet av leietaker eller ikke-oppgitt sjåfør.

For kjøretøy som er registrert i Storbritannia, gir leietakeren uttrykkelig fullmakt til Getaround til å kreve følgende beløp for forsikringens egenandel (for sjåførere mellom 21 og 24 år vil ytterligere £ 500 gjelde i tillegg til beløpene nedenfor):

Kategorier	Øko	Komfort	Premium
<b>Kjøretøyskade</b>	£ 800	£ 1000	£ 1500
<b>Brann</b>	£ 800	£ 1000	£ 1500
<b>Tyveri</b>	£ 800	£ 1000	£ 1500

<b>Tyveri med manglende evne til å returnere nøklene</b>	£ 3000	£ 3000	£ 3000
--	--------	--------	--------

Utleier kan be Getaround om å innhente beløpet for forårsaket skade opp til egenandelsbeløpet fra leietakeren, forutsatt at:

- For ikke-Connect-kjøretøyer registrert i Frankrike, Belgia, Storbritannia og Spania, har utleier bekreftet at betalingskortet som brukes på nettstedet faktisk tilhører leietakeren og er i hans/ hennes navn. Getaround verifiserer ikke dette før leieforholdet.
- For ikke-Connect-kjøretøyer (unntatt i Norge), har utleier sjekket at leietakerens alder og datoen da han/hun skaffet sitt førerkort er i samsvar med disse vilkårene.
- Utleier har ikke utløst bortfall av forsikringen på noen som helst måte.
- Utleier overholder disse vilkårene.

Utleier må levere de nødvendige dokumentene (bevis, tilbud og fakturaer for reparasjoner) innen 2 måneder etter slutten av leieperioden. Getaround kan ikke innkreve hele eller deler av egenandelen fra leietakeren hvis slike dokumenter leveres av utleier mer enn 2 måneder etter at leieperioden er over. Ellers må utleier selv få tilbake (hele eller deler av) egenandelen fra leietakeren.

Tjenesten som tilbys her av Getaround er utelukkende begrenset til:

- å be om forhåndsgodkjenning opp til egenandelsbeløpet av leietakerens betalingsmidler
- når det er aktuelt, innkreve betalingen av egenandelen på vegne av utleier gjennom leietakerens betalingsmidler

Getaround vil beholde egenandelsbeløpet på en tredjepartskonto i påvente av bilag fra utleier som begrunner overføringen av beløpet til sistnevntes konto. Følgende bilag godtas:

- En faktura (etter et tilbud tidligere godtatt av Getaround) eller en skaderapport utført av en statlig godkjent ekspert.
- Et kompensasjonsdokument sendt av forsikringsselskapet.
- Et uttrykkelig brev eller en e-postmelding sendt av leietakeren.
- I tilfelle kjøretøyet blir stjålet, bevis på kompensasjon fra forsikringsselskapet.

Ved å bruke plattformen bekrefter og godtar brukerne at:

- Leietakeren forplikter seg bestemt og ugjenkallelig til å betale egenandelsbeløpet som gjelder for hver skade forårsaket på kjøretøyet under hans/hennes leieperiode, og som forfaller ved utleiers erklæring om slik skade, uten innvendinger eller unntak basert på leiekontrakten.
- Hvis leietakeren har tenkt å bestride betalingen av egenandelen, kan han/hun søke refusjon mot utleier etter å ha betalt den

- Utleier betales gjennom Getaround hvis leierens kontosaldo tillater det

## 10.2. Egenandelsreduksjon

Leietakeren kan redusere egenandelsbeløpet ved å betale for et alternativ med egenandelsreduksjon: Pluss og Premium (unntatt i Storbritannia der alternativet med egenandelsreduksjon for Premium ikke er tilgjengelig).

Disse alternativene kan legges til under betaling, eller når som helst før starten av den første halve utleiedagen, ved å gå til sin Konto> Mine utleier> og velge det aktuelle leieforholdet.

Alternativet for egenandelsreduksjon er refunderbart inntil den fjortende dagen etter at alternativet er tegnet av leietakeren.

I noen tilfeller, avhengig av visse kriterier som definerer risikonivået knyttet til det planlagte leieforholdet (for eksempel leietakerens alder, hans/hennes leiehistorikk på plattformen eller kjøretøyets kategori), vil alternativet for egenandelsreduksjon ikke være tilgjengelig, og kun standard egenandel gjelder uten mulighet for å redusere den. Dessuten kan ikke leietakeren betale for et alternativ for egenandelsreduksjon i Storbritannia, Spania og Østerrike, hvis kjøretøyet er dekket av en ekstern forsikring og ikke av forsikringskontrakten. Leietakeren kan se om kjøretøyet er dekket av forsikringskontrakten hvis logoen til forsikring vises i bilens oppføring.

Alternativene for egenandelsreduksjon dekker bare én skade under hver utleie, bortsett fra i Norge hvor alternativene for egenandelsreduksjon gjelder for alle skader under leieperioden. For alle andre land, er det slik at hvis det er to skader under samme utleie, vil alternativet for egenandelsreduksjon gjelde for skaden med de høyeste reparasjonskostnadene, og den andre skaden dekkes av hele egenandelsbeløpet (uten reduksjon). Avslutningsvis: alternativene for egenandelsreduksjon dekker ikke tyveri av kjøretøyet (bortsett fra i Norge hvor det er dekket).

I alle land, hvis leietaker foretar to påfølgende leieforhold med samme kjøretøy, en med reduksjon i egenandel og en uten, og det oppstår en skade under noen av leieforholdene, vil ingen reduksjon i egenandelen gjelde.

Du finner detaljene i alternativet for egenandelsreduksjon [her](#).

## 11. Betalingsadministrasjon og forhåndsgodkjenning

### 11.1 Betalingsautorisasjon

Først og fremst representerer leietakeren at han/hun har autorisert Getaround til å innhente de forskjellige beløpene (leiepris, sikkerhetsdepositum, kompensasjon, administrasjonsgebyrer og straffegebyrer) i navnet til og på vegne av utleier. Uansett vil Getaround ikke spille noen tredjeparts betalingsrolle for problemer rapportert av utleier til Getaround mer enn én måned etter leieforholdets slutt (bortsett fra trafikkbøter som utleier legitimt kan være uvitende om).

Getaround bruker leverandører av betalingstjenester (Stripe kun for andre land enn Tyskland og Østerrike; både Stripe og Paypal for Tyskland og Østerrike) for å sette inn i banken de

beløpene som er innhentet via plattformen (for eksempel leiepris, kjørelengdejustering ved slutten av leieforholdet, eller kompensasjon for drivstoffnivåer eller enhver kompensasjon som et medlem måtte skyldte en annen i henhold til leieavtalen).

Enhver opprettelse av en utleierkonto på plattformen fører til automatisk opprettelse av en betalingskonto på Stripe Connect -tjenesten til Stripe, slik at Getaround kan sette i gang betaling av beløpene som skal betales til utleier (for mer informasjon, ber vi deg om å konsultere denne [lenken](#)).

Alle beløp som er betalt på plattformen, med andre betalingsmåter enn PayPal, overføres til og oppbevares av Stripe. Så snart disse beløpene skal betales til brukerne (slutten av leieforhold, kansellering, ...), utsteder Getaround en overføringsordre til Stripe, slik at sistnevnte kan overføre beløpene direkte til brukerens bankinformasjon som er angitt på hans/hennes konto.

Alle beløp som er betalt på plattformen via PayPal, oppbevares på en egen bankkonto. Så snart disse beløpene skal betales til brukerne (slutten av leieforholdet, kansellering, ...), blir det utstedt en overføring fra denne bankkontoen til brukerens bankinformasjon som er angitt på hans/hennes konto.

På grunn av partnerskapet med Stripe kan Getaround implementere kundekontroll og bekrefte identiteten til brukerne. Utestående betalinger vil ikke bli foretatt til utleier, hvis de ikke gir informasjonen eller dokumentene som er forespurt (gyldig bevis på ID og/eller bevis på adresse ikke eldre enn 3 måneder)

Getarounds betaling av rettsavgjørelser etter tvister mellom brukerne overføres ikke gjennom Stripe.

## **11.2. Forhåndsgodkjenning**

Leietakerne er enige om at Getaround, via partneren Stripes betalingsadministrasjon, vil foreta en forhåndsgodkjenning på leietakerens bankkonto via hans/hennes kredittkort.

En forhåndsgodkjenning er en midlertidig beholdning av midler på et kredittkort, ikke et beløp som belastes fra bankkontoen. Det kan imidlertid vises på leietakerens bankkontoutskrift, avhengig av bankens retningslinjer.

Forhåndsgodkjenningen gjøres ved bestilling av kjøretøyet, og det tilsvarer et beløp opp til totalbeløpet for egenandelen. Beløpet for forhåndsgodkjenning kan økes av Getaround i tilfelle skade påført et kjøretøy under en tidligere leie gjort av leietakeren. Når leieforholdet er avsluttet, belastes totalbeløpet som skal betales av leietakeren (inkludert eventuelle tilleggsgebyrer som sen retur, ekstra kjørelengde, osv.) fra leietakerens bankkonto. Hvis beløpet er lavere enn beløpet på forhåndsgodkjenningen, frigjøres den gjenværende saldoen på forhåndsgodkjenningen den femte dagen etter leieforholdets slutt (i tilfelle skade under leieperioden eller kompensasjoner og/eller gebyrer som skal betales av leietakeren, frigjøres beløpet etter 30 dager).

## **11.3. Straffegebyrer ved forsinket betaling**



Betalinger forfaller så snart betalingsanmodningen er foretatt av Getaround. Enhver forsinket betaling vil resultere i en økning av det skyldige beløpet (inkludert skatter) per 15 dagers periode som starter den første forsinkelsesdagen etter en skriftlig melding fra Getaround. Økningen er lik 3 ganger den franske lovlige renten som gjelder på faktureringsdagen, med mindre en legitim grunn er oppgitt av leietakeren.

I tillegg, når brukeren er profesjonell, må en erstatning på € 40 /£ 40 / 400 kr dekke inndrivelsekostnadene knyttet til eventuelle forsinkelser i betalingen.

## **12. Økonomiske forhold: Utleierutbetaling, kjørelengde, justeringer og straffegebyrer**

Den totale leieprisen («Leiepris») som betales av leietakeren, eksklusiv eventuelle alternativer for egenandelsreduksjon, inkluderer:

- beløpet som betales til utleier («Utleierutbetaling»)
- forsikringspremien (detaljer i artikkel 8 ovenfor)
- veihjelpspremien (detaljer i artikkel 9 ovenfor)
- administrasjonsgebyret som betales av leietakeren til Getaround («Leietakerens administrasjonsgebyr») som er beskrevet nedenfor
- standard kjørelengde som beskrevet nedenfor

Leieprisen avhenger av flere faktorer, for eksempel leieperioden og forsikringskostnaden (som spesielt avhenger av bilkategorien). Ytterligere avgifter vil bli belastet leietakerne i Frankrike og Storbritannia (og potensielle sekundære sjåførere i Frankrike) som er 25 år og yngre, og leietakere i Norge (og potensielle sekundære sjåførere) som er under 26 år.

Fordelingen av Utleierutbetalingen er:

- beløpet som betales av leietakeren til utleier
- hvor utleiers administrasjonsgebyr er trukket fra (detaljert nedenfor)
- forsikringspremien betales av leietaker når leieforholdet er dekket av Getaround Entreprenørforsikring eller av egen bilforsikring.

### **12.1. Prinsipper som styrer Utbetaling til utleier**

Gjennom sin konto fastsetter utleier deres minsteutbetaling ("**Minsteutbetaling**"), som er minimumsutbetalingen de ønsker å motta for et leieforhold (reduksjoner/rabatter nevnt nedenfor kan gjelde).

Minsteutbetaling for én dag kan ikke være lavere enn terskelen fastsatt av Getaround (reduksjoner/rabatter nevnt nedenfor kan gjelde) for å dekke Getarounds minimumskostnader for administrasjon for å organisere og hjelpe brukere med leieforhold.

Getaround foreslår en minsteutbetaling for utleier, som gjør det mulig å optimalisere inntektene betydelig, avhengig av tilbud vs etterspørsel, og kjøretøyets egenskaper. Utleier står fri til å ikke følge Getarounds anbefalinger, og å sette en annen minsteutbetaling.

Utleier kan tilby timesleie eller daglig leie opp til 30 dager. Utleier står fri til å ikke tilby timesleie, og kun tilby daglig leie, og dermed velge bort det timebaserte leiealternativet foreslått av Getaround når som helst. Prisen på time- og daglig leie er beregnet som følger:

- **Timesleie:** en andel av minsteutbetaling fastsatt av utleier for den aktuelle dagen. Vil gjelde fra én time til 8 timers leie.
- **Daglig leie:** minsteutbetaling fastsatt av utleier for den aktuelle dagen vil gjelde for leieforhold over 8 timer, og prisvariabler nedenfor kan gjelde.

Getaround anbefaler disse tre funksjonene for å optimalisere utleiers inntekt:

- **Fast pricing:** tilgjengelig for alle biler. Med denne funksjonen kan utleier sette deres minsteutbetaling, og ut fra dette foreslår Getaround automatisk en rabatt. Utleier kan justere rabatten på minsteutbetalingen for 2 dager, 1 uke eller 30 dager (og dermed modulere rabatten foreslått av Getaround) unntatt i Storbritannia hvor rabatt ikke kan endres av utleier.
- **Variabel pricing:** tilgjengelig kun for utleiere registrert før 1. januar 2021 (unntatt Norge) og for alle utleiere som er en del av Getarounds Entreprenør-program. Dette inngår i denne funksjonen:
  - Utleier kan tilpasse minsteutbetaling direkte i kalenderen sin slik at den varierer avhengig av hvilken dag det er.
  - Getaround legger automatisk til rabatt fra og med andre dagen i leieforholdet, basert på minsteutbetalingen definert av utleier. Utleier kan justere disse satsene for 2 dager, 1 uke eller 30 dager (og dermed modulere rabatten foreslått av Getaround) unntatt i Storbritannia hvor rabatt ikke kan endres av utleier.
- **Smart prissetting:** tilgjengelig for alle utleiere (ikke aktuelt i Norge). Denne funksjonen gjør at utleier gir Getaround et mandat til å:
  - Optimalisere den daglige leieprisen, som vil være variabel (avhengig av dager, årstider, helligdager og/eller hendelser)
  - Definere rabatten i den daglige leieprisen avhengig av leieperiodens varighet.

I alle tre funksjoner forblir rabatten innenfor et område som er definert av Getaround, og dette kan finnes [her](#).

Utleieren står fritt til å velge de funksjoner de foretrekker, og endre dette valget når som helst under deres Konto.

## 12.2. Kjøre lengde

Leieprisen inkluderer et gitt antall kilometer/miles som leietakeren kan kjøre under leieforholdet uten å betale ekstra gebyrer («Standard kjøre lengde»):

- For én times leie: 40 kilometer (24 miles i Storbritannia)
- Fra to timer til én dag med utleie: 60 kilometer (36 miles i Storbritannia) for to timers leie med ytterligere 20 km (12 miles i Storbritannia) for hver utleietime deretter, dermed opptil 200 kilometer (120 miles i Storbritannia) for én dag med leie

- Fra én dag til 5 dager med leie: 200 kilometer (120 miles i Storbritannia) per dag og dermed opptil 1000 kilometer (600 miles i Storbritannia) for 5 dager med leie
- Fra 6 dager til 30 dager med leie: 100 kilometer (60 miles i Storbritannia) per dag opptil 2000 kilometer (1200 miles i Storbritannia)

Ved bestilling kan leietakeren øke standard kjørelengde ved å kjøpe én eller flere valgfrie kjørelengdepakker. En kjørelengdepakke tilsvarer et forhåndsbestemt og fast antall kilometer/miles (antallet kan ikke endres, for eksempel kan en kjørelengdepakke settes til 20 eller 50 kilometer/miles). Kilometer/miles inkludert i kjørelengdepakken er til en forhåndsbestemt pris per kilometer/mile, som avhenger av bilens kategori og alder. Kjørelengdepakken foreslått av Getaround varierer avhengig av leieperioden.

En del av kjørelengdepakken overføres til utleier.

- Kjørelengdepakkens pris per kilometer belastes leietakeren (per kilometer/mil):

	Frankrike	Østerrike	Tyskland	Belgia	Spania	Storbritannia	Norge
Kategori «Øko»	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,13	£ 0,19	3,00 kr
Kategori «Komfort»	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,15	£ 0,21	3,50 kr
Kategori «Premium»	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,20	£ 0,32	4,50 kr

- Andel av kjørelengdepakkens pris som overføres til utleier for hver kilometer/mile som faktisk kjøres:

	Frankrike	Østerrike	Tyskland	Belgia	Spania	Storbritannia	Norge
Kategori «Øko»	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,11	£ 0,16	2,55 kr
Kategori «Komfort»	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,13	£ 0,17	2,98 kr
Kategori «Premium»	€ 0,21	€ 0,21	€ 0,21	€ 0,21	€ 0,21	£ 0,27	3,75 kr

### 12.3 Getarounds administrasjonsgebyr

- Leietakers administrasjonsgebyr

Leietakers administrasjonsgebyr gjelder for hvert leieforhold og betales til Getaround. Beløpet varierer spesielt med følgende kriterier: om kjøretøyet bruker Connect eller ikke, varigheten av leieforholdet, hvor lang tid i forveien leieforholdet ble bestilt, om

leieforholdet er forlenget eller ikke (forlengelsesgebyrer vil gjelde i tilfelle leieforlengelse og sen retur), leieprisen på bilen fastsatt av bileieren og landet der leieforholdet finner sted. Leietakerne kan skaffe det nøyaktige beløpet for administrasjonsgebyret ved å klikke på informasjonsboksen ved siden av leieprisen før de bestiller det aktuelle leieforholdet.

– Utleiers administrasjonsgebyr

Et administrasjonsgebyr for bileiere påføres enhver utleie og trekkes fra bileierens utbetaling. Bileierens administrasjonsgebyr gjelder for hver utleie er angitt i "Pris"-delen av bilsiden i bileierens konto.

#### **12.4 Betaling av utleierutbetalingen (inkludert eventuell justering og kompensasjon)**

Getaround innhenter leieprisen ved leieforholdets bestilling når leieforholdet er godkjent mellom utleier og leietaker, og innhenter eventuell justering og kompensasjon som angitt i artikkel 10 og 11 på slutten av leieforholdet.

Getaround betaler utleierutbetalingen (inkludert eventuell justering og kompensasjon) innen 6 virkedager etter slutten av leieperioden.

Getaround kan holde tilbake betalingen til utleier hvis ytterligere bekræftelser er påkrevd eller hvis leietakeren gjør en reklamasjon.

I dette tilfellet vil Getaround overføre beløpet til utleier (dvs. utleierutbetaling og potensielle justeringer og kompensasjoner):

- Hvis det oppnås en avtale mellom utleier og leietakeren og begge kan gi bevis på denne avtalen til Getaround, eller;
- Hvis en rettslig myndighet har truffet en bindende beslutning om å pålegge betaling av hele eller deler av utleierutbetalingen til utleier eller å returnere hele eller deler av beløpet til leietakeren.

#### **12.5. Justeringer på slutten av leieforholdet**

##### **a) Kjøre lengde**

På slutten av leieperioden utfører utleier og leietakeren en kjørelengdekontroll. For Connect Rentals utføres kjørelengdekontrollen automatisk via Connect Device.

I tilfelle antall kjørte kilometer/miles overstiger den totale kjørelengden (dvs. summen av standard kjørelengde og kjørelengdepakke), vil leietakeren betale ekstra kjørelengder i henhold til en pris per ekstra kilometer/miles bestemt av Getaround.

En del av kilometeravgiften overføres til utleier. Kompensasjonen per ekstra kilometer (mile i Storbritannia) avhenger av kategorien og kjøretøyets alder. Den fastsettes slik:

- Totalt kjørelengdegebyr belastet leietakeren:

Frankrike	Østerrike	Tyskland	Belgia	Spania	Storbritannia	Norge
-----------	-----------	----------	--------	--------	---------------	-------

Kategori «Øko»	€ 0,30	€ 0,30	€ 0,30	€ 0,30	€ 0,26	£ 0,36	4,50 kr
Kategori «Komfort»	€ 0,36	€ 0,36	€ 0,36	€ 0,36	€ 0,30	£ 0,40	5,25 kr
Kategori «Premium»	€ 0,48	€ 0,48	€ 0,48	€ 0,48	€ 0,40	£ 0,62	6,75 kr

– Andel av kilometeravgiften som overføres til utleier:

	Frankrike	Østerrike	Tyskland	Belgia	Spania	Storbritannia	Norge
Kategori «Øko»	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,11	£ 0,16	2,55 kr
Kategori «Komfort»	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,13	£ 0,17	2,98 kr
Kategori «Premium»	€ 0,21	€ 0,21	€ 0,21	€ 0,21	€ 0,17	£ 0,27	3,75 kr

Hvis utleier og leietakeren har utført kjørelengdekontrollen, har utleier 48 timer etter avsluttet utleie til å be Getaround om denne kompensasjonen. For Connect-utleier vil kompensasjonen gjelde automatisk.

#### **b) Drivstoff**

På slutten av leieperioden utfører utleier og leietakeren en drivstoffkontroll. For Connect-utleier utføres drivstoffkontrollen automatisk via Connect Device (unntatt i noen Getaround Connect-utleier hvor leietakeren blir informert via appen om at det ikke er en automatisk drivstoffnivåkontroll: i slike tilfeller må leietakeren ta et bilde av kjøretøyets drivstoffnivå i begynnelsen av leieforholdet).

Hvis drivstoffnivået skiller seg fra det som er angitt under innsjekkingen, vil Getaround gå videre med en justering enten ved hjelp av ekstra betaling fra leietakeren eller refusjon til leietakeren for det ekstra drivstoffet han/hun fyller i kjøretøyet. Prisene som er angitt på den følgende siden, gjelder: <https://no.getaround.com/fuel-prices>. I den situasjonen har leietakeren 48 timer etter avsluttet leie til å be Getaround om denne kompensasjonen. For Connect-utleier med automatisk kontroll av drivstoffnivå vil kompensasjonen gjelde automatisk.

Hvis leietakeren gir tilbake kjøretøyet med mindre drivstoff enn da leieperioden begynte, vil Getaround belaste leietakeren med følgende gebyr, og betale utleier følgende kompensasjon for besværet med å etterfylle det manglende drivstoffet:

	Totalt beløp belastet leietakeren	Kompensasjon utbetalt til utleier
--	-----------------------------------	-----------------------------------

<b>Gebyr for manglende/utilstrekkelig påfylling</b>	£ 0,60 per manglende liter i Storbritannia / 0,60 € per manglende liter i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 6 kr per manglende liter i Norge	£ 0,20 per manglende liter i Storbritannia / 0,20 € per manglende liter i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 2 kr per manglende liter i Norge
---	---	---

Hvis utleier og/eller leietakeren har utført drivstoffkontrollen, har utleier 48 timer etter avsluttet utleie til å be Getaround om denne kompensasjonen. For Connect-utleier med automatisk kontroll av drivstoffnivå vil kompensasjonen gjelde automatisk.

### **c) Elektroniske bompengebrikker**

Alle kostnader forbundet med bruk av betalte veier under en utleie skal dekkes av leietakeren. Hvis kjøretøyet er utstyrt med en elektronisk bompengebrikke og leietakeren bruker den, blir beløpene som belastes brikken fakturert leietakeren hvis utleier ber Getaround om det og sender bevis på bompenger til Getaround.

### **12.6. Kompensasjoner og tilhørende Getaround-avgifter**

Ulike typer kompensasjon og gebyrer kan belastes leietakeren i tilfelle ulike atferder eller hendelser. Getaround fungerer som mellomledd for betaling av kompensasjonsgebyrer. Betaling av kompensasjon til utleier er betinget av at leietakeren har betalt den på forhånd.

Leietakeren blir informert om at hvis utleier fremlegger bevis på førstnevnte ansvar, vil egenandelen, kompensasjonene og straffegebyrene belastes direkte til enhver betalingsmåte som leietakeren bruker på Getaround. Ved å godta vilkårene godkjenner leietakeren betaling av nevnte kompensasjon og straffegebyrer.

Kompensasjoner og gebyrer som gjelder for utleie er følgende:

#### **a) Kompensasjonsgebyrer for sen retur**

Hvis leietakeren unnlater å returnere kjøretøyet innen de første 30 minuttene etter avtalt returdato og -tidspunkt, er han/hun ansvarlig for følgende kompensasjonsgebyrer for sen retur som er betalt til utleier:

	Totalt beløp belastet leietakeren	Kompensasjon utbetalt til utleier
Gebyr for sen retur per påbegynt time utover den opprinnelig planlagte tiden	£ 15 i Storbritannia / 15 € i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 150 kr i Norge	£ 10 i Storbritannia / 10 € i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 100 kr i Norge

Getaround bevilger en toleranse for de første 30 minuttene etter tidspunktet opprinnelig avtalt mellom utleier og leietakeren som leieperiodens slutt, og anvender ikke gebyret for sen retur i denne perioden.

Utenfor denne toleransen gjelder gebyret for sen retur fra tidspunktet opprinnelig avtalt mellom utleier og leietakeren som leieperiodens slutt, og en påbegynt time er en fakturert time: fra ett minutt utover leieperiodens slutt opprinnelig avtalt mellom utleier og leietakeren, vil timebetalingen for sen retur bli belastet leietakeren. Gebyret for sen retur gjelder opptil maksimalt 24 timer (dvs. det maksimale totale gebyret for sen retur som belastes leietakeren er € 360 / £ 360 / 3600 kr og den maksimale totale kompensasjonen for sen retur som betales til utleier er € 240 / £ 240 / 2400 kr). Etter denne perioden skal utleier erklære tyveri av kjøretøyet i henhold til artikkel 9.4

Gebyret for sen retur er et straffegebyr som gjelder i tillegg til prisen som gjelder for forlengelsen av leieforholdet (dvs. basert på leieprisen).

For eksempel, for et leieforhold som slutter kl. 18:00, gjelder følgende gebyrer ved sen retur:

- Hvis leietakeren returnerer kjøretøyet kl. 18:13 samme dag, skylder ikke leietakeren gebyr for sen retur.
- Hvis leietakeren returnerer kjøretøyet kl. 22:17 samme dag, må han/hun betale et gebyr for sen retur på 5 timer x £ 15 (eller € 15 eller 150 kr) = £ 75 (eller € 75 eller 750 kr) (inkludert £ 50 (eller € 50 eller 500 kr) som betales til utleier), pluss 5 ekstra leietimer

Ved forsinkelse på mer enn én (1) dag, **må utleier rapportere kjøretøyet som stjålet til de relevante myndighetene og må informere Getaround umiddelbart.**

Utleier har 48 timer etter leieforholdet har endt for å etterspørre denne type kompensasjon.

#### ***b) Kompensasjonsgebyr for røyking i et røykfritt kjøretøy***

Følgende kompensasjonsgebyr (betalt til utleier) for røyking i et røykfritt kjøretøy gjelder som følger:

	Totalt beløp belastet leietakeren	Kompensasjon utbetalt til utleier
Kompensasjonsgebyr for røyking i et røykfritt kjøretøy	£ 30 i Storbritannia / € 30 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 500 kr i Norge	£ 25 i Storbritannia / € 25 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 450 kr i Norge

Røyking i kjøretøyet under leieforholdet vil bli trukket fra basert på visuelle spor av røyking (aske eller stumper) eller lukten i kjøretøyets interiør, rapportert av utleier eller den følgende leietakeren. Utleier har 48 timer etter avsluttet leieforhold til å be om denne kompensasjonen.

### **c) Kompensasjonsgebyrer knyttet til bilens renhet**

Et kompensasjonsgebyr (betalt til utleier) gjelder hvis utsiden og/eller interiøret av kjøretøyet er merkbart skittent, som angitt i artikkel 6.4 ovenfor:

	Totalt beløp belastet leietakeren	Kompensasjon utbetalt til utleier
Kompensasjonsgebyr ved liten tilsmussing	£ 10 i Storbritannia / € 10 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 150 kr i Norge	£ 10 i Storbritannia / € 10 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 150 kr i Norge
Kompensasjonsgebyr ved middels tilsmussing	£ 25 i Storbritannia / € 25 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 350 kr i Norge	£ 20 i Storbritannia / € 20 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 300 kr i Norge
Kompensasjonsgebyr ved stor tilsmussing	£ 70 i Storbritannia / € 70 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 800 kr i Norge	£ 50 i Storbritannia / € 50 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 600 kr i Norge

Utleier har 48 timer etter avsluttet leieforhold til å be om denne kompensasjonen, og må gi bilder av tilsmussingen som er tatt i løpet av de 48 timene.

### **d) Administrasjonsgebyrer for kjøre- og parkeringsbøter**

Et kompensasjonsgebyr for administrasjon av kjøre-/parkeringsbøter mottatt av utleier for et lovbrudd begått under leieperioden gjelder, i tillegg til botens beløp:

	For kjøretøyer registrert i Storbritannia	For kjøretøyer registrert i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia	For kjøretøyer registrert i Norge
Kompensasjonsg ebyr for håndtering av botvarsler	£ 35 (inkluderer et administrasjonsgebyr på £ 5 til Getaround)	€ 15 (inkluderer et administrasjonsgebyr på € 4,50 til Getaround)	150 kr (inkluderer en administrasjonsgebyr på 45 kr til Getaround)



Hvis kjøretøyet blir beslaglagt under leietakerens ansvar, vil eventuelle tilknyttede kostnader belastes leietakeren.

Administrasjonsgebyret gjelder for hvert lovbrudd eller trafikkbrudd som er rapportert av utleier.

Utleier må levere de nødvendige dokumentene (kjøre-/parkeringsbøter mottatt) innen 1 år etter avsluttet leieperiode. Getaround kan ikke kreve erstatningsgebyret fra leietakeren hvis slike dokumenter leveres av utleier mer enn 1 år etter. I denne situasjonen må utleier bestride lovbruddet/trafikkbruddet direkte med parkeringsplassen/administrasjonen, og han/hun må tilbakebetale denne kompensasjonen fra leietakeren selv.

Ved bot i Spania når leietakeren ikke er spansk: i alle tilfeller skal leietakeren bære kostnadene for boten (Getaround debiterer leietakeren og tilbakebetaler deretter utleier).

- bot uten tap av poeng: utleier er ansvarlig for å løse boten med myndigheten;
- bot med tap av poeng: utleier er ansvarlig for å løse boten med myndigheten, inkludert å gi den forespurte informasjonen for å løse den. Hvis utleier ikke har noen dokumenter eller opplysninger om leietakeren, må han/hun kontakte Getaround.

#### **e) Hjemføringsgebyrer**

På slutten av et leieforhold (med unntak av tilfeller av ulykke eller havari av kjøretøyet), må kjøretøyet bringes tilbake av leietakeren til innen en radius på 400 meter fra stedet som er angitt på utleiesiden i appen (dvs. stedet der leietakeren hentet kjøretøyet, med mindre et annet retursted uttrykkelig blir forespurt av utleier og godtatt av leietakeren). Ellers vil følgende kompensasjon og gebyrer gjelde, forutsatt at utleier ber om det via Getarounds kontaktside innen 48 timer etter leieforholdets slutt:

Utsjekkingsavstand fra avtalt sted	Totalt beløp belastet leietakeren	Kompensasjon utbetalt til utleier
400 m til 2 km (400 fot til 2 miles i Storbritannia)	£ 35 i Storbritannia / € 35 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 350 kr i Norge	£ 20 i Storbritannia / € 20 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 200 kr i Norge
2 km til 10 km (2 miles til 10 miles i Storbritannia)	£ 90 i Storbritannia / € 90 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 900 kr i Norge	£ 50 i Storbritannia / € 50 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 500 kr i Norge
10 km til 20 km (10 miles til 20 miles i Storbritannia)	£ 190 i Storbritannia / € 190 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 1900 kr i Norge	£ 100 i Storbritannia / € 100 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 1000 kr i Norge

Mer enn 20 km (mer enn 20 miles i Storbritannia)	Faktiske hjemtransportkostnader + £ 60 i Storbritannia / € 60 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 600 kr i Norge	Faktiske hjemtransportkostnader
--	---	---------------------------------

Hvis kjøretøyet er parkert på en bestemt privat parkeringsplass som utleier betaler et gebyr for å parkere bilen på, må kjøretøyet bringes tilbake av leietakeren til nøyaktig samme parkeringsplass som angitt på leiesiden i appen, med mindre leietakeren kan bevise at det var teknisk umulig å parkere den der (f.eks. var en annen bil allerede parkert på den private parkeringsplassen, det var umulig å kjøre inn på parkeringsplassen, ...). Ellers vil følgende kompensasjon og gebyrer gjelde, forutsatt at utleier ber om det via Getarounds kontaktside innen 48 timer etter avsluttet leie:

Utsjekkingsavstand fra den private parkeringsplassen	Totalt beløp belastet leietakeren	Kompensasjon utbetalt til utleier
Parkert på riktig parkeringsområde, men ikke på den nøyaktige parkeringsplassen	£ 35 i Storbritannia / € 35 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 350 kr i Norge	£ 20 i Storbritannia / € 20 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 200 kr i Norge
Utenfor parkeringen til 2 km (2 miles i Storbritannia)	£ 50 i Storbritannia / € 50 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 500 kr i Norge	£ 30 i Storbritannia / € 30 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 300 kr i Norge
2 km til 10 km (2 miles til 10 miles i Storbritannia)	£ 90 i Storbritannia / € 90 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 900 kr i Norge	£ 50 i Storbritannia / € 50 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 500 kr i Norge
10 km til 20 km (10 miles til 20 miles i Storbritannia)	£ 190 i Storbritannia / € 190 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 1900 kr i Norge	£ 100 i Storbritannia / € 100 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 1000 kr i Norge
Mer enn 20 km (mer enn 20 miles i Storbritannia)	Faktiske hjemtransportkostnader + £ 60 i Storbritannia / € 60 i Frankrike, Tyskland,	Faktiske hjemtransportkostnader

	Spania, Østerrike og Belgia / 600 kr i Norge	
--	---	--

#### **f) Administrasjonsgebyrer for skader**

Ulike typer administrasjonsgebyrer kan pålegges av Getaround mot en leietaker:

- I tilfelle krav fremsatt av utleier mot Getaround angående en skade påført kjøretøyet (som leietakeren mener ikke er berettiget), kan leietakeren være ansvarlig for et kravbehandlingsgebyr til Getaround.
- Hvis leietakeren holdes ansvarlig for skader påført tredjeparter med et kjøretøy under et leieforhold uten å ha offisielt rapportert det til Getaround eller utleier, vil leietakeren være ansvarlig for et ikke-erklært tredjepartsskades administrasjonsgebyr til Getaround.
- For eventuelle havarier etter normal bruk av kjøretøyet av leietakeren, er utleier ansvarlig for et administrasjonsgebyr til Getaround.  
Administrasjonsgebyret for havari vil anvendes mot leietakeren hvis han/hun holdes ansvarlig for havariet i henhold til rapporten fra en ekspert bestilt av utleier. Utleier skal betale for kostnadene for ekspertrapporten, men hvis leietakeren blir funnet ansvarlig for havariet, vil kostnadene for ekspertrapporten belastes leietakeren for å refundere utleier.
- I tilfelle sjåførfeil (for eksempel feil drivstoff– unntatt i Norge, tom tank, tapte/ødelagte nøkler), vil leietakeren være ansvarlig for et administrasjonsgebyr for sjåførfeil til Getaround.

	For kjøretøyer registrert i Storbritannia	For kjøretøyer registrert Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia	For kjøretøyer registrert i Norge
Kravadministrasjonsgebyr	£ 40	€ 40 (€ 0 hvis Premium alternativet for egenandel er valgt)	400 kr (0 kr hvis Premium alternativet for egenandel er valgt)
Uerklært tredjeparts skadeadministrasjonsgebyr	£ 382	€ 382	3820 kr
Administrasjonsgebyr for havari	£ 90	€ 90	900 kr
Administrasjonsgebyr for sjåførfeil	£ 200	€ 200	2000 kr

**g) Administrasjonsgebyrer, kompensasjonsgebyrer og straffegebyrer som er spesifikke for utleier som bruker Getaround Connect -tjenesten**

Getaround vil belaste et Connect-administrasjonsgebyr for urapportert krav til enhver leietaker som ikke selv rapporterer skader som han/hun kan holdes ansvarlig for under utsjekkingsprosedyren.

	For kjøretøyer registrert i Storbritannia	For kjøretøyer registrert i Frankrike, Tyskland, Østerrike og Belgia	For kjøretøyer registrert i Norge
Connect-administrasjonsgebyr for urapportert krav	£ 90	€ 90	900 kr

**12.7. Straffegebyrer for ikke-overholdelse**

**a) Påloggingsdeling**

Hvis en bruker deler sin pålogging med en tredjepart, enten som betalt bruk eller gratis, vil Getaround pålegge et straffegebyr på € 500 / £ 500 / 5000 kr, uten at det påvirker Getarounds rett til å utestenge brukeren fra plattformen og å iverksette alle nødvendige juridiske tiltak mot en slik bruker.

**b) Fravær av registrert sekundær sjåfør**

Hvis leietakeren lar en tredjepart som ikke er registrert som en sekundær sjåfør for leieforholdet kjøre kjøretøyet, vil Getaround pålegge en bot på € 500 / £ 500 / 5000 kr, uten at det påvirker Getarounds rett til å utestenge leietakeren fra plattformen og til å iverksette alle nødvendige juridiske tiltak mot den leietakeren samt sjåføren av kjøretøyet.

**13. Geolokasjon og dashbordkameraer**

**13.1. Geolokasjon med Getaround Connect Device**

Ved å abonnere på Getaround Connect -tjenesten, godtar brukerne at Getaround vil konsultere kjøretøyets GPS-posisjon før leieforholdet begynner for å gjøre det mulig for leietakerne å finne kjøretøyet, og når leieforholdet slutter å informere andre potensielle leietakere og utleier om hvor kjøretøyet har stått parkert.

Getaround har også rett til å geolokalisere kjøretøyet under en utleie hvis det oppstår et problem som forhindrer driften (f.eks. funksjonsfeil i Getaround Connect Device, problemer med å åpne/lukke kjøretøyet) og gjøre det mulig for veihjelp å finne kjøretøyet.

Denne databehandlingen av Getaround er beregnet på å betjene de grunnleggende tjenestene, som brukerne godtar.

Getaround har lagt restriksjoner i Getaround Connect Device for å beskytte personvernet til leietakeren av et kjøretøy. Utleier forplikter seg til ikke å bruke Getaround Connect Device for å prøve å få tilgang til, lagre eller se de private dataene til en leietaker av kjøretøyet.

## 13.2. Dashbordkameraer

Utleiere kan utstyre sitt kjøretøy (eller er oppført på plattformen som et kjøretøy som er naturlig utstyrt med) et dashboardkamera, som filmer fronten på kjøretøyet, og potensielt innsiden av kjøretøyet.

Formålet med dashboardkamera er å hjelpe til med å bestemme hver parts ansvar mer presist i tilfelle skade, og spesielt beskytte leietakere fra å være ansvarlig for ethvert unødig krav fra en tredjepart. Det er en hendelsesutløst sikkerhetsinnretning: lagring av videoopptak skjer bare når en hendelse (hard akselerasjon/bremsing/urvekjøring, kollisjon eller distraksjon) oppstår.

Journaler oppbevares bare i tilfelle en hendelse, og kan bli delt med Getaround og forsikringsselskap av utleier, for å sikre at krav behandles effektivt og for å beskytte leietakerne fra å være ansvarlige for uberettigede tredjepartskrav. Utleier forplikter seg til å slette disse opplysningene innen 30 dager etter slutten av den aktuelle leieperioden og ikke å avsløre noen av disse opplysningene til tredjeparter som ikke er kvalifisert til å motta dem (straffemessige sanksjoner kan gjelde i henhold til artikkel 226-22 i den franske straffeloven).

Utleier forplikter seg til å ikke bruke dashboardkamera til andre formål enn hva som er beskrevet under denne artikkelen og til å tydelig identifisere i bilannonsen at kjøretøyet er utstyrt med dashboardkamera ved å krysse av i boksen for "dashboardkamera" under "alternativer og tilbehør", eller ved å spesifisere i annonsebeskrivelsen "dette kjøretøyet er utstyrt med et dashboardkamera (et video kollisjons- og nesten-kollisjons-varslingsystem)" så leietaker klar over denne informasjonen før de booker bilen. Om denne informasjonen ikke er tilstrekkelig tydelig, vil kjøretøyet bli suspendert midlertidig fra plattformen, til annonsen er oppdatert.

Leietakere har på ingen måte lov til å deaktivere eller fjerne dashboardkameraet, eller prøve å gjøre det, og mer generelt å utføre noen som helst materiell handling på dashboardkameraet. Leietakere vil bli holdt ansvarlig for kostnaden for å bytte dashboardkameraet i tilfelle slike handlinger eller forsøk på handlinger finner sted.

## 14. Kjøretøymerke

Getaround kan foreslå for utleier å merke bilen sin med Getaround-klistremerker eller andre varemerkeenheter.

Merking av kjøretøyet er avhengig av utleiers godkjenning, men valget av varemerkeenheter samt deres plassering på kjøretøyet vil bli gjort etter Getarounds skjønn. Også tilstedeværelsen av varemerkeenheter på kjøretøyet er angitt i kjøretøylisten (og bilder av kjøretøyet må bevise det), derfor må utleien av kjøretøyet innebære aksept av leietakeren for at de finnes på kjøretøyet.

Installasjonen og fjerningen av varemerket kan gjøres av Getaround (eller en underleverandør på oppdrag fra Getaround) eller av utleier selv. Når det gjøres av Getaround, er det gratis for utleier, forutsatt at sistnevnte respekterer installasjons- og fjerningsavtalene som er angitt av Getaround. Leietakeren er ikke autorisert til å fjerne varemerkene.

I tilfelle avtalen for installasjon eller fjerning av varemerkeenheten blir kansellert av utleier mindre enn to (2) virkedager før den planlagte avtalen, vil Getaround belaste € 100 / £ 100 for Storbritannia / 1000 kr for Norge, som kompensasjon for kansellering av avtalen.

Getaround vil gjøre sitt beste for å velge en leverandør som tilbyr varemerkeenheter av høy kvalitet og som gir minimal risiko for spor på kjøretøyet etter fjerning.

Imidlertid skal Getaround ikke holdes ansvarlig for skader påført kjøretøyet av varemerkeenhetene i tilfeller som er uavhengige av kvaliteten på slike enheter og/eller deres handlinger (eller handlingene til underleverandøren) ved installasjon og/eller fjerning av dem, for eksempel, men ikke begrenset til, kjøretøyets eksponering for mer ekstreme værforhold enn normalt eller for stoffer som sannsynligvis vil påvirke varemerkingeenhetenes lim og/eller en type lakk på kjøretøyet som ville være spesielt skjør og som ikke ville være egnet for installasjon av varemerkeenhetene. Utleier skal også være fullt ansvarlig for installasjon og fjerning av varemerkeenhetene når han/hun gjør det.

Merkingen av kjøretøyet gir ikke rett til noen kompensasjon for utleier, med mindre annet er skriftlig avtalt med Getaround som kan innvilge preferensielle kommersielle betingelser som en motpart for fortsatt og tilstrekkelig tilstedeværelse av varemerkeenheten(e). Hvis slike preferansebetingelser er innvilget og installasjonen av varemerkeenhetene er utført av utleier, må denne installasjonen utføres strengt i henhold til Getarounds instruksjoner, og bilder av kjøretøyet må sendes til Getaround så ofte som det kreves av Getaround for å bevise fortsatt og tilstrekkelig tilstedeværelse av varemerkeenheten(e). Getaround forbeholder seg også alle rettigheter til å komme å kontrollere denne tilstedeværelsen på kjøretøyet. Skulle ikke varemerkeenheten(e) være tilstede i det hele tatt, være forringet eller installert på feil måte, vil Getaround ha rett til å sette en stopper for de preferensielle betingelsene som er gitt til utleier.

Enhver fjerning av varemerkeenhetene av utleier uten Getarounds forhåndsgodkjenning, vil medføre tap for utleier eller eventuelle preferensielle kommersielle forhold som Getaround kan ha gitt utleier.

Dersom leietakeren fjerner varemerkeenhetene, skal utleier gjøre sitt beste for å skaffe erstatning av varemerkeenheten(e) fra Getaround i tide, ellers vil Getaround ha rett til å sette en stopper for ethvert preferensielt kommersielt forhold som Getaround kan ha gitt utleier.

## **15. Skatter**

Utleier informeres om at inntekten de tjener på å leie ut kjøretøyene sine kan være skattepliktig. For profesjonelle utleiere bør inntektene betraktes som profesjonelt inntjent inntekt.

Med henvisning til den franske gjeldende lovgivningen, godtar Getaround å årlig formidle et dokument til brukerne som oppsummerer bruttotransaksjonen som Getaround er klar over.

Det er utleiers ansvar å kontrollere sine skatteforpliktelser og avgi eventuelle erklæringer som kreves av skattemyndighetene. Getaround er på ingen måte involvert i disse prosessene, og ansvar vil ikke bli søkt i denne forbindelse.

## **16. Åndsverk**

Getaround innehar alle immaterielle rettigheter knyttet til tekst-, grafikk-, lyd-, video- og programvareelementer og alle andre typer elementer på nettstedet / i appen, inkludert Getaround-merket, med unntak av informasjon som er angitt av brukere. Getaround alene eier de immaterielle rettighetene til nettstedet/appen.

Brukerne forplikter seg til ikke å krenke noen av Getarounds immaterielle rettigheter. Brukerne kan ikke bruke noen av nettstedets eller appens funksjoner, inkludert utskrift, nedlasting og e-post, med formål om eller som gir følge av å krenke de immaterielle rettighetene knyttet til nettstedet/appen og deres komponenter.

Brukerne samtykker uttrykkelig i å:

- bruke nettstedet utelukkende for å benytte tjenestene
- ikke krenke noen av Getarounds immaterielle rettigheter (inkludert merkevarene), enten det er å lage nettstedet og/eller appen eller ikke, og ikke å krenke noen immaterielle rettigheter som tilhører tredjeparter med elementene de laster opp til nettstedet og/eller appen
- ikke å kopiere, prøve å kopiere eller hjelpe en tredjepart med å kopiere nettstedet og/eller appen eller noen av elementene deres, helt eller delvis
- holde påloggingen privat og gjøre alt for å sikre at ingen tredjepart kan få tilgang til den eller ulovlig få tilgang til hele eller deler av tjenesten på noen som helst måte
- umiddelbart varsle Getaround om tapet, tilgang fra en tredjepart eller avsløring av deres pålogging

Brukernes overholdelse av forpliktelsene angitt ovenfor utgjør en vesentlig betingelse, og uten denne ville ikke Getaround ha inngått disse vilkårene. Følgelig forbeholder Getaround seg retten til å avstenge brukerens tilgang til nettstedet/appen og tjenestene og umiddelbart avslutte hans/hennes konto uten varsel hvis brukeren ikke overholder alle eller noen av forpliktelsene som er angitt ovenfor, uten at det påvirker noen skader som kan skyldes Getaround eller andre midler som kan anvendes mot brukeren.

For å tillate levering av tjenestene og i samsvar med formålet til nettstedet og appen, bevilges Getaround en ikke-eksklusiv lisens fra brukerne til å bruke følgende innhold og data de gir i forbindelse med deres bruk av tjenestene og som er nødvendig for å utføre tjenestene, dvs. at deres personlige informasjon gjøres offentlig for å muliggjøre utleier (for alle brukere: brukernavn, bilde hvis det er gitt – for leietakerne, førerkortets år), vurdering og kommentarer til kjøretøyer og/eller brukere etter en utleie, oppføringsinformasjon, bilder av kjøretøyene knyttet til leieavtalene (sammen «Brukerinnhold»).

For å muliggjøre utførelse av tjenester av Getaround, autoriserer brukere Getaround, over hele verden og under hele kontraktsforholdet med Getaround, på følgende måte:

- til å reprodusere og representere hele eller deler av slikt brukerinhold på ethvert digitalt opptaksmedium, som er kjent eller ukjent til dags dato, inkludert en server, harddisk, minnekort eller tilsvarende medium i ethvert format og ved enhver prosess som er kjent og ukjent til dags dato, i den grad det er nødvendig for enhver drift av lagring, sikkerhetskopiering, overføring eller nedlasting knyttet til driften av nettstedet/appen og levering av tjenestene

- til å tilpasse og oversette slikt brukerinnehold (i samsvar med brukernes moralske rettigheter), særlig for å endre formateringen av brukerinneholdet med formålet å respektere de grafiske reglene for, og/eller gjøre det teknisk kompatibelt for publisering via, nettstedet og appen

## 17. Erstatningsansvar

**17.1.** Brukere blir informert og godtar at nettstedet/appen og tjenestene tilbys *som de er*.

Getaround kan ikke holdes ansvarlig for feilaktig funksjon av nettstedet, appen eller tjenesten, inkludert mangel på tilgjengelighet, hvis den kan tilskrives oppførselen til en bruker, i tilfelle en uforutsigbar og uoverstigelig handling fra en tredjepart, eller i tilfelle force majeure.

Brukerne erklærer at de godtar funksjonene og begrensningene til en online-tjeneste, og spesielt erkjenner de at:

- a. de er klar over risikoen ved tjenester som tilbys online, spesielt når det gjelder responstid
- b. det er deres ansvar å ta alle nødvendige tiltak for å sikre at de tekniske egenskapene til datamaskinen deres og/eller nettverket gir dem tilgang til nettstedet/appen og bruk av tjenesten
- c. de er ansvarlige for sine handlinger og tilsyn på internett
- d. det er deres ansvar å treffe passende tiltak for å beskytte sine egne data og/eller programvare mot infeksjon av virusene som sirkulerer på internett eller på andre elektroniske måter

**17.2.** Getaround kan under ingen omstendigheter garantere brukernes, inkludert leietakernes, soliditet, selv når forhåndsgodkjenningen brukes. Brukerne må sjekke identiteten til kontakten sin (henholdsvis utleier eller leietakeren), dokumentene til utleiers kjøretøy og leierens førerkort på det tidspunktet kjøretøyet velges.

Brukeren erkjenner og godtar at Getaround ikke er forpliktet til å utføre en bakgrunnskontroll av brukerne. Getaround forbeholder seg retten til å verifisere en brukers historikk etter eget skjønn, i den utstrekning det er tillatt av gjeldende lov og hvis den har tilstrekkelig informasjon til å identifisere en slik bruker.

Getaround velger å utføre slike kontrollhandlinger for å tilby best mulige serviceforhold.

Getaround kan heller ikke holdes ansvarlig for å fjerne eller gjøre utilgjengelig noe åpenbart ulovlig innhold lastet opp av en bruker.

Som en digital plattform er Getarounds rolle utelukkende begrenset til å knytte utleier til leietakere, gitt at Getaround ikke er en part i leieforholdene, aldri vil leie ut biler via nettstedet eller tjenesten og er en tredjepart i kontraktsforholdet mellom brukere for hver utleie. Følgelig kan Getaround ikke holdes ansvarlig for skader som er påført eller forårsaket av leietakeren eller utleier som bruker et kjøretøy utleid via nettstedet. Getaround garanterer heller ikke noen som helst leieinntekter.



Videre kan Getaround ikke holdes ansvarlig for at en brukers ikke-overholdelse av lokale forskrifter, for eksempel regler knyttet til turisme og bilutleie eller den såkalte *Gewerbeordnung 1994*, en østerriksk lov.

**17.3.** Mer generelt kan Getaround på ingen måte være ansvarlig for indirekte eller tilfeldige skader påført brukere i utførelsen av disse vilkårene.

## **18. Tilgjengelighet av nettstedet og tjenestene**

Nettstedet og tjenestene er tilgjengelige 24 timer i døgnet, 7 dager i uken, unntatt i tilfelle force majeure eller en hendelse som er utenfor Getarounds kontroll eller vilje. Avbrudd kan også oppstå på grunn av driftsfeil eller på grunn av vedlikehold og oppdatering som kreves for at nettstedet skal fungere og for å tilby tjenesten (heretter «vedlikeholdsdrift»).

Brukerne er klar over at nettstedet og tjenesten kan bli avstengt på grunn av vedlikehold og oppdateringer. I denne forbindelse forplikter Getaround seg til å informere brukerne om en vedlikeholdsdrift så snart som mulig og med minst 24 timers varsel før det skjer.

I tilfelle feilfunksjon eller programfeil som forhindrer at nettstedet fungerer som det skal eller levering av tjenesten, vil Getaround gjøre sitt beste for å gjenopprette nettstedet og/eller tjenesten så snart som mulig.

Når de bruker nettstedet og tjenestene, kan brukerne kontakte Getaround via nettstedet eller appen i «Konto> Mine utleier> Kontakt oss». Problemer som kan tilskrives brukerens internettilgang eller datautstyr dekkes ikke av denne hjelpen.

## **19. Angrerett**

I henhold til artikkel 16 (I) i EU-direktivet om forbrukerrettigheter nr. 2011/83/EU og dens respektive lokale anvendelser, har ikke brukerne den angreretten som gis for avstands- og eksterne avtaler, med unntak av alternativet med egenandelsreduksjon som er angitt i artikkel 10.2 ovenfor.

## **20. Personopplysninger**

Getaround er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger som samles inn gjennom din bruk av vår tjeneste og vårt nettsted. Dette betyr at Getaround er spesielt ansvarlig for personopplysningenes innsamling, sikkerhet og bruk til formålene som Getaround beskriver i sin [personvernerklæring](#) i samsvar med databeskyttelsesreglene. Når du registrerer deg som bruker, godtar du slik behandling, og du garanterer nøyaktigheten av alle opplysningene du gir.

## **21. Utestenging av en bruker fra tjenestene**

Brukeren drar fordel av tjenesten underlagt overholdelse av vilkårene, samt gjeldende lover eller forskrifter.

Getaround kan når som helst og med retten på sin side trekke tilbake tilgangen til tjenesten i tilfelle brukeren ikke overholder sine forpliktelser. Getaround kan avstenge tilgangen til hele eller deler av tjenesten, i sin helhet og uten varsel, så snart Getaround oppdager et brudd av

brukeren på hans/hennes forpliktelser, brudd av brukeren på rettighetene bevilget under vilkårene eller i tilfelle inntrengning eller svekkelse av nettstedets integritet.

Ethvert brudd på noen av bestemmelsene i vilkårene, samt bedrageri eller forsøk på bedrageri (f.eks. identitetstyveri, uriktig anvendelse av bankkort, restanser, kjøretøystyveri, gjentatte eller bevisste ulykker eller skader osv.) og/eller dårlig oppførsel (slik som trakassering, truende eller støtende bemerkninger mot Getaround og/eller dets ansatte) kan føre til registrering av den uredlige brukeren på vår utestengingsliste av engasjerte Getaround-team, uten at det påvirker Getarounds rett til å iverksette alle nødvendige juridiske tiltak mot en slik bruker. Brukere som er registrert på utestengingslisten, vil ikke lenger kunne leie et kjøretøy eller oppføre en utleie på nettstedet / i appen. Vilkårene knyttet til behandling av personopplysninger på utestengingslisten beskrives i vår personvernerklæring.

Brukere kan når som helst og uten grunn avstå fra tjenesten ved å stenge brukerkontoen.

## **22. Endring av vilkårene**

Getaround oppdaterer egenskapene og funksjonene til nettstedet, appen og tjenestene for å sikre drift og kvalitet.

Getaround kan når som helst endre vilkårene ensidig, spesielt for å overholde eventuelle endringer i Getarounds tjenester eller lovfestede, juridiske, redaksjonelle og/eller tekniske endringer. Getaround vil varsle brukere før de endrede vilkårene trer i kraft. Brukere kan protestere mot den nye versjonen av vilkårene ved å stenge kontoen sin innen 30 dager etter at de har mottatt endringsvarselet. Etter denne perioden vil alle endringer anses å ha blitt godtatt. Hvis en bruker ikke godtar de nye vilkårene, vil avtalen mellom Getaround og brukeren bli avsluttet, og brukeren må umiddelbart slutte å bruke nettstedet, appen og tjenestene.

Vilkårene som gjelder for hver leie som bestilles på plattformen, er de som er tilgjengelige online ved tidspunktet da utleier godkjenner leieforholdet (enten uttrykkelig eller automatisk hvis øyeblikkelig bestilling er aktivert).

Brukerne påminnes om at det er opp til dem å konsultere den nyeste versjonen av vilkårene som er tilgjengelig på hver side av plattformen før en ny utleie blir gjort.

## **23. Diverse**

Partene er uavhengige av hverandre. Ingen part kan forplikte seg i den andre partens navn eller på vegne av den andre parten. Hver part handler i sitt eget navn og på egne vegne. Ingen av bestemmelsene i vilkårene kan tolkes som å skape et selskap, mandat eller en representant eller et arbeidsgiver-ansatt-forhold mellom partene.

Vilkårene, inklusive rettighetene og forpliktelsene som er fastsatt der, kan ikke under noen omstendigheter overføres fra brukeren til en tredjepart.

Hvis en klausul i vilkårene skulle vise seg å være ugyldig eller krenkende, vil kontrakten fortsatt gjelde med alle bestemmelsene, bortsett fra enhver klausul som finnes ugyldig eller krenkende, så lenge det er mulig uten disse bestemmelsene.

Hvis én av partene skulle frafalle et ansvar eller en forpliktelse hos den andre part, kan dette ikke i tolkes i fremtiden som et frafall av det ansvaret eller den forpliktelsen.

For utførelsen av vilkårene velger partene følgende adresser for service:

- For Getaround gjelder adressen til det registrerte kontoret, angitt i den juridiske merknaden;
- For brukeren gjelder adressen som ble oppgitt ved registrering.

## **24. Gjeldende lov, jurisdiksjon og megling**

Vilkårene er underlagt fransk lov.

I tilfelle tvist om tolkningen eller gjennomføringen av disse vilkårene, forplikter partene seg til å søke en minnelig løsning.

Enhver bruker som er en privat forbruker kan om nødvendig klage på tjenestene våre på den nettbaserte klageportalen til EU-kommisjonen. Portalen er tilgjengelig [her](#). Europakommisjonen sender klagen din til de relevante nasjonale meglere. I samsvar med reglene som gjelder for megling, må du før du ber om megling ha skriftlig informert Getaround på forhånd om en tvist for å oppnå en minnelig løsning.

Enhver bruker som er en privat forbruker i Norge, kan om nødvendig klage på tjenestene våre på tvisteløsningsplattformen til Forbrukerrådet. [Den er tilgjengelig her](#). Forbrukerrådet vil videresende klagen din til de relevante nasjonale meglere.

I samsvar med reglene som gjelder for megling, må du før du ber om megling ha skriftlig informert Getaround på forhånd om en tvist for å oppnå en minnelig løsning.

Hvis du er en fransk bruker kan du, ved bruk av artiklene L.616-1 og R.616-1 i forbrukerloven, spesifikt bruke tjenestene til følgende meglingsenhet valgt av Getaround: CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION. I tilfelle en tvist kan du sende inn klagen din på nettstedet: <https://cnpm-mediation-consommation.eu> eller per post ved å skrive til CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION – 27 avenue de la liberation – 42400 Saint -Chamond.

Hvis det ikke er mulig å finne en slik løsning med en profesjonell bruker, skal tvisten falle under kompetansen til domstolene og jurisdiksjonen til stedet for avtaleslutning eller hvor den skadelige hendelsen oppstod.