

Vilkår for bruk og service

Juridisk informasjon:

I samsvar med bestemmelsene i artikkel 6 III 1 ° i fransk lov nr. 2004-575 av 21. juni 2004, informerer vi deg om at:

- det någjeldende nettstedet publiseres av Getaround, et forenklet aksjeselskap med en kapital på 1 231 662,50 euro, registrert i Paris handels- og selskapsregister under nummer B 522816651, med sitt hovedkontor på 35 rue Greneta, 75002 Paris (Frankrike) (heretter «Getaround»);
- direktøren for publiseringen av nettstedet er Simon Baldeyrou som fungerer som president;
- vertsfirmaet er Amazon Web Services, Inc - PO Box 81226 - Seattle, WA 98108-1226 - USA;
- dette nettstedet ble utviklet av Getaround.

Versjon effektiv fra og med 15. november 2021 (publisert i Norge 25. oktober 2021, og 5. november i andre land).

Takk for at du bruker Getaround! Vi er så glad for å ha deg som medlem av samfunnet vårt som bidrar til å bringe frisk luft til byer med praktisk tilgang til delte biler i nærheten.

Les disse vilkårene for bruk og service («Vilkårene») nøye. De inneholder viktig informasjon om brukernes rettigheter og plikter, samt begrensninger og unntak. Disse vilkårene utgjør partenes hele avtale om tjenestene på det tidspunktet brukeren får tilgang til og bruker dem, med mindre annet sies i en annen avtale som er signert med Getaround. Disse vilkårene kansellerer og erstatter alle tidligere versjoner.

Disse vilkårene utgjør en juridisk bindende avtale («Avtale») mellom deg og Getaround (som definert nedenfor) som styrer din tilgang til og bruk av Getarounds nettsted («Nettsted»), våre applikasjoner for mobil, nettbrett og andre smarte enheter (samlet «App») og alle tilknyttede tjenester (samlet «Tjenester»). Nettstedet, appen og tjenestene blir heretter referert til kollektivt som «Plattformen». Brukere erkjenner at de har mottatt all nødvendig informasjon og tekniske funksjoner før de får tilgang til og bruker tjenestene.

Getaround tilbyr en forretningsnettverkplattform som matcher brukere som leter etter et kjøretøy å leie med brukere som ønsker å leie ut bilen sin. Getaround er et mellomledd og er på ingen måte part i leietransaksjonen inngått mellom bileierne og leietakerne. Getaround leier ikke ut kjøretøyer via nettstedet, appen, tjenestene eller på andre måter, og har ingen aktivitet utover det å sette brukerne i forbindelse med hverandre for bilutleie.

Getaround gir brukerne verktøy for forretningsnettverksbygging. Disse verktøyene gjør det mulig for medlemmer å laste opp innhold, kommunisere med andre brukere og ta informerte beslutninger om å leie ut kjøretøyene sine eller leie en annen brukes kjøretøy. Getarounds innsamling og bruk av personlig informasjon i forbindelse med tilgang til og bruk av plattformen er beskrevet i vår [Personvernerklæring](#).

Utleien er underlagt disse vilkårene og fullføres av leieavtalene, som beskrives nærmere i vilkårene. Bare ved å overholde vilkårene sammen med leieavtalen kan brukerne dra nytte av tjenestene som tilbys av Getaround.

1. Definisjoner	9
2. Tilgang og valgbarhet for brukere	10
2.1. Tilgang og opprettelse av konto	10
2.2. Kvalifikasjonsvilkår som gjelder for brukerne	10
a) Bileier	11
b) Vilkår som gjelder for leietakerne	12
c) Tilfeller med utestenging av en bruker fra tjenestene	13
3. Kjøretøyoppføringer	14
3.1 Generelle regler	14
3.2 Øyeblikkelig bestilling	14
3.3 Kvalifiseringsbetingelser som gjelder for kjøretøyene	14
3.4 Oppføringsrangering	15
4. Getaround Connect-tjeneste	16
4.1. Kvalifisering til installasjon av Connect Device	17
4.2. Installasjon av Connect Device	17
4.3. Vedlikehold av Connect Device	18
4.4. Fjerning av Connect Device	18
4.5. Straffegebyrer	19
4.6. Eierskap til Connect Device	20
4.7. Teknisk ansvar	20
5. Identitetsbekreftelse	21
5.1. Bekreftelse av bileierens identitet	21
5.2. Bekreftelse av leietakerens identitet	22
6. Utleieprosess	23
6.1. Kobling	23
6.2. Før starten på utleien	24
6.3 Under leieperioden	26
a) Forlengelse	27
b) Rapportere en hendelse eller et problem	27
c) Bruk av veihjelp	27
6.4. På slutten av leien	28
a) Parkering:	29
b) Rengjøring:	30
c) Kjøretøyet forsinket eller fraværende:	31
d) punktert dekk og ødelagt clutch:	31

6.5. Etter utleien	32
7. Meldinger utvekslet gjennom plattformen	32
8. Avbestilling av en utleie	32
8.1. Avbestilling av en reservasjon av leietakeren	33
8.2. Avbestilling av en reservasjon av bileieren	33
8.3. Avbestilling av en reservasjon på grunn av mislykket bekreftelse av leietakerens profil	34
8.4. Tvist om grunnen til avbestilling	34
9. Forsikring	35
9.1. Generelle regler og betingelser	35
9.2. Regler som gjelder for skader	37
9.3. Situasjoner som forårsaker utelukkelse eller tap av forsikringsdekning	38
9.4. Anvendelse av forsikringen i tilfelle skade	39
10. Egenavgift og egenavgiftsreduksjon	40
10.1. Prinsipper som gjelder for egenavgiften	40
10.2. Egenandelsreduksjon	42
11. Betalingsadministrasjon og forhåndsgodkjenning	43
11.1 Betalingsautorisasjon	43
11.2. Forhåndsgodkjenning	44
11.3. Straffegebyrer ved forsinket betaling	44
12. Økonomiske forhold: Leiepris, kjørelengde, justeringer og straffegebyrer	44
12.1. Prinsipper som styrer leieprisen	45
12.2. Kjørelengde	46
12,3. Getarounds servicegebyrer	47
12.4 Betaling av bileierutbetalingen (inkludert eventuell justering og kompensasjon)	48
12.5. Justeringer på slutten av leien	48
a) Kjørelengde	48
b) Drivstoff	49
c) Elektroniske bompengebrikker	50
12.6. Kompensasjoner og tilhørende Getaround-avgifter	50
a) Kompensasjonsgebyrer for sen retur	50
b) Kompensasjonsgebyr for røyking i et røykfritt kjøretøy	51
c) Kompensasjonsgebyrer knyttet til bilens renhet	51
d) Administrasjonsgebyrer for kjøre- og parkeringsbøter	52
e) Hjemføringsgebyrer	53
f) Administrasjonsgebyrer for skader	54
g) Administrasjonsgebyrer, kompensasjonsgebyrer og straffegebyrer som er spesifikke for utleier som bruker Getaround Connect -tjenesten	55

12.7. Straffegebyrer for ikke-overholdelse	56
a) Påloggingsdeling	56
b) Fravær av registrert sekundær sjåfør	56
13. Geolokasjon og dashbordkameraer	56
13.1. Geolokasjon med Getaround Connect Device	56
13.2. Dashbordkameraer	56
14. Kjøretøymerke	57
15. Skatter	58
16. Åndsverk	58
17. Erstatningsansvar	60
18. Tilgjengelighet av nettstedet og tjenestene	61
19. Angrerett	61
20. Personopplysninger	61
21. Uttestenging av en bruker fra tjenestene	61
22. Endring av vilkårene	62
23. Diverse	62
24. Gjeldende lov, jurisdiksjon og megling	63

1. Definisjoner

«**Konto**» refererer til delen som heter «Min konto» på nettstedet og i appen, hvor alle brukere må angi noen personlige opplysninger for å få tilgang til og bruke funksjonene på plattformen, for eksempel oppføring eller leie av et kjøretøy. Den er det private området på nettstedet reservert for hver bruker ved aksept av vilkårene;

«**App**» refererer til Getaround-applikasjonen som lastes ned av brukerne på mobiltelefonen (enten Android eller iPhone) for å bruke tjenestene;

«**Bestilling**» refererer til forespørselen om reservasjon av et kjøretøy laget av en leietaker gjennom nettstedet eller appen;

«**Bileier**» refererer til en juridisk eller fysisk person som ønsker å leie ut et kjøretøy uten fører til en leietaker, via nettstedet eller appen;

«**Connect Device**» refererer til den telematiske enheten som Getaround kan installere i visse kjøretøyer som er oppført på plattformen, som gjør at bildøren kan låses og låses opp via en smarttelefon, og registrerer informasjon om visse hendelser ved innsjekking og utsjekking og under utleie (inkludert men ikke begrenset til kjørelengde, drivstoffnivå, endringer i motorantennelse ...);

«**Egenandel**» refererer til det avtalte beløpet som leietakeren skal betale i tilfelle skade på kjøretøyet. Det kalles også ofte for «egenrisiko». Leietakeren kan betale en gitt sum for å redusere egenandelsbeløpet;

«**Getaround**», «**vi**», «**oss**» eller «**våre**» refererer til Getaround SAS, et forenklet offentlig selskap med en kapital på 1 231 662,50 euro, med hovedkontor på 35 Rue Greneta, 75002 Paris, Frankrike, notert i Paris handels- og selskapsregister under nummer 522 816 651;

«**Forsikring**» refererer til forsikringen som dekker utleie av kjøretøy mellom bileiere og leietakere. Forsikring tilbys av et forsikringselskap valgt av Getaround for brukerne;

«**Oppføring**» eller «**Liste**» refererer til bileiernes annonse på Getaround som inneholder bilder av kjøretøyet/kjøretøyene deres og relevant informasjon om utleie via nettstedet eller appen;

«**Plattform**» refererer samlet til nettstedet, appen og tjenestene;

«**Utleie**» refererer til utleie av et kjøretøy foretatt gjennom plattformen;

«**Leieavtale**» refererer til informasjon om innsjekking og utsjekking, enten den er fullført gjennom appen eller på et papirskjema som genereres når leien er bekreftet (betalt av leietakeren);

«**Leietaker**» refererer til en person som ønsker å leie og være hovedfører for et kjøretøy i en kort periode;

«**Veihjelp**» refererer til tjenester for å hjelpe leietakeren når kjøretøyet har pådratt seg en mekanisk feil eller skade under utleie som gjør at kjøretøyet ikke er i stand til å bli kjørt.

«**Tjenester**» refererer til alle tjenester som er gjort tilgjengelige for brukere av Getaround ved rettmessig bruk av nettstedet og/eller appen;

«**Bruker**» refererer til en fysisk eller juridisk person, enten en bileier eller en leietaker, som har godtatt vilkårene og er registrert på nettstedet eller appen, for å utnytte tjenestene;

«**Kjøretøy**» refererer til et 4-hjuls motorkjøretøy som veier mindre enn 3,5 T, som har plass til maksimalt 9 personer, er under 13 kubikkmeter i totalt volum og som leies via plattformen. Bobiler godtas ikke.

«**Nettsted**» refererer til nettstedene som gir tilgang til tjenestene, det vil si uk.getaround.com, fr.getaround.com, de.getaround.com, es.getaround.com, be.getaround.com, at.getaround.com eller no.getaround.com;

Med mindre sammenhengen krever noe annet, skal ord som innebærer et kjønn tolkes som alle kjønn.

2. Tilgang og valgbarhet for brukere

2.1. Tilgang og opprettelse av konto

For å få tilgang til og bruke plattformen eller registrere en konto, må brukeren være en person eller en behørig organisert, gyldig eksisterende virksomhet, organisasjon eller annen juridisk enhet med god anseelse i henhold til lovene i landet der den er registrert og i stand til å inngå juridisk bindende kontrakter.

Ved registrering på nettstedet / i appen oppretter brukerne en profil med navn og etternavn, velger et brukernavn (som tilsvarer deres e-postadresse) og et passord knyttet til det (heretter referert til som «**Pålogging**»).

Påloggingen er personlig, konfidensiell og ikke overførbar. Hvis brukerens pålogging har gått tapt eller blitt avslørt, må brukeren umiddelbart informere Getaround, som deretter vil avbryte og/eller umiddelbart oppdatere påloggingen.

Inntil Getaround har blitt varslet om tap eller avsløring av påloggingsdetaljer, eller hvis kontoen har blitt åpnet av en tredjepart, er brukeren ansvarlig for enhver bruk av kontoen. Dette er med mindre et sikkerhetsbrudd kan tilskrives Getaround, eller i tilfelle force majeure.

2.2 Kvalifikasjonsvilkår som gjelder for brukerne

Tjenesten er bare tilgjengelig for og kan bare brukes av registrerte brukere på nettstedet eller i appen, forutsatt at slike brukere oppfyller følgende betingelser. Både bileier og leietaker må ha godtatt disse vilkårene.

Det er spesifisert at kjøretøyer ikke kan leies på nettstedet mellom brukere som har et familieforhold (foreldre, besteforeldre, barn, søsken, barnebarn osv.) eller bor i samme husstand.

a) Bileier

- Må være minst 18 år gammel (21 år i Storbritannia);
- Må være registrert på nettstedet under sin sanne identitet og oppgi sin sanne hjemmeadresse;
- Må oppgi et telefonnummer der man kan nås (forhåndsbetalte SIM-kort er ikke tillatt);
- Hvis bileieren er registrert på plattformen som en privatperson («privat bileier»), kan han/hun ikke bruke tjenesten til profesjonelle eller kommersielle formål (i Storbritannia kan en privatperson ikke listeføre mer enn 2 kjøretøyer, og ikke mer enn 1 kjøretøy i Østerrike);
- Hvis bileieren er registrert på plattformen som profesjonell (pga. oppførelse i et handels- og selskapsregister som et bilutleiefirma, heretter «profesjonell bileier»), må han/hun fylle ut all informasjon om sin virksomhet på nettstedet eller i appen (firmanavn, nasjonal-/organisasjonsnummer¹, adresse, telefon, osv.);
- Må ikke ha hatt noen personlig konkurs og ingen CCJs i løpet av de siste 3 årene i Storbritannia;
- Kan ikke opprette flere Getaround-profiler eller flere enn én oppføring for det samme kjøretøyet på nettstedet / i appen;
- Kan bare tilby kjøretøyer til leie som de eier og vil fortsette å eie i hele leieperioden, bortsett fra hvis de har skriftlig autorisasjon fra eieren av kjøretøyet. Bileiere som leier ut et kjøretøy som de har gjennom en leasingavtale, skal sørge for at de er autorisert av leasingselskapet til å leie ut kjøretøyet, og Getaround vil betrakte dem som eieren av et slikt kjøretøy;
- Kan bare leie ut kjøretøyer som er i samsvar med lover og forskrifter. Kjøretøyer må vedlikeholdes regelmessig og få service i henhold til produsentens anbefalinger og ha alt nødvendig sikkerhetsutstyr i registreringslandet (for eksempel sommer- og vinterhjul og piggdekk i Norge, Sverige og Finland). Alt kjøretøyets utstyr må, etter beste kjennskap fra bileieren, være i god stand, inkludert dekk, bremses, frontlykter, andre lys, styring og sikkerhetsbelter, med bompengenehet fjernet når bilen leies på Getaround (bortsett fra i Norge hvor bompengeneheten ikke skal fjernes).
- Kan bare leie ut kjøretøyer som er oppdatert med sin tekniske inspeksjon²; hvis et kjøretøy venter på en oppfølgingskontroll, vil Getaround-tjenesten ikke anse det for å være oppdatert med sin tekniske inspeksjon, og det kan ikke leies ut via Getaround, selv om det kan kjøres lovlig;
- Kan bare leie ut biler uten funksjonsfeil som kan påvirke forventet og/eller normal glede når man leier (f.eks. ødelagt klimaanlegg, blokkert vindu);
- Kan bare leie ut kjøretøy som har obligatorisk årlig forsikringsdekning i landet der kjøretøyet leies, med minst tredjepartsforsikring (se artikkel 9 nedenfor for mer informasjon);
- Kan bare leie ut biler som bileieren har minst to sett med dør- og tenningsnøkler til.

¹ NIF i Spania, SIREN i Frankrike, UID-Nummer i Tyskland eller Østerrike, RPR/RPM i Belgia, National Number i Storbritannia, organisasjonsnummer i Norge

² *Contrôle technique* i Frankrike, *Contrôle technique* eller *Autokeuring* i Belgia, *MOT* i Storbritannia, *Hauptuntersuchung* i Tyskland, *§57a-Begutachtung* i Østerrike, *Inspección Técnica de Vehículos* i Spania, «EU-kontroll» i Norge

- Må gi sann, nøyaktig, fullstendig og aktuell informasjon i oppføringen;
- Må ikke ha vært gjenstand for alvorlige og/eller overdrevne klager fra andre brukere eller Getaround.

b) Vilkår som gjelder for leietakerne

- For leie av kjøretøy i kategorien «Øko» må man være voksen, minst 18 år gammel, for kjøretøyer registrert i Frankrike / minst 20 år for kjøretøyer registrert i Norge / minst 21 år for kjøretøyer registrert utenfor Frankrike og Norge. Det samme gjelder potensielle sekundære sjåførere;
For leie av kjøretøyer i kategorien «Komfort» må leietakeren (og potensielle sekundære sjåførere) være minst 25 år gammel utenfor Norge og minst 20 år gammel i Norge;
For leie av kjøretøyer i kategorien «Premium» må leietakeren (og potensielle sekundære sjåførere) være minst 28 år gammel utenfor Norge og minst 30 år gammel i Norge.
Disse kategoriene er definert av Getaround etter eget skjønn.
- For alle kategorier gjelder en øvre aldersgrense på 69 år i Storbritannia;
- Må være registrert på nettstedet under sin sanne identitet og oppgi sin sanne hjemmeadresse;
- Må oppgi et telefonnummer der man kan nås (forhåndsbetalte SIM-kort er ikke tillatt);
- Kan ikke opprette flere kontoprofiler på nettstedet;
- Må inneha et førerkort som er gyldig i landet der kjøretøyet leies, og ha hatt det i minst følgende antall uavbrutte år i andre land enn Norge (i tilfelle avvik, går disse reglene foran minimumsalderen nevnt ovenfor) og må ikke ha fått inndratt førerkortet i løpet av de siste to årene:
 - o «Øko» -kategori: Leietaker må ha mer enn 2 års kjørehistorie i alle land
 - o «Komfort» -kategori: Leietaker må ha mer enn 5 års kjørehistorie i Frankrike (2 år i andre land)
 - o «Premium» -kategori: Leietaker må ha mer enn 7 års kjørehistorie i Frankrike (3 år i andre land)
 - o «Luksus» -kategori: Leietaker må ha mer enn 10 års kjørehistorie.
- Må ha et gyldig betalingsmiddel på tidspunktet for leiebestillingen og til avsluttet leie;
- Må ikke ha misligholdt noen betalinger, eller nektet noen betaling, i samsvar med sine forpliktelser i henhold til vilkårene som gjaldt for en tidligere leie;
- Må ikke ha begått lovbrudd i veitrafikk med et kjøretøy leid gjennom nettstedet, noe som fører til mer enn to bøter eller en forseelse;
- Må ikke ha blitt holdt ansvarlig for en trafikkulykke under sivilrett eller strafferett de siste to årene;
- Må ikke ha fått sin bilforsikringsdekning avslått eller kansellert i løpet av de siste tre årene;
- Må ikke ha vært gjenstand for en klage fra andre brukere eller Getaround angående brukerens oppførsel (varslet i anmeldelser offentlig lagt ut på plattformen, eller i private anmeldelser sendt mellom brukerne etter en avsluttet leie, eller i tilfelle klager sendt av en bruker til Getaround);
- Må ikke være medisinsk uegnet til å kjøre bil;

- Må være og forbli hovedsjåføren for kjøretøyet. Bortsett fra kjøretøyer som er registrert i Storbritannia (der sekundære sjåførere ikke er tillatt), er sekundære sjåførere tillatt så lenge de oppfyller de samme betingelsene som leietakeren (dvs. hovedsjåfør) og vil bli gjenstand for den samme verifiseringen som leietakeren med unntak av Bisnode kredittsjekk. Alle som ikke oppfyller disse kravene, dekkes ikke av forsikringen.
- En leietaker som har et utenlandsk førerkort må oppgi tilleggsdokumentene som er oppført i hjelpesenteret på no.getaround.com/help/articles/317a20676cc3.
- For utleie av kjøretøyer utstyrt med Connect Device, og alle utleier i Norge:
 - o må ha en smarttelefon med en datatilkobling;
 - o i Storbritannia, oppgi også personlige detaljer for å sjekke førerkorthistorikk hos DVLA (National Insurance Number, postcode, license number).

c) Tilfeller med utestenging av en bruker fra tjenestene

Spesielt vil det bli nektet tilgang til tjenestene av brukere som:

- ikke overholder vilkårene;
- gir falsk informasjon på kontoen sin. I slike tilfeller, kan Getaround umiddelbart avstenge og/eller begrense tilgangen til plattformen, uten varsel eller kompensasjon, og forsikringsdekningen som er fastsatt i artikkel 9 kan nektes. Brukeren godtar å levere alle støttedokumentene som kreves av Getaround på sistnevntes forespørsel, og forplikter seg til regelmessig å oppdatere informasjonen sin;
- viser upassende eller respektløs oppførsel overfor andre brukere eller Getarounds personale;
- deltar i kriminell oppførsel på, eller bruker på en bedragerisk måte, nettstedet, appen eller tjenestene;
- omgår nettstedet (dvs. prøver å leie direkte fra bileieren uten å bruke plattformen);
- er i gjeld til Getaround.

I tillegg kommer ikke-Connect-kjøretøyer som har nådd en kjørelengde på 250 000 kilometer (150 000 miles i Storbritannia), og/eller er 16 år gamle i henhold til registreringskortet for Frankrike, Spania, Tyskland, Østerrike, Norge og Belgia (12 år for Storbritannia), til å bli utestengt fra oppføringen på plattformen.

Getaround forbeholder seg retten til å godta eller nekte enhver registrering på nettstedet / i appen etter eget skjønn, og uten begrunnelse, og å avstenge og/eller fjerne kontoen til enhver bruker som ikke overholder disse vilkårene.

Getaround forbeholder seg også retten til å nekte, trekke tilbake eller begrense tilgangen til en bileier hvis han/hun overdrevent kansellerer leieforspørselene.

Avslutningsvis, forbeholder Getaround seg retten til å utestenge fra plattformen en leietaker som er ansvarsskyldig (dvs. at skaden er forårsaket av leietakeren selv) for 2 ulykker eller mer i løpet av de siste 12 månedene.

Ethvert brudd på disse forpliktelsene kan føre til manglende betaling av utestående beløp som er forutsatt i utleie, som kompensasjon.

3. Kjøretøyoppføringer

3.1 Generelle regler

For å oppføre et kjøretøy på listen må bileierne fylle ut flere opplysninger om kjøretøyet på nettstedet / i appen, inkludert sted, alder, egenskaper og tilgjengelighet, samt leieprisen.

Bileieren kan legge til spesifikke regler og betingelser for utleie av kjøretøyet sitt / kjøretøyene sine, forutsatt at:

- de angår mini-mum alder og/eller antall år leietakeren har hatt sitt førerkort, og/eller forebygging av røyking i kjøretøyet og/eller bruke det til å frakte dyrog/eller en maksimal varighet for leien. Bileiere kan også gjenta betingelser som er angitt i disse vilkårene;
- de ikke består av en uberettiget diskriminering eller en betingelse som er i strid med en gjeldende lov eller med disse vilkårene.

Leietakere kan bare leie kjøretøy i samsvar med informasjonen nevnt i oppføringen. Brukere forstår og godtar at de ikke kan kreve en annen pris enn den som er angitt i oppføringen.

Bileiere erkjenner at de er fullt ansvarlige for oppføringene de publiserer. Brukere erkjenner at de er fullt ansvarlige for sine handlinger og tilsyn, og erklærer og garanterer derfor at ingen oppføringer eller utleie av oppførte kjøretøyer bryter noen av gjeldende regler eller avtaler med tredjeparter. Getaround kan ikke holdes ansvarlig for brudd på noen avtale mellom bileieren og en tredjepart, brudd på bileierens forpliktelser overfor tredjeparter eller brudd på gjeldende lover, regler og forskrifter.

3.2 Øyeblikkelig bestilling

Bileieren kan spesifisere i oppføringen at kjøretøyet drar fordel av reservasjonssystemet for øyeblikkelig bestilling (unntatt kjøretøyer som bruker Connect-enheten, hvor øyeblikkelig bestilling aktiveres automatisk). Det gjør det mulig for leietakerne å få umiddelbar aksept av leieforespørselen for et kjøretøy uten å vente på at bileieren skal konsultere forespørselen og uttrykkelig godta den. I tillegg til denne spesifisiteten, forblir bileieren bundet av alle forpliktelser i disse vilkårene.

3.3 Kvalifiseringsbetingelser som gjelder for kjøretøyene

For å være oppført på nettstedet / i appen må kjøretøyene oppfylle alle følgende betingelser:

- veie mindre enn 3,5 T;
- ha en størrelse / et volum på opptil 13m³ (unntatt i Storbritannia);
- ha rattet på venstre side (utenfor Storbritannia);
- for kjøretøyer utstyrt med Connect Device: ha en kjørelengde på mindre enn 150 000 kilometer (80 000 miles i Storbritannia) ved opprettelsen av oppføringen;
- for kjøretøyer uten Connect Device: ha en kjørelengde på mindre enn 200 000 kilometer (130 000 miles i Storbritannia) ved opprettelsen av oppføringen;
- for kjøretøyer utstyrt med Connect Device: være absolutt mindre enn 11 år gamle i henhold til registreringskortet for Frankrike, Spania, Tyskland, Østerrike, Norge og Belgia (absolutt mindre enn 8 år for Storbritannia);

- for kjøretøyer uten Connect Device: være absolutt mindre enn 15 år gamle i henhold til registreringskortet for Frankrike, Spania, Tyskland, Østerrike, Norge og Belgia (absolutt mindre enn 10 år for Storbritannia);
- ha 4 hjul (to- eller trehjulede kjøretøyer er ikke tillatt);
- være i stand til å frakte maksimalt 9 personer inkludert sjåføren (busser er ikke tillatt);
- være registrert i landet der det tilbys til leie;
- ha en nåværende verdi under £ 40 000 i Storbritannia/under € 50 000 i andre land (bortsett fra i Norge hvor det ikke er noen restriksjoner), med unntak av Teslaer i Frankrike der kjøretøyets nåværende verdi kan nå € 100 000.
- ha et endelig/permanent registreringsbevis (et foreløpig registreringsbevis tillater ikke å leie ut kjøretøyet på plattformen);
- være en personbil (i Frankrike må VP eller CTTE stå på registreringskortet) eller et lett nyttekjøretøy (unntatt i Storbritannia);
- unntatt i Storbritannia, ha et ulykkesskjema i kjøretøyet;
- For kjøretøyer registrert i Storbritannia:
 - Ha rattet på høyre side
 - Bare kjøretøyer under eller som er lik ABI Group 36 er tillatt
 - Minibusser og varebiler er ikke tillatt
 - Kjøretøyet kvalifiserer ikke på noe tidspunkt som en forsikringsavskrivning under noen kategori (A, B, C, D, N og S), det vil si at kostnaden for å reparere kjøretøyet overstiger dets gjenværende markedsverdislikdetvurderes av en ekspert;
 - kjøretøyet er ikke under utestående finansiering i henhold til www.hpi.co.uk

I tillegg kan oppføringen av kjøretøyer bli avvist av legitime årsaker på grunn av deres overdrevne forsikringsrisiko (f.eks. betydelige motorhestekrefter).

Getaround forbeholder seg retten til å godta eller avvise et kjøretøy av tekniske årsaker (kjøretøyets alder, kjørelengde, verdi eller åpenbare forfalte tilstand).

I alle land, er kjøretøyer delt inn i tre kategorier (økonomi, komfort, premium) avhengig av modell og alder (og hestekrefter også i Norge), bortsett fra Frankrike som har «Luksus» som en fjerde kategori. De fleste kjøretøyer tilhører kategorien Økonomi, mens kategoriene Komfort, Premium og Luksus er forbeholdt avanserte kjøretøyer. Ulike nivåer av tilgang og egenandel kan gjelde avhengig av kategorier, som vil bli beskrevet nærmere under beskrivelsen av kjøretøyet i løpet bestillingen.

3.4 Oppføringsrangering

Oppføringer er rangert via en automatisert algoritme med det formål at leietakerne finner kjøretøyet som samsvarer med deres behov på en optimal måte. Hver rangering vil være forskjellig for hvert søk som utføres basert på flere kriterier: attraktiviteten til oppføringen (estimert etter antall utleier gjort av kjøretøyet og antall ganger oppføringen har vist seg i leietakerens søk, nærheten til parkeringsadressen, nyheten i oppføringen, samsvaret i leieprisen for kjøretøyet sammenlignet med andre kjøretøyer i området, leieperioden valgt av leietakeren, bileierens akseptrate og respons på å godta utleie).

Dette rangeringssystemet er uavhengig av eventuelle kontraktsforhold mellom Getaround og bileiere. Med andre ord kan ikke en bileier betale eller endre prosentandelen av provisjonen for å forbedre rangeringen av sine oppføringer.

4. Getaround Connect-tjeneste

Getaround tilbyr å utstyre én eller flere av bileierens kjøretøyer som er oppført på nettstedet / i appen med Connect Device.

«Getaround Connect» -tjenesten som tilbys av Getaround til bileiere gir installasjon av Connect Device i kjøretøyet, slik at bileieren kan administrere innsjekkings- og utsjekkingsprosessen for kjøretøyene uten å måtte møte leietakeren personlig.

Getaround Connect-tjenesten gir leietakeren: <https://no.getaround.com/connect-bileier>

- et grensesnitt for å fastslå kjøretøyets tilstand ved innsjekking i begynnelsen av leien;
- et grensesnitt for å låse opp kjøretøyet ved starten av leien;
- et grensesnitt for å låse kjøretøyet ved slutten av leien;
- et grensesnitt for å fastslå kjøretøyets tilstand ved utsjekking på slutten av leien.

Det kreves ingen forpliktelse til minimumstid fra bileieren for å ha et kjøretøy utstyrt med Connect Device. Connect Device påfører ikke Getaround ekstra ansvar (særlig når det gjelder identitetsbekreftelse som beskrives i artikkel 5 nedenfor).

Getaround Connect-tjenesten er integrert med og uatskillelig fra nettstedet/appen, og er beskrevet ytterligere i følgende lenker:

For Frankrike og fransktalende Belgia: <fr.getaround.com/connect-proprietaire>

For Tyskland: <de.getaround.com/connect-autobesitzer>

For Spania: <es.getaround.com/connect-proprietario>

For flamsktalende Belgia: <be.getaround.com/connect-eigenaar>

For Storbritannia og den engelsktalende internasjonale versjonen: <uk.getaround.com/connect-utleier>

For Norge: <https://no.getaround.com/connect-bileier>

De månedlige abonnementskostnadene som blir belastet bileierne for å få Connect Device utstyrt i bilen, er følgende (inkludert moms eller andre gjeldende avgifter):

	For kjøretøyer registrert i Storbritannia	For kjøretøyer registrert i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia	For kjøretøyer registrert i Norge
Månedlig abonnement på det første utstyrte kjøretøyet	£ 26	€ 19	190 kr

Månedlig abonnement utstyrte tilleggskjøretøyer	£ 26	€ 19	190 kr
--	------	------	--------

De månedlige abonnementskostnadene for Connect Device trekkes fra bileierens utbetaling. Hvis bileieren ikke har foretatt utleie i løpet av én eller flere måneder, overføres abonnementskostnadene til den første påfølgende måneden hvor utleie gjøres. Hvis bileierutbetalingen er lavere enn de totale abonnementskostnadene som bileieren skal betale Getaround, trekkes abonnementskostnadene opp til beløpet for bileierutbetalingen, og de resterende abonnementskostnadene overføres igjen.

For å dekke måneder hvor bileieren ikke kan foreta noen utleie, skal bileieren oppgi bankkontoinformasjonen og signere fullmakten for direkte belastning («*Mandat de prélèvement SEPA*»), unntatt i Norge der abonnementskostnadene faktureres til bileieren. Med denne fullmakten kan Getaround belaste bileierens bankkonto for de månedlige abonnementskostnadene for Connect Device og alle tilknyttede gebyrer og straffegebyrer som gjelder den måneden.

4.1. Kvalifisering til installasjon av Connect Device

Bileieren kan bekrefte at kjøretøyet hans/hennes er kvalifisert for installasjon av Connect Device i bilen hans/hennes på no.getaround.com/connect-bileier spesielt når det gjelder alder, kjørelengde og plassering av kjøretøyet. Det blir bedt om forskjellige opplysninger i dette skjemaet, inkludert bileierens telefonnummer for kontakt.

Hvis kjøretøyet er kvalifisert, vil det bli gjort en avtale med bileieren for installasjon av Connect Device. Hvis kjøretøyet ikke er kvalifisert, blir ikke Connect Device installert, og bileieren kan ikke kreve noen form for kompensasjon i den forbindelse.

Hvis kjøretøyets kvalifisering er usikker, vil bileieren bli varslet via e-post om at ytterligere informasjon er nødvendig. Hvis kvalifiseringen bekreftes av Getaround basert på den mottatte tilleggsinformasjonen, vil det bli gjort en avtale med bileieren for installasjon av Connect Device.

Hvis bileieren gir falsk informasjon om tilstanden eller egenskapene til kjøretøyet og kjøretøyet er uegnet for Connect Device i henhold til kriteriene nevnt ovenfor, vil bileieren bli belastet et gebyr for avtalekansellering, som definert i artikkel 4.5.

4.2. Installasjon av Connect Device

Som en generell handelspolicy frafaller Getaround fullt ut installasjonsgebyrene for Connect Device.

Getaround forbeholder seg retten til ikke å frafalle disse gebyrene i spesifikke tilfeller. Når de ikke frafalles, er installasjonskostnadene for Connect Device følgende:

	For kjøretøyer	For kjøretøyer	For kjøretøyer
--	----------------	----------------	----------------

	registrert i Storbritannia	registrert Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia	registrert i Norge
Installasjonsgebyrer for Connect Device	£ 150	€ 150	2000 kr

Bileieren forplikter seg til å gjøre kjøretøyet sitt tilgjengelig for en tekniker som skal installere Connect Device i henhold til den fastsatte avtalen, en installasjon som tar maksimalt 4 timer. Installasjoner planlegges på hverdager, mandag til fredag, fra 08:00 til 17:00. Hvis installasjonen blir kansellert av bileieren innen 2 virkedager etter avtalt tidspunkt, eller hvis bileieren ikke møter opp til avtalt tidspunkt (heretter kalt «Uteblivelse») vil Getaround belaste et avbestillingsgebyr som beskrives i artikkel 4.5, unntatt med legitim grunn eller i tilfelle force majeure begrunnet av bileieren.

Bileieren kan bli bedt om å la sin bil stå på et sted bestemt av Getaround (eller Getarounds installasjonspartner) for denne installasjonen, som bileieren godtar.

4.3. Vedlikehold av Connect Device

Getaround kan kreve fra bileieren vedlikehold av Connect Device som er installert i kjøretøyet.

I så fall vil Getarounds tjenesteleverandør kontakte bileieren for å avtale et tidspunkt. Vedlikehold planlegges på hverdager, mandag til fredag, fra 08:00 til 17:00. Hvis vedlikeholdet blir kansellert av bileieren innen 2 virkedager etter avtalt tidspunkt eller i tilfelle uteblivelse av bileieren, vil Getaround kreve gebyrene beskrevet i artikkel 4.5, bortsett fra hvis bileieren gir bevis på legitim årsak eller tilfelle av force majeure.

4.4. Fjerning av Connect Device

- Bileieren kan be om fjerning av Connect Device når som helst. Hvis bileieren har hatt mindre enn fem (5) utleier siden installasjonen av Connect Device, skal følgende fjerningsgebyrer gjelde:

	For kjøretøyer registrert i Storbritannia	For kjøretøyer registrert Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia	For kjøretøyer registrert i Norge
Fjerningsavgifter for Connect Device	£ 100	€ 100	1000 kr

Hvis bileieren har hatt minst fem (5) utleier, og som en generell handelspolicy, frafaller Getaround fullt ut gebyrene som skal betales for å avinstallere Connect Device.

Bileieren må sende en forespørsel om fjerning av Connect Device på et skjema som er tilgjengelig via kontoen hans/hennes i appen eller på nettstedet. Getaround forplikter seg til å fjerne Connect Device fra det aktuelle kjøretøyet innen 30 dager etter bileierens forespørsel.

- Getaround kan be om fjerning av Connect Device:
 - slik det passer for Getaround, uten å skylde bileieren noen begrunnelse.
 - når et kjøretøy når en viss alder eller kjørelengde:
 - for Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike, Norge og Belgia: 12 år gammel og 200 000 kilometer
 - for Storbritannia: 9 år gammel eller 100 000 miles
- I disse tilfellene er fjerningen gratis for bileieren:
- hvis den månedlige abonnementsavgiften ikke betales av bileieren og sistnevnte ikke regulerer betalingen innen femten (15) dager etter et varsel er sendt fra Getaround (i slike tilfeller gjelder straffegebyr i henhold til artikkel 4.4 nedenfor)
 - i tilfelle noen form for mislighold fra bileieren og/eller noen form for oppførsel som er til skade for Getaround og/eller leietakeren (i slike tilfeller gjelder straffegebyr i henhold til artikkel 4.5 nedenfor)

Bileieren vil bli kontaktet for å avtale et tidspunkt for fjerning av Connect Device, som skal gjøres innen 30 dager etter Getarounds forespørsel.

Bileieren godtar å avtale et fjerningstidspunkt innen 30 dager etter Getarounds forespørsel. Hvis fjerningsavtalen ikke gjøres innen 30 dager etter forespørselen, og den kan tilskrives bileieren, belastes det månedlige abonnementet hver måned frem til Connect Device fjernes og straffegebyret som er angitt i artikkel 4.5 nedenfor vil gjelde mot bileieren.

I alle tilfeller:

- Bileieren belastes abonnementskostnadene for det aktuelle kjøretøyet frem til den påfølgende månedlige datoen for abonnementet.
- Bileieren forplikter seg til å gjøre bilen tilgjengelig for en tekniker for fjerning av Connect Device, som tar maksimalt 2 timer. Fjerning er planlagt på hverdager, mandag til fredag, fra 08:00 til 17:00.
- Bileieren kan bli bedt om å la bilen stå på et sted bestemt av Getaround for denne fjerningen
- Connect-innehaveren samtykker i å respektere avtalen med fjerningsteknikeren. Hvis fjerningen blir kansellert innen 2 virkedager etter avtalt tidspunkt eller i tilfelle uteblivelse av bileieren, vil Getaround belaste gebyrene beskrevet i artikkel 4.5.
- Hvis kjøretøyet har blitt permanent immobilisert, må bileieren varsle Getaround og legge til rette for tilgangen til kjøretøyet for fjerning av Connect Device.

4.5. Straffegebyrer

Straffegebyrer kan pålegges av Getaround hvis bileieren ikke respekterer avtalt tidspunkt for installasjon/fjerning med teknikeren, eller i tilfelle uteblivelse, eller hvis bileieren bryter sine forpliktelser vedrørende bruk av Connect Device:

	For kjøretøyer registrert i Storbritannia	For kjøretøyer registrert Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia	For kjøretøyer registrert i Norge
Gebyr for sen avbestilling eller uteblivelse for installasjon/ fjerning av Connect	£ 100	€ 100	1500 kr
Gebyr for sen avbestilling eller uteblivelse for vedlikehold av Connect	£ 50	€ 50	1500 kr
Fjerningsgebyrer for Connect Device (hvis bileieren ikke betaler abonnementsavgifter)	£ 100	€ 100	1000 kr
Straffegebyr for ikke å returnere Connect Device og/eller ikke muliggjøre fjerning innen 30 dager fra forespørsel, eller i tilfelle uakseptabel oppførsel	£ 400	€ 400	4000 kr

4.6. Eierskap til Connect Device

Connect Device installeres i kjøretøyet kun som et lån, uten overføring av eierskap. Følgelig kan bileieren ikke selge kjøretøyet sitt før Connect Device er fjernet. Bileieren kan heller ikke la Connect Device fjernes eller håndteres av en tredjepart. Ellers vil Getaround belaste straffegebyrene som er angitt i artikkel 4.5 og som gjelder for ikke å returnere Connect Device.

4.7. Teknisk ansvar

Getaround vil ikke holdes ansvarlig for svikt i kjøretøyet som er forbundet med Connect Device, bortsett fra i to tilfeller: en startspærreforbundet svikt eller en sentrallåsforbundet svikt.

Hvis bileieren anser at en svikt skyldes Connect Device, må han/hun dokumentere dette (utstedt av godkjent garasje/verksted).

I et slikt tilfelle kan Connect Device anses som ansvarlig kun for svikten av utstyret som Connect Device er direkte koblet til, og ingen andre deler av kjøretøyet.

5. Identitetsbekreftelse

Getaround går videre med identitetsbekreftelsene som er angitt nedenfor. Getaround står imidlertid ikke som en garantist for noen bruker eller kjøretøy. Brukere er fortsatt ansvarlige for å gi nøyaktig informasjon, og Getaround gir ingen erklæring, bekreftelse eller godkjenning angående brukere, deres identitet eller deres bakgrunn.

Brukere er enige om at i tilfelle skade som kan tilskrives en annen bruker eller en tredjepart, vil de bare holde parten som forårsaket skaden ansvarlig, og bare iverksette tiltak mot denne parten. Alle brukere samtykker i å ikke prøve å holde Getaround ansvarlig eller iverksette rettslige skritt mot Getaround for slike handlinger eller unnlatelser.

5.1. Bekreftelse av bileierens identitet

Getaround bruker Stripe som partner for å håndtere økonomiske strømmer knyttet til utleie. I henhold til kundenkontrollen pålagt Stripe av de finansielle og pengemessige retningslinjene (heretter «Kundekontroll»), vil Getaround utføre en identitetskontroll av bileieren når sistnevnte har opparbeidet seg en inntekt på € 1000 (£ 1000 i Storbritannia og 10 000 kr i Norge) gjennom utleie av kjøretøyer.

I dette tilfellet må bileieren så snart som mulig sende følgende til Getaround:

- En gyldig kopi av sine identitetsdokumenter (i alle land)
- En kopi av registreringsbeviset for kjøretøyet eller kjøretøyene (unntatt i Norge)
- Adressebevis datert for mindre enn 3 måneder siden (i alle land)

Bekreftelsen av bileierens identitetsbekreftelse vil bli utført fra den dagen Getaround mottok dokumentene. Betalinger til bileieren blir holdt tilbake til bileierens identitet er bekreftet.

For bileiere i Norge som har et BankID-nummer, utfører Getaround verifiseringen av identiteten deres via «BankID-verifiseringen» før de kan begynne å bruke tjenestene. Når bileieren oppretter kontoen sin, kan han/hun velge mellom to alternativer for å fortsette med BankID-bekreftelsen:

- via sin mobiltelefon:
Når bileieren har valgt muligheten til å fortsette med BankID via mobiltelefon, vil leietakeren motta en tekstmelding med en engangskode på mobilnummeret som er angitt i kontoprofilen. Bileieren må angi slik kode på nettstedet / i appen og sitt personlige passord for å fullføre identitetsbekreftelsen.
- via sin kodebrikke:

Når bileieren har valgt muligheten til å fortsette med BankID gjennom kodebrikken sin:

- må bileieren angi sitt personlige BankID-nummer på nettstedet / i appen;
- han/hun vil da motta en engangskode på kodebrikken. Bileieren må angi den koden og sitt personlige passord på nettstedet / i appen for å fullføre identitetsbekreftelsen.

5.2. Bekreftelse av leietakerens identitet

Getaround er ansvarlig for verifisering av leietakerens identitet for kjøretøyer utstyrt med Connect Device, for kjøretøyer uten Connect Vehicles i kategori 3 og 4 (dvs. «Luksus» og «Premium»), og for alle kjøretøyer som er registrert i Storbritannia og i Norge . Bileieren er eneansvarlig for bekreftelse av leietakerens identitet for alle andre utleier.

a) I alle land og i Norge når leietakeren ikke har BankID:

Slik bekreftelse består i å skaffe en fotoregistrering (foran og bak) av leietakerens førerkort, ID-kort (bare hvis leietakeren har et førerkort i papir eller et ikke-EU-førerkort), samt en video av leietakeren (begge tatt på mobil) mens han/hun leser en tekst og snur hodet. Hvis noen av disse elementene er uklare eller uegnede, kan Getaround be om ytterligere dokumenter og/eller informasjon.

b) I Norge:

Når leietakeren ikke har BankID, utføres identitet og førerkortbekreftelse og kredittsjekk som angitt i artikkel 5.2 a).

Når leietakeren har et BankID, gjelder prosessen nedenfor:

Identitetsbekreftelse:

For å bekrefte leietakerens identitet via BankID-bekreftelse kan leietakeren velge mellom to alternativer når han/hun oppretter sin konto:

- via sin mobiltelefon:

Når leietakeren har valgt muligheten til å fortsette med BankID via mobil, vil leietakeren motta en tekstmelding med en engangskode på mobiltelefonnummeret som er angitt i kontoprofilen. Leietakeren må angi den koden på nettstedet / i appen og sitt personlige passord for å fullføre identitetsbekreftelsen.

- via sin kodebrikke:

Når leietakeren har valgt muligheten til å fortsette med BankID gjennom sin kodebrikke:

- Leietakeren må angi sitt personlige BankID-nummer på nettstedet / i appen;
- han/hun vil da motta en engangskode på kodebrikken. Leietakeren må angi denne koden og sitt personlige passord på nettstedet / i appen for å fullføre identitetsbekreftelsen.

Bekreftelse av gyldigheten til leietakerens førerkort: den utføres via Statens Vegvesen for leietakerne med norsk førerkort. For leietakerne som ikke har norsk førerkort, men har et BankID-nummer, må de sende bildet (forside og bakside) av førerkortet til Getaround.

Kredittsjekk:

Gitt at plattformen inkluderer et betalingssystem, har Getaround rett til å skaffe en kredittverdighet for hver leietaker som bekrefter sin profil med BankID.

Ved tidspunktet for leietakerens første bestilling, ber Getaround [Bisnode](#) (Bisnode Norge AS, Postboks 1419 Vika, 0115 OSLO Organisasjonsnummer: 975 374 939) om å gjennomføre en kredittsjekkbekreftelse av leietakeren.

For å bestå kredittsjekkbekreftelsen må leietakeren ha en minimum kredittverdighet på 10 av 100, basert på leietakerens betalingshistorikk (uansett hvilket kommersielle online- eller offline- betalingssystem det gjelder).

Bisnode gir leietakerens kredittverdighet til Getaround. Hvis leietakeren har bestått kredittsjekkbekreftelsen, kan han/hun bestille det valgte kjøretøyet. Hvis ikke, vil ikke leietakeren kunne leie et kjøretøy på plattformen før han/hun har oppnådd en minimum kredittverdighet på 10 av 100.

I tilfelle leietakeren har låst sin kredittverdighet på Bisnodes nettsted, må leietakeren låse den opp hvis han/hun ønsker å fortsette registreringen sin på plattformen. For å låse opp kredittverdigheten må leietakeren kontakte Bisnode på resepsjonen@bisnode.com eller låse den opp direkte fra sin Bisnode-konto. Når kredittverdigheten er låst opp, må leietakeren informere Getaround for å be om en ny kredittsjekkbekreftelse.

Hvis ikke alle nødvendige bekreftelseselementer er oppgitt, vil utleien som leietakeren ber om nektes, og leietakerens konto kan til og med bli blokkert (midlertidig eller permanent) av Getaround.

Når Getaround er usikker på identiteten til leietakeren i en Getaround Connect utleie, kan Getaround be leietakeren om å ta en ny selfie via appen like før leieperioden starter for å sikre at leietakeren samsvarer med personen på identitetsdokumentene registrert på leietakerens konto. Leieavtalen må gjøres med samme mobiltelefon som den som ble brukt til å ta selfien. Hvis identiteten ikke samsvarer med identitetsdokumentene, vil leie ikke finne sted.

6. Utleieprosess

6.1. Kobling

Leietakere kan konsultere oppføringene som er lagt ut av bileiere direkte på nettstedet eller i appen ved å bruke tilgangs- og søkeverktøyene.

- Hvis kjøretøyet ikke er oppført som øyeblikkelig bestilling

Når en leietaker har funnet et passende kjøretøy, sender han/hun en bestillingsforespørsel til bileieren. Etter at forespørselen er sendt, blir bileieren varslet om bestillingsforespørselen via e-post, SMS eller push-varsel, og har muligheten til å bestemme å enten godta utleie eller ikke:

- Hvis bileieren godtar leieforespørselen, blir leietakeren varslet via e-post og må returnere til nettstedet/appen for å betale leieprisen. **Ethvert tilbud om å betale annet enn gjennom nettstedet vil bli ansett som brudd på disse vilkårene og kan føre til utestenging eller sletting av brukerens konto.** Leien bekreftes når betalingen er foretatt og bileieren har mottatt bekreftelse via e-post.
- Hvis bileieren nekter leieforespørselen eller ikke godtar den innen 23 timer, blir leietakeren varslet via e-post.

Leietakeren kan bare kontakte bileieren etter at bestillingsforespørselen er sendt.

- Hvis kjøretøyet er oppført som øyeblikkelig bestilling

Bestillingsforespørselen og utleien som kommer, vil automatisk bli bekreftet til leietakeren til fordel for bileieren og i bileierens navn. Det er viktig å merke seg at for en øyeblikkelig bestilling kan ikke leietakeren kontakte bileieren før bestillingen av kjøretøyet er ferdig.

6.2. Før starten på utleien

Utleiene er underlagt disse vilkårene og utfylles av leieavtalene som er tilgjengelige i tre formater:

- Fast kopi (papir), unntatt i Norge
- Elektronisk via appen
- Elektronisk spesifikt for Getaround Connect leie

Leieavtalene må fylles ut sammen av bileieren og leietakeren (eller av leietakeren alene for Connect-bestillinger og for all utleie i Norge) og må angi i begynnelsen av leien:

- kjørelengden (bortsett fra Getaround Connect utleie, som får denne informasjonen automatisk levert)
- nivået på drivstoff (bortsett fra Getaround Connect leie hvor det automatiske drivstoffnivået leveres automatisk. I noen Getaround Connect leier blir leietakeren informert via appen om at det ikke er en automatisk drivstoffnivåkontroll: i slike tilfeller må leietakeren ta et bilde av kjøretøyet drivstoffnivå i begynnelsen av leien). I alle tilfeller kan leietakeren og bileieren ta et bilde av drivstoffnivået på dashbordet for å bevare bevis for det nivået i begynnelsen og/eller slutten av leien
- enhver synlig skade på utsiden eller innsiden av kjøretøyet
- Kjøretøyet renslighetsgrad. Ved starten av en utleie må bileieren levere et rent kjøretøy (innvendig og utvendig) til leietakeren.

Åtte (8) vidvinkelbilder av kjøretøyet må tas, dvs. foran / foran venstre / venstre side / bak venstre / bak / bak høyre / høyre side / foran høyre. For leieavtale på fast kopi beholder bileieren papirene uten å sende dem til leietakeren eller Getaround. For elektroniske leieavtaler (via appen) skal bileieren laste opp alle åtte bildene på appen, bortsett fra i Norge der det utføres av leietakeren. For Getaround Connect utleie skal leietakeren laste opp alle åtte bildene på appen. Hvis leietakeren ikke har Internett-tilkobling når leieperioden begynner, må han/hun sørge for at bildene sendes på appen så snart som mulig, og uansett i løpet av de følgende 30 minuttene etter opplåsing av kjøretøyet. Det samme gjelder bildene

som ble tatt på slutten av utleien, som må sendes så snart som mulig etter at utleien er over, og uansett innen 30 minutter etter at utleien er over.

For fast kopi av leieavtaler og elektroniske leieavtaler (via appen) utenfor Norge, skal bileieren beholde bildene i én (1) måned etter at leieperioden er slutt som bevis i tilfelle tvist. For elektroniske leieavtaler (via appen) i Norge, skal leietakeren beholde bildene i én (1) måned etter at utleien er avsluttet som bevis i tilfelle tvist.

Begge brukerne kan legge til kommentarer i leieavtalen ved innsjekking. Noe spesifikk informasjon kan forhåndsutfylles av Getaround og/eller bileieren i leieavtalen.

For å håndtere muligheten for at en skade som allerede finnes på kjøretøyet kanskje ikke er synlig nok på bildene som leietakeren tok ved innsjekking ved leiestart, skal leietakeren ta tydelige og detaljerte bilder av hver skade (inkludert riper på kjøretøyets kropp) som han/hun merker på kjøretøyet før leieavtalen blir signert og leien begynner, og skal beholde bildene i minst tre (3) måneder.

Når det er mulig å legge til en kommentar i leieavtalen (i tilfelle fast kopi av leiekontrakten skal både leietakeren og eieren signere ved siden av beskrivelsen av skaden), skal leietakeren peke på disse skadene før leiekontrakten signeres og utleien begynner. Hvis bileieren etter slutten av en utleie hevder at det oppstod en skade under den utleien, kan leietakeren gi bildene som bevis på at skaden allerede eksisterte da utleien begynte. Ellers kan kostnadene for reparasjon av skaden belastes leietakeren.

Når all obligatorisk informasjon er fylt ut av begge brukerne (omsider) i leieavtalen, blir leieavtalen signert (på papir eller elektronisk), og dermed bindes brukerne ved en slik leiekontrakt og de nåværende vilkårene for leie.

Det er brukernes ansvar å utføre de nødvendige verifikasjonene ved avtalt innsjekkingstidspunkt, dagen leien starter (ingen av indikasjonene nedenfor gjelder for Norge):

- Bekreftelse fra bileieren

Det skal gjøres for andre utleier enn de med Getaround Connect).

Bileieren skal bekrefte identiteten til leietakeren (sjekke at leietakeren stemmer overens med bildet på ID-kortet og/eller førerkortet), gyldigheten av førerkortet (førerkortnummeret må stemme overens med det som er angitt i leieavtalen), og bileieren må bekrefte at leietakeren har hatt førerkortet i det minimum antall år som er angitt i artikkel 2.2 b), adressen og betalingskortinformasjonen som må være den samme som kortet som ble brukt til betaling på nettstedet. Bileieren kan være representert av en tredjepart som er behørig autorisert til å utføre disse kontrollene;

Bileieren kan ikke under noen omstendighet overlevere kjøretøyet til leietakeren hvis sistnevnte ikke klarer noen av disse verifikasjonene. Bileieren **må** avslå utleie hvis:

- o personen som ønsker å ta kjøretøyet i besittelse ikke er leietakeren
- o leietakeren gir et betalingskort som ikke tilhører ham/henne (for utleie av kjøretøyer registrert i Frankrike, Belgia, Storbritannia eller Spania)
- o Leietakeren gir et annet betalingskort enn det som ble brukt til å betale for utleien (for kjøretøyer registrert i Frankrike, Belgia eller Spania). De første 6 og 2 siste sifrene på betalingskortet som ble brukt til å betale for utleien, er forhåndsutfylt på fastkopien og elektroniske (via appen) leieavtaler

- o Leietakeren gir et førerkort som ikke gir ham/henne autorisasjon til å kjøre i landet der kjøretøyet er registrert. Det er bileierens ansvar å kontrollere hos de relevante myndighetene eventuelle særlige bestemmelser om utlendingers rett til å kjøre i det landet. Spesielt er det bileierens ansvar å kontrollere om leietakeren har gyldig turist-, arbeids- eller studentvisum, om nødvendig

Bileieren forplikter seg til å umiddelbart informere Getaround hvis han/hun har informasjon om at en potensiell leietaker ikke overholder disse betingelsene, og bileieren må ikke fortsette med utleien. Hvis bileieren ikke rapporterer dette til Getaround, er han/hun ansvarlig for konsekvensene av ikke å verifisere elementene som er oppført i denne artikkelen.

Hvis kjøretøyet ble bestilt med Getaround Connect -tjenesten, vil Getaround utføre verifikasjonene som er oppført ovenfor i bileierens sted via sin identitetskontrolltjeneste.

Bileieren må oppdatere beskrivelsen av kjøretøyet i leieavtalen hvis tilstanden til kjøretøyet endres, dvs. etter nye skader eller reparasjoner. Ingen krav om kompensasjon fra en bileier dekkes av forsikringen hvis bileierens beskrivelse ikke er oppdatert.

- Verifisering fra leietakeren: bekrefte identiteten til bileieren, bilregistreringen og bilskiltet. Leietakeren må også kontrollere kjøretøyets tilstand, spesielt om den har sikkerhetsutstyret som er oppført i artikkel 2.2 a).

Med unntak av utleie i Norge og verifisering av ID-kort og førerkort for utleie av kjøretøyer utstyrt med Connect Device, samtykker brukerne i at Getaround ikke utfører noen av kontrollene og verifikasjonene som er oppført ovenfor. Hver bruker er personlig helt og holdent ansvarlig for disse kontrollene og verifikasjonene.

For elektroniske (via appen) og fastkopi-leiekontrakter skal leietakeren inspisere kjøretøyet (innvendig og utvendig) før leiebegynnelsen, og leietakeren og bileieren skal fullføre, verifisere og signere leiekontrakten sammen.

I tilfelle et kjøretøy leies med Getaround Connect -tjenesten, anses leiekontrakten som godkjent av både bileieren og leietakeren når dørene til kjøretøyet låses opp. Leietakeren skal imidlertid inspisere kjøretøyet (innvendig og utvendig) før han/hun signerer leiekontrakten gjennom appen.

Når leiekontrakten er signert og leien har startet, anses leietakeren å ha akseptert kjøretøyets tilstand *som den er*, uten noen mulighet til å bestride denne tilstanden etterpå. Følgelig, hvis en skade oppdages av bileieren etter leieperioden, vil leietakeren bli ansett for å ha forårsaket skaden og vil medføre potensielle reparasjonskostnader.

6.3 Under leieperioden

Getaround tilbyr brukerne viss informasjon som er nødvendig for en god leieopplevelse. Denne informasjonen er tilgjengelig online på [Hjelpesenter](#), tilgjengelig via nettstedet eller appen. I tilfelle utleie gjort med en avtale på fast kopi, må bileieren skrive ut sidene med

tittelen «Leieinstruksjoner» fra Getarounds hjelpesenter og la dem ligge i kjøretøyet for leietakerne.

a) Forlengelse

Leietakeren samtykker i å overholde dato, klokkeslett og sted for retur avtalt med bileieren. Leietakere som ønsker å forlenge en leie som allerede har begynt må be om det via nettstedet eller appen.

Leietakeren må forlenge leien med den samme betalingsmåten som ble brukt til å bestille kjøretøyet i utgangspunktet. Godkjenningen av forlengelsesforespørselen vil variere:

- ❑ Hvis kjøretøyet er utstyrt med Connect Device (og derfor har øyeblikkelig bestilling aktivert), vil leierens forespørsel om forlengelse bli godkjent automatisk, så lenge det ikke reduserer prisen på leien. Hvis det gjør det, må bileieren godta forespørselen manuelt. Enhver forlengelsesforespørsel vil bare bli godkjent hvis dagene er merket som tilgjengelige i kjøretøyets kalender.
- ❑ Hvis kjøretøyet ikke er utstyrt med Connect Device eller ikke har øyeblikkelig bestilling aktivert, må bileieren godta forlengelsesforespørselen manuelt.

For alle forlengelsesforespørsler, må betaling skje via nettstedet eller appen før slutten av den første leieperioden. Å beholde et kjøretøy utover den første leieperioden uten å godkjenne forlengelsen på nettet er et brudd på forsikringsvilkårene. Leietakeren skal returnere kjøretøyet til avtalt sluttidspunkt. Hvis leietakeren beholder et kjøretøy utover den første leieperioden uten å ha godkjent en forlengelse på nettet, vil Getaround forlenge leien frem til kjøretøyets returtidspunkt, slik at eventuelle skader forårsaket frem til kjøretøyets retur er dekket av forsikringen (med forbehold om samsvar med betingelsene og innenfor grensene som er angitt i disse vilkårene). Getaround vil derfor fakturere:

- tilleggsleieprisen som skyldes den ekstra leietiden,
- alternativet Egenandelsreduksjon for den tilsvarende tilleggstiden, og
- kompensasjonsgebyrene for sen retur beskrevet i artikkel 12.6 a) nedenfor.

b) Rapportere en hendelse eller et problem

Leietakeren samtykker i å rapportere eventuelle problemer, havarier eller skader knyttet til kjøretøyet, til bileieren umiddelbart. Bileieren må rapportere eventuell skade i henhold til artikkel 9.4 nedenfor.

c) Bruk av veihjelp

Veihjelp er tilgjengelig for leietakerne som leier et kjøretøy via Getaround. Veihjelpstjenesten organiserer og tar ansvar for: (i) reparasjon i veikanten eller sleping av kjøretøyet til nærmeste garasje; (ii) transport hjem eller videre for leietakeren og passasjerene til kun ett sted; (iii) et erstatningskjøretøy i alle tilfeller i Storbritannia, og bare når leietakeren betalte for et alternativ med reduksjon i egenavgift, i andre land unntatt i Norge; (iv) kostnadene pådratt av bileieren ved reise til garasjen der bilen er blitt fraktet.

Vilkårene og betingelsene for veihjelp finner du [her](#).

For å kontakte veihjelp må leietakeren gå til sin leieside i appen, åpne avsnittet «Hjelp», og deretter avsnittet «Kontakt veihjelp». Tassistanse telefonnummeret er også angitt på nettstedet/Appens brukerstøtte og i dokumentet «Leieinstruksjoner» plassert i kjøretøyet.

Ved havari gir bileieren samtykke til Getaround og til veihjelpleverandøren for reparasjon av kjøretøyet for opptil 200 EUR (200 GBP i Storbritannia, 3000 kr i Norge) for at leietakeren skal kunne fortsette sin leie. Disse kostnadene belastes bileieren med mindre det bevises at leietakeren er ansvarlig på grunn av unormal bruk av kjøretøyet. Reparasjonene kan særlig være (uten at denne listen er uttømmende) et batteriskift, dekkpunkteringsreparasjon, dekkbytte, lysutskifting, påfylling av olje eller annen væske (for eksempel AdBlue®) eller andre reparasjoner eller reservedeler som kan utføres på mindre enn 1 time på stedet eller på veihjelpens verksted.

6.4. På slutten av leien

- **For utleie uten Getaround Connect -tjeneste:**

Ved tilbakelevering av kjøretøyet kontrollerer leietakeren og bileieren tilstanden til kjøretøyet, angir kjørelengden og gassnivået, kommenterer kjøretøyet (for eksempel renslighet), angir om det ble forårsaket skade på kjøretøyet, tar åtte (8) nye vidvinkelbilder av kjøretøyet (dvs. foran / foran venstre / venstre side / bak venstre / bak / bak høyre / høyre side / foran høyre) og fyller ut og signerer deretter utsjekkingsrapporten i leieavtalen. Både bileieren og leietakeren må beholde en kopi av leieavtalen (dvs. fastkopien eller kopien mottatt via e -post) i minst ett år. Leietakeren (i Norge) / bileieren (i andre land enn Norge) må beholde bildene i 30 dager, og hvis han/hun vet at han/hun kan miste bildene, særlig på grunn av telefonbytte, er det hans/hennes ansvar å sende dem på forhånd til Getaround via appen eller via e -post;

- **For utleie med Getaround Connect -tjenesten:**

Ved tilbakelevering av kjøretøyet må leietakeren ta åtte (8) nye vidvinkelbilder av kjøretøyet. Det er leietakerens ansvar å ta alle åtte (8) bildene og med best mulig kvalitet (selv om forholdene ikke er optimale, for eksempel nattetid eller regn): ellers, hvis noen skader blir rapportert av bileieren eller den neste leietakeren, vil leietakeren være fullt ansvarlig for skaden rapportert av Connect -eieren. Det bør også bemerkes at hvis disse bildene er tatt i et øyeblikk uten noe internett-tilkobling må leietakeren sørge for at overføringen til Getaround via appen utføres så snart han/hun får internett-tilkobling igjen, ellers vil leietakeren også bli holdt fullt ansvarlig hvis en skade rapporteres av bileieren.

Leietakeren må også sjekke kjøretøyets tilstand, kommentere det som han/hun anser som nødvendig om kjøretøyets tilstand eller eventuelle skader som er forårsaket på det. Dato og klokkeslett for retur, kjørelengde og gassnivå fylles ut automatisk i leieavtalen via Connect Device (unntatt i noen utleier med Getaround Connect hvor leietakeren blir informert via appen om at det ikke er en automatisk drivstoffnivåkontroll). Leietakeren skal følge instruksjonene i appen og fylle ut

utsjekkingsrapporten i leieavtalen. Leieavtalen fullføres automatisk når kjøretøyets dører låses.

Bileieren skal inspisere kjøretøyet før personlig bruk. Når bileieren låser opp bilen etter en utleie, anses han/hun å ha godtatt tilstanden *som den er*, uten noen mulighet til å bestride denne tilstanden etterpå. Følgelig hvis en skade blir erklært av bileieren etter det øyeblikket, vil den ikke bli ansett som forårsaket av den siste leietakeren (eller noen annen leietaker), og bileieren vil pådra seg potensielle reparasjonskostnader.

a) Parkering:

Bileieren er ansvarlig for å finne (og informere leietakeren, enten det er i kjøretøylisten eller ved å sende ham/henne en melding før leiens slutt) tilstrekkelige muligheter for bestemt plass eller plassering som enten er gratis eller privat/forhåndsbetalt av bileieren. Bileieren må virkelig gi tilstrekkelig veiledning og instruksjoner (i stedet for bare generelle krav, for eksempel å bare kreve at leietakeren parkerer på en ledig plass eller gate). Leietakeren har plikt til å parkere på et slikt sted og forutsatt at han/hun gjør akkurat som bileieren krever, vil ingen kostnader påløpe for leietakeren.

Mer spesifikt er bileieren ansvarlig for å betale for privat eller betalt parkering der kjøretøyet befinner seg ved innsjekking og utsjekking. Hvis leietakeren må betale for å kjøre ut av parkeringsplassen ved starten av leien, eller for å komme inn på parkeringsplassen ved slutten av leien, vil det tilsvarende beløpet bli trukket fra bileierutbetalingen (definert i artikkel 12 nedenfor) og refunderes til leietakeren.

Leietakeren har plikt til å gjøre alt for å parkere der bileieren ba ham/henne om å gjøre det.

Hvis leietakeren ikke parkerer der bileieren ber om det og i stedet parkerer på en betalt plass, vil alle tilknyttede kostnader belastes leietakeren opptil én (1) uke etter avsluttet leieperiode.

Hvis det er umulig for leietakeren å parkere ved leieslutten på det stedet bileieren ber om (f.eks. hvis den spesifikke private plassen allerede er tatt av en annen bil eller det angitte området er blokkert for en hendelse) , må leietakeren kontakte bileieren for å informere ham/henne før utsjekking gjøres, for å bli enige om en løsning hvis mulig. Leietakeren skal foreta slik kontakt fortrinnsvis gjennom appen, ellers via tekstmelding i tillegg til en telefonsamtale for å få bevis på kontakten, om nødvendig. Tekstmeldingen skal lagres av leietakeren i én måned.

Enten det ikke er mulig å finne en løsning eller hvis bileieren ikke kan nås, og leietakeren ikke har noen annen parkeringmulighet for bilen:

- på en betalt plass, må leietakeren informere Getaround (på nettstedet via no.getaround.com/contact, eller i appen via Min konto> Kontakt Getaround) og må betale for 2 timer med betalt parkering (leietakeren skal beholde betalingsbeviset i én måned). Disse kostnadene for 2 timers parkering dekkes av leietakeren, men parkeringskostnader utover disse 2 timene dekkes av bileieren.

- lenger enn 400 meters radius fra stedet som er angitt på leiesiden, må leietakeren informere Getaround (på nettstedet via uk.getaround.com/contact, eller i appen via Min konto> Kontakt Getaround). Hjemtransportgebyrene som gjelder i henhold til artikkel 12.5 e), vil ikke gjelde leietakeren.

I alle tilfeller, ved avslutning av leien har leietakeren plikt til å parkere kjøretøyet på en autorisert parkeringsplass, enten den er betalt eller ikke (f.eks. ikke foran en garasjeutgang, på en leveringsplass, på en plass som blir forbudt i løpet av de neste 48 timene, osv.) med mindre uttrykkelig rimelig forespørsel fra bileieren om å parkere kjøretøyet på et bestemt og/eller ledig sted.

Hvis ved avslutning av en utleie:

- leietakeren parkerer kjøretøyet på en parkeringsplass som er autorisert for de neste 48 timene, er det bare bileieren som er ansvarlig for relaterte kostnader og/eller beslagleggelse etter de 48 timene
- leietakeren parkerer kjøretøyet på en parkeringsplass som ikke er autorisert de neste 48 timene:
 - o skal leietakeren være ansvarlig for relaterte kostnader og/eller beslagleggelse i opp til én (1) uke etter avslutning av leien
 - o skal bileieren informere Getaround innen 48 timer etter at han/hun oppdaget situasjonen
- leietakeren parkerer kjøretøyet på en parkeringsplass som er autorisert de neste 48 timene, men blir uautorisert i løpet av den perioden på grunn av eksepsjonelle og uforutsigbare omstendigheter, er det bare bileieren som er ansvarlig for relaterte kostnader og/eller beslagleggelse.

b) Rengjøring:

Hvis kjøretøyet ikke er rent (interiøret og/eller utsiden) i begynnelsen av leien, skal leietakeren angi det i leiekontrakten og ta bilder av smussen. Leietakeren må returnere kjøretøyet rent ved avslutning av leieperioden, og bildene som tas ved avslutning av leieperioden (tatt av leietakeren eller bileieren) vil bli brukt til å sammenligne med tilstanden ved leiestarten. I mangel av bilder tatt av leietakeren ved begynnelsen av leien, vil Getaround ha rett til å vurdere at alt innvendig eller utvendig smuss som er tilstede på bildene tatt ved avslutning av leien (tatt av leietakeren eller bileieren) har vært forårsaket av leietakeren under leieperioden.

Bare som eksempel kan smuss være følgende:

- Innvendig tilsmussing: spor av søle på teppet, sand, smuler osv.;
- Utvendig tilsmussing: skitt på karosseriet på grunn av kjøring på sølete eller grusetete veier, osv.

Bare vanlig smuss som er til stede til tross for en klar innsats fra leietakeren for å holde kjøretøyet rent, vil bli akseptert uten å betale en rengjøringskompensasjon som nevnt i artikkel 12.5 c).

Andre typer overdreven smuss er klassifisert som følger, og for hvert smussnivå skal leietakeren betale erstatning til bileieren som angitt i artikkel 12.5 c) (den følgende beskrivelsen er kun veiledende og ikke uttømmende):

- **Lite smuss:** kjøretøyet ble rimelig brukt, men det er mer smuss synlig på slutten av leieperioden. Bileieren kan rengjøre bilen raskt uten å trenge et spesifikt utstyr eller produkt (f.eks. er en høytrykkslange tilstrekkelig for utsiden)
- **Middels smuss:** kjøretøyet ble returnert vesentlig mer skittent på slutten av leieperioden. Bileieren må bruke et bestemt utstyr eller produkt (f.eks. kan det utvendige smusset ikke fjernes enkelt med en høytrykkslange), og/eller bruke betydelig tid på å rengjøre kjøretøyet. For eksempel angående eksteriøret ble kjøretøyet brukt i terreng eller veldig skitne omgivelser.
- **Mye smuss:** kjøretøyet ble misbrukt, og leietakeren gjorde ingen forsøk på å returnere det rent (f.eks. flekkede seter, innsmurt smuss osv.). Bileieren må investere betydelig tid og/eller krefter på å rengjøre det, og må bruke spesialutstyr/fagfolk for å rengjøre det.

I tilfelle mye smuss, hvis kjøretøyet krever profesjonell rengjøring, vil leietakeren bli belastet fakturaen som er utstedt fra den profesjonelle renholderen. Beløpet på den fakturaen for profesjonell rengjøring vil bli refundert til bileieren (hvis kompensasjonen i henhold til artikkel 12.5 c) allerede er betalt til bileieren, vil den bli trukket fra refusjonsbeløpet som er betalt til sistnevnte).

c) Kjøretøyet forsinket eller fraværende:

Hvis kjøretøyet ikke er returnert innen tretti (30) minutter etter avtalt dato og klokkeslett for utleien (og bileieren ønsker å kreve erstatning for sen retur i henhold til artikkel 12.5 a) nedenfor), må bileieren kontakte Getarounds kundeservice via kontaktskjemaet som er tilgjengelig [her](#).

d) punktert dekk og ødelagt clutch:

- I tilfelle et punktert dekk, vil leietakeren holdes ansvarlig. Hvis to eller flere punkterte dekk må byttes, skal leietakeren betale for utskifting av ett dekk pluss 50 % av kostnaden for det andre dekket. Hvis det punkterte dekket skyldes normal slitasje eller mangelfullt vedlikehold, betales alle kostnader av bileieren.
- I tilfelle en ødelagt clutch:
I Norge kan Getaround belaste leietakeren for reparasjonskostnader hvis det kan bevises at leietakerens misbruk av kjøretøyet skadet clutchen.

I alle andre land er det spesifisert at med mindre spesifikk informasjon er gitt av produsenten, vil clutchen antas å ha en normal levetid på 120 000 km (100 000 miles i Storbritannia). I tillegg, for å kvalifisere for kompensasjonen som angis nedenfor, må clutchen enten være den opprinnelige kjøretøyclutchen eller ha blitt erstattet med den opprinnelige produsentens deler av en fabrikksertifisert mekaniker:

- Når clutchen ikke har nådd ovennevnt forventet levetidsterskel på tidspunktet for havariet: bileieren skal oppnevne en ekspert for å fastslå opprinnelsen til havariet.
 - Hvis eksperten som fikk oppdraget av bileieren ikke identifiserer misbruk av kjøretøyet av leietakeren, som har ført til at clutchen ble

ødelagt, er ikke leietakeren ansvarlig for utskifting av clutchen eller ekspertkostnadene.

- Hvis eksperten som fikk oppdraget av bileieren fastslår at leietakeren misbrukte kjøretøyet og skadet clutchen, er leietakeren ansvarlig for den proporsjonale refusjonen sammen med eventuelle ekspertkostnader. For eksempel, hvis clutchen hadde en forventet levetid på 120 000 km og clutchen ble ødelagt da bilen hadde blitt kjørt 60 000 km, vil leietakeren være ansvarlig for halvparten av erstatningskostnadene sammen med eventuelle påløpte ekspertkostnader.

Leietakeren kan utføre en motekspertise hvis han/hun ønsker det for egen regning. Hvis motekspertisen ugyldiggjør den første rapporten, vil en tredje ekspertise bli utført for å fastslå årsaken til svikt i clutchen på Getarounds bekostning.

- Når clutchen har nådd forventet ovennevnte levetidsterskel på tidspunktet for havariet: uavhengig av om en ekspert bestemmer at leietakeren misbrukte kjøretøyet og skadet clutchen, hvis levetidsterskelen til clutchen er nådd, vil leietakeren ikke være ansvarlig for eventuelle påløpte kostnader.

6.5. Etter utleien

Etter at kjøretøyet returneres til bileieren, har brukerne muligheten til å evaluere hverandre på nettstedet / i appen for å gi brukeropplevelse-tilbakemelding om brukerne. Brukere kan også evaluere hverandre hvis leien blir kansellert. Leietakerenn kan vurdere bileieren og bilen separat.

7. Meldinger utvekslet gjennom plattformen

Brukerne vil sannsynligvis utveksle meldinger seg imellom eller med Getaround via meldinger integrert i plattformen. Meldingene som utveksles er ment å organisere utleie og vises ikke offentlig på nettstedet / i appen.

I tillegg inviteres brukerne etter avsluttet leieperiode til å legge igjen en anmeldelse til den andre brukeren (enten det er bileieren eller leietakeren). Disse anmeldelsene vises offentlig på profilen til bileieren eller leietakeren på nettstedet / i appen.

Alle disse meldingene, enten de er offentlige eller ikke, må være høflige og respektfulle. Fornærmelser eller nedverdiggende meldinger er forbudt. Spesielt er enhver melding som er truende, aggressiv, rasistisk, fremmedfiendtlig, revisjonistiske kommentarer, som oppfordrer til rasehat eller vold, samt uanstendige meldinger ikke tillatt.

Getaround vil moderere alle meldinger som ikke overholder disse forpliktelsene, og forbeholder seg alle rettigheter til å utestenge en bruker fra plattformen hvis han/hun bryter dem.

8. Avbestilling av en utleie

Bileieren og leietakeren kan når som helst kansellere en utleie som er gjort på nettstedet. Denne avbestillingen må utføres på nettstedet gjennom brukerens «konto» > «dine leier», velg deretter den aktuelle leien og > «Avbryt leien».

8.1. Avbestilling av en reservasjon av leietakeren

Leietakeren kan kansellere leien gratis inntil 1 time etter betaling av leien på nettstedet.

Etter denne perioden på 1 time er avbestillingsvilkårene hvis leietakeren kansellerer følgende:

- Mer enn 48 timer før leiestart:
Leietakeren kan når som helst kansellere og leieprisen refunderes til ham/henne (med unntak av leietakeravgiften som ikke refunderes til leietakeren). Leietakeren vil bli refundert innen 3 virkedager. Bileieren mottar ikke forventet inntjening.
- Mindre enn 48 timer før leiestart, og frem til leiestart:
50 % av leieprisen refunderes til leietakeren (med unntak av leietakeravgiften som ikke refunderes til leietakeren). Bileieren kompenseres for 50 % av bileierutbetalingen (definert i artikkel 12 nedenfor).
- Etter starten av leien vil ikke noen del av leieprisen bli refundert til leietakeren, og bileieren mottar 100 % av bileierutbetalingen (definert i artikkel 12 nedenfor).

Hvis en kreditt eller kupong har blitt brukt til å betale for leien, blir avbestillingsgebyrene først og fremst trukket fra det totale beløpet. I tilfelle det betalte beløpet er lavere enn avbestillingsgebyrene, blir den resterende summen trukket fra kupongene og kredittene som er brukt.

Leietakeren betaler ingen avbestillingsgebyrer, heller ingen kompensasjon til bileieren, hvis avbestillingen foretas etter at leien har startet på grunn av en feilfunksjon i Connect Device.

8.2. Avbestilling av en reservasjon av bileieren

Leieforholdet vil bli ansett som avbestilt av bileier hvis:

- bileieren avbryter den frivillig (etter egen avgjørelse eller hvis kjøretøyet ikke lenger er tilgjengelig)
- bileieren ikke var til stede ved leiestart og dukket ikke opp innen tiden som fulgte
- kjøretøyet er ikke tilgjengelig ved begynnelsen av leien, dvs. kjøretøyet er ikke plassert der hvor nettstedet, appen eller bileieren angir at det skal være
- når bilen er utstyrt med Getaround Connect Device, den ikke kan åpnes på grunn av bileierens misbruk av appen

Bileieren vil bli belastet et straffegebyr hvis hans/hennes totale avbestillingsgrad har overskredet akseptabel terskel som for øyeblikket er satt til 12 % (mer informasjon om hvordan avbestillingsgraden beregnes finnes [her](#)). Bileieren kan også når som helst få tilgang til sin avbestillingsgrad på sin Konto> Ytelse> Kvalitet.

Hvis bileierens avbestillingsgrad er over den akseptable terskelen, blir bileieren belastet med følgende avbestillingsgebyrer:

- avbestilling opptil 48 timer før leiestart: 20 euro / £ 20 / 200 kr
- avbestilling mindre enn 48 timer før leiestart: 35 euro / £ 35 / 350 kr

Disse gebyrene blir trukket fra bileierens inntjening.

Getaround forbeholder seg retten til å utestenge (midlertidig eller permanent) bileieren fra plattformen i følgende tilfeller:

- bileieren avbestiller en reservasjon basert på en fordom mot leietakeren (for eksempel diskriminering på grunn av sosiale, kjønnsmessige eller rasemessige kriterier)
- bileierens avbestillingsgrad er for stor
- bileieren respekterer ikke disse vilkårene

Når avbestillingen skyldes bileieren, vil leietakeren motta følgende kompensasjon:

- o når avbestillingen er mer enn 24 timer før det planlagte tidspunktet for leiestart: Leietakeren får refundert hele leieprisen samt eventuelle egenavgiftsalternativer
- o når avbestillingen er mindre enn 24 timer før det planlagte tidspunktet for leiestart får leietakeren refundert hele leieprisen, samt eventuelle egenavgiftsalternativer. I tillegg vil Getaround dekke transportkostnadene for leietakeren for å nå det nye kjøretøyet som ble funnet (enten det er leid via plattformen eller ikke) eller for å gå til et bestemt sted som er gjort utilgjengelig på grunn av avbestillingen av leien (eller gjort nødvendig som en løsning, for eksempel tilgang til en togstasjon). I dette tilfellet er avstanden som tas med i beregningen avstanden mellom det opprinnelig leide kjøretøyet og erstatningskjøretøyet / den spesifikke lokasjonen:
 - når avstanden er mindre enn 20 km (12 miles), vil Getaround dekke opptil € 60 (£60 , 600 kr) av transportkostnadene
 - når avstanden er over 20 kilometer, vil Getaround dekke opptil € 100 (£ 100, 1000 kr) av transportkostnadene

Den samme regelen gjelder hvis leietakeren har pådratt seg transportkostnader for å gå tilbake til stedet for det første leide kjøretøyet.

Leietakeren har 1 måned etter datoen da transportkostnaden pådras (tur og/eller retur) til å be om refusjon ved å sende kvitteringen til Getaround.

8.3. Avbestilling av en reservasjon på grunn av mislykket bekreftelse av leietakerens profil

Hvis utleien krevde at leietakerens profil skulle verifiseres (dvs. i tilfeller oppført i artikkel 5.2 ovenfor) og informasjonen gitt av leietakeren ikke gjorde Getaround i stand til å fullføre profilverifiseringen positivt senest når leien skulle begynne, må leien avbestilles av leietakeren eller bileieren. Bileieren vil ikke bli kompensert for avbestillingen, selv om det skjer mindre enn 48 timer før leiestart. Leietakeren vil få full refusjon.

8.4. Tvist om grunnen til avbestilling

Leietakerne har muligheten til å bestride avbestillingsgebyrene som er pålagt dem hvis de kan bevise at leien ikke kunne utføres fordi:

- bileieren ikke var i stand til å gjennomføre utleien (ikke tilgjengelig, ønsket å kansellere, uteblivelse ved innsjekking av kjøretøyet osv.)
- kjøretøyet ikke samsvarte med oppføringen eller hadde en sikkerhetsstandard
- de støter på et tilfelle av force majeure (som definert av fransk rettspraksis) som forhindrer dem i å utføre utleien

På samme måte kan bileieren utfordre begrunnelsen for avbestilling som gis av leietakeren. Kravet mot søknad om erstatning kan tas opp hvis bileieren kan vise at avbestillingen av reservasjonen faktisk skyldtes leietakeren (for eksempel, men ikke begrenset til: leietakeren utilgjengelig, leietakeren ønsker å avbestille, leietakeren uteblir) eller i tilfelle force majeure.

Alle tvister bør gis uttrykk for innen 24 timer etter avbestillingen, med alle relevante beviser via nettstedet i delen «Dine utleier> Hjelp> Be om full refusjon» (for leietakeren) eller «Dine utleier> Hjelp> Be om kompensasjon for kansellering». Getaround kan ikke behandle noen tvist etter denne 24-timersperioden. Ettersom betalinger til bileiere automatisk utføres 24 timer etter en avsluttet utleie eller etter en avbestilling, forstår og godtar leietakeren at betalingen vil bli foretatt til bileieren etter denne perioden.

9. Forsikring

9.1. Generelle regler og betingelser

Leie av et kjøretøy på plattformen inkluderer abonnement på forsikringspolisen mellom brukerne. Getaround forsikrer ikke direkte utleie som gjøres på nettstedet. Getaround fungerer bare som et mellomledd som tilbyr slike forsikringsprodukter til brukerne. Vilkårene i forsikringsavtalen finner du [her](#).

Forsikringsdekningen er beregnet å beskytte bileierne mot skader påført kjøretøyet (unntatt i tilfeller der forsikringskontrakten er utelukket). Denne regelen gjelder også for kjøretøyer utstyrt med Connect Device (selv om utstyret er permanent, gjelder forsikringen bare under Getaround-utleier).

Forsikringen dekker:

- skader på kjøretøyets karosseri, brann eller tyveri, enten begått av leietakeren eller av en tredjepart, opptil € 50 000 / £ 40 000 i Storbritannia / 1 000 000 kr i Norge
- personskade på leietakeren (bare i Frankrike, Belgia og Norge, og når leietakeren er ansvarlig for skaden)
- skade forårsaket av en tredjepart og tredjepartens kjøretøy (ansvarsforsikring)

Det er spesifisert at tilfeller av force majeure er dekket av forsikringen unntatt i Spania der force majeure -hendelser er dekket av Consorcio de Compensación de Seguros (<https://www.consorseguros.es/web/en/ambitos-de-actividad/seguros-de-automoviles/ccs-como-organismo-de-informacion>).

Det er også spesifisert at i tilfelle tyveri av kjøretøyet i Storbritannia kompenserer forsikringsselskapet bileieren for kjøretøyets gjenværende markedsverdi som fastsatt av en ekspert, etter fradrag av 20 % av denne verdien.

Kjøretøyer registrert i Frankrike, som er mindre enn 12 måneder gamle, dekkes for kjøpsverdien (i motsetning til verdien som er vurdert av en ekspert, i andre tilfeller). Kjøretøyer i Norge som er mindre enn 12 måneder gamle, med en kjørelengde på mindre enn 15 000 kilometer, og hvor reparasjonsbeløpet for skaden som oppstod under leien har blitt vurdert til mer enn 60 % av kjøretøyets kjøpsverdi og opp til 1 million kroner, vil bli dekket for kjøpsverdien (bortsett fra leide kjøretøyer som dekkes av markedsverdi). Kjøretøyer registrert i andre land enn Frankrike og Norge er dekket for den estimerte

salgsverdien på bilen den dagen skaden kompenseres av forsikringsselskapet. Hvis kjøretøyet er under leasing, dekker forsikringen ikke «Garantert aktivbeskyttelse» (dvs. enhver kompensasjon som vil gjelde i henhold til leasingavtalen som er signert av bileieren i tilfelle kjøretøyet blir stjålet eller ubotelig skadet).

Forsikringen i henhold til disse vilkårene dekker bare leieperioden. Parallelt må kjøretøyet dekkes av en årlig forsikring tegnet av bileieren og som minst dekker «tredjepartsforsikring» (dvs. skade som sjåføren av kjøretøyet pådrar en tredjepart). «Parkerings»- eller «garasje»-forsikringer er utilstrekkelige.

Forsikringsdekningen begynner og slutter på det tidspunktet leietakeren henter eller returnerer kjøretøyet (datoen og klokkeslettet som er angitt på leiekontrakten som bevis).

Forsikringen som tilbys av Getaround er effektiv forutsatt at:

- I alle land:
 - Kjøretøyet brukes normalt, i henhold til artikkel 2.2, 3.3, 5 og 9 i disse vilkårene, og uten ulovlig eller kritikkverdig oppførsel.
 - Kjøretøyet brukes kun til akseptable bransjer/yrker (unntatt leie og belønning, dvs. taxi, kurerbruk, idrettspersoner, modellarbeid, underholdningsindustri).
 - Kjøretøyet må ha sitt endelige registreringskort. Kjøretøy med midlertidige registreringskort godtas ikke på Getaround.
 - Leietakeren må inneha et førerkort som er gyldig innenfor området der kjøretøyet leies, i henhold til disse vilkårene.

- For kjøretøyer registrert i Frankrike, Tyskland, Belgia, Spania og Østerrike:
 - Kjøretøyet kan bare kjøres i følgende land: Tyskland, Andorra, Østerrike, Belgia, Danmark, Spania, France métropolitaine (Frankrike med Korsika), Italia, Ungarn, Luxembourg, Monaco, Nederland, Polen, Portugal, Tsjekkia, Slovakia, Storbritannia og Sveits.

- For kjøretøyer registrert i Storbritannia:
 - Leietakeren må være fast bosatt i Storbritannia.
 - Sekundære sjåførere er ikke tillatt.
 - Leietakeren har ikke hatt noen større dommer de siste 5 årene (dvs. ingen dommer kodet AC, BA, CD10-90, DD, DR, IN, LC30-50, MS40-90, UT)
 - ingen tidligere kjøreforbud eller diskvalifikasjon
 - har mottatt absolutt mindre enn 2 mindre domfellelser de siste 3 årene
 - har ikke mottatt mer enn 6 straffepoeng de siste 4 årene
 - ikke mer enn én ulykke de siste 3 årene
 - ingen konkurs / Ingen CCJ-er i løpet av de siste 3 årene og stabilitet i bostedsadresse de siste 24 månedene
 - Kjøretøyet kan bare kjøres i Storbritannia.

- For kjøretøyer registrert i Norge:
 - Kjøretøyet kan kjøres i alle europeiske land unntatt Kosovo.

Leietakeren samtykker i å utvise den største forsiktighet med kjøretøyet og returnere det i samme stand som det var da han/hun tok det i besittelse. Leietakeren er ansvarlig for skader forårsaket av kjøretøyet i løpet av leieperioden, dvs. fra da han/hun tok det i besittelse og til

det ble returnert. Leietakeren alene er ansvarlig for overtredelser av eller brudd på trafikklover som kan begås med kjøretøyet under leieperioden.

Forutsatt at alle betingelsene fastsatt i disse vilkårene er fullt ut respektert, og basert på noen av underlagsdokumentene oppført nedenfor, garanterer Getaround at bileieren får kompensasjon for skaden som påføres kjøretøyet under en utleie:

- En faktura (etter et tilbud tidligere godtatt av Getaround) eller en skaderapport utført av en statlig godkjent ekspert.
- Et kompensasjonsdokument sendt av forsikringsselskapet.
- Et uttrykkelig brev eller en e-postmelding sendt av leietakeren.
- I tilfelle kjøretøyet blir stjålet, bevis på kompensasjon fra forsikringsselskapet.

Detaljer om forsikringsdekning og vilkårene for denne dekningen er tilgjengelige [her](#) og på nettstedet eller i appen via Forsikring> Juridiske dokumenter.

9.2. Regler som gjelder for skader

Hvis en skade erklæres av en bruker, skal bileieren velge mellom en vurdering av skadenes verdi av

- a) Getarounds ekspertisepartner,
- b) eller eksperten på oppdrag fra forsikringsselskapet. Hvis bileieren velger et bilverksted godkjent av forsikringsselskapet, betaler sistnevnte verkstedet direkte. Hvis bileieren velger et bilverksted som ikke er godkjent av forsikringsselskapet, vil bileieren betale for reparasjonen og forsikringsselskapet refunderer ham/henne. Bortsett fra i Norge hvor utleier må bruke et verksted som er godkjent av forsikringsselskapet.
- c) eller et bilverksted valgt av bileieren og som faktisk må reparere kjøretøyet. I et slikt tilfelle må Getaround godkjenne tilbudet samt fakturaen for reparasjonen, og deretter vil Getaround refundere bileieren for beløpet på fakturaen. Hvis tilbudet til bilverkstedet er høyere enn leietakerens egenandelsbeløp, sender Getaround filen til forsikringsselskapet, og prosessen beskrevet i avsnitt b) ovenfor vil gjelde. I Norge må bileieren bruke et verksted som er godkjent av forsikringsselskapet.

Bileierens valg er endelig, og skadeverdien fastsatt av den valgte eksperten eller verkstedet er den eneste som gjelder for kompensasjonen som vil bli mottatt.

Kostnadene for ekspertisen fra Getarounds ekspertisepartner eller av eksperten på oppdrag fra forsikringsselskapet er inkludert i forsikringen og belastes ikke en bruker, bortsett fra i Norge hvor leietakeren betaler ekspertkostnaden opp til hans/hennes egenandel. Kostnadene for ekspertisen til bilverkstedet valgt av bileieren dekkes av bileieren.

Ved skade:

- hvis leietakeren ikke er ansvarlig for skaden, må han/hun fullføre og signere en ulykkeserklæring med tredjepart (unntatt i Storbritannia der leietakeren må ringe forsikringsselskapets hotline på +44 (0) 330 102 1998). Skaden håndteres direkte mellom forsikringsselskapet og tredjepartens forsikringsselskap for å holde bileieren skadesløs.

Det er spesifisert at i Storbritannia forskutterer leietakeren verdien av skaden opp til egenandelsbeløpet selv om han/hun ikke er ansvarlig for skaden. Når

forsikringselskapet har innhentet beløpet som er forfalt fra tredjeparts forsikringselskap, refunderer Getaround leietakeren.

- Hvis leietakeren er ansvarlig for skaden, betaler leietakeren verdien av skaden opp til egenandelsbeløpet, og forsikringen betaler resten. På den måten er bileieren dekket for skader forårsaket av leietakerne, og leietakerne kan betale et redusert beløp hvis de holdes ansvarlig for skaden.

Det samme gjelder hvis tredjeparten som er ansvarlig for skaden er uidentifiserbar, eller hvis tredjeparten som forårsaket skaden kunne ha blitt identifisert, men leietakeren fylte ikke ut og signerte en ulykkeserklæring med tredjeparten, eller hvis tredjepartens forsikringskontrakt ikke dekker skaden.

9.3. Situasjoner som forårsaker utelukkelse eller tap av forsikringsdekning

Bare utleier som ikke overstiger 30 dager er forsikret. Dermed bør ingen leieavtale noen gang overstige 30 dager. Hvis leietakeren og bileieren samtykker i å forlenge en leie som allerede pågår til å vare totalt mer enn 30 dager, må de møtes og signere en ny leieavtale sammen. Den totale varigheten av en serie med fortløpende utleier kan aldri overstige 3 måneder uten at bileieren får full bruk av kjøretøyet sitt.

Sjåførfeil (slik som feil drivstoff, tom tank, tapte/ødelagte nøkler ...) og skader forårsaket av grov vanskjøtsel (slik som vandalisering av kjøretøyet), skader på kjøretøyets interiør eller mekaniske skader dekkes ikke av forsikringen (ingen egenandel eller alternativ med reduksjon av egenandel vil gjelde, og hele verdien av reparasjonen for skaden må dekkes av leietakeren), unntatt i Norge der feil drivstoff fortsatt er dekket av forsikringen.

Det er forbudt å frakte passasjerer mot godtgjørelse, med mindre det er uttrykkelig godkjent av Getaround.

Samkjøring, definert som delt bruk av et motorkjøretøy av en sjåfør og én eller flere passasjerer for å reise til et felles reisemål, uten vederlag, men med delte kostnader, er tillatt.

Forsikringen foreslått av Getaround tegnes automatisk av leietakerne uten ytterligere formaliteter på det tidspunktet de betaler for leien, så lenge følgende betingelser er oppfylt:

- Enhver betingelse angitt i artikkel 2 eller 3 ovenfor respekteres.
- Leietakeren må betale hele leieprisen med betalingsmiddel i sitt eget navn, før leien begynner. Ellers dekkes ikke leien av forsikringen. Blant annet inkluderer leieprisen kjørelengde: Hvis en bruker bevisst undervurderer kjørelengden for å redusere leieprisen ved å godta en parallell kjørelengdebetaling, dekkes ikke leien av forsikringen;
- Leierens og bileierens identitet, beskrivelsen av kjøretøyet, start- og sluttdatoer og tidspunkt for utleien må stemme overens med informasjonen som gis av brukerne på nettstedet;
- Leieavtalen må fylles ut og signeres av begge parter når bileieren overleverer bilnøkklene til leietakeren, eller leiekontrakten for Connect utleie må ha begynt. I tilfelle en utleieavtale med fast kopi, må den sendes til Getaround i tilfelle skade eller tyveri;

- For leie av kjøretøyer registrert i Frankrike, Belgia, Storbritannia eller Spania (bortsett fra hvis det er en Connect-leie), må leietakeren fysisk vise kredittkortet sitt til bileieren før han tar imot kjøretøyet. Bileieren må kontrollere at kredittkortet inneholder leietakerens fullstendige navn og at sifrene på kortet samsvarer med sifrene som ble brukt til betaling på nettstedet (åtte sifre fra betalingskortet som ble brukt til å reservere leien er inkludert i leieavtalen).
- Hvis sjåfører legges til i tillegg til leietakeren, må identiteten til disse ekstra sjåførene (navn, etternavn, fødselsdato) og deres førerkortinformasjon (førerkortnummer og utstedelsesdato) inkluderes i leieavtalen. Ekstra sjåfører er ikke tillatt for leie av kjøretøyer som er registrert i Storbritannia;
- Enhver forlengelse av leieperioden må skje på nettstedet eller i appen. Ellers vil ikke kjøretøyet være forsikret under forsikringen som tilbys av Getaround gjennom hele leieperioden. Enhver forlengelse av leieperioden må også uttrykkelig godtas av bileieren. Hvis bileieren ikke godtar forlengelsen, vil leietakeren bli pålagt forsinkelsesgebyrer og må returnere kjøretøyet umiddelbart. Forsikring og veihjelp vil bli avstengt.
- Kjøretøyet må være dekket av en årlig forsikringspolise som er tegnet av bileieren for perioder utenfor utleie som gjøres gjennom plattformen.
- Kjøretøyet må være i samsvar med gjeldende lover og forskrifter i registreringslandet. Vedlikeholdet anbefalt av produsenten må ha blitt utført, og alt sikkerhetsutstyr må være i god stand etter bileierens kjennskap, spesielt sikkerhetsstyret nevnt i artikkel 2.2 a) ovenfor.
- Hvis en leie overstiger 30 dager, må en ny leieavtale signeres (det betyr at full utsjekking av kjøretøyet må gjøres, etterfulgt av en ny innsjekkingsprosedyre), eller hvis fortløpende utleie overstiger 3 måneder, må bileieren på et tidspunkt få full bruk av kjøretøyet igjen.

Unnlatelse av å overholde noen av disse vilkårene vil resultere i automatisk tap av forsikringsdekning.

Hvis en bruker gjennom sine handlinger får forsikringsdekningen til å bortfalle, forstår brukeren at han/hun vil bli holdt ansvarlig for eventuelle påløpte kostnader og for konsekvensene av handlingene eller unnlatelsene.

9.4. Anvendelse av forsikringen i tilfelle skade

I tilfelle skade, (f.eks. en trafikkulykke eller tyveri av kjøretøyet, MÅ LEIETKEREN UMIDDELBART (OG I HVERT FALL INNEN 24 TIMER FRA OPPDAGELSEN ELLER TYVERIHENDELSEN) VARSLE BILEIEREN SOM HAR **MAKSIMALT**

- I tilfelle hendelse/skade: **2 VIRKEDAGER FRA DATOEN FOR HENDELSEN I STORBRIANNIA / 5 VIRKEDAGER FRA DATOEN FOR HENDELSEN I FRANKRIKE, BELGIA, SPANIA, TYSKLAND, ØSTERRIKE OG NORGE**
- I TILFELLE TYVERI: **24 TIMER FRA TYVERIDATOEN I STORBRIANNIA / 2 VIRKEDAGER FRA TYVERIDATOEN I FRANKRIKE, BELGIA, SPANIA, TYSKLAND, ØSTERRIKE OG NORGE)**

TIL Å MELDE SKADEN ELLER TYVERIET TIL Å GETAROUND VIA HANS/HENNES KONTO, I AVSNITT «MIN LEIE» OG «RAPPORTER EN HENDELSE». UTENFOR DENNE PERIODEN, VIL IKKE FORSIKRINGEN (OG DEN REDUSERTE EGENAVGIFTEN) DEKKE

SKADEN, OG ALLE KOSTNADER VIL BLI PÅLAGT BILEIEREN. LEIETAKEREN MÅ IKKE VENTE TIL SLUTTEN AV LEIEN MED Å MELDE SKADEN. HVIS NOEN PERSON SKADES ELLER HVIS SAKEN UTGJØR EN RISIKO, MÅ POLITIET VARSLES UMIDDELBART.

I tilfelle tyveri av kjøretøyet, MÅ BILEIEREN OGSÅ MELDE FRA TIL POLITIET INNEN **24 TIMER**.

Med unntak av force majeure, vil enhver forespørsel mottatt etter denne fristen ikke dekkes av forsikringen. **Bileieren må ordne opp direkte med leietakeren for å håndtere kravet, som Getaround ikke vil være involvert i.**

En bileier som hevder at det har oppstått en skade, må gi bilder for å støtte kravet. Getaround vil kontakte den siste leietakeren og gjenopprette hans/hennes utsjekkingsbilder for å fastslå ansvar for skaden. Skulle ansvaret ikke ligge hos den siste leietakeren, er det opp til bileieren å undersøke skadens ansvar gjennom andre utsjekkingsbilder og varsle Getaround.

Forsikringen dekker ikke skade på kjøretøyet hvis leietakeren henter kjøretøyet før leieperioden eller returnerer det etter leietidspunktet, selv om skaden skjedde i løpet av leieperioden.

Leie av et kjøretøy vil forårsake normal slitasje. Dette dekkes ikke av risikoforsikringen. En forklaring på forskjellen mellom skade og normal slitasje er tilgjengelig her: <https://no.getaround.com/help/articles/05032cfa30a9#owners>

10. Egenavgift og egenavgiftsreduksjon

10.1. Prinsipper som gjelder for egenavgiften

Forsikringens egenavgift er det maksimale leietakeren betaler for reparasjoner hvis han/hun er ansvarlig for skade på kjøretøyet under en leie, eller hvis tredjeparten som er ansvarlig for skaden er uidentifiserbar, eller hvis ingen ulykkeserklæring ble signert, eller tredjepartens forsikringskontrakt ikke dekker skaden. Dette betyr at hvis verdien av skaden er lavere enn egenavgiften, kan bare denne verdien belastes leietakerens bankkonto. Hvis skadens verdi er høyere enn egenavgiften, kan bare egenavgiftsbeløpet belastes leietakerens bankkonto. Egenavgiftens beløp avhenger av bilens kategori og leietakerens alder. Egenavgiften gjelder skader på utsiden av kjøretøyet, ikke på interiøret.

Det blir påminnet om at i tilfelle skade, vil kravets administrasjonsgebyrer i henhold til artikkel 12.5 f) også belastes leietakeren i tilfelle skade.

For kjøretøyer som er registrert i Frankrike, Spania, Belgia, Tyskland, Norge eller Østerrike, gir leietakeren uttrykkelig fullmakt til Getaround til å kreve følgende beløp for forsikringens egenavgift:

Kategorier	Øko	Komfort	Premium	Luksus
Kjøretøyskade (inkludert	€ 900 / 12 000 kr	€ 1100/ 12 000 kr	€ 1700/ 12 000 kr	€ 3000

glassbrudd, unntatt i Norge)				
Knust glass (bare i Norge)	2500 kr	2500 kr	2500 kr	
Brann	€ 900 / 12 000 kr	€ 1100/ 12 000 kr	€ 1700/ 12 000 kr	€ 3000
Tyveri	€ 900 / 12 000 kr	€ 1100/ 12 000 kr	€ 1700/ 12 000 kr	€ 3000
Tyveri med manglende evne til å returnere nøklene	€ 3000 / 12 000 kr	€ 3000 / 12 000 kr	€ 3000 / 12 000 kr	€ 6000

For biler som er registrert i Storbritannia, gir leietakeren uttrykkelig fullmakt til Getaround til å kreve følgende beløp for forsikringens egenavgift (for sjåførere mellom 21 og 24 år vil ytterligere £ 500 gjelde i tillegg til beløpene nedenfor):

Kategorier	Øko	Komfort	Premium
Kjøretøyskade	£ 800	£ 1000	£ 1500
Brann	£ 800	£ 1000	£ 1500
Tyveri	£ 800	£ 1000	£ 1500
Tyveri med manglende evne til å returnere nøklene	£ 3000	£ 3000	£ 3000

Bileieren kan be Getaround om å innhente beløpet for forårsaket skade opp til egenavgiftsbeløpet fra leietakeren, forutsatt at:

- For ikke-Connect-kjøretøyer registrert i Frankrike, Belgia, Storbritannia og Spania, har bileieren bekreftet at betalingskortet som brukes på nettstedet faktisk tilhører leietakeren og er i hans/ hennes navn. Getaround verifiserer ikke dette før utleien.
- For ikke-Connect-kjøretøyer (unntatt i Norge), har bileieren sjekket at leietakerens alder og datoen da han/hun skaffet sitt førerkort er i samsvar med disse vilkårene.
- Bileieren har ikke utløst bortfall av forsikringen på noen som helst måte.
- Bileieren overholder disse vilkårene.

Bileieren må levere de nødvendige dokumentene (bevis, tilbud og fakturaer for reparasjoner) innen 2 måneder etter slutten av leieperioden. Getaround kan ikke innkreve hele eller deler av egenandelen fra leietakeren hvis slike dokumenter leveres av bileieren mer enn 2

måneder etter at leieperioden er over. Ellers må bileieren selv få tilbake (hele eller deler av) egenandelen fra leietakeren.

Tjenesten som tilbys her av Getaround er utelukkende begrenset til:

- å be om forhåndsgodkjenning opp til egenandelsbeløpet av leietakerens betalingsmidler
- når det er aktuelt, innkreve betalingen av egenandelen på vegne av bileieren gjennom leietakerens betalingsmidler

Getaround vil beholde egenandelsbeløpet på en tredjepartskonto i påvente av bilag fra bileieren som begrunner overføringen av beløpet til sistnevntes konto. Følgende bilag godtas:

- En faktura (etter et tilbud tidligere godtatt av Getaround) eller en skaderapport utført av en statlig godkjent ekspert.
- Et kompensasjonsdokument sendt av forsikringsselskapet.
- Et uttrykkelig brev eller en e-postmelding sendt av leietakeren.
- I tilfelle kjøretøyet blir stjålet, bevis på kompensasjon fra forsikringsselskapet.

Ved å bruke plattformen bekrefter og godtar brukerne at:

- Leietakeren forplikter seg bestemt og ugjenkallelig til å betale egenandelsbeløpet som gjelder for hver skade forårsaket på kjøretøyet under hans/hennes leieperiode, og som forfaller ved bileierens erklæring om slik skade, uten innvendinger eller unntak basert på leiekontrakten.
- Hvis leietakeren har tenkt å bestride betalingen av egenandelen, kan han/hun søke refusjon mot bileieren etter å ha betalt den
- Bileieren betales gjennom Getaround hvis leierens kontosaldo tillater det

10.2. Egenandelsreduksjon

Leietakeren kan redusere egenandelsbeløpet ved å betale for et alternativ med egenandelsreduksjon: Pluss og Premium (unntatt i Storbritannia der alternativet med egenandelsreduksjon for Premium ikke er tilgjengelig). For eksempel, hvis leietakeren forårsaker skade på et kjøretøy med en kostnad på £ 600 / € 600 / 8000 kr i økonomikategorien:

- Uten alternativet med egenandelsreduksjon er den normale egenandelen £ 800 / € 900 / 12 000 kr, som er høyere enn kostnaden for skaden. Dette betyr at leietakeren bare vil betale for skaden, dvs. £ 600 / € 600 / 8000 kr.
- Med Pluss-alternativet for egenandelsreduksjon reduseres egenandelen til £350 / € 250 / 6000 kr . Følgelig vil leietakeren bare betale £350 / € 250 / 6000 kr i stedet for £ 600 / € 600 / 8000 kr.
- Med Premium-alternativet for egenandelsreduksjon: egenandelen reduseres til € 0 / 2000 kr. Følgelig vil leietakeren ikke betale noen reparasjonskostnader, bortsett fra i Norge hvor leietakeren kun vil betale 2000 kr i stedet for 8000 kr.

Disse alternativene kan legges til under betaling, eller når som helst før starten av den første halve utleiedagen, ved å gå til sin Konto> Mine utleier> og velge den aktuelle utleien.

Alternativet for egenandelsreduksjon er refunderbart inntil den fjortende dagen etter at alternativet er tegnet av leietakeren.

I noen tilfeller, avhengig av visse kriterier som definerer risikonivået knyttet til den planlagte utleien (for eksempel leietakerens alder, hans/hennes leiehistorikk på plattformen eller kjøretøyets kategori), vil alternativet for egenandelsreduksjon ikke være tilgjengelig, og kun standard egenandel gjelder uten mulighet for å redusere den. Dessuten kan ikke leietakeren betale for et alternativ for egenandelsreduksjon hvis kjøretøyet er dekket av en ekstern forsikring og ikke av forsikringskontrakten. Leietakeren kan se om kjøretøyet er dekket av forsikringskontrakten hvis logoen til Allianz eller If forsikring vises i bilens oppføring.

Alternativene for egenandelsreduksjon dekker bare én skade under hver utleie, bortsett fra i Norge hvor alternativene for egenandelsreduksjon gjelder for alle skader under leieperioden. For alle andre land, er det slik at hvis det er to skader under samme utleie, vil alternativet for egenandelsreduksjon gjelde for skaden med de høyeste reparasjonskostnadene, og den andre skaden dekkes av hele egenandelsbeløpet (uten reduksjon). Avslutningsvis: alternativene for egenandelsreduksjon dekker ikke tyveri av kjøretøyet (bortsett fra i Norge hvor det er dekket).

Du finner detaljene i alternativet for egenandelsreduksjon [her](#).

11. Betalingsadministrasjon og forhåndsgodkjenning

11.1 Betalingsautorisasjon

Først og fremst representerer leietakeren at han/hun har autorisert Getaround til å innhente de forskjellige beløpene (leiepris, sikkerhetsdepositum, kompensasjon, administrasjonsgebyrer og straffegebyrer) i navnet til og på vegne av bileieren. Uansett vil Getaround ikke spille noen tredjeparts betalingsrolle for problemer rapportert av bileieren til Getaround mer enn én måned etter leiens slutt (bortsett fra trafikkbøter som bileieren legitimt kan være uvitende om).

Getaround bruker leverandører av betalingstjenester (Stripe kun for andre land enn Tyskland og Østerrike; både Stripe og Paypal for Tyskland og Østerrike) for å sette inn i banken de beløpene som er innhentet via plattformen (for eksempel leiepris, kjørelengdejustering ved slutten av leien, eller kompensasjon for drivstoffnivåer eller enhver kompensasjon som et medlem måtte skyldes en annen i henhold til leieavtalen).

Enhver opprettelse av en bileierkonto på plattformen fører til automatisk opprettelse av en betalingskonto på Stripe Connect -tjenesten til Stripe, slik at Getaround kan sette i gang betaling av beløpene som skal betales til bileieren (for mer informasjon, ber vi deg om å konsultere denne [lenken](#)).

Alle beløp som er betalt på plattformen, med andre betalingsmåter enn PayPal, overføres til og oppbevares av Stripe. Så snart disse beløpene skal betales til brukerne (slutten av leien,

kansellering, ...), utsteder Getaround en overføringsordre til Stripe, slik at sistnevnte kan overføre beløpene direkte til brukerens bankinformasjon som er angitt på hans/hennes konto.

Alle beløp som er betalt på plattformen via PayPal, oppbevares på en egen bankkonto. Så snart disse beløpene skal betales til brukerne (slutten av leien, kansellering, ...), blir det utstedt en overføring fra denne bankkontoen til brukerens bankinformasjon som er angitt på hans/hennes konto.

På grunn av partnerskapet med Stripe kan Getaround implementere kundekontroll og bekrefte identiteten til brukerne. Utestående betalinger vil ikke bli foretatt til bileieren, hvis de ikke gir informasjonen eller dokumentene som er forespurt (gyldig bevis på ID og/eller bevis på adresse ikke eldre enn 3 måneder)

Getarounds betaling av rettsavgjørelser etter tvister mellom brukerne overføres ikke gjennom Stripe.

11.2. Forhåndsgodkjenning

Leietakerne er enige om at Getaround, via partneren Stripes betalingsadministrasjon, vil foreta en forhåndsgodkjenning på leietakerens bankkonto via hans/hennes kredittkort.

En forhåndsgodkjenning er en midlertidig beholdning av midler på et kredittkort, ikke et beløp som belastes fra bankkontoen. Det kan imidlertid vises på leietakerens bankkontoutskrift, avhengig av bankens retningslinjer.

Forhåndsgodkjenningen gjøres ved bestilling av kjøretøyet, og det tilsvarer et beløp opp til totalbeløpet for egenandelen. Beløpet for forhåndsgodkjenning kan økes av Getaround i tilfelle skade påført et kjøretøy under en tidligere leie gjort av leietakeren. Når leien er avsluttet, belastes totalbeløpet som skal betales av leietakeren (inkludert eventuelle tilleggsgebyrer som sen retur, ekstra kjørelengde, osv.) fra leietakerens bankkonto. Hvis beløpet er lavere enn beløpet på forhåndsgodkjenningen, frigjøres den gjenværende saldoen på forhåndsgodkjenningen den femte dagen etter utleiens slutt (i tilfelle skade under leieperioden eller kompensasjoner og/eller gebyrer som skal betales av leietakeren, frigjøres beløpet etter 30 dager).

11.3. Straffegebyrer ved forsinket betaling

Betalinger forfaller så snart betalingsanmodningen er foretatt av Getaround. Enhver forsinket betaling vil resultere i en økning av det skyldige beløpet (inkludert skatter) per 15 dagers periode som starter den første forsinkelsesdagen etter en skriftlig melding fra Getaround. Økningen er lik 3 ganger den franske lovlige renten som gjelder på faktureringsdagen, med mindre en legitim grunn er oppgitt av leietakeren.

I tillegg, når brukeren er profesjonell, må en erstatning på € 40 /£ 40 / 400 kr dekke inndrivelsekostnadene knyttet til eventuelle forsinkelser i betalingen.

12. Økonomiske forhold: Leiepris, kjørelengde, justeringer og straffegebyrer

Den totale leieprisen («Leiepris») som betales av leietakeren, eksklusive eventuelle alternativer for egenandelsreduksjon, inkluderer:

- beløpet som betales til bileieren («Bileierutbetaling»)
- forsikringspremien (detaljer i artikkel 8 ovenfor)
- veihjelpspremien (detaljer i artikkel 9 ovenfor)
- servicegebyret som betales av leietakeren til Getaround («Leietakerens servicegebyr») som er beskrevet nedenfor
- standard kjørelengde som beskrevet nedenfor

Leieprisen avhenger av flere faktorer, for eksempel leieperioden og forsikringskostnaden (som spesielt avhenger av bilkategorien). Ytterligere avgifter vil bli belastet leietakerne i Frankrike og Storbritannia (og potensielle sekundære sjåførere i Frankrike) som er 25 år og yngre, og leietakere i Norge (og potensielle sekundære sjåførere) som er under 26 år.

Fordelingen av bileierutbetalingen er:

- leieprisen som betales av leietakeren til bileieren
- hvorfra bileierens servicegebyr er trukket fra (detaljert nedenfor)

12.1. Prinsipper som styrer leieprisen

Leieprisen er fritt fastsatt av bileieren, forutsatt at den daglige leieprisen (ikke inkludert alternativet for egenandelsreduksjon) ikke er lavere enn følgende beløp for å dekke Getarounds minimumskostnader for administrasjon for å organisere og hjelpe brukere med utleien (disse er daglige leiepriser og reduksjoner nevnt nedenfor kan gjelde):

- € 15 per utleiedag for «Øko»-kjøretøy (£ 15 i Storbritannia og 150 kr i Norge)
- €20 per utleiedag for «Komfort»- kjøretøy (£ 20 i Storbritannia og 200 kr i Norge)
- € 25 per utleiedag for «Premium»-kjøretøy (£ 25 i Storbritannia og 250 kr i Norge)
- € 35 per utleiedag for «Luksus»-kjøretøy (kun for Frankrike)

Det er bileierens ansvar å ikke ta betalt mindre enn disse minsteprisene. Getaround forbeholder seg retten til å nekte å godkjenne utleier under disse beløpene eller – hvis utleien allerede har begynt – å holde tilbake betalingen til bileieren til situasjonen er endret.

Leieprisen består av en leiekostnad per time eller dag, inkludert minimum kjørelengde. Bileieren kan velge å ikke tilby timeutleie og bare ha daglige leietilbud, og dermed velge bort timealternativet foreslått av Getaround. Skulle bileieren godta å tilby leie per time, gjelder leieprisen per time fra én time opp til 8 timers leie. Leieprisen for mer enn 8 timers leie tilsvarer den daglige leieprisen som er definert av bileieren. Leieprisen per time er en brøkdel av leieprisen som gjelder for den aktuelle dagen.

Prisoptimalisering:

- a) Bileieren kan tilpasse leieprisen direkte i kalenderen sin slik at den varierer avhengig av hvilken dag det er.
- b) Basert på leieprisen som er definert av bileieren, gjelder en reduksjon i den daglige leieprisen fra to dager opp til en måned med påfølgende utleie. Bileieren kan justere leieprisen sin (og dermed modulere reduksjonen foreslått av Getaround) innenfor et område som er definert av Getaround, og som du finner her:

For kjøretøyer registrert i Frankrike: <https://fr.getaround.com/help/articles/87b75337c6f5>

For kjøretøyer registrert i Tyskland:

<https://de.getaround.com/help/articles/87b75337c6f5>;

For kjøretøyer registrert i Østerrike: <https://at.getaround.com/help/articles/87b75337c6f5>;

For kjøretøyer registrert i Spania: <https://es.getaround.com/help/articles/87b75337c6f5>

For kjøretøyer registrert i Belgia: <https://be.getaround.com/help/articles/87b75337c6f5>

For kjøretøyer registrert i Storbritannia: <https://uk.getaround.com/help/articles/87b75337c6f5#owners>

For kjøretøyer registrert i Norge: <https://no.getaround.com/help/articles/87b75337c6f5>

- c) Getaround foreslår for bileierne en daglig leiepris som gjør det mulig for dem å optimalisere inntektene betydelig avhengig av tilbud og etterspørsel og kjøretøyets egenskaper.
- d) Getaround foreslår også for bileiere muligheten til å bruke «Smart Prissetting»-funksjonen (ikke aktuelt i Norge), som gjør at bileieren gir Getaround et mandat til å:
- optimalisere den daglige leieprisen, som vil være variabel (avhengig av dager, årstider, helligdager og/eller hendelser)
 - definere reduksjonen i den daglige leieprisen avhengig av leieperiodens varighet.

Bileieren står fritt til ikke å følge Getarounds anbefalinger og angi en annen leiepris (også når smart prissetting brukes) forutsatt at grensene nevnt ovenfor overholdes.

12.2. Kjøre lengde

Leieprisen inkluderer et gitt antall kilometer/miles som leietakeren kan kjøre under leien uten å betale ekstra gebyrer («Standard kjøre lengde»):

- For én times leie: 40 kilometer (24 miles i Storbritannia)
- Fra to timer til én dag med utleie: 60 kilometer (36 miles i Storbritannia) for to timers leie med ytterligere 20 km (12 miles i Storbritannia) for hver utleietime deretter, dermed opptil 200 kilometer (120 miles i Storbritannia) for én dag med leie
- Fra én dag til 5 dager med leie: 200 kilometer (120 miles i Storbritannia) per dag og dermed opptil 1000 kilometer (600 miles i Storbritannia) for 5 dager med leie
- Fra 6 dager til 30 dager med leie: 100 kilometer (60 miles i Storbritannia) per dag opptil 2000 kilometer (1200 miles i Storbritannia)

Ved bestilling kan leietakeren øke standard kjøre lengde ved å kjøpe én eller flere valgfrie kjøre lengdepakker. En kjøre lengdepakke tilsvarer et forhåndsbestemt og fast antall kilometer/miles (antallet kan ikke endres, for eksempel kan en kjøre lengdepakke settes til 20 eller 50 kilometer/miles). Kilometer/miles inkludert i kjøre lengdepakken er til en forhåndsbestemt pris per kilometer/mile, som avhenger av bilens kategori og alder. Kjøre lengdepakken foreslått av Getaround varierer avhengig av leieperioden.

En del av kjøre lengdepakken overføres til bileieren.

- Kjøre lengdepakkens pris per kilometer belastes leietakeren (per kilometer/mil):

	Frankrike	Østerrike	Tyskland	Belgia	Spania	Storbritannia	Norge
Kategori «Øko»	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,13	£ 0,18	3,00 kr
Kategori «Komfort»	€ 0,18	€ 0,18	€ 0,18	€ 0,19	€ 0,15	£ 0,20	3,50 kr
Kategori «Premium»	€ 0,24	€ 0,24	€ 0,24	€ 0,24	€ 0,20	£ 0,31	4,50 kr
Kategori «Luksus»	€ 0,51						

- Andel av kjørelengdepakkens pris som overføres til bileieren for hver kilometer/mile som faktisk kjøres:

	Frankrike	Østerrike	Tyskland	Belgia	Spania	Storbritannia	Norge
Kategori «Øko»	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,11	£ 0,16	2,55 kr
Kategori «Komfort»	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,13	£ 0,17	2,98 kr
Kategori «Premium»	€ 0,21	€ 0,21	€ 0,21	€ 0,21	€ 0,21	£ 0,27	3,75 kr
Kategori «Luksus»	€ 0,44						

12.3. Getarounds servicegebyrer

- Leietaker-servicegebyrer

Et leietaker-servicegebyr gjelder for hver leie og betales til Getaround. Beløpet varierer spesielt med følgende kriterier: om kjøretøyet bruker Connect Device eller ikke, varigheten av leien, hvor lang tid iforveien leien var bestilt, om leien er forlenget eller ikke, og landet der utleien finner sted. Leietakerne kan skaffe det nøyaktige beløpet for leietakerservicegebyrene ved å klikke på informasjonsboksen ved siden av leieprisen før de bestiller den aktuelle leien.

- Bileier-servicegebyrer

I Norge trekkes bileiers servicegebyrer fra leieprisen og prisene avhenger om bilen har Getaround Connect eller ikke:

- Bil uten Getaround Connect: 25 %
- Bil med Getaround Connect: 20 %

I andre land er servicegebyret som trekkes fra leieprisen 25 % uavhengig av om bilen har Getaround Connect eller ikke.

12.4 Betaling av bileierutbetalingen (inkludert eventuell justering og kompensasjon)

Getaround innhenter leieprisen ved leieens bestilling når leien er godkjent mellom bileieren og leieren, og innhenter eventuell justering og kompensasjon som angitt i artikkel 10 og 11 på slutten av leien.

Getaround betaler bileierutbetalingen (inkludert eventuell justering og kompensasjon) innen 6 virkedager etter slutten av leieperioden.

Getaround kan holde tilbake betalingen til bileieren hvis ytterligere bekræftelser er påkrevd eller hvis leietakeren gjør en reklamasjon.

I dette tilfellet vil Getaround overføre beløpet til bileieren (dvs. bileierutbetaling og potensielle justeringer og kompensasjoner):

- Hvis det oppnås en avtale mellom bileieren og leietakeren og begge kan gi bevis på denne avtalen til Getaround, eller;
- Hvis en rettslig myndighet har truffet en bindende beslutning om å pålegge betaling av hele eller deler av bileierutbetalingen til bileieren eller å returnere hele eller deler av beløpet til leietakeren.

12.5 Justeringer på slutten av leien

a) Kjørelegde

På slutten av leieperioden utfører bileieren og leietakeren en kjørelengdekontroll. For Connect Rentals utføres kjørelengdekontrollen automatisk via Connect Device.

I tilfelle antall kjørte kilometer/miles overstiger den totale kjørelengden (dvs. summen av standard kjørelengde og kjørelengdepakke), vil leietakeren betale ekstra kjørelengder i henhold til en pris per ekstra kilometer/miles bestemt av Getaround.

En del av kilometeravgiften overføres til bileieren. Kompensasjonen per ekstra kilometer (mile i Storbritannia) avhenger av kategorien og kjøretøyets alder. Den fastsettes slik:

- Totalt kjørelengdegebyr belastet leietakeren:

	Frankrike	Østerrike	Tyskland	Belgia	Spania	Storbritannia	Norge
Kategori «Øko»	€ 0,30	€ 0,30	€ 0,30	€ 0,30	€ 0,26	£ 0,36	4,50 kr
Kategori «Komfort»	€ 0,36	€ 0,36	€ 0,36	€ 0,36	€ 0,30	£ 0,40	5,25 kr
Kategori «Premium»	€ 0,48	€ 0,48	€ 0,48	€ 0,48	€ 0,40	£ 0,62	6,75 kr
Kategori «Luksus»	€ 1,02						

- Andel av kilometeravgiften som overføres til bileieren:

	Frankrike	Østerrike	Tyskland	Belgia	Spania	Storbritannia	Norge
Kategori «Øko»	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,11	£ 0,16	2,55 kr
Kategori «Komfort»	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,13	£ 0,17	2,98 kr
Kategori «Premium»	€ 0,21	€ 0,21	€ 0,21	€ 0,21	€ 0,17	£ 0,27	3,75 kr
Kategori «Luksus»	€ 0,44						

Hvis bileieren og leietakeren har utført kjørelengdekontrollen, har bileieren 48 timer etter avsluttet utleie til å be Getaround om denne kompensasjonen. For Connect-utleier vil kompensasjonen gjelde automatisk.

b) Drivstoff

På slutten av leieperioden utfører bileieren og leietakeren en drivstoffkontroll. For Connect-utleier utføres drivstoffkontrollen automatisk via Connect Device (unntatt i noen Getaround Connect-utleier hvor leietakeren blir informert via appen om at det ikke er en automatisk drivstoffnivåkontroll: i slike tilfeller må leietakeren ta et bilde av kjøretøyets drivstoffnivå i begynnelsen av leien).

Hvis drivstoffnivået skiller seg fra det som er angitt under innsjekkingen, vil Getaround gå videre med en justering enten ved hjelp av ekstra betaling fra leietakeren eller refusjon til leietakeren for det ekstra drivstoffet han/hun fyller i kjøretøyet. Prisene som er angitt på den følgende siden, gjelder: <https://no.getaround.com/fuel-prices>. I den situasjonen har leietakeren 48 timer etter avsluttet leie til å be Getaround om denne kompensasjonen. For Connect-utleier med automatisk kontroll av drivstoffnivå vil kompensasjonen gjelde automatisk.

Hvis leietakeren gir tilbake kjøretøyet med mindre drivstoff enn da leieperioden begynte, vil Getaround belaste leietakeren med følgende gebyr, og betale bileieren følgende kompensasjon for besværet med å legge til det manglende drivstoffet:

	Totalt beløp belastet leietakeren	Kompensasjon utbetalt til bileieren
Gebyr for manglende/utilstrekkelig påfylling	£ 0,60 per manglende liter i Storbritannia / 0,60 € per manglende liter i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 6 kr per manglende liter i Norge	£ 0,20 per manglende liter i Storbritannia / 0,20 € per manglende liter i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 2 kr per manglende liter i Norge

Hvis bileieren og/eller leietakeren har utført drivstoffkontrollen, har bileieren 48 timer etter avsluttet utleie til å be Getaround om denne kompensasjonen. For Connect-utleier med automatisk kontroll av drivstoffnivå vil kompensasjonen gjelde automatisk.

c) Elektroniske bompengebrikker

Alle kostnader forbundet med bruk av betalte veier under en utleie skal dekkes av leietakeren. Hvis kjøretøyet er utstyrt med en elektronisk bompengebrikke og leietakeren bruker den, blir beløpene som belastes brikken fakturert leietakeren hvis bileieren ber Getaround om det og sender bevis på bompenger til Getaround.

12.6. Kompensasjoner og tilhørende Getaround-avgifter

Ulike typer kompensasjon og gebyrer kan belastes leietakeren i tilfelle ulike atferder eller hendelser. Getaround fungerer som mellomledd for betaling av kompensasjonsgebyrer. Betaling av kompensasjon til bileieren er betinget av at leietakeren har betalt den på forhånd.

Leietakeren blir informert om at hvis bileieren fremlegger bevis på førstnevnte ansvar, vil egenandelen, kompensasjonene og straffegebyrene belastes direkte til enhver betalingsmåte som leietakeren bruker på Getaround. Ved å godta vilkårene godkjenner leietakeren betaling av nevnte kompensasjon og straffegebyrer.

Kompensasjoner og gebyrer som gjelder for utleie er følgende:

a) Kompensasjonsgebyrer for sen retur

Hvis leietakeren unnlater å returnere kjøretøyet innen de første 30 minuttene etter avtalt returdato og -tidspunkt, er han/hun ansvarlig for følgende kompensasjonsgebyrer for sen retur som er betalt til bileieren:

	Totalt beløp belastet leietakeren	Kompensasjon utbetalt til bileieren
Gebyr for sen retur per påbegynt time utover den opprinnelig planlagte tiden	£ 15 i Storbritannia / 15 € i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 150 kr i Norge	£ 10 i Storbritannia / 10 € i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 100 kr i Norge

Getaround bevilger en toleranse for de første 30 minuttene etter tidspunktet opprinnelig avtalt mellom bileieren og leietakeren som leieperiodens slutt, og anvender ikke gebyret for sen retur i denne perioden.

Utenfor denne toleransen gjelder gebyret for sen retur fra tidspunktet opprinnelig avtalt mellom bileieren og leietakeren som leieperiodens slutt, og en påbegynt time er en fakturert time: fra ett minutt utover leieperiodens slutt opprinnelig avtalt mellom bileieren og

leietakeren, vil timebetalingen for sen retur bli belastet leietakeren. Gebyret for sen retur gjelder opptil maksimalt 24 timer (dvs. det maksimale totale gebyret for sen retur som belastes leietakeren er € 360 / £ 360 / 3600 kr og den maksimale totale kompensasjonen for sen retur som betales til bileieren er € 240 / £ 240 / 2400 kr). Etter denne perioden skal bileieren erklære tyveri av kjøretøyet i henhold til artikkel 9.4

Gebyret for sen retur er et straffegebyr som gjelder i tillegg til prisen som gjelder for forlengelsen av leien (dvs. basert på leieprisen).

For eksempel, for en leie som slutter kl. 18:00, gjelder følgende gebyrer ved sen retur:

- Hvis leietakeren returnerer kjøretøyet kl. 18:13 samme dag, skylder ikke leietakeren gebyr for sen retur.
- Hvis leietakeren returnerer kjøretøyet kl. 22:17 samme dag, må han/hun betale et gebyr for sen retur på 5 timer x £ 15 (eller € 15 eller 150 kr) = £ 75 (eller € 75 eller 750 kr) (inkludert £ 50 (eller € 50 eller 500 kr) som betales til bileieren), pluss 5 ekstra leietimer

Merk at **Getaround-forsikringen ikke dekker leietakeren for skade på kjøretøyet ved sen retur, og reparasjonene for eventuelle skader vil bli helt dekket av leietakeren.** Ved forsinkelse på mer enn én (1) dag, **må bileieren rapportere kjøretøyet som stjålet til de relevante myndighetene og må informere Getaround umiddelbart.**

b) Kompensasjonsgebyr for røyking i et røykfritt kjøretøy

Følgende kompensasjonsgebyr (betalt til bileieren) for røyking i et røykfritt kjøretøy gjelder som følger:

	Totalt beløp belastet leietakeren	Kompensasjon utbetalt til bileieren
Kompensasjonsgebyr for røyking i et røykfritt kjøretøy	£ 30 i Storbritannia / € 30 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 300 kr i Norge	£ 25 i Storbritannia / € 25 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 250 kr i Norge

Røyking i kjøretøyet under leien vil bli trukket fra basert på visuelle spor av røyking (aske eller stumper) eller lukten i kjøretøyets interiør, rapportert av bileieren eller den følgende leietakeren. Bileieren har 48 timer etter avsluttet utleie til å be om denne kompensasjonen.

c) Kompensasjonsgebyrer knyttet til bilens renhet

Et kompensasjonsgebyr (betalt til bileieren) gjelder hvis utsiden og/eller interiøret av kjøretøyet er merkbart skittent, som angitt i artikkel 6.4 ovenfor:

	Totalt beløp belastet leietakeren	Kompensasjon utbetalt til bileieren
Kompensasjonsgebyr ved liten tilsmussing	£ 10 i Storbritannia / € 10 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 100 kr i Norge	£ 10 i Storbritannia / € 10 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 100 kr i Norge
Kompensasjonsgebyr ved middels tilsmussing	£ 25 i Storbritannia / € 25 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 250 kr i Norge	£ 20 i Storbritannia / € 20 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 200 kr i Norge
Kompensasjonsgebyr ved stor tilsmussing	£ 70 i Storbritannia / € 70 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 700 kr i Norge	£ 50 i Storbritannia / € 50 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 500 kr i Norge

Bileieren har 48 timer etter avsluttet utleie til å be om denne kompensasjonen, og må gi bilder av tilsmussingen som er tatt i løpet av de 48 timene.

d) Administrasjonsgebyrer for kjøre- og parkeringsbøter

Et kompensasjonsgebyr for administrasjon av kjøre-/parkeringsbøter mottatt av bileieren for et lovbrudd begått under leieperioden gjelder, i tillegg til botens beløp:

	For kjøretøyer registrert i Storbritannia	For kjøretøyer registrert Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia	For kjøretøyer registrert i Norge
Kompensasjonsg ebyr for håndtering av botvarsler	£ 35 (inkluderer et servicegebyr på £ 5 til Getaround)	€ 15 (inkluderer et servicegebyr på € 4,50 til Getaround)	150 kr (inkluderer en servicegebyr på 45 kr til Getaround)

Hvis kjøretøyet blir beslaglagt under leietakerens ansvar, vil eventuelle tilknyttede kostnader belastes leietakeren.

Administrasjonsgebyret gjelder for hvert lovbrudd eller trafikkbrudd som er rapportert av bileieren.

Bileieren må levere de nødvendige dokumentene (kjøre-/parkeringsbøter mottatt) innen 1 år etter avsluttet leieperiode. Getaround kan ikke kreve erstatningsgebyret fra leietakeren hvis slike dokumenter leveres av bileieren mer enn 1 år etter. I denne situasjonen må bileieren bestride lovbruddet/trafikkbruddet direkte med parkeringsplassen/administrasjonen, og han/hun må tilbakebetale denne kompensasjonen fra leietakeren selv.

Ved bot i Spania når leietakeren ikke er spansk: i alle tilfeller skal leietakeren bære kostnadene for boten (Getaround debiterer leietakeren og tilbakebetaler deretter bileieren).

- bot uten tap av poeng: bileieren er ansvarlig for å løse boten med myndigheten;
- bot med tap av poeng: bileieren er ansvarlig for å løse boten med myndigheten, inkludert å gi den forespurte informasjonen for å løse den. Hvis bileieren ikke har noen dokumenter eller opplysninger om leietakeren, må han/hun kontakte Getaround.

e) Hjemføringsgebyrer

På slutten av en leie (med unntak av tilfeller av ulykke eller havari av kjøretøyet), må kjøretøyet bringes tilbake av leietakeren til innen en radius på 400 meter fra stedet som er angitt på utleiesiden i appen (dvs. stedet der leietakeren hentet kjøretøyet, med mindre et annet retursted uttrykkelig blir forespurt av bileieren og godtatt av leietakeren). Ellers vil følgende kompensasjon og gebyrer gjelde, forutsatt at bileieren ber om det via Getarounds kontaktside innen 48 timer etter leiens slutt:

Utsjekkingsavstand fra avtalt sted	Totalt beløp belastet leietakeren	Kompensasjon utbetalt til bileieren
400 m til 2 km (400 fot til 2 miles i Storbritannia)	£ 35 i Storbritannia / € 35 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 350 kr i Norge	£ 20 i Storbritannia / € 20 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 200 kr i Norge
2 km til 10 km (2 miles til 10 miles i Storbritannia)	£ 90 i Storbritannia / € 90 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 900 kr i Norge	£ 50 i Storbritannia / € 50 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 500 kr i Norge
10 km til 20 km (10 miles til 20 miles i Storbritannia)	£ 190 i Storbritannia / € 190 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 1900 kr i Norge	£ 100 i Storbritannia / € 100 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 1000 kr i Norge
Mer enn 20 km (mer enn 20 miles i Storbritannia)	Faktiske hjemtransportkostnader + £ 60 i Storbritannia / € 60 i Frankrike, Tyskland,	IA

	Spania, Østerrike og Belgia / 600 kr i Norge	
--	--	--

Hvis kjøretøyet er parkert på en bestemt privat parkeringsplass som bileieren betaler et gebyr for å parkere bilen på, må kjøretøyet bringes tilbake av leietakeren til nøyaktig samme parkeringsplass som angitt på leiesiden i appen, med mindre leietakeren kan bevise at det var teknisk umulig å parkere den der (f.eks. var en annen bil allerede parkert på den private parkeringsplassen, det var umulig å kjøre inn på parkeringsplassen, ...). Ellers vil følgende kompensasjon og gebyrer gjelde, forutsatt at bileieren ber om det via Getarounds kontaktside innen 48 timer etter avsluttet leie:

Utsjekkingsavstand fra den private parkeringsplassen	Totalt beløp belastet leietakeren	Kompensasjon utbetalt til bileieren
Parkert på riktig parkeringsområde, men ikke på den nøyaktige parkeringsplassen	£ 35 i Storbritannia / € 35 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 350 kr i Norge	£ 20 i Storbritannia / € 20 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 200 kr i Norge
Utenfor parkeringen til 2 km (2 miles i Storbritannia)	£ 50 i Storbritannia / € 50 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 500 kr i Norge	£ 30 i Storbritannia / € 30 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 300 kr i Norge
2 km til 10 km (2 miles til 10 miles i Storbritannia)	£ 90 i Storbritannia / € 90 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 900 kr i Norge	£ 50 i Storbritannia / € 50 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 500 kr i Norge
10 km til 20 km (10 miles til 20 miles i Storbritannia)	£ 190 i Storbritannia / € 190 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 1900 kr i Norge	£ 100 i Storbritannia / € 100 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 1000 kr i Norge
Mer enn 20 km (mer enn 20 miles i Storbritannia)	Faktiske hjemtransportkostnader + £ 60 i Storbritannia / € 60 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 600 kr i Norge	IA

f) Administrasjonsgebyrer for skader

Ulike typer administrasjonsgebyrer kan pålegges av Getaround mot en leietaker:

- I tilfelle krav fremsatt av bileieren mot Getaround angående en skade påført kjøretøyet (som leietakeren mener ikke er berettiget), kan leietakeren være ansvarlig for et kravbehandlingsgebyr til Getaround.
- Hvis leietakeren holdes ansvarlig for skader påført tredjeparter med et kjøretøy under en leie uten å ha offisielt rapportert det til Getaround eller bileieren, vil leietakeren være ansvarlig for et ikke-erklært tredjepartsskades administrasjonsgebyr til Getaround.
- For eventuelle havarier etter normal bruk av kjøretøyet av leietakeren, er bileieren ansvarlig for et administrasjonsgebyr til Getaround.
Administrasjonsgebyret for havari vil anvendes mot leietakeren hvis han/hun holdes ansvarlig for havariet i henhold til rapporten fra en ekspert bestilt av bileieren. Bileieren skal betale for kostnadene for ekspertrapporten, men hvis leietakeren blir funnet ansvarlig for havariet, vil kostnadene for ekspertrapporten belastes leietakeren for å refundere bileieren.
- I tilfelle sjåførfeil (for eksempel feil drivstoff– unntatt i Norge, tom tank, tapte/ødelagte nøkler), vil leietakeren være ansvarlig for et administrasjonsgebyr for sjåførfeil til Getaround.

	For kjøretøyer registrert i Storbritannia	For kjøretøyer registrert Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia	For kjøretøyer registrert i Norge
Kravadministrasjonsgebyr	£ 60 / £ 30 hvis alternativet for egenandel er valgt	€ 60 / € 30 hvis alternativet for egenandel er valgt	600 kr / 300 kr hvis alternativet for egenandel er valgt
Uerklært tredjeparts skadeadministrasjonsgebyr	£ 382	€ 382	3820 kr
Administrasjonsgebyr for havari	£ 90	€ 90	900 kr
Administrasjonsgebyr for sjåførfeil	£ 200	€ 200	2000 kr

g) Administrasjonsgebyrer, kompensasjonsgebyrer og straffegebyrer som er spesifikke for utleier som bruker Getaround Connect -tjenesten

Getaround vil belaste et Connect-administrasjonsgebyr for urapportert krav til enhver leietaker som ikke selv rapporterer skader som han/hun kan holdes ansvarlig for under utsjekkingsprosedyren.

	For kjøretøyer registrert i Storbritannia	For kjøretøyer registrert Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia	For kjøretøyer registrert i Norge
Connect-administrasjon sgebyr for urapportert krav	£ 90	€ 90	900 kr

12.7. Straffegebyrer for ikke-overholdelse

a) Påloggingsdeling

Hvis en bruker deler sin pålogging med en tredjepart, enten som betalt bruk eller gratis, vil Getaround pålegge et straffegebyr på € 500 / £ 500 / 5000 kr, uten at det påvirker Getarounds rett til å utestenge brukeren fra plattformen og å iverksette alle nødvendige juridiske tiltak mot en slik bruker.

b) Fravær av registrert sekundær sjåfør

Hvis leietakeren lar en tredjepart som ikke er registrert som en sekundær sjåfør for utleien kjøre kjøretøyet, vil Getaround pålegge en bot på € 500 / £ 500 / 5000 kr, uten at det påvirker Getarounds rett til å utestenge leietakeren fra plattformen og til å iverksette alle nødvendige juridiske tiltak mot den leietakeren samt sjåføren av kjøretøyet.

13. Geolokasjon og dashbordkameraer

13.1. Geolokasjon med Getaround Connect Device

Ved å abonnere på Getaround Connect -tjenesten, godtar brukerne at Getaround vil konsultere kjøretøyets GPS-posisjon før utleien begynner for å gjøre det mulig for leietakerne å finne kjøretøyet, og når utleien slutter å informere andre potensielle leietakere og bileieren om hvor kjøretøyet har stått parkert.

Getaround har også rett til å geolokalisere kjøretøyet under en utleie hvis det oppstår et problem som forhindrer driften (f.eks. funksjonsfeil i Getaround Connect Device, problemer med å åpne/lukke kjøretøyet) og gjøre det mulig for veihjelp å finne kjøretøyet.

Denne databehandlingen av Getaround er beregnet på å betjene de grunnleggende tjenestene, som brukerne godtar.

Getaround har lagt restriksjoner i Getaround Connect Device for å beskytte personvernet til leietakeren av et kjøretøy. Bileieren forplikter seg til ikke å bruke Getaround Connect Device for å prøve å få tilgang til, lagre eller se de private dataene til en leietaker av kjøretøyet.

13.2. Dashbordkameraer

I Frankrike og i Storbritannia, kan noen av kjøretøyene som er oppført på plattformen kjøre med et dashbordkamera vendt mot fronten og bak på kjøretøyet («bak» betyr at kameraet vil filme innsiden av bilen) (heretter «Dashbordkamera»). Kjøretøy som er utstyrt med et dashbordkamera er identifisert som sådan i beskrivelsen på nettstedet og i appen før

reservasjonen er fullført. En påminnelse om tilstedeværelsen av dashbordkamera vil bli gjort i det aktuelle kjøretøyet med et klistremerke.

Formålet med dashbordkamera er å hjelpe til med å bestemme hver parts ansvar mer presist i tilfelle skade, og spesielt beskytte leietakere fra å være ansvarlig for ethvert unødig krav fra en tredjepart. Det er en hendelsesutløst sikkerhetsinnretning: videoopptak skjer bare når en hendelse (hard akselerasjon/bremsing/kurvekjøring, kollisjon eller distraksjon) oppstår.

Leietakere kan også trykke på «Merk-knappen» på dashbordkameraet for å registrere det de mener er en utrygg hendelse (dvs. situasjoner som kanskje ikke nødvendigvis har utløst dashbordkameraet, men som leietakeren mener kan ha relevans av hensyn til trygghet og/eller sikkerhet). I slike tilfeller kan leietakeren trykke på merk-knappen:

- én gang for å logge en hendelse med en «før og etter» -video; eller
- 3 ganger for å logge en hendelse med en «før og etter»-video og sende et panikkvarsel til Getarounds sikkerhetsteam umiddelbart.

Uansett hva som registreres, vil leietakeren og passasjerens ansikter alltid være uskarpe.

Journaler oppbevares bare i tilfelle en hendelse, i en periode på 30 dager. De sendes direkte til våre forsikringsleverandører for å sikre at krav behandles effektivt og for å beskytte leietakerne fra å være ansvarlige for uberettigede tredjepartskrav.

For mer informasjon, besøk <https://uk.getaround.com/help/articles/03cf8dc047de#drivers>

Leietakere og bileiere har på ingen måte lov til å deaktivere eller fjerne dashbordkameraet, eller prøve å gjøre det, og mer generelt å utføre noen som helst materiell handling på dashbordkameraet (med unntak av å bruke «Mark-knappen» for leietakerne). Leietakere og/eller bileiere vil bli holdt ansvarlig for kostnaden for å bytte dashbordkameraet i tilfelle slike handlinger eller forsøk på handlinger finner sted.

14. Kjøretøymerke

Getaround kan foreslå for bileiere å merke bilen sin med Getaround-klistremerker eller andre varemerkeenheter.

Merking av kjøretøyet er avhengig av bileierens godkjenning, men valget av varemerkeenheter samt deres plassering på kjøretøyet vil bli gjort etter Getarounds skjønn. Også tilstedeværelsen av varemerkeenheter på kjøretøyet er angitt i kjøretøylisten (og bilder av kjøretøyet må bevise det), derfor må utleien av kjøretøyet innebære aksept av leietakeren for at de finnes på kjøretøyet.

Installasjonen og fjerningen av varemerket kan gjøres av Getaround (eller en underleverandør på oppdrag fra Getaround) eller av bileieren selv. Når det gjøres av Getaround, er det gratis for bileieren, forutsatt at sistnevnte respekterer installasjons- og fjerningsavtalene som er angitt av Getaround. Leietakeren er ikke autorisert til å fjerne varemerkene.

I tilfelle avtalen for installasjon eller fjerning av varemerkeenheter blir kansellert av bileieren mindre enn to (2) virkedager før den planlagte avtalen, vil Getaround belaste € 100 / £ 100 for Storbritannia / 1000 kr for Norge, som kompensasjon for kansellering av avtalen.

Getaround vil gjøre sitt beste for å velge en leverandør som tilbyr varemerkeenheter av høy kvalitet og som gir minimal risiko for spor på kjøretøyet etter fjerning.

Imidlertid skal Getaround ikke holdes ansvarlig for skader påført kjøretøyet av varemerkeenhetene i tilfeller som er uavhengige av kvaliteten på slike enheter og/eller deres handlinger (eller handlingene til underleverandøren) ved installasjon og/eller fjerning av dem, for eksempel, men ikke begrenset til, kjøretøyets eksponering for mer ekstreme værforhold enn normalt eller for stoffer som sannsynligvis vil påvirke varemerkeingenhetenes lim og/eller en type lakk på kjøretøyet som ville være spesielt skjør og som ikke ville være egnet for installasjon av varemerkeenhetene. Bileieren skal også være fullt ansvarlig for installasjon og fjerning av varemerkeenhetene når han/hun gjør det.

Merkingen av kjøretøyet gir ikke rett til noen kompensasjon for bileieren, med mindre annet er skriftlig avtalt med Getaround som kan innvilge preferensielle kommersielle betingelser som en motpart for fortsatt og tilstrekkelig tilstedeværelse av varemerkeenheten(e). Hvis slike preferansebetingelser er innvilget og installasjonen av varemerkeenhetene er utført av bileieren, må denne installasjonen utføres strengt i henhold til Getarounds instruksjoner, og bilder av kjøretøyet må sendes til Getaround så ofte som det kreves av Getaround for å bevise fortsatt og tilstrekkelig tilstedeværelse av varemerkeenheten(e). Getaround forbeholder seg også alle rettigheter til å komme å kontrollere denne tilstedeværelsen på kjøretøyet. Skulle ikke varemerkeenheten(e) være tilstede i det hele tatt, være forringet eller installert på feil måte, vil Getaround ha rett til å sette en stopper for de preferensielle betingelsene som er gitt til bileieren.

Enhver fjerning av varemerkeenhetene av bileieren uten Getarounds forhåndsgodkjenning, vil medføre tap for bileieren eller eventuelle preferensielle kommersielle forhold som Getaround kan ha gitt bileieren.

Dersom leietakeren fjerner varemerkeenhetene, skal bileieren gjøre sitt beste for å skaffe erstatning av varemerkeenheten(e) fra Getaround i tide, ellers vil Getaround ha rett til å sette en stopper for ethvert preferensielt kommersielt forhold som Getaround kan ha gitt bileieren.

15. Skatter

Bileiere informeres om at inntekten de tjener på å leie ut kjøretøyene sine kan være skattepliktig. For profesjonelle eiere bør inntektene betraktes som profesjonelt inntjent inntekt.

Med henvisning til den franske gjeldende lovgivningen, godtar Getaround å årlig formidle et dokument til brukerne som oppsummerer bruttotransaksjonen som Getaround er klar over.

Det er bileierens ansvar å kontrollere sine skatteforpliktelser og avgi eventuelle erklæringer som kreves av skattemyndighetene. Getaround er på ingen måte involvert i disse prosessene, og ansvar vil ikke bli søkt i denne forbindelse.

16. Åndsverk

Getaround innehar alle immaterielle rettigheter knyttet til tekst-, grafikk-, lyd-, video- og programvareelementer og alle andre typer elementer på nettstedet / i appen, inkludert Getaround-merket, med unntak av informasjon som er angitt av brukere. Getaround alene eier de immaterielle rettighetene til nettstedet/appen.

Brukerne forplikter seg til ikke å krenke noen av Getarounds immaterielle rettigheter. Brukerne kan ikke bruke noen av nettstedets eller appens funksjoner, inkludert utskrift, nedlasting og e-post, med formål om eller som gir følge av å krenke de immaterielle rettighetene knyttet til nettstedet/appen og deres komponenter.

Brukerne samtykker uttrykkelig i å:

- bruke nettstedet utelukkende for å benytte tjenestene
- ikke krenke noen av Getarounds immaterielle rettigheter (inkludert merkevarene), enten det er å lage nettstedet og/eller appen eller ikke, og ikke å krenke noen immaterielle rettigheter som tilhører tredjeparter med elementene de laster opp til nettstedet og/eller appen
- ikke å kopiere, prøve å kopiere eller hjelpe en tredjepart med å kopiere nettstedet og/eller appen eller noen av elementene deres, helt eller delvis
- holde påloggingen privat og gjøre alt for å sikre at ingen tredjepart kan få tilgang til den eller ulovlig få tilgang til hele eller deler av tjenesten på noen som helst måte
- umiddelbart varsle Getaround om tapet, tilgang fra en tredjepart eller avsløring av deres pålogging

Brukernes overholdelse av forpliktelsene angitt ovenfor utgjør en vesentlig betingelse, og uten denne ville ikke Getaround ha inngått disse vilkårene. Følgelig forbeholder Getaround seg retten til å avstenge brukerens tilgang til nettstedet/appen og tjenestene og umiddelbart avslutte hans/hennes konto uten varsel hvis brukeren ikke overholder alle eller noen av forpliktelsene som er angitt ovenfor, uten at det påvirker noen skader som kan skyldes Getaround eller andre midler som kan anvendes mot brukeren.

For å tillate levering av tjenestene og i samsvar med formålet til nettstedet og appen, bevilges Getaround en ikke-eksklusiv lisens fra brukerne til å bruke følgende innhold og data de gir i forbindelse med deres bruk av tjenestene og som er nødvendig for å utføre tjenestene, dvs. at deres personlige informasjon gjøres offentlig for å muliggjøre utleier (for alle brukere: brukernavn, bilde hvis det er gitt – for leietakerne, førerkortets år), vurdering og kommentarer til kjøretøyer og/eller brukere etter en utleie, oppføringsinformasjon, bilder av kjøretøyene knyttet til leieavtalene (sammen «Brukerinnhold»).

For å muliggjøre utførelse av tjenester av Getaround, autoriserer brukere Getaround, over hele verden og under hele kontraktsforholdet med Getaround, på følgende måte:

- til å reprodusere og representere hele eller deler av slikt brukerinnhold på ethvert digitalt opptaksmedium, som er kjent eller ukjent til dags dato, inkludert en server, harddisk, minnekort eller tilsvarende medium i ethvert format og ved enhver prosess som er kjent og ukjent til dags dato, i den grad det er nødvendig for enhver drift av lagring, sikkerhetskopiering, overføring eller nedlasting knyttet til driften av nettstedet/appen og levering av tjenestene
- til å tilpasse og oversette slikt brukerinnhold (i samsvar med brukernes moralske rettigheter), særlig for å endre formateringen av brukerinnholdet med formålet å respektere de grafiske reglene for, og/eller gjøre det teknisk kompatibelt for publisering via, nettstedet og appen

17. Erstatningsansvar

17.1. Brukere blir informert og godtar at nettstedet/appen og tjenestene tilbys *som de er*.

Getaround kan ikke holdes ansvarlig for feilaktig funksjon av nettstedet, appen eller tjenesten, inkludert mangel på tilgjengelighet, hvis den kan tilskrives oppførselen til en bruker, i tilfelle en uforutsigbar og uoverstigelig handling fra en tredjepart, eller i tilfelle force majeure.

Brukerne erklærer at de godtar funksjonene og begrensningene til en online-tjeneste, og spesielt erkjenner de at:

- a. de er klar over risikoen ved tjenester som tilbys online, spesielt når det gjelder responstid
- b. det er deres ansvar å ta alle nødvendige tiltak for å sikre at de tekniske egenskapene til datamaskinen deres og/eller nettverket gir dem tilgang til nettstedet/appen og bruk av tjenesten
- c. de er ansvarlige for sine handlinger og tilsyn på internett
- d. det er deres ansvar å treffe passende tiltak for å beskytte sine egne data og/eller programvare mot infeksjon av virusene som sirkulerer på internett eller på andre elektroniske måter

17.2. Getaround kan under ingen omstendigheter garantere brukernes, inkludert leietakernes, soliditet, selv når forhåndsgodkjenningen brukes. Brukerne må sjekke identiteten til kontakten sin (henholdsvis bileier eller leietakeren), dokumentene til bileierens kjøretøy og leierens førerkort på det tidspunktet kjøretøyet velges.

Brukeren erkjenner og godtar at Getaround ikke er forpliktet til å utføre en bakgrunnskontroll av brukerne. Getaround forbeholder seg retten til å verifisere en brukers historikk etter eget skjønn, i den utstrekning det er tillatt av gjeldende lov og hvis den har tilstrekkelig informasjon til å identifisere en slik bruker.

Getaround velger å utføre slike kontrollhandlinger for å tilby best mulige serviceforhold.

Getaround kan heller ikke holdes ansvarlig for å fjerne eller gjøre utilgjengelig noe åpenbart ulovlig innhold lastet opp av en bruker.

Som en digital plattform er Getarounds rolle utelukkende begrenset til å knytte bileiere til leietakere, gitt at Getaround ikke er en part i utleiene, aldri vil leie ut biler via nettstedet eller tjenesten og er en tredjepart i kontraktsforholdet mellom brukere for hver utleie. Følgelig kan Getaround ikke holdes ansvarlig for skader som er påført eller forårsaket av leietakeren eller bileieren som bruker et kjøretøy utleid via nettstedet. Getaround garanterer heller ikke noen som helst leieinntekter.

Videre kan Getaround ikke holdes ansvarlig for at en brukers ikke-overholdelse av lokale forskrifter, for eksempel regler knyttet til turisme og bilutleie eller den såkalte *Gewerbeordnung 1994*, en østerriksk lov.

17.3. Mer generelt kan Getaround på ingen måte være ansvarlig for indirekte eller tilfeldige skader påført brukere i utførelsen av disse vilkårene.

18. Tilgjengelighet av nettstedet og tjenestene

Nettstedet og tjenestene er tilgjengelige 24 timer i døgnet, 7 dager i uken, unntatt i tilfelle force majeure eller en hendelse som er utenfor Getarounds kontroll eller vilje. Avbrudd kan også oppstå på grunn av driftsfeil eller på grunn av vedlikehold og oppdatering som kreves for at nettstedet skal fungere og for å tilby tjenesten (heretter «vedlikeholdsdrift»).

Brukerne er klar over at nettstedet og tjenesten kan bli avstengt på grunn av vedlikehold og oppdateringer. I denne forbindelse forplikter Getaround seg til å informere brukerne om en vedlikeholdsdrift så snart som mulig og med minst 24 timers varsel før det skjer.

I tilfelle feilfunksjon eller programfeil som forhindrer at nettstedet fungerer som det skal eller levering av tjenesten, vil Getaround gjøre sitt beste for å gjenopprette nettstedet og/eller tjenesten så snart som mulig.

Når de bruker nettstedet og tjenestene, kan brukerne kontakte Getaround via nettstedet eller appen i «Konto> Mine utleier> Kontakt oss». Problemer som kan tilskrives brukerens internettilgang eller datautstyr dekkes ikke av denne hjelpen.

19. Angrerett

I henhold til artikkel 16 (I) i EU-direktivet om forbrukerrettigheter nr. 2011/83/EU og dens respektive lokale anvendelser, har ikke brukerne den angre retten som gis for avstands- og eksterne avtaler, med unntak av alternativet med egenandelsreduksjon som er angitt i artikkel 10.2 ovenfor.

20. Personopplysninger

Getaround er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger som samles inn gjennom din bruk av vår tjeneste og vårt nettsted. Dette betyr at Getaround er spesielt ansvarlig for personopplysningenes innsamling, sikkerhet og bruk til formålene som Getaround beskriver i sin [personvernerklæring](#) i samsvar med databeskyttelsesreglene. Når du registrerer deg som bruker, godtar du slik behandling, og du garanterer nøyaktigheten av alle opplysningene du gir.

21. Utestenging av en bruker fra tjenestene

Brukeren drar fordel av tjenesten underlagt overholdelse av vilkårene, samt gjeldende lover eller forskrifter.

Getaround kan når som helst og med retten på sin side trekke tilbake tilgangen til tjenesten i tilfelle brukeren ikke overholder sine forpliktelser. Getaround kan avstenge tilgangen til hele eller deler av tjenesten, i sin helhet og uten varsel, så snart Getaround oppdager et brudd av brukeren på hans/hennes forpliktelser, brudd av brukeren på rettighetene bevilget under vilkårene eller i tilfelle inntrengning eller svekkelse av nettstedets integritet.

Ethvert brudd på noen av bestemmelsene i vilkårene, samt bedrageri eller forsøk på bedrageri (f.eks. identitetstyveri, uriktig anvendelse av bankkort, restanser, kjøretøytyveri, gjentatte eller bevisste ulykker eller skader osv.) og/eller dårlig oppførsel (slik som

trakassering, truende eller støtende bemerkninger mot Getaround og/eller dets ansatte) kan føre til registrering av den uredelige brukeren på vår utestengingsliste av engasjerte Getaround-team, uten at det påvirker Getarounds rett til å iverksette alle nødvendige juridiske tiltak mot en slik bruker. Brukere som er registrert på utestengingslisten, vil ikke lenger kunne leie et kjøretøy eller oppføre en utleie på nettstedet / i appen. Vilklårene knyttet til behandling av personopplysninger på utestengingslisten beskrives i vår personvernerklæring.

Brukere kan når som helst og uten grunn avstå fra tjenesten ved å stenge brukerkontoen.

22. Endring av vilklårene

Getaround oppdaterer egenskapene og funksjonene til nettstedet, appen og tjenestene for å sikre drift og kvalitet.

Getaround kan når som helst endre vilklårene ensidig, spesielt for å overholde eventuelle endringer i Getarounds tjenester eller lovfestede, juridiske, redaksjonelle og/eller tekniske endringer. Getaround vil varsle brukere før de endrede vilklårene trer i kraft. Brukere kan protestere mot den nye versjonen av vilklårene ved å stenge kontoen sin innen 30 dager etter at de har mottatt endringsvarselet. Etter denne perioden vil alle endringer anses å ha blitt godtatt. Hvis en bruker ikke godtar de nye vilklårene, vil avtalen mellom Getaround og brukeren bli avsluttet, og brukeren må umiddelbart slutte å bruke nettstedet, appen og tjenestene.

Vilklårene som gjelder for hver leie som bestilles på plattformen, er de som er tilgjengelige online ved tidspunktet da bileieren godkjenner leien (enten uttrykkelig eller automatisk hvis øyeblikkelig bestilling er aktivert).

Brukerne påminnes om at det er opp til dem å konsultere den nyeste versjonen av vilklårene som er tilgjengelig på hver side av plattformen før en ny utleie blir gjort.

23. Diverse

Partene er uavhengige av hverandre. Ingen part kan forplikte seg i den andre partens navn eller på vegne av den andre parten. Hver part handler i sitt eget navn og på egne vegne. Ingen av bestemmelsene i vilklårene kan tolkes som å skape et selskap, mandat eller en representant eller et arbeidsgiver-ansatt-forhold mellom partene.

Vilklårene, inklusive rettighetene og forpliktelsene som er fastsatt der, kan ikke under noen omstendigheter overføres fra brukeren til en tredjepart.

Hvis en klausul i vilklårene skulle vise seg å være ugyldig eller krenkende, vil kontrakten fortsatt gjelde med alle bestemmelsene, bortsett fra enhver klausul som finnes ugyldig eller krenkende, så lenge det er mulig uten disse bestemmelsene.

Hvis én av partene skulle frafalle et ansvar eller en forpliktelse hos den andre part, kan dette ikke i tolkes i fremtiden som et frafall av det ansvaret eller den forpliktelsen.

For utførelsen av vilkårene velger partene følgende adresser for service:

- For Getaround gjelder adressen til det registrerte kontoret, angitt i den juridiske merknaden;
- For brukeren gjelder adressen som ble oppgitt ved registrering.

24. Gjeldende lov, jurisdiksjon og megling

Vilkårene er underlagt fransk lov.

I tilfelle tvist om tolkningen eller gjennomføringen av disse vilkårene, forplikter partene seg til å søke en minnelig løsning.

Enhver bruker som er en privat forbruker kan om nødvendig klage på tjenestene våre på den nettbaserte klageportalen til EU-kommisjonen. Portalen er tilgjengelig [her](#). Europakommisjonen sender klagen din til de relevante nasjonale meglere. I samsvar med reglene som gjelder for megling, må du før du ber om megling ha skriftlig informert Getaround på forhånd om en tvist for å oppnå en minnelig løsning.

Enhver bruker som er en privat forbruker i Norge, kan om nødvendig klage på tjenestene våre på tvisteløsningsplattformen til Forbrukerrådet. [Den er tilgjengelig her](#). Forbrukerrådet vil videresende klagen din til de relevante nasjonale meglere.

I samsvar med reglene som gjelder for megling, må du før du ber om megling ha skriftlig informert Getaround på forhånd om en tvist for å oppnå en minnelig løsning.

Hvis du er en fransk bruker kan du, ved bruk av artiklene L.616-1 og R.616-1 i forbrukerloven, spesifikt bruke tjenestene til følgende meglingsenhet valgt av Getaround: CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION. I tilfelle en tvist kan du sende inn klagen din på nettstedet: <https://cnpm-mediation-consommation.eu> eller per post ved å skrive til CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION – 27 avenue de la liberation – 42400 Saint -Chamond.

Hvis det ikke er mulig å finne en slik løsning med en profesjonell bruker, skal tvisten falle under kompetansen til domstolene og jurisdiksjonen til stedet for avtaleslutning eller hvor den skadelige hendelsen oppstod.