

Algemene gebruiksvoorwaarden

Gelieve deze algemene gebruiksvoorwaarden aandachtig te lezen, want zij bevatten belangrijke informatie over de rechten en plichten van Gebruikers in burgerrechtelijke en fiscale aangelegenheden. Zij omvatten verschillende beperkingen en uitsluitingen, alsook verbintenissen in verband met de nakoming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Huidige versie gepubliceerd op 20/02/2020

Huidige versie in werking getreden op 27/02/2020

Definities	2
Voorwerp en contractuele documenten	3
Wijziging	3
Toegangsvoorwaarden en andere	4
Omschrijving van de diensten	8
Beschikbaarheid van de Site en van de Diensten	12
Werking van de Site en de App	12
Verloop van een verhuring	14
Gebruiksvoorwaarden van de verschillende diensten	21
Specifieke regels per land	37
Financiële voorwaarden	38
Belastingen en taksen	43
Herroepingsrecht	44
Intellectuele eigendom	44
Aansprakelijkheid	46
Persoonsgegevens	47
Niet in acht nemen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden	47
Diverse bepalingen	47
Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instantie en bemiddeling	48
Bijlage 1 : Vergoeding en Beheerkosten van toepassing	49

1. Definities

"**Advertentie**": de advertentie van één of meerdere voor verhuring aangeboden voertuigen door een Eigenaar via de Site, de App of via Diensten.

"**Huurder**": een natuurlijke persoon die voor een korte duur een voertuig wil huren als hoofdbestuurder ervan.

"**Eigenaar**": de natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Voertuig zonder chauffeur wenst te verhuren.

"**Getaround Connect Eigenaar**": een natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik wenst te maken van de Getaround Connect-technologie voor de verhuring van een Voertuig.

"**Lid**": een op de Site, de App of de Diensten ingeschreven Gebruiker die de AGV heeft aanvaard.

"**Telematica-box**": verwijst naar de telematica-box die Getaround kan installeren in bepaalde Voertuigen op het Platform, dat het openen en sluiten van de deur van het Voertuig toelaat en dat bepaalde informatie over de staat van het Voertuig bij check-in en check-out (zoals kilometerstand, brandstofmeter, ...) kan registreren.

"**Gebruiker**": een natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Site, de App of de Diensten gebruikt.

"**Voertuig**": een motorvoertuig van minder dan 3.5 T, met 4 wielen, dat maximum 9 personen kan vervoeren en een totaal volume van minder dan 13 kubieke meter heeft. mobilhomes worden niet aanvaard.

"**Getaround Connect Voertuigen**": Voertuigen in selfservice met de Telematica-box waarmee de de Getaround Connect Technologie kan worden toegepast.

"**Getaround**", "**wij**" of "**ons/onze**": Getaround SAS, vennootschap met een kapitaal van 1.096.247,50 euro, gelegen te 35, rue Greneta, 75002 PARIJS, en ingeschreven in het handelsregister van Parijs onder nummer 522 816 651.

"**Getaround Connect technologie**": verwijst naar de technologie die ervoor zorgt dat het Voertuig kan verhuurd worden zonder dat de Eigenaar en Huurder elkaar moeten ontmoeten om de sleutels van het Voertuig te overhandigen. Deze technologie werkt dankzij de installatie van de Telematica-box in het Voertuig.

Tenzij de context anders vereist, worden woorden die een geslacht invoeren, geïnterpreteerd als een of alle geslachten.

Getaround stelt een online platform ter beschikking om enerzijds natuurlijke personen en rechtspersonen die een Voertuig zonder chauffeur willen verhuren (hierna: de "**Eigenaars**") en anderzijds natuurlijke personen die een Voertuig voor een korte duur willen huren om er de hoofdbestuurder van te zijn (hierna: de "**Huurders**") met elkaar in contact te brengen (hierna: de "**Diensten**"). Deze Diensten zijn beschikbaar via een

website met de naam "Getaround", toegankelijk via de adressen: fr.getaround.com; es.getaround.com; de.getaround.com; be.getaround.com; fr.be.getaround.com, at.getaround.com en uk.getaround.com (hierna de "Site") en als App voor mobiele telefoons "Getaround" (hierna de "App").

De Eigenaars en de Huurders, en meer algemeen alle personen die de Diensten via de Site of via de Apps gebruiken, worden "**Gebruikers**" genoemd. De Gebruikers en Getaround worden samen de "**Partijen**" genoemd.

De "Ledenruimte" is de private ruimte van de Site die voorbehouden is voor Gebruikers na inschrijving op de Site en aanvaarding van de Algemene Gebruiksvoorwaarden (hierna de "AGV"). De ledenruimte is toegankelijk door zich aan te sluiten met de identificatiecodes overeenkomstig artikel 4.

2. Voorwerp en contractuele documenten

Deze AGV betreffen de omschrijving van de modaliteiten en de voorwaarden waaronder de Gebruikers toegang hebben tot de Diensten en de Diensten mogen gebruiken.

De AGV bepalen de relaties tussen de Huurders en de Eigenaars niet, die worden geregeld door de huurovereenkomsten. Deze AGV betreffen uitsluitend de relaties tussen Getaround en de Gebruikers. Als uitgever van software om Eigenaars en Huurders met elkaar in contract te brengen, is Getaround geen partij bij de overeenkomst die is gesloten tussen de Huurder en de Eigenaar. Getaround verhuurt geen Voertuigen, noch via de Site, de App of de Diensten, noch via een ander kanaal, en verricht geen andere activiteiten dan het met elkaar in contact brengen van Gebruikers voor de verhuring van een Voertuig.

De Gebruiker verklaart dat hij vooraf aan de toegang tot en het gebruik van de Dienst alle informatieve en technische eigenschappen die nodig zijn, heeft ontvangen.

De gebruiker kan deelnemen aan het doorverwijzingsprogramma (hieronder beschreven).

Alvorens de Dienst te gebruiken moet de Gebruiker kennis hebben genomen van de AGV en ze hebben aanvaard bij de inschrijving op de Site.

De AGV omvatten het volledige akkoord van de Partijen betreffende de Diensten op de datum waarop de Gebruiker toegang krijgt tot de Diensten en deze gebruikt. Alleen de AGV zijn bindend voor de Partijen en zijn hen tegenstelbaar, tenzij anders gezegd in een andere overeenkomst met Getaround.

3. Wijziging

Getaround updatet de eigenschappen en de kenmerken van de Site, de App en de Diensten om de verrichtingen en de kwaliteit te waarborgen.

Getaround kan de Voorwaarden eenzijdig en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen in verband met technische veranderingen, op voorwaarde dat dit niet leidt tot prijsverhogingen, kwaliteitsveranderingen en de kenmerken die de Leden hebben geaccepteerd in de huidige AGV.

Indien de AGV worden gewijzigd, zal Getaround de Gebruikers op de hoogte stellen met behulp van een samenvatting van de wijzigingen en zal Getaround vermelden dat de Leden het recht hebben deze Voorwaarden te weigeren binnen een redelijke termijn - ten laatste binnen de 10 dagen - na invoering van de wijzigingen.

Leden kunnen zich verzetten tegen een nieuwe versie van de AGV binnen 30 dagen na de ontvangst van de kennisgeving van de wijziging van de AGV. Na deze periode gelden alle kennisgevingen als aanvaard. In de kennisgeving die de Leden ontvangen, wordt vermeld dat zij binnen de 30 dagen bezwaar kunnen aantekenen. Wanneer een Gebruiker de nieuwe AGV niet aanvaardt, zullen wij de bindende overeenkomst moeten beëindigen en zal de Gebruiker met onmiddellijke ingang geen gebruik meer kunnen maken van de Site, de App en de Diensten.

Deze AGV annuleren en vervangen alle eerdere versies.

4. Toegangsvoorwaarden en andere

a. Inschrijving op de Site

De Dienst is uitsluitend toegankelijk en mag enkel worden gebruikt door Gebruikers die op de Site zijn ingeschreven. Om zich te kunnen inschrijven op de Site en toegang te hebben tot de Dienst, moeten de Gebruikers aan de volgende cumulatieve voorwaarden voldoen:

Voor de Eigenaar:

- Op de Site ingeschreven zijn onder zijn echte identiteit en zijn echte adres en woonplaats hebben aangegeven;
- Een telefoonnummer hebben gegeven waarop de Eigenaar daadwerkelijk bereikbaar is (prepaid simkaarten zijn uitgesloten);
- Indien de Eigenaar een particulier ("Privé-Eigenaar") is, mag hij de Dienst niet voor professionele of commerciële doeleinden gebruiken; (In het VK: een particulier mag niet meer dan 2 voertuigen inschrijven);
- Indien de Eigenaar een professional ("Professionele Eigenaar") is, moet hij op de Site alle informatie betreffende zijn onderneming hebben verstrekt (maatschappelijke naam, Rijksregisternummer¹, adres, telefoonnummer enz....);
- Ouder zijn dan 18 (21 in het VK) jaar (indien de Eigenaar een natuurlijke persoon is);

¹ NIF in Spanje, SIREN in Frankrijk, UID-Nummer in Duitsland of Oostenrijk, RPR / RPM in België

- Geen persoonlijke faillissement hebben ondergaan in het Verenigd Koninkrijk in de laatste drie jaren;
- Niet meerdere Getaround-profielen gecreëerd hebben op de Site, alsook niet meerdere advertenties voor hetzelfde voertuig;
- Uitsluitend Voertuigen voor verhuring aanbieden waarvan hij eigenaar blijft gedurende de volledige looptijd van de huur. Buiten het Verenigd Koninkrijk kunnen Eigenaars voertuigen verhuren waarvoor hij bewijst een uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar te hebben, en in elk geval, dat hij gemachtigd is om te verhuren;
- Uitsluitend Voertuigen te huur aanbieden die in overeenstemming zijn met de wettelijke en reglementaire vereisten², waarvan de door de fabrikant aanbevolen onderhoudsbeurten en controles werden verricht en waarvan alle **veiligheidsuitrusting** voor zover hij weet in perfecte staat is, met name de banden, de remmen, de koplampen en verlichting, stuurinrichting, veiligheidsgordels, en de aanwezigheid van alle benodigde veiligheidsvoorzieningen in het Voertuig dat wordt verhuurd. Tolbadges moeten voor de verhuring verwijderd worden;
- Uitsluitend voertuigen te huur aanbieden die perfect functioneren en die het comfort van de de huur niet hinderen;
- Geen Voertuigen te huur aanbieden op de datum van de technische controle ervan. De Voertuigen die voor controle terug moeten, zelfs als ze mogen rijden, gelden niet als up-to-date inzake de technische controle voor Getaround-diensten en mogen niet via Getaround worden verhuurd;
- Uitsluitend Voertuigen te huur aanbieden die het hele jaar verzekerd zijn, minimum over een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering beschikken en beschikken over alle verzekeringen die vereist zijn op grond van de wetten van het land waar het Voertuig wordt verhuurd;
- Uitsluitend Voertuigen te huur aanbieden waarvan de Eigenaar minstens twee sets van sleutels heeft waarmee het Voertuig kan geopend en gestart worden;
- In de advertentie moet waarheidsgetrouwe, exacte, volledige en actuele inlichtingen geven worden;
- Niet te zijn onderworpen geweest aan klachten van andere Gebruikers of Getaround;
- De AGV aanvaard hebben.

Naast bovenvermelde voorwaarden gelden voor een Voertuig dat wordt aangeboden door de Getaround Connect Eigenaar bij inschrijving op de Getaround Connect Technologie technologie, omschreven in paragraaf 5.h, zonder dat dit afbreuk doet een bovenvermelde voorwaarden, de volgende bijkomende voorwaarden:

- Een kilometerstand van minder dan 150.000 km, (80,000 mijlen voor voertuigen ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk) hebben voor de dag van de installatie van de Telematica-box;
- Het voertuig moet minder dan 11 jaar oud zijn (8 jaar in het Verenigd Koninkrijk) op de dag van de installatie van de Telematica-box;

² *Contrôle technique* in Frankrijk, *Technische controle* of *Autokeuring* in België, *MOT* in het Verenigd Koninkrijk, *Hauptuntersuchung* in Duitsland, *§57a-Begutachtung* in Oostenrijk, *Inspección Técnica de Vehículos* in Spanje, Nationaal nummer in het Verenigd Koninkrijk

- Het verhuurde voertuig ter beschikking stellen op een parkeerplaats die voor de Huurder vrij toegankelijk is. Dit sluit met name privéparkings met een toegang via een badge of sleutel uit.;
- Het verhuurde voertuig ter beschikking stellen in een zone met een betrouwbaar mobiel internetbereik. Dat sluit met name ondergrondse parkings uit.

De Getaround Connect Eigenaar van het voertuig moet te allen tijde een dubbel van de sleutels van het Voertuig ter beschikking hebben.

Getaround behoudt zich het recht voor om een Voertuig om technische redenen te weigeren.

Voor de Huurder:

- Op de Site ingeschreven zijn onder zijn echte identiteit en zijn echte adres en woonplaats hebben aangegeven;
- Een telefoonnummer hebben gegeven waarop de Eigenaar daadwerkelijk bereikbaar is (prepaid simkaarten zijn uitgesloten);
- Ouder zijn dan 18 jaar voor voertuigen ingeschreven in Frankrijk;
- Ouder zijn dan 21 jaar voor voertuigen ingeschreven in een ander land dan Frankrijk;
- Niet meerdere Gebruikersruimtes gecreëerd hebben op de Site;
- Sinds ten minste twee jaar titularis zijn van een geldig rijbewijs in het land waar het Voertuig wordt gehuurd. Voor voertuigen die in Frankrijk worden gehuurd, bedraagt de onderbroken geldigheidsduur van het rijbewijs 5 jaar voor voertuigen van de categorie "comfort", 7 jaar voor voertuigen van de categorie "privilege", en 10 jaar voor voertuigen van de categorie "luxe";
- Beschikken over een geldig betaalmiddel op het moment van de van de van de van de reservering van de huur en aan het einde van de huur;
- Niet in gebreke gesteld zijn bij een betaling met betrekking tot de verplichtingen uit de AGV (of een latere versie van de AGV) of een betaling afgewezen hebben die werd toegekend in het kader van de AGV;
- Geen inbreuken gepleegd hebben op de verkeersregels met een Voertuig dat via de site werd gehuurd, die hebben geresulteerd in de toepassing van twee of meer sancties wegens een misdrijf of een wanbedrijf;
- Niet strafrechtelijk of burgerrechtelijk aansprakelijk gesteld zijn voor een ongeval op de weg gedurende de laatste twee jaren;
- Niet onderworpen geweest zijn aan een intrekking van het rijbewijs in de afgelopen twee jaar;
- Gedurende de afgelopen drie jaar geen verzekeringsweigering of een ontbinding van de autoverzekering ondergaan hebben;
- Niet onderworpen geweest zijn aan klachten van andere Gebruikers of Getaround;
- Niet medisch ongeschikt zijn om te rijden;
- Hoofdbestuurder van het Voertuig zijn en blijven;
- De AGV aanvaard hebben.

Indien de Gebruiker verkeerde informatie zou meedelen, mag Getaround onmiddellijk zonder vooropzeg of schadevergoeding de AGV opschorten en/of ontbinden. Wanneer de Huurder verkeerde informatie geeft, kan dit eveneens tot gevolg hebben dat hij de in artikel 5.f voorziene verzekering verliest. De Gebruiker verbindt zich ertoe om alle door Getaround gevraagde rechtvaardigingsstukken op eerste verzoek voor te leggen en verbindt zich ertoe om haar informatie regelmatig bij te werken.

Getaround behoudt zich het recht voor om zonder reden en naar eigen goeddunken een inschrijving op de Site te aanvaarden of te weigeren en de Gebruikersruimte van een Gebruiker die deze AGV niet naleeft op te schorsen en/of te schrappen.

Indien er niet aan deze eisen wordt voldaan kan dit, bij wijze van schadevergoeding, leiden tot de niet-betaling van de verschuldigde huursommen.

In het bijzonder zal geen toegang tot de dienst verleend worden:

- Een Lid dat een ongepaste of respectloze houding aanneemt tegenover andere Leden of een werknemer van Getaround;
- Een lid dat betrokken is bij misdadige gedragingen op de website of applicatie of in het gebruik van de diensten;
- Een lid dat de website of applicatie op frauduleuze wijze gebruikt;
- Een lid dat de website omzeilt;
- Een lid dat geld schuldig is aan Getaround;
- Een lid dat niet voldoet aan de gebruiksvoorwaarden van Getaround.

b. Vertrouwelijkheid en identificatiecodes

Bij inschrijving op de Site creëert de Gebruiker een Getaround profiel en kiest hij een login (zijnde zijn e-mailadres) en een wachtwoord (hierna: de "Identificatiecodes") De Identificatiecodes zijn persoonlijk, vertrouwelijk en niet-overdraagbaar.

De Gebruiker verbindt zich ertoe om zijn Identificatiecodes vertrouwelijk te houden en aan niemand mee te delen. Indien de Gebruiker zijn Identificatiecodes verliest of heeft verspreid, moet hij Getaround onverwijld daarvan in kennis stellen. Getaround zal dan overgaan tot de onmiddellijke annulering en/of aanpassing van de Identificatiecodes.

De Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor zijn Identificatiecodes, ook in geval van verlies, toegang door een derde of bij verspreiding van de codes, tot en met de feitelijke kennisgeving aan Getaround van het verlies, de toegang door een derde of de verspreiding van zijn vertrouwelijke codes. Dit is echter niet het geval indien de beveiligingsinbreuk te wijten is aan Getaround of in geval van overmacht.

c. KYC-beleid ("Know Your Customer")

In overeenstemming met de klantenonderzoeksprocedures opgelegd door het Monetair en Financieel wetboek voor Stripe (Getarounds partner in het beheer van geldstromen), controleert Getaround de identiteit van de Eigenaar wanneer de gecumuleerde winst via

de verhuring van het Voertuig of de Voertuigen door de Eigenaar meer bedraagt dan 500 euro (£ 500 in het Verenigd Koninkrijk).

In dat geval moet de Eigenaar aan Getaround zo snel mogelijk een kopie van zijn geldige identiteitspapieren overleggen, een kopie van het kentekenbewijs (grijze kaart) van het voertuig of de voertuigen alsook een bewijs van zijn woonplaats. De verificatie van de identiteit van de Eigenaar wordt binnen de 7 dagen na ontvangst van de documenten door Getaround uitgevoerd worden. De betalingen aan de Eigenaars worden tijdelijk opgeschort totdat de identiteit van de Eigenaar geverifieerd is.

5. Omschrijving van de diensten

a. In contact brengen

Getaround levert een platform opdat Leden die een Voertuig willen huren in contact kunnen komen met Leden die hun Voertuig willen verhuren. Getaround is een tussenpersoon en is geen partij bij de verhuurhandeling die tussen de Leden wordt gesloten.

Getaround stelt aan haar Leden tools ter beschikking opdat zij met elkaar in contact kunnen komen. Met deze tools is het mogelijk om inhoud online te plaatsen en met andere Leden te communiceren, en vervolgens een voorgelichte beslissing te nemen betreffende de verhuring van zijn Voertuig, of het huren van een Voertuig van een ander Lid.

Een Voertuig kan niet worden verhuurd via de Site tussen twee leden die verwanten zijn (ouders, grootouders, kinderen, broers en zussen, kleinkinderen, enz.) of die tot hetzelfde gezin behoren.

b. Dienst van identiteitsverificatie

Getaround staat de Leden onder bepaalde voorwaarden toe om aan Getaround de op haar rustende verplichting van verificatie van de identiteit te delegeren. Momenteel is deze dienst uitsluitend beschikbaar voor Voertuigen die uitgerust zijn met de Getaround Connect technologie.

De dienst door Getaround aangeboden heeft niet de overhand van de beslissing van het lid om een Huurder of een Voertuig te selecteren.

c. Huurovereenkomst

Getaround stelt zijn Leden een huurovereenkomst voor het Voertuig ter beschikking. Een model van de overeenkomst is verkrijgbaar in drie formaten: papier, elektronisch via de app of elektronisch, specifiek voor Getaround Connect Verhuringen.

Deze overeenkomsten bevatten een geheel aan regels en maatregelen, waarvan de verplichtingen evenwichtig zijn verdeeld tussen de Eigenaar en de Huurder, om een goed verloop van de Verhuringen mogelijk te maken.

Getaround is een derde bij de huurovereenkomst die wordt afgesloten tussen de Eigenaar en de Huurder. Bijgevolg heeft Getaround geen verbintenissen op grond van deze overeenkomst en kan zij niet verantwoordelijk zijn voor mogelijke schendingen ervan.

d. Beheer van de betalingen

Getaround gebruikt de betalingsdianstaaubieders Stripe en PayPal om de via het platform ontvangen bedragen op de bank te zetten (bijvoorbeeld Huurprijs, Kilometeraanpassing aan het einde van de Verhuur, brandstofvergoeding of voor enige andere vergoeding dat een Lid verschuldigd is aan een ander onder de Huurovereenkomst).

Elk Eigenaarsprofiel dat wordt aangemaakt op het Platform leidt automatisch tot het aanmaken van een betalingsaccount op Stripe Connect-dienst van Stripe. Hierdoor kan Getaround doorgaan met de betaling die Getaround schuldig is aan de Eigenaar (voor meer informatie, klik [hier](#)).

Alle betaalde bedragen op het Platform, dit betekent alle andere betalingen dan PayPal, worden uitgevoerd en gehouden door Stripe. Zodra de Leden moeten betalen (eind van de huur, annulaties, ...), geeft Getaround het betalingsorder aan Stripe zodat deze laatste de betaling meteen kan uitvoeren.

Alle betalingen op het Platform voldaan via PayPal worden gehouden bij de Franse bank Banque Populaire Méditerranée. Zodra Leden moeten betalen (eind van de Verhuur, annulaties, ...) zal een betaling worden uitgevoerd van de bankrekening van Getaround naar de rekening van de Leden.

Dankzij het partnerschap met Stripe kan Getaround klantenonderzoeksprocedures implementeren en de identiteit van de Gebruikers verifiëren. Openstaande betalingen aan de Eigenaar worden niet uitgevoerd indien zij niet de gevraagde documenten kunnen voorleggen (geldig identiteitsdocument en/of een bewijs van woonst van minder dan 3 maanden geleden).

De betaling van vergoedingen of ter uitvoering van een gerechtelijke beslissing ten gevolge van een geschil tussen twee Gebruikers gebeurt niet via Stripe.

e. Verzekeringen

In het kader van de huurovereenkomsten die met de Leden via het platform werden gesloten, biedt Getaround de Gebruikers de mogelijkheid om in te tekenen op verzekeringen. Een aantal verzekeringen zijn verplicht, andere zijn optioneel.

Met deze verzekeringen kan de Eigenaar eventuele door de Huurder veroorzaakte schade dekken, en kunnen de Huurders het bedrag verlagen dat hen ten laste blijft in geval van aansprakelijkheid.

Getaround verzekert nooit huurovereenkomsten die rechtstreeks op de site werden gesloten. Getaround treedt op als tussenpersoon om aan de leden deze verzekeringsproducten aan te bieden.

f. Beheer van een waarborgneerlegging

Via haar partner voor betalingsbeheer, Stripe, biedt Getaround de Gebruikers een dienst aan om de gedeponeerde waarborg te beheren tijdens de verhuringen. De Gebruikers aanvaarden om de beheersdienst van de door Getaround gedeponeerde waarborg te gebruiken, en dus geen andere middelen te gebruiken (waarborgcheque, neerlegging van een waarborg die rechtstreeks door de Huurder aan de Eigenaar wordt gegeven, enz.).

g. Getaround Connect Technologie

In het kader van de Getaround Connect Technologie, biedt Getaround de Eigenaar aan om één of meerdere Voertuigen te huur aan te bieden op de Site van de Telematica-box, waarbij de deuren per Smartphone kunnen worden geopend of afgesloten en de beschrijving van het Voertuig (inbegrepen, maar niet beperkt tot kilometerstand, brandstofniveau,...) per Smartphone kan gebeuren

De Getaround Connect Technologie die door Getaround wordt aangeboden omvat voor de Eigenaars:

- De installatie van een Telematica-box in het Voertuig van de Getaround Connect Eigenaar;
- De terbeschikkingstelling van online tools voor de beschrijving van de Voertuigen die zijn uitgerust met de Telematica-box;
- De terbeschikkingstelling van online tools voor het beheer van de Getaround Connect Verhuringen, zonder ontmoeting met de Huurder;
- De terbeschikkingstelling van online tools voor het beheer van zijn Getaround Connect Voertuigen buiten Getaround Connect Verhuringen.

De Getaround Connect Technologie Technologie wordt aan Gebruikers aangeboden en is onlosmakelijk verbonden met de Getaround-Diensten die in de Getaround AGV worden aangeboden en geaccepteerd werden door de Gebruikers bij hun inschrijving op de Site.

De Getaround Connect Technologie Technologie is geïntegreerd in en onlosmakelijk verbonden met de Getaround-Site, en wordt voorgesteld bij de volgende links:

Voor Frankrijk en Franstalig België: fr.getaround.com/open-proprietaire;

Voor Duitsland: de.getaround.com/open-autobesitzer;

Voor Spanje: es.getaround.com/open-proprietario;

Voor Nederlandstalig België: be.getaround.com/open-eigenaar

Voor het VK: uk.getaround.com/open-owner

In het kader van de Getaround Connect Technologie Technologie kunnen de verhuringen op andere manieren worden beheerd dan de klassieke Getaround-dienst.

In dat kader omvat de Getaround Connect Technologie Technologie voor de Huurder:

- De terbeschikkingstelling van een interface voor een beschrijving van de staat van het Voertuig bij het begin van de Verhuring;
- De terbeschikkingstelling van een interface om het Voertuig bij de Verhuring te ontgrendelen;
- De terbeschikkingstelling van een interface om het Voertuig bij de Verhuring te vergrendelen;
- De terbeschikkingstelling van een interface voor een beschrijving van de staat van het Voertuig bij het einde van de Verhuring.

h. Exclusieve aanbiedingen

In aanmerking komende leden kunnen profiteren van exclusieve aanbiedingen, onderhandeld door Getaround met zijn partners.

Al deze aanbiedingen kunnen worden geraadpleegd in het Frans op de pagina [Special offers](#).

i. Doorverwijzingsprogramma

Het Getaround Doorverwijzingsprogramma laat leden toe promotionele tegoedbonnen ("Coupons") te verdienen en die te gebruiken voor toekomstige verhuringen door vrienden door te verwijzen naar Getaround.

De Doorverwijzingslinks kunnen enkel buiten de Getaround Website en App gebruikt worden. Er kunnen geen coupons worden gedeeld of doorverwezen door Getaround-pagina's (profielpagina, dashboard) te gebruiken.

6. Beschikbaarheid van de Site en van de Diensten

De toegang van de Gebruiker tot de Site gebeurt via de openbare URL fr.getaround.com; es.getaround.com; de.getaround.com; be.getaround.com; fr.be.getaround.com, at.getaround.com en uk.getaround.com. De toegang tot de Dienst vereist dat de Gebruiker inlogt op de Site door de Identificatiecodes in te geven.

De Site en de Dienst zijn beschikbaar 24 uren op 24, 7 dagen op 7, behalve in het geval van overmacht of bij een gebeurtenis die buiten de controle of de wil van Getaround valt, en onder voorbehoud van eventuele defecten, onderhoudsinterventies en bijwerkingen die noodzakelijk zijn voor de goede werking van de Site en de levering van de Dienst (hierna de '**Onderhoudsinterventies**').

De Gebruiker weet dat de Site en de Dienst te allen tijde kunnen worden opgeschort voor Onderhoudsinterventies en updates. In zulke gevallen zal Getaround de Gebruikers zo vroeg mogelijk informeren en dit ten laatste 24 uur voor het begin van de Onderhoudsinterventies.

Wanneer een slechte werking of een anomalie de goede werking van de Site of de levering van de Dienst zouden verhinderen, verbindt Getaround zich ertoe om de nodige handelingen te verrichten om de Site en/of de Dienst zo snel mogelijk te herstellen.

Per e-mail en telefonisch is bijstand bij het gebruik van de Site en de Diensten beschikbaar onder "contactinformatie en openingsuren van de klantendienst" in de wettelijke vermeldingen. Problemen met het internet of informaticamateriaal van de Gebruiker vallen niet onder deze bijstand.

7. Werking van de Site en de App

a. Advertenties voor huurvoertuigen

De Gebruikers kunnen Advertenties aanmaken. Om een Advertentie aan te maken, worden meerdere vragen inzake het betrokken voertuig gesteld, met name over de locatie, de leeftijd, de kenmerken en de beschikbaarheid van het voertuig, de prijs (die niet onder de minimumprijs mag liggen, zoals vastgelegd in artikel 11 van de AGV) en de daarmee verband houdende regels en voorwaarden. De Advertenties worden gepubliceerd via de Site, de App en de Diensten. De andere Gebruikers kunnen het Voertuig reserveren via de Site, de App en de Diensten naargelang de informatie die in de advertentie vermeld staat.

Advertenties zijn enkel mogelijk voor Voertuigen die de aan de volgende cumulatieve voorwaarden voldoen:

- voertuigen van minder dan 3.5 T;
- voertuigen met een kilometerstand van minder dan 200.000 km (130.000 mijl in het Verenigd Koninkrijk) bij het aanmaken van de advertentie ;
- voertuigen jonger dan 15 jaar zoals vermeld op de inschrijvingskaart in België, Frankrijk, Spanje, Duitsland en, Oostenrijk (jonger dan 10 jaar in het VK);

- Voertuigen met vier wielen (voertuigen met twee of drie wielen zijn niet toegelaten);
- Voertuigen die maximum negen personen, chauffeur inbegrepen (bussen worden niet aanvaard) kunnen vervoeren;
- een voertuig dat is ingeschreven in het land waar het te huur wordt aangeboden;
- een voertuig met een actuele waarde van minder dan 50.000 euro; (£40.000 in het Verenigd Koninkrijk) op uitzondering van Tesla auto's waar de huidige waarde van het voertuig kan oplopen tot 100.000 euro (enkel beschikbaar in Frankrijk);
- Voertuigen geregistreerd in het Verenigd Koninkrijk:
 - Enkel voertuigen onder of gelijk aan ABI Group 36 zijn toegestaan
 - Minibussen en commerciële vans zijn niet toegestaan
 - Voertuigen moeten niet gesignaleerd staan als total loss volgens www.hpi.co.uk

Daarnaast worden ook voertuigen met een motorvermogen van hoger van 100 pk geweigerd.

De Gebruiker begrijpt en aanvaardt voor elke reserveringsaanvraag dat hij geen prijs meer kan vragen die hoger is dan de in de reserveringsaanvraag vermelde prijs.

De Gebruikers erkennen dat zij volledig aansprakelijk zijn voor de gepubliceerde advertenties alsook voor hun handelingen en nalatigheden. Bijgevolg verklaren en garanderen de Gebruikers dat alle Advertenties en alle verhuringen door een Huurder van een in een Advertentie vermeld voertuig, geen enkele van kracht zijnde regel en geen akkoord met derden schenden. Getaround kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schendingen van akkoorden tussen de Eigenaar en een derde, dan wel andere schendingen van verbintenissen door de Eigenaar tegenover derden, dan wel schendingen van toepasselijke wetten en voorschriften.

Als digitaal platform om mensen met elkaar in relatie te brengen, stelt Getaround bepaalde tools ter beschikking van de Eigenaar om hem te helpen weloverwogen beslissingen te nemen m.b.t. de verhuring van het Voertuig (met name de huurprijs). De Eigenaar erkent en aanvaardt dat Getaround niet tussenbeide komt bij de keuze van de huurprijs, die uitsluitend door de Eigenaar wordt bepaald.

b. Rangschikking van de advertenties

De Advertenties worden gerangschikt volgens een automatisch algoritme met het doel dat Huurders het Voertuig vinden dat het best overeenkomt met hun noden. Elke volgorde is verschillend voor elke zoekopdracht opgemaakt door verschillende criteria: het uitzicht van de Advertentie (op basis van het aantal clicks), nabijheid van het adres, nieuwe advertentie, met of zonder de Telematica-box, met of zonder de functie Direct Reserveren, aanvaardingsratio van huuraanvragen.

Dit volgordesysteem staat los van alle contractuele relatie tussen Getaround en Eigenaars. In andere woorden, de Eigenaar kan niet betalen noch het percentage aanpassen om hun advertentie bovenaan de pagina te plaatsen.

c. Ontbreken van goedkeuring

Getaround staat borg voor geen enkele Gebruiker of geen enkel Voertuig. Deze AGV stellen dat de Gebruikers juiste informatie moeten verstrekken, en ook al kan Getaround controles en bijkomende procedures uitvoeren om de identiteit of antecedenten van de Gebruikers te verifiëren en controleren, geeft Getaround geen verklaring, bevestiging of goedkeuring betreffende de Gebruikers, hun identiteit of hun antecedenten.

Alle Gebruikers aanvaarden dat een verhaal of wettelijke aansprakelijkheid ten gevolge van handelingen of nalatigheden van andere Gebruikers of derden beperkt is tot een klacht tegen de Gebruikers of andere derden die aanleiding hebben gegeven tot de geleden schade. Alle Gebruikers stemmen ermee in dat zij niet zullen proberen Getaround aansprakelijk te stellen en niet zullen proberen wegens dergelijke handelingen of nalatigheden verhaal te doen bij Getaround.

8. Verloop van een verhuring

a. In contact brengen

De Huurder heeft toegang tot de Advertenties die de Eigenaars rechtstreeks op de Site plaatsen met behulp van de ter beschikking gestelde toegangs- en zoekmiddelen. De Huurder kan per e-mail, per het Getaround-berichtsysteem, of in enkele gevallen per sms, contact opnemen met de Eigenaar om extra informatie te vragen. De gebruiker moet weten dat voor een Direct Reserveren-boeking, de Huurder de Auto eigenaar niet kan contacteren vooraleer het voertuig geboekt te hebben.

Zodra hij een geschikte auto heeft geïdentificeerd, kan de Huurder bij de Eigenaar een eenvoudig boekingsverzoek plaatsen.

De Eigenaar wordt vervolgens per e-mail, per sms of per pushmelding, verwittigd van dit boekingsverzoek en beslist naar eigen goeddunken of hij al dan niet verhuurt:

- als de Eigenaar de huuraanvraag aanvaardt, dan wordt de Huurder per e-mail verwittigd en moet hij overgaan tot de betaling van de huurprijs; de betaling moet verplicht worden uitgevoerd via de Site, met behulp van Getaround (elk voorstel tot betaling buiten Getaround zal worden beschouwd als een overtreding van deze AGV en kan leiden tot de schorsing of schrapping van het Gebruikersaccount); de verhuring wordt bevestigd zodra de betaling is uitgevoerd en de Eigenaar hier per e-mail een bevestiging van heeft ontvangen;
- als de Eigenaar de verhuring weigert, wordt de Huurder hiervan verwittigd per e-mail.

Indien de Huurder reserveert met de functionaliteit Direct Reserveren (zoals gedefinieerd in artikel 9.j.), dan wordt de reservering automatisch voor de Eigenaar bevestigd.

Zodra de verhuur wordt bevestigd tussen de Eigenaar en Huurder op Getaround, en door de huurder betaald is, is de Eigenaar verplicht zijn verhuur te eren.

b. Het annuleren van een huur

De auto eigenaar en de huurder kunnen op elk moment een verhuur, uitgevoerd op de website, annuleren. Deze annulering moet aangegeven worden op de website in Mijn verhuuringen > Betreffende verhuuring > De huur annuleren.

Annulering van een reservering door de Huurder

De Huurder kan zijn/haar Verhuuring zonder kosten annuleren tot en met 4 uren na betaling van de verhuuring op de website.

Na deze periode van 4 uren bevatten de annuleringsvoorwaarden door de huurder het volgende:

- Meer dan 48 uur voor aanvang van de Verhuuring:

De Huurder kan op ieder moment annuleren zonder enige kosten. De Huurder is volledig terugbetaald binnen 3 werkdagen. De auto eigenaar ontvangt geen van de verwachte inkomsten.

- Minder dan 48 uur voor aanvang van de Verhuuring:

Indien de annulering plaatsvindt omwille van de Huurder (bijvoorbeeld en in niet-limitatieve opsomming: Huurder niet beschikbaar, niet komen opdagen bij de checkin):

- Indien de Verhuuring minder dan 7 dagen duurt, krijgt de Huurder 50% van het huurbedrag terugbetaald.

Indien de huur langer dan 7 dagen duurt, wordt de Huurder volledig terugbetaald vanaf de 8ste dag van de Verhuuring en voor alle dagen na de 7de dag.

- In geval van gebruik van een coupon of krediet, zal de Huurder gedebiteerd worden op het te betalen bedrag om de annuleringskosten te betalen. De rest van het te betalen bedrag, indien van toepassing, zal worden gedebiteerd in de gebruikte coupon of kredietbedrag. de afgeschreven annuleringskosten betalen.

- De Eigenaar krijgt 50% terugbetaald van de verwachte inkomsten, toepasselijk voor een max. 7 huurdagen.

De Huurder heeft de mogelijkheid de annuleringsreden aangegeven door de Eigenaar te betwisten. De vergoedingsaanvraag is aanvaardbaar als de Huurder kan aantonen dat de annulering van de reservering de verantwoordelijkheid is van de Eigenaar (bijvoorbeeld: onbeschikbaar, verkiest om te annuleren, is niet komen opdagen).

Aanvragen voor betwisting moeten ingediend worden binnen de 24 uur na annulering op de Website via Mijn verhuuringen > Betreffende verhuuring > Vergoedingsaanvraag en

de bewijsdocumenten moeten als bijlage toegevoegd worden om de aanvraag te kunnen verantwoorden. 24 uur na het einde van een verhuur of annulering wordt de betaling aan de Eigenaar automatisch uitgevoerd. Na deze periode kan Getaround geen aanvraag openen.

Annulering door de Eigenaar:

De Verhuur wordt beschouwd als geannuleerd als de Eigenaar deze vrijwillig annuleert (op eigen initiatief of als het voertuig niet meer beschikbaar is). In dat geval worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht aan de Eigenaar:

- annulering tot 48 uur voor aanvang van de huurperiode: 25 euro
- annulering minder dan 48 uur voor aanvang van de huurperiode: 50 euro

De huur wordt ook als geannuleerd beschouwd indien:

- de Eigenaar bij aanvang van de huurperiode niet aanwezig was en niet binnen één (1) uur daarna is verschenen; of
- het Voertuig niet toegankelijk is bij het begin van de huur, d.w.z. dat het Voertuig zich niet op de plaats bevindt waar de App, de Website, of de Eigenaar dit aangeeft; of
- wanneer het voertuig is uitgerust met de Telematica-box, en het niet geopend kan worden door verkeerd gebruik van de applicatie door de eigenaar van de auto.

In dergelijke gevallen worden annuleringskosten van 100 euro in rekening gebracht bij de Eigenaar van de auto.

Indien de annulering plaatsvindt omwille van de Eigenaar, krijgt de Huurder de volledige huurprijs terugbetaald alsook eventuele franchiseopties.

Getaround behoudt zich het recht voor de Eigenaar van de website uit te sluiten in de volgende gevallen:

- De Eigenaar annuleert een reservering wegens vooroordelen tegen de Huurder;
- De Eigenaar annuleert herhaaldelijk verhueringen;
- De Eigenaar doet een inbreuk op onze AGV.

Gebruikers kunnen de AGV te allen tijde verwerpen zonder sancties door Getaround hiervan op de hoogte te bellen. In dergelijk geval kan de Gebruiker niet meer profiteren van de Website en de App.

Annulering van een boeking door een mislukte verificatie van het profiel van de Huurder

Als het gaat om een Verhuur waarmee het profiel van de Huurder moet geverifieerd worden (d.w.z. alle Getaround Connect-verhueringen, alle Verhueringen van voertuigen in de "privilege"- en "luxe"-categorie, en alle verhueringen in het VK), en Getaround was niet in staat om, ondanks alle gegevens aangereikt door de Huurder, de profielverificatie positief uit te voeren voor de Huur start, de Huur zal geannuleerd worden door de

Huurder of Eigenaar. De Eigenaar krijgt de Huur niet terugbetaald, ook al gebeurt dit 48 uur voor de start van de Huur. De Huurder zal volledig worden terugbetaald.

De gronden voor het betwisten van een annulering:

De Huurder heeft de mogelijkheid de annuleringskosten te betwisten als hij/zij van mening is dat de huur niet plaats heeft kunnen vinden omwille van:

- De Eigenaar is niet in staat om de huur te verzekeren (niet beschikbaar, wenst te annuleren);
- Het Voertuig komt niet overeen met de Advertentie of toont een veiligheidsprobleem.

De Huurder kan de annuleringskosten betwisten indien hij/zij de Verhuring niet kon laten plaatsvinden door geval van overmacht.

De aanvraag voor het betwisten van een annulering moet gedaan worden op de website via Mijn verhuringen > Betreffende verhuring > Klantendienst tab > Terugbetalingsaanvraag na een annulering binnen 24 uur na de annulering met alle nodige bewijzen. Getaround zal geen betwistingen behandelen na de 24 uur.

De Eigenaar heeft de mogelijkheid de gronden van annulering volgens de Huurder te betwisten. De terugbetalingsaanvraag is toegelaten als de Eigenaar kan aantonen dat de annulering van de reservering daadwerkelijk door de Huurder heeft plaatsgevonden (bijvoorbeeld en op niet-limitatieve wijze: Huurder onbeschikbaar, Huurder wenst te annuleren, komt niet opdagen,...)

Alle betwistingen moeten gedaan worden binnen 24 uur na de annulering, met alle nodige bewijzen via de Website in Mijn verhuringen > Betreffende verhuring > Klantendienst tab > Terugbetalingsaanvraag na een annulering. Getaround zal geen betwistingen behandelen na de 24 uur

c. Voor het begin van de Verhuring

Na met elkaar in contact te zijn gebracht via de Dienst, staat het aan de Gebruikers om op de afgesproken dag dat de huur aanvangt voor de terbeschikkingstelling van het Voertuig over te gaan tot de nodige verificaties, met name:

- Voor de Eigenaar hebben de verificaties betrekking op de identiteit van de Huurder, de geldigheid van zijn rijbewijs, zijn adres, de referenties van de bankkaart van de Huurder voor voertuigen die in Frankrijk, Spanje en België ingeschreven zijn, waarbij dezelfde bankkaart moet worden gebruikt voor Betaling op de Site. De Eigenaar mag zich bij het begin van de verhuring voor deze verificaties laten vertegenwoordigen door een daartoe gemachtigde persoon.

De Eigenaar moet dus nooit zijn Voertuig afgeven aan een Huurder als één van de controles een negatief resultaat oplevert. De Eigenaar mag dus de Verhuring weigeren:

- o als de persoon die bezit van het Voertuig wil nemen niet de Huurder is;
 - o als de Huurder een bankkaart voorlegt die niet van hem is voor de verhuring van Voertuigen die ingeschreven zijn in Frankrijk, Spanje, het Verenigd Koninkrijk en België;
 - o als de Huurder een andere bankkaart voorlegt dan deze die werd gebruikt om te betalen op de Site (de 6 eerste en 2 laatste cijfers van de bankkaart die werd gebruikt om te betalen op de Site staan vermeld op de huurovereenkomst die op de Site beschikbaar is) voor de Verhuring van een in Frankrijk, Spanje en België ingeschreven Voertuig;
 - o indien de Huurder een rijbewijs voorlegt waarmee het niet toegestaan is te rijden in het land waar het Voertuig ingeschreven is. Daartoe moet de Eigenaar bij de bevoegde autoriteiten de bijzondere bepalingen controleren betreffende het recht van buitenlanders om in het betrokken land een auto te besturen. De Eigenaar moet in het bijzonder desgevallend controleren of er een geldig toeristenvisum of studentenvisum gebruikt wordt.
- Indien de Eigenaar gebruik maakt van de Getaround Connect Technologie, zal Getaround via haar identiteitsverificatiedienst, de bovenvermelde verificaties doen in de plaats van de Eigenaar. Zoals aangegeven in artikel 9.B, verbindt de Eigenaar er zich echter toe om Getaround onmiddellijk te verwittigen als hij over informatie beschikt waaruit blijkt dat deze voorwaarden niet worden nageleefd, en de verhuring vervolgens te annuleren. Zo niet zou de Eigenaar aansprakelijk worden voor de gevolgen ervan dat de in artikel 5.f opgesomde verificaties niet werden gedaan.
 - Voor de Huurder hebben de verificaties betrekking op de identiteit van de Eigenaar, de grijze kaart van het Voertuig en de inschrijving ervan. De Huurder moet eveneens de staat van het gehuurde Voertuig controleren, in het bijzonder wat betreft de veiligheidsuitrusting die is opgesomd in bovenstaand artikel 4.a.

Behalve voor Eigenaars van Voertuigen uitgerust met de Getaround Connect Technologie, erkennen de Gebruikers dat Getaround niet overgaat tot de bovenvermelde verificaties en controles. Deze verificaties en controles zijn de volledige en exclusieve verantwoordelijkheid van elke Gebruiker.

Op de datum van de terbeschikkingstelling van het Voertuig moeten de Eigenaar en de Huurder samen de naar behoren ingevulde huurovereenkomst verifiëren en ondertekenen. De Eigenaar van het voertuig moet 8 groothoekfoto's van de auto nemen die de volledige staat van het voertuig weergeven, in aanwezigheid van de huurder. Deze foto's moeten tot 1 maand na de huur bewaard worden.

De Huurder verbindt er zich toe om uiterst zorgvuldig om te gaan met het voertuig en het terug te geven in dezelfde staat als toen hij er bezit van nam. De Huurder is aansprakelijk voor schade die aan het Voertuig werd aangebracht gedurende de huurperiode, dus tussen het tijdstip van de bezitname van het Voertuig en de teruggave ervan. Hij is als

enige aansprakelijk voor inbreuken op de Wegcode die werden gepleegd met het Voertuig gedurende de huurperiode.

Aan het begin van de verhuuring moet de Eigenaar aan de Huurder een schoon (binnen en buiten) Voertuig leveren, behalve misschien in het geval van lastminuteverhuur.

d. Gedurende de verhuuring

Getaround voorziet in de nodige informatie voor de Gebruikers voor het goede verloop van de verhurings. Deze inlichtingen zijn beschikbaar in het online Helpcenter, bereikbaar via de website of via de Apps. Zij zijn opgenomen in een document genaamd "Instructies voor de huurder", die de Eigenaar moet printen en in het Voertuig leggen voor de Huurders.

- Verlenging

Als een Huurder een reeds begonnen verhuuring wenst te verlengen, moet hij dat doen via de Getaround-Dienst. Het is mogelijk om via de Site en de Apps te vragen of de Eigenaar instemt met een eventuele verlenging en de betalingen die eruit voortvloeien te beheren. Deze stap moet voor het einde van de huurperiode genomen worden. Als een Huurder een Voertuig in zijn bezit houdt na de oorspronkelijke periode van verhuuring zonder online een verlenging te hebben gevalideerd, zijn de verzekeringsvoorwaarden omschreven in paragraaf 5.f van deze AGV niet meer van toepassing op hem.

De verlenging van de Verhuuring wordt pas gevalideerd wanneer de toestemming van de Eigenaar werd verkregen en de betaling werd gedaan via de Site of de Apps.

- Een incident of een probleem melden

De Huurder verbindt er zich toe de Eigenaar onmiddellijk alle problemen, defecten of ongevallen in verband met het Voertuig mee te delen.

- Gebruik van hulp bij pech indien nodig

Voor de via Getaround gesloten Verhurings, wordt hulp bij pech onderweg ter beschikking gesteld aan de Huurder. Het telefoonnummer om deze dienst te bereiken is vermeld in het via de Site of de Apps beschikbare Helpcenter. Het is eveneens opgenomen in het document "Instructies voor de huurder".

In geval van pech geeft de Eigenaar van de auto toestemming aan Getaround en de wegenassistentieverlener om het voertuig te repareren voor maximaal 200 EUR (200 GBP in het Verenigd Koninkrijk) zodat de Huurder zijn Verhuuring kan voortzetten. Deze kosten worden aangerekend aan de Eigenaar van de auto, tenzij de Huurder aantoonbaar verantwoordelijk is voor een abnormaal gebruik van het voertuig. De reparaties kunnen met name (zonder dat deze lijst exhaustief is) bestaan uit het vervangen van de batterij, het repareren van lekke banden, het vervangen van banden, het vervangen van lichten, het bijvullen van olie of een andere vloeistof (zoals AdBlue®)

of andere reparaties of het vervangen van reserveonderdelen die in minder dan 1 uur ter plaatse of in de werkplaats van de wegwacht kunnen worden uitgevoerd.

e. Op het einde van de Verhuring

Bij teruggave van het Voertuig controleren de Huurder en de Eigenaar de staat van het Voertuig en vervolledigen en ondertekenen ze daarna het verslag van het einde van de Verhuring dat is voorzien in de huurovereenkomst. De contracten moeten minimum een jaar door de Eigenaar en de Huurder worden bijgehouden.

Bij een schadegeval heeft de Eigenaar 5 werkdagen (twee werkdagen in het Verenigd Koninkrijk) om het schadegeval bij Getaround aan te geven. Met uitzondering van overmacht of onvoorziene omstandigheden, kan Getaround de aanvraag na deze termijn niet meer behandelen en is de verzekeringsdekking niet meer geldig. De Eigenaar moet dan eventueel rechtstreeks met de Huurder onderhandelen, en de verzekering komt niet tussen.

De huur van een voertuig zorgt voor een normale slijtage van het Voertuig. Dit wordt niet gedekt door de risicoverzekering. Een toelichting over het verschil tussen schade en een normale slijtage is hier beschikbaar: be.getaround.com/help/articles/05032cfa30a9.

Op het einde van een Verhuring is de Huurder niet verplicht om het Voertuig te reinigen, tenzij het zeer vuil is.

- Vuil binnen: sporen van modder op het tapijt, zand, kruimels, etc.;
- Vuilen buiten: vuil op de carrosserie door op onverharde wegen te rijden, modder, etc.

Als het Voertuig vuil wordt teruggegeven, moet de Huurder de in artikel 11 voorziene vergoeding betalen. Als het vuil een professionele interventie vereist (vlekken op de zetels, intens vuil binnen, etc.) moet de Huurder de door een professional opgemaakte factuur betalen.

De Huurder verbindt er zich toe om de met de Eigenaar afgesproken datums, uren en plek voor teruggave na te leven. De verlengingen van een verhuring moet uitgevoerd worden op de Site door de huurder onder in de huurovereenkomst overeengekomen voorwaarden en geaccepteerd worden door de Eigenaar.

Als het Voertuig niet wordt teruggegeven op de afgesproken datums en tijdstippen, kunnen de in artikel 11 in bijlage 1-A voorziene contractuele vergoedingen in naam en voor rekening van de Eigenaar geïnd worden.

De Eigenaar verwittigt Getaround van een niet-teruggave van het voertuig zodra de huurperiode verstreken is, door een e-mail te sturen naar de klantendienst van Getaround via de in de rubriek "Contactinformatie en de openingstijden van de klantenservice" aan het begin van het document" vermelde contactgegevens.

In het geval van een lekke band, zijn de banden de verantwoordelijkheid van de huurder. Indien het nodig is om twee of meer banden te vervangen ten gevolge van een lekke

band, moet de Huurder de vervanging van een band betalen, alsook 50% van de kosten van een tweede band. Indien de lekke band te wijten is aan de abnormale ouderdom van de banden, zijn de kosten ten laste van de Eigenaar.

In geval van een beschadigde koppeling:

De auto met oorspronkelijke koppeling moet minder dan 5 jaar oud zijn om in aanmerking te komen voor een vergoeding van reparaties. Indien de auto ouder is dan 5 jaar, dan kan de auto in aanmerking komen indien de koppeling minder dan 5 jaar geleden vervangen werd met originele onderdelen door een gecertificeerde monteur.

Indien de expert vaststelt dat de Huurder de koppeling verkeerd gebruikt en dus beschadigd heeft en hiervoor een schriftelijk rapport opstelt, dan heeft de Eigenaar recht op een proportionele vergoeding en de kosten voor de expertise. Deze proportionele vergoeding wordt berekend op basis van de verwachte levensduur van de koppeling. Er wordt hiervoor rekening gehouden met de kilometerstand aan het einde van de rit. Zonder bijkomende informatie wordt de levensduur van de koppeling vastgesteld op 120.000 km.

Na de teruggave van het Voertuig aan de Huurder hebben de Gebruikers de mogelijkheid om elkaar wederzijds op de Site te evalueren. De Gebruikers kunnen elkaar ook evalueren in het geval van annulering van een verhuring. De Huurder kan de Auto-eigenaar en het Voertuig duidelijk beoordelen.

Getaround is niet verantwoordelijk voor de wederzijdse evaluaties van de Gebruikers.

9. Gebruiksvoorwaarden van de verschillende diensten

a. Dienst van identiteitsverificatie

Getaround staat de Leden onder bepaalde voorwaarden toe om aan Getaround de op haar rustende verplichting van verificatie van de identiteit te delegeren. Momenteel is deze dienst uitsluitend beschikbaar voor Getaround Connect Eigenaars.

In dat kader zal Getaround aan de Huurder vragen om per mail alle documenten te verstrekken die nodig zijn ter verificatie van zijn identiteit en van de naleving van de voor de verhuring noodzakelijke voorwaarden.

Enkel in dit geval zal Getaround verantwoordelijk zijn voor de naleving van de huurvoorwaarden door de huurder.

De Eigenaar verbindt er zich niettemin toe om aan Getaround de informatie over te maken waarover hij beschikt en op basis waarvan kan worden vermoed dat de Huurder die zijn Voertuig wenst te huren de in artikel 4 omschreven voorwaarden voor toegang tot de Dienst niet naleeft.

b. Huurovereenkomst

Bij de verhuring van een Voertuig via het Getaround-platform, stelt Getaround contracten voor de verhuring van een Voertuig ter beschikking van de Leden. Getaround blijft echter een derde bij de juridische handeling van verhuring van het Voertuig (Getaround is geen partij bij de huurovereenkomst). Deze overeenkomsten worden aangeboden in drie formaten:

- Papieren overeenkomst;
- Digitale overeenkomst via de App;
- Specifieke digitale overeenkomst voor de verhuring met Getaround Connect technologie.

Als de Gebruikers één van deze contracten gebruiken, kunnen ze genieten van de door Getaround aangeboden diensten, met name de verzekering, het beheer van betalingen en het beheer van neergelegde waarborgen.

Deze overeenkomsten bevatten een geheel van regels en maatregelen, waarvan de verplichtingen evenwichtig zijn verdeeld tussen de Eigenaar en de Huurder, om een goed verloop van de verhuren mogelijk te maken. De bepalingen van de Overeenkomst zijn online beschikbaar onder de adressen:

<https://fr.getaround.com/contrat-location-vehicule-entre-particulier>

<https://de.getaround.com/mietvertrag>

<https://es.getaround.com/contrato>

<https://at.getaround.com/mietvertrag>

<https://be.getaround.com/huurovereenkomst>

<https://fr.be.getaround.com/contrat-location-vehicule>

<https://uk.getaround.com/rental-agreement>

Deze contracten bevatten clausules opgenomen in onze algemene voorwaarden en de specifieke omstandigheden van elke huurovereenkomst aangegeven door de Huurder en Eigenaar (naam, lengte van de huur, voertuig ...). Specifieke voorwaarden vooraf worden ingevuld door Getaround in het huurcontract .

De specifieke termen verwijzen naar clausules van de huurovereenkomst . Dit bouwt voort op de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van de Dienst Getaround waarin de Eigenaar en Huurder verklaren hun trouw door ondertekening van een huurcontract .

- Vergoedingen die voorzien zijn in de huurovereenkomst

Getaround treedt op als tussenpersoon voor de betaling van de schadevergoeding en de vergoedingen..

De betaling van de schadevergoeding aan de Eigenaar hangt af van de voorafgaande betaling ervan door de Huurder.

De Huurder wordt ervan in kennis gesteld dat de schadevergoedingen, franchises en dossierkosten rechtstreeks worden geïnd op het betalingsmiddel dat werd gebruikt voor de betaling van de verhuring op Getaround, zodra de Eigenaar het bewijs levert van de aansprakelijkheid van de Huurder. De Huurder machtigt de inning van deze schadevergoeding en boetes door aanvaarding van de AGV.

Hieronder vindt u de lijst van alle in de overeenkomst voorziene boetes:

- **Vergoedingen voor het laattijdig terugbrengen van het Voertuig:**

Als de Eigenaar en de Huurder de duur van de overeenkomst willen verlengen, moet de Huurder een verlengingsaanvraag doen via de Site of de App vóór het einde van de huur en iedere extra kost op zich nemen. De Huurder moet ook betalen voor de verlening van de huur overeenkomend met het werkelijke einde van de huur. De Eigenaar heeft tot 48 uur na het einde van de huurperiode de tijd om deze vergoeding te vragen.

Als de Huurder het Voertuig later dan 30 minuten na de afgesproken huurtermijn teruggeeft, is hij aansprakelijk voor de huurverlenging, de aanpassingen en de vertragingvergoedingen verschuldigd, zoals aangegeven in bijlage 1-A. Er moet opgemerkt worden dat - overeenkomstig de Verzekeringsvoorwaarden - **de Huurder niet gedekt wordt door de Getaround-verzekering bij schade aan het Voertuig in geval van vertraging**. Bij vertraging van meer dan één (1) dag **moet een klacht wegens diefstal worden ingediend door de Eigenaar bij de bevoegde autoriteiten**.

- **Vergoeding wegens niet-naleving van het rookverbod in het Voertuig:**

Een vergoeding wegens niet-naleving van het rookverbod in het voertuig (betaald aan de Eigenaar) is van toepassing, als aangegeven in bijlage 1-A.

De Eigenaar heeft tot 24 uur na het einde van de huurperiode de tijd om deze vergoeding te vragen.

- **Vergoedingen met betrekking tot een proper voertuig:**

Een vergoeding (betaald aan de Eigenaar) indien het voertuig abnormaal vuil is aan de binnenkant (zie artikel 8.e hieronder).

De Eigenaar heeft tot 24 uur na het einde van de huurperiode de tijd om deze vergoeding te vragen.

- **Vergoeding en servicekosten wegens boetes:**

Een vergoeding voor een door de Eigenaar ontvangen boete voor een overtreding gedurende de periode van verhuring is van toepassing (zoals aangegeven in Annex 1-A), als aanvulling op het bedrag van de boete en alle mogelijke inbeslagnamekosten wanneer het voertuig onder de verantwoordelijkheid van de Huurder viel.

c. Beheer van de betalingen

Naast het beheer van de neerlegging van een waarborg, kunnen de Gebruikers aan Getaround vragen om over te gaan tot de betalingen met betrekking tot de uitgevoerde verhuringen die door een Gebruiker verschuldigd zijn aan een andere. De Gebruikers moeten alle bepalingen van deze AGV nageleefd hebben om van Getaround te kunnen vragen om over te gaan tot dergelijke betalingen, in het bijzonder de artikelen 4.

Van de betalingsdienst van Getaround kan gebruik worden gemaakt voor:

- betalingen in verband met de afgelegde kilometers;
- vergoedingen tussen leden;
- de in de artikelen 7, 8 en 11 van deze AGV voorziene kosten;

- verkeersboetes die niet betaald werden door de verantwoordelijke Huurder en elke verhoging van dit bedrag.

d. Verzekeringsdekking en beheer van de schadegevallen

Wanneer de Gebruikers de verhuring betalen op de Site of de Apps, tekenen de Gebruikers in op een verzekering die hen verzekeringsdekking biedt gedurende de verhuring overeenkomstig de verzekeringswetgeving in het land van de verhuring.

Als een gebruiker als gevolg van zijn gedrag ervoor zorgt dat de dekking vervalt, begrijpt hij dat hij aansprakelijk is voor alle kosten en alle gevolgen van zijn handelen of nalaten.

De Huurder kan intekenen op een bijkomende verzekering en zo het bedrag van de in artikel 5.f voorziene franchise verlagen. De voorwaarden waaronder kan worden ingetekend op deze bijkomende verzekering “verlaging van de franchise” kunnen op de Site worden geraadpleegd.

Alleen Verhuringen van korte duur zijn verzekerd. De periodes van verhuring via de overeenkomst mogen nooit langer zijn dan 30 dagen. Indien de Eigenaar en de Huurder overeenkomen om een reeds begonnen verhuring te verlengen boven 30 dagen, moeten ze elkaar dus opnieuw ontmoeten en een nieuwe huurovereenkomst sluiten. De totale duur van deze opeenvolgende Verhuringen mag nooit meer bedragen dan drie maanden zonder dat de Eigenaar opnieuw het Voertuig volledig in gebruik neemt. Niet-naleving van deze voorwaarden inzake de duur van de verhuring resulteert automatisch in het verval van de verzekeringsdekking.

Op de verzekering wordt automatisch ingetekend door de Huurder op het tijdstip van de betaling van de Verhuring. Hij moet geen andere formaliteiten vervullen als aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan:

- De Huurder moet de volledige huurprijs betalen met een betalingsmiddel op zijn naam en voornaam via de Site;
- De huurovereenkomst die Getaround specifiek voor deze verhuring invulde, moet naar behoren worden ingevuld en ondertekend door de twee partijen wanneer de Eigenaar de sleutels overhandigt aan de huurder. De huurovereenkomst moet aan Getaround worden bezorgd in het geval van schade of diefstal. Voor elke bevestigde Verhuring kan de Eigenaar een specifieke huurovereenkomst downloaden in het deel "Mijn verhuringen" van de Ledenruimte, door te klikken op de tab "Huurovereenkomst" van de betrokken Verhuring. De online huurovereenkomst via de App kan eveneens worden gebruikt;
- Voor de verhuringen van een in Frankrijk, in Spanje, het Verenigd Koninkrijk of in België ingeschreven Voertuig, moet de Huurder fysiek zijn bankkaart voorleggen aan de Eigenaar alvorens bezit te nemen van het Voertuig. De Eigenaar moet controleren of deze bankkaart wel degelijk op naam en voornaam van de Huurder staat en of de nummers van deze bankkaart overeenstemmen met de nummers die werden gebruikt voor de betaling op de Site (acht nummers van de bankkaart die werden gebruikt voor de betaling staan vooraf vermeld op het huurcontract voor deze verhuring);
- De volledige huurprijs moet worden betaald via de Site. Zo niet wordt de Verhuring niet gedekt door de verzekering. De prijs van de Verhuring omvat onder andere het aantal kilometers: een Gebruiker die bewust het aantal kilometers onderschat om de prijs van de Verhuring te verlagen en parallel een betaling voor het aantal kilometers ontvangt, zorgt ervoor dat de verzekeringsdekking vervalt;
- De identiteit van de Huurder en van de Eigenaar, de beschrijving van het Voertuig, de datums en tijdstippen van begin en einde van de Verhuring, moeten overeenstemmen met de door de Gebruikers op de Site gegeven inlichtingen;
- Wanneer bijkomende bestuurders worden toegevoegd naast de hoofdbestuurder, moeten de identiteit van deze bijkomende bestuurders (naam, voornaam, geboortedatum) en de referentie van hun rijbewijs (rijbewijsnummer en eerste uitgiftedatum) vermeld staan op de huurovereenkomst. Het toevoegen van extra bestuurders is niet toegelaten voor voertuigen ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk;
- De verlenging van een Verhuring moet worden uitgevoerd op de Site of de App en worden vastgesteld in een bijkomende huurovereenkomst. Zo niet zal het Voertuig gedurende de gehele periode van verhuring niet verzekerd zijn via de door Getaround aangeboden verzekering;
- Het Voertuig moet reeds verzekerd zijn via een jaarlijkse verzekeringsovereenkomst van de Eigenaar (minimum burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering, verzekeringen van het type "parking" of "garage" volstaan niet), bovenop de door Getaround aangeboden verzekering;
- Het Voertuig moet in overeenstemming zijn met wat bij wet of reglement wordt opgelegd; de door de fabrikant aanbevolen onderhoudsbeurten moeten uitgevoerd zijn en de alle veiligheidsuitrusting moet voor zover de Eigenaar weet in perfecte staat van werking zijn, met name de in bovenstaand artikel 4.1 opgesomde veiligheidsuitrusting.

De details van de aangegane waarborgen en de voorwaarden van de dekking zijn toegankelijk op de Site en de Apps via de pagina be.getaround.com/autoverzekering.

Om te kunnen genieten van een dekking van alle risico's, moet de Eigenaar het schadegeval binnen vijf werkdagen (2 werkdagen in het Verenigd Koninkrijk) na het einde van de huur aangeven aan Getaround. Alle na deze termijn ontvangen verzoeken, kunnen niet meer genieten van de verzekeringsdekking voor alle risico's.

Zonder beperking en niet uitputtend, en zonder dat deze herinnering iets toevoegt of beslist over de voorwaarden van de verzekeringspolis, voorziet de verzekeringsovereenkomst dat:

Voor voertuigen die in Duitsland, België, Spanje en Oostenrijk ingeschreven zijn:

- Het voertuig moet een personenauto zijn;
- Het voertuig moet eigendom zijn van een natuurlijke persoon;
- De Huurder, en potentiële extra bestuurders, moet minstens 21 jaar zijn; de minimumleeftijd van de Huurder, en potentiële extra bestuurders is 25 jaar voor voertuigen van de categorie "comfort", en 28 voor voertuigen van de categorie "privilege". Deze categorieën worden naar eigen goeddunken door Getaround omschreven;
- De Huurder moet sinds minstens twee jaar (drie jaar voor de categorie "privilege") houder zijn van een geldig rijbewijs dat geldt voor het grondgebied waar het Voertuig wordt gehuurd;
- Het Voertuig mag uitsluitend in deze landen rijden: Andorra, België, Denemarken, Duitsland, Metropolitaans Frankrijk, Hongarije, Italië, Luxemburg, Monaco, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Spanje, Tsjechië, Slovenië, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.
- Het vervoer van passagiers tegen betaling is verboden.
- Carpooling, omschreven als het gemeenschappelijke gebruik van een motorvoertuig door een bestuurder en één of meerdere passagiers, zonder betaling, behalve gedeelde kosten, in het kader van een verplaatsing die de bestuurder voor eigen rekening verricht, is toegestaan.
- Fouten door de bestuurder (verkeerde brandstof, lege tank, verloren of gebroken sleutels) worden niet door onze verzekering gedekt

Voor voertuigen ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk:

- Het voertuig moet een personenauto zijn; bestelwagens, of minibussen zijn niet toegelaten
- De Huurder moet minstens 21 jaar zijn; De huurder moet minstens 25 jaar zijn voor voertuigen van de categorie "comfort" of privilege.
- De huurder moet houder zijn van een geldig rijbewijs van het Verenigd Koninkrijk of de EU 28 dat geldt voor het grondgebied waar het Voertuig wordt gehuurd, en op zijn minst 2 jaar heeft gestaan (3 jaar voor privilege voertuigen);
- De huurder moet een vaste inwoner in het Verenigd Koninkrijk zijn;
- Extra bestuurders worden niet aanvaard;
- De Huurder heeft geen belangrijke veroordelingen ondergaan in de laatste 5 jaar (geen veroordelingen met de code (- no convictions coded AC, BA, CD10-90, DD, DR, IN, LC30-50, MS40-90, UT)
 - Geen rijverbod;
 - Niet meer dan 2 kleine veroordelingen in de laatste 3 jaar;
 - Niet meer dan 6 strafpunten in de laatste 4 jaar;

- Niet meer dan 1 ongeval in de laatste 3 jaar;
- Geen persoonlijk faillissement de laatste 3 jaar en stabiliteit van het residentieel adres in de laatste 24 maanden.
- Het voertuig is gebruikt voor aanvaardbare beroepen (behalve aannemen en beloningen zoals: taxi, postbode gebruik, sportieve personen, modellen, entertainmentindustrie)
- Het Voertuig mag uitsluitend in het Verenigd Koninkrijk rijden.
- Carpooling, omschreven als gemeenschappelijke gebruik van een motorvoertuig door een niet professionele chauffeur en één of meerdere passagiers, zonder betaling, om samen een niet-vergoed traject af te leggen, behalve het delen van de kosten van de reis, is toegestaan.
- Fouten door de bestuurder (verkeerde brandstof, lege tank, verloren of gebroken sleutels) worden niet door onze verzekering gedekt

Voor voertuigen die in Frankrijk,:

- Het Voertuig moet een personenauto zijn met de vermelding VP of CTTE op de grijze kaart.
- Het voertuig moet een definitieve grijze kaart hebben. Voertuigen met een voorlopige grijze kaart worden niet aanvaard op Getaround.
 - De bestuurder, en potentiële extra bestuurders, moeten ouder zijn dan 18 jaar.
 - Niet meerdere Gebruikersaccounts gecreëerd hebben op de Site;
 - Sinds ten minste twee jaar titularis zijn van een geldig rijbewijs in het land waar het Voertuig wordt gehuurd. Voor voertuigen die in Frankrijk worden gehuurd, bedraagt de onderbroken geldigheidsduur van het rijbewijs vijf jaar voor voertuigen van de categorie “comfort”, zeven jaar voor voertuigen van de categorie “privilege” en 10 jaar voor voertuigen van de categorie “luxe”.
- Het Voertuig mag uitsluitend in deze landen rijden: Andorra, België, Denemarken, Duitsland, Metropolitaan Frankrijk, Hongarije, Italië, Luxemburg, Monaco, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Spanje, Tsjechië, Slovenië, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland;
- Het vervoer van passagiers tegen betaling is verboden.
- Carpooling, omschreven als gemeenschappelijke gebruik van een motorvoertuig door een niet professionele chauffeur en één of meerdere passagiers, zonder betaling, om samen een niet-vergoed traject af te leggen, behalve het delen van de kosten van de reis, is toegestaan.
- Fouten door de bestuurder (verkeerde brandstof, lege tank, verloren of gebroken sleutels) en schade wegens fout gebruik worden niet door onze verzekering gedekt

De verzekeringsdekking begint op het tijdstip waarop de Huurder verantwoordelijk wordt voor het Voertuig en eindigt op het tijdstip waarop de Huurder het Voertuig terugbrengt (datum en tijdstip op de huurovereenkomst gelden als bewijs) wanneer dat plaatsvindt op een tijdstip gedurende of na de eerste dag verhuring die werd gereserveerd via de Site, de App of de Diensten.

Indien de Huurder bezit neemt van het Voertuig voor de eerste halve dag verhuring of het voertuig teruggeeft na de laatste halve dag Verhuring, zal de verzekering de Verhuring niet dekken, zelfs als de schade wordt opgelopen gedurende de looptijd van de verhuring.

In het geval van vertraging van de Eigenaar bij de teruggave van het Voertuig, moet de Huurder de overeenkomst verlengen op de Site, vóór de beëindiging van de Verhuring om een verlenging van de huurovereenkomst te vragen. Indien de Eigenaar deze verlenging niet aanvaardt, dan zal de Huurder een laattijdigheidsvergoeding verschuldigd zijn en zal de Huurder het Voertuig meteen terug moeten brengen. De verzekering en de pechverhelping kunnen het Voertuig dan niet meer dekken.

Bij een schadegeval (bijvoorbeeld verkeersongeval of diefstal van het voertuig), verwittigt de Huurder onmiddellijk de Eigenaar en Getaround per e-mail aan de klantendienst van Getaround via de contactgegevens die vermeld staan in de rubriek "Contactinformatie en de openingstijden van de klantenservice" in de wettelijke vermeldingen. Indien er gewonden zijn of als de situatie een risico inhoudt, moet onmiddellijk de politie of de rijkswacht worden verwittigd.

IN ELK GEVAL BESCHIKT DE HUURDER OVER EEN MAXIMUMTERMIJN VAN VIJF WERKDAGEN (TWEË WERKDAGEN IN HET VERENIGD KONINKRIJK) MET INGANG VAN DE DATUM VAN HET SCHADEGEVAL OM HET SCHADEGEVAL AAN TE GEVEN AAN GETAROUND, VIA VERZENDING VAN EEN E-MAIL AAN DE KLANTENDIENST VAN GETAROUND VIA DE CONTACTGEGEVENS DIE VERMELD STAAN IN DE RUBRIEK "CONTACTINFORMATIE EN DE OPENINGSTIJDEN VAN DE KLANTENSERVICE" IN DE WETTELIJKE VERMELDINGEN. NA DEZE TERMIJN ZAL DE VERZEKERING (EN DE FRANCHISEVERMINDERING) HET SCHADEGEVAL NIET DEKKEN EN ALLE KOSTEN ZULLEN TEN LASTE VAN DE HUURDER ZIJN. DE HUURDER MAG IN ELK GEVAL NIET WACHTEN TOT HET EINDE VAN DE VERHURING OM HET SCHADEGEVAL AAN TE GEVEN.

e. Beheer van een waarborgneerlegging

Getaround biedt de Eigenaar een systeem van waarborgneerlegging aan via het door de Huurder gebruikte betaalmiddel.

De Eigenaar kan dit systeem uitsluitend gebruiken als:

- voor de in Frankrijk, België en het Verenigd Koninkrijk Spanje en België ingeschreven voertuigen, hij heeft gecontroleerd of de voor de betaling op de Site gebruikte bankkaart wel degelijk eigendom is van de huurder en op zijn naam en voornaam staat; Getaround verricht geen verificatie boven de huurovereenkomst;
- hij de validatie van de voorwaarden van de Verhuring door de huurder wat betreft zijn leeftijd en datum van verkrijging van het rijbewijs heeft geverifieerd;
- hij niet elders een uitsluiting van de verzekering heeft veroorzaakt;
- hij deze AGV heeft nageleefd.

Het systeem van waarborgneerlegging kan worden gevraagd tot en met drie maanden na de beëindiging van de verhuring. Na drie maanden kan Getaround niet meer de neerlegging van een waarborg vragen van de Huurder. De Eigenaar moet dan zelf de waarborg bij de Huurder innen.

In het kader van dit systeem zijn de door Getaround verstrekte prestaties beperkt tot:

- het formuleren van een machtigingsverzoek betreffende het betalingsmiddel van de Huurder ten belope van het bedrag van de neergelegde waarborg;
- de betaling van de waarborgneerlegging op verzoek van de Eigenaar vragen.

Getaround zal op een derdenrekening het bedrag van de neergelegde waarborg bewaren totdat de Eigenaar een bewijsstuk voorlegt op basis waarvan de waarborg kan worden overgemaakt op de rekening van de Eigenaar. Mogelijke aanvaarde bewijsstukken zijn de volgende:

- een factuur, een deskundigenrapport of een offerte die Getaround vooraf heeft gevalideerd;
- een document van schadevergoeding (vervangingswaarde) overgemaakt door de verzekeraar;
- een brief of een mail met de uitdrukkelijke instemming van de Huurder;
- in het geval van diefstal van het voertuig, een document dat de schadeloosstelling door de verzekeraar bewijst;

Door gebruik te maken van de waarborgneerlegging, erkennen en aanvaarden de Gebruikers dat:

- De Huurder een vaste en onherroepelijke verbintenis aangaat om het bedrag van de waarborgneerlegging te betalen op eerste verzoek van de Eigenaar, zonder een betwistingsmogelijkheid en zonder beroep op een verweermiddel op grond van de huurovereenkomst;
- Indien de Huurder de betaling van de neerlegging van een waarborg wil betwisten, kan hij zich na de betaling ervan wenden tot de Eigenaar;
- De betaling van de Eigenaar geschiedt via de bemiddeling van Getaround als het saldo van de rekening van de Huurder dat mogelijk maakt.
- In elk geval neemt Getaround haar rol van derde betaler niet op voor problemen die door de Eigenaar aan Getaround werden gemeld meer dan een maand na het einde van de verhuring, behalve voor overtredingen waarvan hij wettelijk gezien geen kennis kon hebben.

Voor voertuigen ingeschreven in Frankrijk, Duitsland, Spanje, België en Oostenrijk, geeft de huurder uitdrukkelijk toestemming aan Getaround om de volgende bedragen van de neergelegde waarborg op te nemen:

	Alle voertuigen			
Categorieën	Eco	Comfort	Privilege	Luxe

Schade aan het voertuig	€ 900	€ 1000	€ 1700	€ 3000
Brand	€ 900	€ 1100	€ 1700	€ 3000
Diefstal	€ 900	€ 1100	€ 1700	€ 3000
Diefstal met onbekwaamheid om de sleutels terug te geven	€ 3000	€ 3000	€ 3000	€ 6000

- Voor voertuigen ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk, geeft de huurder uitdrukkelijk toestemming aan Getaround om de volgende bedragen van de neergelegde waarborg op te nemen:
 - Voor bestuurders tussen 21 en 24 jaar is er een aanvullende som van £500 van toepassing bovenop onderstaande bedragen

Categorieën	Eco	Comfort	Privilege
Schade aan het voertuig	£800	£1000	£1500
Brand	£800	£1000	£1500
Diefstal	£800	£1000	£1500
Diefstal met onbekwaamheid om de sleutels terug te geven	£3000	£3000	£3000

f. Getaround Connect – Aangeboden technologie

- Inschrijving van een Voertuig

De Getaround Connect Eigenaar kan vragen dat de Telematica-box wordt geïnstalleerd in één of meerdere van zijn Voertuigen, via het inschrijvingsformulier dat wordt verstrekt via Getaround: be.getaround.com/open-eigenaar.

Er zullen hem meerdere vragen gesteld worden, met name de leeftijd, de kenmerken, de ligging van het Voertuig en de telefoonnummers waarop hij bereikbaar is. Een technicus zal samen met de Getaround Connect Eigenaar controleren of het Voertuig in aanmerking komt en een afspraak maken voor de installatie.

Als de Getaround Connect Eigenaar valse informatie verstrekt heeft over de staat of de kenmerken van het voertuig en het voertuig niet geschikt is voor de Telematica-box volgens de bovengenoemde criteria dan wordt de rekening van de Getaround Connect Eigenaar gedebiteerd voor afspraak annuleringskosten, zoals aangegeven in bijlage 1-Bg.

- Installatie van de Getaround Connect - technologie in het Voertuig

De Getaround Connect Eigenaar verbindt er zich toe om zijn Voertuig gedurende maximum vier uur ter beschikking te stellen van een technicus voor de installatie van de Getaround Connect-technologie. De installaties worden geprogrammeerd gedurende weekdays, van maandag tot vrijdag tussen 8 uur en 17 uur.

Van de Getaround Connect Eigenaar kan worden gevraagd om het Voertuig achter te laten op een door Getaround aangegeven installatieplaats, waar de Getaround Connect Eigenaar mee akkoord gaat.

De Getaround Connect Eigenaar verbindt er zich toe om de met de technicus gemaakte installatie-afspraken na te komen. In het geval van annulering van de installatie minder dan twee werkdagen voor de gemaakte afspraak, mag Getaround de installatie van het systeem factureren voor annuleringskosten aan de Getaround Connect Eigenaar.

- Verwijdering van de Getaround Connect - technologie in het Voertuig

Getaround kan het verwijderen van het Getaround Connect-systeem aanvragen wanneer een voertuig een bepaalde leeftijd of kilometerstand heeft bereikt:

Voor Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België: 12 jaar oud of 200.000 km

Voor het Verenigd Koninkrijk: 9 jaar oud of 100.000 mijlen

Getaround zal de Connect Eigenaar 30 dagen op voorhand een mededeling geven voor het deactiveren van het Getaround Connect-systeem en zal hem contacteren om een afspraak in te plannen voor het verwijderen van het Getaround Connect-systeem.

De Getaround Connect Eigenaar is gerechtigd om te allen tijde de verwijdering van het Getaround Connect-systeem te vragen.

De Getaround Connect Eigenaar zal een factuur krijgen voor de lopende maand voor dat Voertuig. De facturering van deze Dienst zal worden stopgezet op de eerste dag van de

volgende maand. De details van de Getaround Connect-Dienst worden hieronder in de AGV gespecificeerd.

Getaround verbindt er zich toe om het Getaround Connect-systeem te verwijderen binnen 30 dagen na een verzoek per e-mail van de Getaround Connect Eigenaar.

De Getaround Connect Eigenaar verbindt er zich toe om zijn Voertuig gedurende maximum twee uur ter beschikking te stellen van een technicus voor de verwijdering van de Getaround Connect-technologie. De verwijderingen worden geprogrammeerd gedurende weekdays, van maandag tot vrijdag tussen 8 uur en 17 uur.

De Getaround Connect Eigenaar verbindt er zich toe op een afspraak voor de verwijdering overeen te komen binnen 30 dagen na zijn aanvraag. Indien door de schuld van de Getaround Connect Eigenaar geen afspraak tot verwijdering wordt gemaakt binnen 30 dagen na de aanvraag, zal de Getaround Connect-Dienst gefactureerd worden voor de volgende maand, en dat totdat de verwijdering heeft plaatsgevonden.

Van de Getaround Connect Eigenaar kan worden gevraagd om het Voertuig achter te laten op een door Getaround aangegeven verwijderingsplaats.

De Getaround Connect Eigenaar verbindt er zich toe om de met de technicus gemaakte verwijderingsafpraak na te komen. In het geval van annulering van de verwijdering minder dan twee werkdagen voor de gemaakte afspraak, mag Getaround de verwijdering van het systeem factureren voor een vergoeding voor het annuleren van de afspraak, zoals aangegeven in bijlage 1-B.

- Financiële voorwaarden van de intekening door de Getaround Connect Eigenaar

Het gebruik door de Getaround Connect Eigenaar van de Getaround Connect-technologie wordt gefactureerd aan variërende tarieven voor het eerste uitgeruste voertuig, en voor de volgende voertuigen van dezelfde Auto-eigenaar, zoals aangegeven in bijlage 1-B. Getaround heeft het recht te eisen om de Telematica-Box te verwijderen indien de maandelijkse abonnementskosten niet betaald worden na 1 maand en een legale mededeling is verstuurd naar de Eigenaar.

De installatie of de verwijdering van de Getaround Connect-technologie zijn gratis voor de eigenaar wanneer de Getaround Connect Eigenaar de afspraak met de technicus nakomt voor de installatie of verwijdering van de Getaround-technologie.

- Modaliteiten van annuleringen

Afstand doen van de dienst is vrij en gratis. Er bestaat geen minimum engagement in tijd voor de Getaround Connect Eigenaar.

- Eigendom van de telematica-box

De telematica-box die geïnstalleerd is in het Voertuig van de Getaround Connect Eigenaar wordt uitsluitend ter beschikking gesteld, zonder eigendomsoverdracht.

Getaround kan te allen tijde vragen om de box terug te krijgen en deze te verwijderen uit het Voertuig. Getaround behoudt zich de rechtvaardiging daarvan voor en zij is niet verplicht om de reden mee te delen aan de Getaround Connect Eigenaar. In een dergelijk geval zal Getaround een vooropzeg geven van minimum 30 dagen voor de verwijdering.

Bij blijvende immobilisatie van het Voertuig moet de Getaround Connect Eigenaar Getaround daarvan in kennis stellen en hem de toegang tot het Voertuig om de box terug te krijgen faciliteren.

De Getaround Connect Eigenaar mag zijn Voertuig niet verkopen vooraleer de telematica-box werd verwijderd.

De Getaround Connect Eigenaar mag de telematica-box niet door een derde laten verwijderen.

De Getaround Connect Eigenaar mag een derde de telematica-box niet laten manipuleren.

Een telematica-box die niet wordt teruggegeven aan Getaround door de Getaround Connect Eigenaar wordt in rekening gesteld, zoals aangegeven in bijlage 1-B.

- Technische aansprakelijkheid

Een defect van het Voertuig kan niet vallen onder de aansprakelijkheid van Getaround of de Getaround Connect - technologie.

Bij een defect aan het Voertuig dat volgens de Getaround Connect Eigenaar te maken heeft met de telematica-box, moet de Getaround Connect Eigenaar bewijzen dat het defect wel degelijk te maken heeft met de telematica-box.

In een dergelijk geval kan de Telematica-box enkel en alleen verantwoordelijk worden geacht voor een defect van uitrusting van het Voertuig waarmee de box rechtstreeks verbonden is.

- Persoonsgegevens

Door in te tekenen op de Getaround-Dienst aanvaardt de Getaround Connect Eigenaar dat de GPS-positie, de snelheid en de staat van werking van zijn Voertuig indien nodig door Getaround geraadpleegd kunnen worden.

Getaround heeft beperkingen aangebracht aan haar Getaround Connect Technologie ter bescherming van de persoonsgegevens van de Huurder van het Voertuig dat met de Getaround Connect Technologie is uitgerust. Niettemin verbindt de Getaround Connect Eigenaar er zich toe om de Getaround Connect Technologie niet te gebruiken voor toegang tot, opslag van of raadpleging van persoonsgegevens van een Huurder van zijn Voertuig.

Om veiligheidsredenen en uitsluitend om de goede afwikkeling van de Getaround Connect Technologie te verzekeren, behoudt Getaround zich het recht voor om de GPS-positie, de snelheid en de staat van werking van de met de Getaround Connect - technologie uitgeruste Voertuigen te raadplegen.

g. Getaround Connect - Beheer van de verhuringen

- Reservering van een Getaround Connect-Voertuig

De reservatie van een Getaround Connect-Voertuig moet worden uitgevoerd op de Website. Het proces van de aanvraag van een verhuring door de Huurder en de aanvaarding door de Getaround Connect Eigenaar blijft ongewijzigd. Een Getaround Connect-Voertuig dat wordt gebruikt buiten het kader van een Getaround-Verhuring is niet gedekt door de in de Getaround-AGV gespecificeerde verzekering.

- Voorwaarden van de Verhuring

De Huurder moet ingeschreven zijn op de Website en de verhuring op de Site gereserveerd hebben.

De Huurder moet beschikken over een Smartphone met een internetverbinding om de verhuring te kunnen uitvoeren.

Tijdens de eerste Getaround Connect -verhuring moet de Huurder zijn identiteitsdocumenten naar Getaround sturen met het oog op de verificatie van zijn profiel. Deze documenten bevatten een duidelijk beeld van de voor- en achterkant van het rijbewijs, de identiteitskaart of het paspoort en een selfie van de Huurder. Voor buitenlandse rijbewijzen moeten de documenten die opgesomd zijn in het Help Center onder het adres <https://be.getaround.com/help/articles/c42d8e084678> worden bijgevoegd.

Behalve voor voertuigen ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk, worden extra bestuurders aanvaard als zij dezelfde voorwaarden aanvaarden als de hoofdbestuurder

en dezelfde identiteitsdocumenten vóór de verhuring voorleggen aan Getaround. Iemand die deze voorwaarden niet naleeft, zal niet gedekt zijn door de bepalingen van de verzekering.

Voor voertuigen ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk worden extra bestuurders niet aanvaard.

- Beschrijving van het Voertuig en eigen verzekering van Getaround Connect

Vóór een Getaround Connect-verhuring moet de Getaround Connect Eigenaar een beschrijving van zijn Voertuig opstellen. Deze beschrijving moet acht foto's in brede opname van de omtrek van het Voertuig bevatten. Bij deze foto's moeten foto's van details van de schade aan het Voertuig worden gevoegd.

De Getaround Connect Eigenaar moet de beschrijving actualiseren naargelang van de evolutie van de staat van het Voertuig, namelijk na een beschadiging of een reparatie. Een Getaround Connect Eigenaar wiens beschrijving niet actueel is, heeft geen recht op schadevergoeding in verband met de verzekering van een Getaround Connect-verhuring.

Voor het begin van de Verhuring, neemt de Huurder 8 foto's van het Voertuig van de omtrek van het voertuig die de oorspronkelijke staat van het voertuig weergeven. Indien er schade en/of overmatige vervuiling in het Voertuig wordt geconstateerd, moet de Huurder ook foto's maken van deze schade/vervuiling als bewijs, anders kan de Huurder aansprakelijk worden gesteld voor deze schade/vervuiling. Deze foto's moeten voor een periode van 30 dagen na het einde van de Verhuring bewaard worden. Alle schade die niet door de Huurder is meegedeeld voor de aanvang van de Verhuring, wordt bij de Huurder in rekening gebracht.

Op het einde van de Verhuring moet de Huurder op eigen initiatief alle tijdens de Verhuring opgelopen schade meedelen. Alle verzwegen schade wordt verhoogd met een boete, zoals bepaald in artikel 9.h. van de AGV van Getaround Connect.

Op het einde van de Verhuring moet de Huurder foto's nemen van de omtrek van het Voertuig, waarvan minstens acht invalshoeken overeenstemmen met die van de aanvankelijke beschrijving. Hij moet deze foto's 30 dagen bewaren. Als de Getaround Connect Eigenaar of de volgende Huurder schade aangeeft, moet de Huurder deze foto's aan Getaround overhandigen om te getuigen van de goede staat van het Voertuig op het ogenblik van teruggave. Als een Huurder weigert of niet in staat is om de aan het einde van de Verhuring gemaakte foto's aan Getaround voor te leggen, dan wordt hij aansprakelijk gesteld voor de schade die aan de Getaround Connect Eigenaar werd aangegeven.

De Getaround Connect Eigenaar moet zijn Voertuig inspecteren voor elk persoonlijk gebruik. Zodra hij zijn Voertuig ontgrendelt, wordt overeengekomen dat de Getaround Connect Eigenaar de staat ervan aanvaardt.

De Getaround Connect Eigenaar beschikt over maximaal vijf werkdagen (twee werkdagen in het Verenigd Koninkrijk) na de beëindiging van een Verhuring om bijkomende schade aan zijn Voertuig aan te geven en een procedure op te starten bij de klantendienst van Getaround. Hij moet dan foto's verstrekken om zijn verzoek te staven. Getaround zal contact opnemen met de laatste Huurder en diens foto's van het einde van de Verhuring opvragen om te beslissen wie aansprakelijk is voor de schade.

Indien de verantwoordelijkheid niet ligt bij de laatste Huurder, dan is het aan de Getaround Connect Eigenaar om via de check-outfoto's de verantwoordelijke aan te wijzen en Getaround hiervan op de hoogte te stellen.

- Huurovereenkomst

De Getaround Connect Huurder aanvaardt de huurovereenkomst op het tijdstip waarop de Verhuring begint, namelijk wanneer hij bevestigt dat de deuren van het Getaround Connect Voertuig werden ontgrendeld.

De Getaround Connect Eigenaar aanvaardt automatisch de Huurovereenkomst, die resulteert uit het ontgrendelen van de deuren door de Huurder.

- Beheerkosten, vergoedingen en boetes specifiek voor Verhuringen met de Getaround Connect Technologie

Getaround Connect beheerskosten (zoals omschreven in bijlage 1-B) zullen door Getaround worden gefactureerd aan de Huurder als de Huurder niet zelf schade waarvoor hij verantwoordelijk is, volgens de procedure van de beschrijving aangeeft.

Als de Huurder en de Eigenaar elkaar niet ontmoeten bij het terugbrengen van het Voertuig, dan moet het Voertuig binnen 400 meter van het adres op de Huurpagina worden geparkeerd, op een parkeerplaats waar er geen parkeerboetes kunnen worden gegeven en waar het Voertuig niet kan worden weggesleept kan worden binnen de 48 uur na het einde van de Huur, behalve als er een andere regeling tussen de Eigenaar en Huurder werd getroffen. Indien hier niet aan wordt voldaan, zullen de boetes en vergoedingen in Annex 1-A worden toegepast en zal de Huurder de parkeerboetes moeten betalen.

De Eigenaar is verplicht om alle parkeerkosten te betalen tussen twee huurperiodes, indien van toepassing.

- Persoonsgegevens

Het beleid inzake vertrouwelijke behandeling van persoonsgegevens wordt omschreven op de specifieke pagina, zoals aangegeven in artikel 15 van de AGV. Hetzelfde beleid geldt voor de Getaround Connect Technologie.

Door de Getaround-Dienst te gebruiken, aanvaardt de Huurder dat de GPS-positie, de snelheid en de staat van werking van gehuurde Voertuig indien nodig door Getaround geraadpleegd kunnen worden.

I. Exclusieve aanbiedingen

De Leden kunnen gebruik maken van voorwaarden, onderhandeld door Getaround met partners, om diverse technische controles van hun voertuig(en) uit te voeren. De partners kunnen, in het geval dat deze controle uitgevoerd is geweest via een Getaround aanbieding, de resultaten van deze controles aan Getaround verschaffen (de 'Voertuig Data').

Door gebruik te maken van deze specifieke aanbiedingen, accepteert u dat Getaround gebruik mag maken van de Voertuig Data, met name wat betreffende de staat van het Voertuig.

Getaround behoudt zich het recht voor de Voertuigen, die niet voldoen aan de Algemene Gebruiksvoorwaarden op grond van de gegevens verzameld op de Voertuig Data, te verwijderen van de Site.

J. Direct Reserveren

Deze functionaliteit maakt het mogelijk voor een geschikte Auto-eigenaar automatisch boekingen aangevraagd door een huurder te accepteren. De Auto-eigenaar blijft verantwoordelijk voor de huurvoorwaarden en verbindt zich ertoe de controles beschreven in artikel 8 en 9.h uit te voeren.

Getaround heeft het recht de toegang tot de functie Direct Reserveren voor een Auto-eigenaar te weigeren, of weg te halen indien hij/zij niet voldoet aan de criteria voor deze functie, zoals een lange annuleringsratio en een antwoordsratio van minder dan 2 uur.

10. Specifieke regels per land

Naast de in bovenvermelde artikelen vermelde specifieke voorwaarden gelden bepaalde bijzonderheden voor bepaalde Gebruikers en Voertuigen afhankelijk van het land waar de Voertuigen zijn ingeschreven.

In Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk kunnen sommige van de voertuigen die op het Getaround-platform staan ingeschreven, werken met een dash camera aan de voor- en achterzijde van het voertuig (in het tweede geval zal de camera de binnenkant van de auto filmen) (hierna de "Dashcam"). Voertuigen uitgerust met een Dashcam worden als zodanig geïdentificeerd in de beschrijving op de Website en de App voordat de reservering wordt voltooid. Een herinnering betreffende de aanwezigheid van de Dashcam zal worden gemaakt in het betreffende Voertuig dankzij de aanwezigheid van een sticker.

Het doel van de Dashcam is om de aansprakelijkheid van elke partij in geval van schade nauwkeuriger vast te stellen en met name om huurders te beschermen tegen aansprakelijkheid voor elke onrechtmatige claim van derden. Het is een event-triggered veiligheidsapparaat: een video-opname vindt alleen plaats wanneer zich een ongeval voordoet (harde versnelling/remmen/hoeken, botsing of afleiding).

Huurders kunnen ook op de 'Mark Button' op de Dashcam drukken om vast te leggen wat volgens hen een onveilige gebeurtenis is (d.w.z. situaties die niet noodzakelijkerwijs tot de Dashcam hebben geleid, maar waarvan de Huurder denkt dat ze relevant kunnen zijn voor de veiligheid en/of beveiliging). In dat geval kan de Huurder op de Mark knop drukken:

- eenmaal om een gebeurtenis op te nemen met een 'voor en na' video; of
- 3 keer om een gebeurtenis op te nemen met een 'voor en na' video en onmiddellijk een paniekwaarschuwing naar het Getaround veiligheidsteam te sturen.

Wat er ook wordt opgenomen, de gezichten van de Huurder en de passagier zullen altijd wazig zijn.

Alleen in geval van een ongeval en voor een periode van 30 dagen worden de gegevens bewaard. Ze worden rechtstreeks naar onze verzekeringsmaatschappijen gestuurd om ervoor te zorgen dat de schadegevallen efficiënt worden verwerkt en om Huurders te beschermen tegen aansprakelijkheid voor onrechtmatige claims van derden.

Ga voor meer informatie naar uk.getaround.com/help/camera

Het is Huurders en Auto Eigenaars op geen enkele manier toegestaan om de Dashcam uit te schakelen of te verwijderen, of te proberen dit te doen, en meer in het algemeen om enige materiële actie op de Dashcam te veroorzaken (met uitzondering van het gebruik van de "Mark Button" voor de huurders). Huurders en/of Eigenaars van auto's zullen aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van vervanging van de Dashcam in het geval dat dergelijke acties, of pogingen daartoe, plaatsvinden.

11. Financiële voorwaarden

De verdeling van de totale door de Huurder betaalde huurprijs, met uitzondering van een eventuele franchisevermindering, is hieronder weergegeven:

- De aan de Eigenaar betaalde huurprijs;
- De verzekeringspremie in overeenstemming met de voorwaarden van de specifieke huur;
- De bijstandspremie; en
- De servicekosten voor de Huurder betaald aan Getaround (zoals hieronder toegelicht).

De verdeling van de uitbetaling aan de Eigenaar is als volgt:

- De Huurprijs betaald door de Huurder aan de Eigenaar;
- waarvan de servicekosten voor de Eigenaar vanaf worden getrokken (zoals hieronder toegelicht).

a. Prijs van de verhuring

De prijs van de Verhuring wordt vrij bepaald door de Eigenaar, mits het tarief per dag (excl. verzekering lagere franchise) niet minder bedraagt dan:

- Voor Voertuigen ingeschreven in Frankrijk, Duitsland, Spanje, België en Oostenrijk voor alle categorieën: 10 euro per dag verhuring
- Voor Voertuigen ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk:
 - £10 per dag verhuring voor Voertuigen van de categorie "eco";
 - £13 per dag verhuring voor Voertuigen van de categorie "comfort";
 - £15 per dag verhuring voor Voertuigen van de categorie "privilege";

De Huurprijs kan per uur of per dag berekend worden, inclusief minimum aantal kilometers. De Huurprijs is exclusief verzekeringskosten en de kosten van Getaround die de Huurder moet betalen. De Eigenaar kan ervoor kiezen om geen verhuringen per uur aan te bieden en enkel te kiezen voor een dagprijs, en hiervoor de functie voor Verhuringen per uur uit te schakelen.

Indien de Eigenaar de functie voor uurprijs accepteert, dan gelden verhuringen per uur tot en met 8 uur van de huur. De uurprijs correspondeert met 45% van de dagprijs. Van 2u tot 8u is de toegevoegde Huurprijs 6,875% per uur. De Huurprijs voor meer dan 8u van de Verhuring komt overeen met de dagprijs, ingesteld door de Eigenaar.

De Eigenaar kan ook verschillende Huurprijzen instellen, afhankelijk van de dag in kwestie. De Eigenaar kan een huurprijs bepalen voor het laagseizoen (weekdagen),

middenseizoen en/of hoogseizoen (vakantie, zomer,...) en kan in het algemeen de Prijs direct in zijn/haar kalender aanpassen.

Daarnaast, er is een vermindering van de Huurprijs die geldt voor verhuringen vanaf 2 dagen tot een maand opeenvolgend:

- Voor voertuigen geregistreerd in Frankrijk, Duitsland, Spanje, België en Oostenrijk: de Eigenaar kan zijn/haar Huurprijs aanpassen (en zo de door Getaround voorgestelde korting instellen) binnen een marge gedefinieerd door Getaround die [hier](#) terug te vinden is;
- Voor voertuigen geregistreerd in het Verenigd Koninkrijk: de toegepaste korting bedraagt 5% voor 2-daagse huur, 15% voor 1-weekse huur en 30% voor 30-daagse huur.

De Huurprijs is inclusief:

- Voor Verhuringen van 1 uur: 40 kilometer (24 miles in het VK);
- Voor Verhuringen vanaf 2 uur tot 8 uur: 60 kilometer (36 miles in het VK) voor 2u van de huur met 20 km extra per uur daarna, tot 200 km (120 miles in het VK) per dag;
- Voor Verhuringen vanaf 1 dag tot 30 dagen: 200 km (120 miles in het VK) per dag tot 1200 km (720 miles in het VK) voor verhuringen van 30 dagen.

Als de Huurder meer rijdt dan bovenstaande inbegrepen kilometers, dan zullen extra kilometers worden aangerekend volgens een prijs per kilometer (mile in het VK) bepaald door Getaround. Een deel van de kilometervergoeding wordt overgeschreven naar de Eigenaar. De compensatie per kilometer (mile in het VK) is afhankelijk van de categorie van het Voertuig en staat vast:

- De totale kilometervergoeding te betalen door de Huurder:

	Frankrijk	Oostenrijk	Duitsland	België	Spanje	UK
Eco-categorie	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,16	£ 0,23
Comfort-categorie	€ 0,23	€ 0,23	€ 0,23	€ 0,23	€ 0,19	£ 0,25
Privilege-categorie	€ 0,31	€ 0,31	€ 0,31	€ 0,31	€ 0,25	£ 0,39
Luxe-categorie	€ 0,64	/	/	/	/	/

- Het deel van de kilometervergoeding dat wordt overgeschreven naar de Eigenaar:

	Frankrijk	Oostenrijk	Duitsland	België	Spanje	UK
Eco-categorie	€ 0,11	€ 0,11	€ 0,11	€ 0,11	€ 0,09	£ 0,13
Comfort-categorie	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,11	£ 0,15
Privilege-categorie	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,15	£ 0,22
Luxe-categorie	€ 0,39	/	/	/	/	/

Het is aan de Gebruikers om erover te waken dat deze grenzen niet onderschreden worden. Getaround behoudt zich het recht voor om Verhuringen onder deze grenzen niet te valideren, of als de Verhuring reeds is begonnen, de betaling aan de Eigenaar op te schorten totdat de situatie geregulariseerd wordt.

De Eigenaar verklaart dat hij aan Getaround een mandaat geeft voor de inning van de verschillende bedragen (prijs van de Verhuring, waarborg, schadevergoeding, beheerkosten en boetes) in naam en voor rekening van de Eigenaar.

b. Verzekeringspremies

Getaround int voor rekening van de Eigenaar (i) de verzekeringspremies waarmee eventuele schadegevallen tijdens de verhuringen worden gedekt, en de (ii) hulpverleningspremie. De details van de verzekeringsvoorwaarden op basis waarvan de Huurders of de Eigenaars verzekerd zijn, zijn te vinden in paragraaf 5.f en alle waarborgen van de verzekeraar zijn te vinden op de pagina be.getaround.com/autoverzekering.

Getaround biedt eveneens de mogelijkheid aan de Huurder om het bedrag van de franchise te verlagen door in te tekenen op een opties "Verlaging van de franchise". De details van de verzekeringsvoorwaarden voor deze opties zijn toegankelijk via de pagina be.getaround.com/autoverzekering

Het bedrag van de verzekering is met name afhankelijk van de voertuigcategorie en de leeftijd van de Huurder. Extra kosten worden in rekening gebracht aan Huurders in Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk (en potentiële secundaire bestuurders in Frankrijk) tot en met 25 jaar.

c. Servicekosten Getaround

- Servicekosten voor de Huurder

Voor elke huur op Getaround is er een servicekost voor de Huurder die aan Getaround moet betaald worden. Het bedrag varieert naargelang de volgende criteria: of het Voertuig is uitgerust met Getaround Connect of niet, de huurduur en het land waar de huur plaatsvindt. De Huurders kunnen het exacte bedrag van deze Servicekosten zien door op het informatievakje naast de Huurprijs te klikken vooraleer ze de Huur boeken.

- Servicekosten voor de Eigenaar

Getaround trekt de volgende Servicekosten van de Huurprijs af:

Het aantal Voertuigen van de Eigenaar verhuurd op het platform	Frankrijk	VK	Spanje	België	Oostenrijk	Duitsland
Elk aantal Voertuigen zonder de Getaround Connect-technologie	30%	25%	25%	25%	25%	25%
1 Voertuig met de Getaround Connect-technologie	30%	25%	25%	25%	25%	25%
Op zijn minst 2 Voertuigen met de Getaround Connect-technologie	25%	25%	25%	25%	25%	25%

Getaround ontvangt het totaalbedrag van de transactie op het moment waarop de verhuring gevalideerd wordt (akkoord tussen de Eigenaar en de Huurder). Op het einde van de verhuring controleren de Eigenaar en de Huurder het brandstofniveau, passen de Eigenaar en de Huurder de kilometerschattingen aan. Voor voertuigen die zijn uitgerust met de Getaround Connect technologie en die compatibel zijn met automatische afstelling, worden het brandstofpeil en het aantal gereden kilometers automatisch verzameld met behulp van de Getaround Connect box. Indien nodig, int Getaround de geschatte kost van de brandstofaanpassing en het verschil tussen het geïnde bedrag en het totaalbedrag van de berekende transactie, rekening houdend met de positieve kilometeraanpassingen.

Getaround doet de uitbetaling aan de Eigenaar, kilometeraanpassingen inbegrepen, binnen een termijn van 6 werkdagen na het einde van de verhuring.

Getaround kan de betaling aan de Eigenaar opschorten wanneer bijkomende controles moeten worden gedaan of in het geval van klachten van de Huurder.

In een dergelijk geval zal Getaround het geld aan de Eigenaar overmaken:

- zodra een akkoord is gesloten tussen de Eigenaar en de Huurder en de Eigenaar en de Huurder kunnen bewijzen dat ze een dit akkoord gesloten hebben; of
- zodra een gerechtelijke instantie een uitvoerbare beslissing heeft genomen met een bevel tot betaling aan de Eigenaar van de volledige of gedeeltelijke verhuring, dan wel aan de Huurder tot volledige of gedeeltelijke teruggave van dat bedrag.

d. Kosten voor het beheer van een schadegeval

Voor een schadegeval, kunnen de schadebeheerskosten (zoals omschreven in bijlage 1-C) voor de rekening zijn van de Huurder. De Huurder heeft het recht om aan Getaround te bewijzen dat het bedrag van de kosten die door Getaround gedragen worden, lager is.

Indien de Huurder aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan derden met een op de Site gehuurd Voertuig, die hij niet heeft aangegeven aan de Eigenaar of aan Getaround door middel van een schaderapport, zijn de onverklaarde derde partij schadebeheerskosten voor de rekening van de Huurder (zoals omschreven in bijlage 1-C). De Huurder heeft het recht om aan Getaround te bewijzen dat het bedrag van de kosten die door Getaround gedragen worden, lager is.

e. Kosten voor het beheer van autopech

Voor iedere autopech bij een normaal gebruik van het Voertuig door de Huurder, wordt de Eigenaar aansprakelijk gesteld en zijn de beheerskosten voor de rekening van de Eigenaar aan Getaround (zoals omschreven in bijlage 1-C).

Deze autopech-beheerskosten zijn voor de rekening van de Huurder indien deze laatste verantwoordelijk wordt gesteld na een onderzoek van een expert die gestuurd werd op verzoek van de Eigenaar.

In geval van verkeerde brandstof, lege tank of gesloten/gebroken sleutels zullen de beheerskosten voor de bestuurders fouten voor de rekening van de Huurder zijn (zoals omschreven in Bijlage 1-C).

f. Kosten voor het beheer van boetes

Zoals omschreven in artikel 9.c, is de Huurder aansprakelijk voor de beheerskosten wegens een een overtreding die werd begaan gedurende de periode van de Verhuring. Deze vergoeding omvat een beheerskosten voor Getaround, zoals omschreven in bijlage 1-A. De beheerskosten gelden per inbreuk of overtreding die door de Eigenaar vermeld worden.

In Spanje:

In geval van overtreding zonder puntenverlies van het rijbewijs door een Huurder van wie het rijbewijs niet van Spaanse nationaliteit is, debiteert Getaround de rekening van

de Huurder om vervolgens de Eigenaar van de auto terug te betalen. Het is dan aan de Eigenaar om de geldboete te betalen.

In het geval van overtreding met puntenverlies van het rijbewijs, moet de Eigenaar de stappen in veroordelingen van zijn land en zijn stad te volgen.

In geval van overtreding met puntenverlies van het rijbewijs door een Huurder, van wie het rijbewijs niet van Spaanse nationaliteit is en die ongeldige gegevens heeft aangegeven die niet conform zijn aan de Algemene Gebruiksvoorwaarden, debiteert Getaround de rekening van de Huurder om vervolgens de Eigenaar van de auto terug te betalen.

g. Kosten voor laattijdige betalingen

Betalingen zijn verschuldigd zodra het betalingsverzoek is gedaan door Getaround. Elke laattijdige betaling leidt tot een verhoging van het bedrag na belasting met een termijn van 15 dagen (opeenvolgend), ingaande op de eerste dag van de vertraging. De verhoging is gelijk aan 3 maal de wettelijke rente die van kracht is op de factuurdatum, tenzij de Gebruiker een gegronde reden opgeeft.

Bovendien, wanneer de gebruiker een professional is, is een vergoeding van 40€/£40 verschuldigd ter dekking van de invorderingskosten in verband met een eventuele vertraging van de betaling.

h. Verwerping van betaling

Indien een betaling door de Huurder wordt verworpen, als het gebruikte betalingsmiddel niet op naam en voornaam van de titularis van de huurovereenkomst is, moet de Auto Eigenaar het bedrag van de Verhuring terugbetalen aan Getaround.

12. Belastingen en taksen

De Eigenaars worden ervan in kennis gesteld dat de inkomsten die zij uit de Verhuring van het Voertuig halen, mogelijk belastbaar zijn.

Voor professionele Eigenaars worden de inkomsten als beroepsinkomsten beschouwd.

In verwijzing naar de toepasselijke wetgeving, verbindt Getaround er zich toe om elk jaar aan de Gebruikers een document over te maken met een samenvatting van het brutobedrag van de transacties waarvan zij kennis heeft en gedurende het voorafgaande jaar werden verkregen via haar tussenkomst.

Voor in Frankrijk ingeschreven voertuigen:

De Franse fiscale administratie heeft bevestigd dat inkomsten, die uit het platform voortkomen, belastbaar zijn.

Voor meer informatie gelieve de website van de [Ministère de l'Économie et des Finances](#) (Ministerie van Financiën) te raadplegen.

Om meer te weten over de sociale lasten die u moet betalen, gelieve de website van de [Franse Sociale Zekerheid](#) te raadplegen en te klikken op de link '[Déclarer mes revenus issus de la location de biens](#)' (Mijn inkomsten voortgekomen uit het verhuren goederen verklaren).

Voor in België ingeschreven voertuigen

Voor fysieke personen heeft de fiscale administratie heeft bevestigd, in het kader van een voorafgaande beslissing in fiscale zaken (Ruling) die door een derde werd aangevraagd, dat de inkomsten uit de Verhuring van een Voertuig in principe worden beschouwd als roerende inkomsten (belast tegen 27%, na aftrek van de werkelijke kosten of 15% als forfaitaire kosten), mits naleving van de volgende voorwaarden:

- De Eigenaar verhuurt slechts één wagen;
- Voor een gecumuleerde periode van maximum 60 dagen per jaar;
- Het totale bedrag aan inkomsten uit dat verhuur mag € 2.400 niet overschrijden;
- Het verhuurde voertuig mag geen bedrijfsvoertuig zijn en mag ook geen voertuig zijn van een zelfstandige die dat voertuig, al dan niet gedeeltelijk, gebruikt voor zijn professionele activiteiten.

Eigenaars dienen zelf te controleren welke fiscale verplichtingen zij hebben en dienen zij zelf alle nodige verklaringen te doen aan de fiscale administratie. Getaround is niet betrokken bij deze stappen en zij kan nooit aansprakelijk gesteld worden op grond daarvan.

13. Herroepingsrecht

Overeenkomstig artikel 16 (l) van de Europese richtlijn 2011/83/EU betreffende consumentenrechten en de respectievelijke uitvoeringen ervan in nationaal recht, beschikken de Gebruikers niet over het herroepingsrecht voor overeenkomsten op afstand en buiten verkoopsruimten.

14. Intellectuele eigendom

Getaround is houder van alle intellectuele eigendomsrechten in verband met tekst, afbeeldingen, geluid, videografie, software of alle andere onderdelen van de Site, met name het merk Getaround, met uitzondering van de door de Gebruikers gegeven

inlichtingen. De Site vormt een werk waarbij alleen Getaround eigenaar is van de intellectuele eigendomsrechten.

De Gebruiker verbindt er zich toe om de intellectuele eigendomsrechten van Getaround niet te schenden. Geen enkele functionaliteit van de Site, met name van print, download of verzending van e-mail, mag worden gebruikt door de Gebruiker met het doel of het effect dat een inbreuk wordt gepleegd op intellectuele eigendomsrechten op de Site en zijn onderdelen.

De Gebruiker verbindt er zich uitdrukkelijk toe:

- om de Site uitsluitend te gebruiken met de bedoeling om de dienst omschreven in artikel 5 te gebruiken;
- om de intellectuele eigendomsrechten van Getaround op haar Site, de bestanddelen ervan en haar merken niet te schenden, noch de eventuele rechten van derden op deze elementen die zij via de Dienst online plaatsen;
- om geen site of dienst op te zetten met de bedoeling om rechtstreeks of onrechtstreeks, gratis of tegen betaling, een volledig of gedeeltelijk identieke of vergelijkbare dienst als de Dienst aan te bieden, op te bouwen of proberen op te bouwen of iemand daarbij te helpen;
- om de vertrouwelijkheid van de Identificatiecodes te bewaren en alle nodige maatregelen te nemen opdat derden, ongeacht hun hoedanigheid, geen toegang krijgen tot deze codes en om te verhinderen dat derden op onregelmatige wijze toegang krijgen tot de Dienst of een deel ervan;
- om Getaround onmiddellijk te informeren over het verlies van dergelijke codes, over het feit dat een derde toegang kreeg tot codes of over de verspreiding van de codes.

De naleving van bovenvermelde verbintenissen door de Gebruiker is een essentiële voorwaarde, bij gebreke waarvan Getaround deze AGV niet zou hebben gesloten. Bijgevolg behoudt Getaround zich het recht voor om de toegang van de Gebruiker tot de Site en de Dienst op te schorten, en om de overeenkomst onmiddellijk en zonder vooropzeg te ontbinden, wanneer de Gebruiker de bovenvermelde verbintenissen volledig of gedeeltelijk niet naleeft, en dat onverminderd een schadevergoeding die verschuldigd kan zijn aan Getaround, dan wel enig ander rechtsmiddel dat tegen de Gebruiker kan worden uitgeoefend.

Om de verstrekking van de diensten mogelijk te maken in overeenstemming met het doel van de Website en de Applicatie, verleent u Getaround een niet-exclusieve licentie om de door u verstrekte inhoud en gegevens te gebruiken in het kader van uw gebruik van de diensten (hierna "Lid Inhoud"). Om Getaround in staat te stellen uit te zenden via het digitale netwerk en volgens iedere communicatieprotocol (inclusief internet en het mobiele netwerk), alsook de terbeschikkingstelling van de inhoud van de Site aan het publiek, van de Applicatie, staat u Getaround toe, voor de hele wereld en gedurende de hele periode van uw contractuele relatie met Getaround, uw Lid Inhoud te reproduceren, te vertegenwoordigen, aan te passen en te vertalen op de volgende wijze:

- U staat Getaround toe het geheel of een deel van uw Lid Inhoud te reproduceren, op elke digitale opnamemedium, bekend of nog steeds onbekend, inclusief elke server, harde schijf, geheugenkaart, of iedere andere equivalente medium in elke vorm en middels welk proces, bekend of nog steeds onbekend, voor zover noodzakelijk in verband met iedere opslagoperatie, back-up, verzending of download gerelateerd aan de werking van de Site en het aanbieden van de Dienst;
- U staat Getaround toe uw Lid Inhoud aan te passen en te vertalen, alsook die aanpassingen te reproduceren op alle digitale dragers, huidige of toekomstige, aangegeven (i) hierboven, met het doel de Diensten, met name in verschillende talen, aan te bieden.

15. Aansprakelijkheid

Gebruikers zijn ervan op de hoogte gesteld en accepteren het feit dat de Site en de Dienst aangeboden worden in de staat waarin ze zich bevinden. Getaround kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de slechte werking van de Site de App de Dienst of zelfs het Doorverwijzingsprogramma, zoals met name onvolledige beschikbaarheid, indien de oorzaak hiervan te wijten is aan het gedrag van een Gebruiker, in gebruik van een onvoorspelbare en onoverkomelijke actie van een derde partij of in geval van overmacht.

De Gebruiker verklaart dat hij de kenmerken en de beperkingen van de online dienst aanvaardt, en dat hij in het bijzonder erkent:

- a. dat hij kennis heeft van de grillen van de levering van online diensten, met name op het vlak van responstijd;
- b. het aan hem is om alle nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de technische kenmerken van zijn computer en/of computernetwerk hem in staat stellen toegang te hebben tot de Site en de Dienst te gebruiken;
- c. de enige verantwoordelijke te zijn voor de toegang tot internet;
- d. dat het aan de Gebruiker is om alle passende maatregelen nemen om zijn eigen gegevens en/of software te beschermen tegen besmetting door eventuele virussen die op Internet circuleren of via een ander elektronisch middel worden opgelopen.

Getaround garandeert nooit dat de Gebruikers solvabel zijn, inclusief de Huurders, zelfs als gebruik wordt gemaakt van de dienst van waarborgneerlegging.

De Gebruikers erkennen en aanvaarden dat Getaround niet verplicht is een achtergrondcontrole van zijn leden uit te voeren.

Getaround behoudt zich het recht zulke registers, naar eigen goeddunken, te verifiëren voor binnen de grenzen van het toepasselijk recht, en als het genoeg informatie bevat om een Lid te identificeren. We kiezen ervoor zulke controleacties uit te voeren om de

best mogelijke dienstvoorwaarden te kunnen bieden.

Elke Gebruiker moet op het moment van de bezitname van het Voertuig de identiteit van zijn gesprekspartner, de documenten met betrekking tot het door de Eigenaar aangeboden Voertuig of het rijbewijs van de Huurder controleren.

Evenmin kan Getaround aansprakelijk worden gesteld wanneer zij de toegang tot door een Gebruiker gepubliceerde informatie die kennelijk een ongeoorloofd karakter heeft, heeft verwijderd of onmogelijk heeft gemaakt.

Als digitaal platform is de rol van Getaround uitsluitend beperkt tot het met elkaar in contact brengen van Eigenaars en Huurders. Getaround komt nooit tussenbeide in het kader van de Site of de Dienst als Eigenaar van Voertuigen en is een derde partij in de contractuele relatie tussen de Gebruikers bij elke huur. Bijgevolg kan Getaround niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die wordt geleden of is veroorzaakt door de Eigenaar of de Huurder middels een *via* de Site gehuurd Voertuig.

Overigens kan Getaround nooit aansprakelijk worden gesteld bij niet-naleving van de plaatselijke regelgeving door een Gebruiker, zoals regels met betrekking tot het toerisme en autoverhuur of zoals de Oostenrijkse wet getiteld *Gewerbeordnung 1994*.

16. Persoonsgegevens

Getaround is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens die worden verzameld bij het gebruik van onze Diensten en onze Site. Dit houdt in dat Getaround verantwoordelijk is voor de inzameling, beveiliging en gebruik ervan voor de doeleinden die Getaround specificeert in zijn [privacybeleid](#) in overeenstemming met de regels inzake gegevensbescherming. Op het moment van uw registratie als Gebruiker, stemt u in met deze verwerking en garandeert u de juistheid van alle door u verstrekte gegevens

17. Niet in acht nemen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden

De Gebruiker profiteert van de Dienst, onderhevig aan de naleving van de AGV, evenals alle toepasselijke wetten of voorschriften.

Getaround kan te allen tijde en in zijn eigen recht de toegang tot de Dienst intrekken indien de Gebruiker niet voldoet aan zijn verplichtingen. Getaround kan de toegang tot het gehele of een deel van de Service opschorten en / of de opzegging van de AGV volledig en zonder voorafgaande kennisgeving in de vorm van een inbreuk door de Gebruiker van zijn verplichtingen opschorten, of door de Gebruiker van de rechten schending wordt verleend onder de AGV of in geval van intrusion of inkorting van de integriteit van de Site

Iedere overtreding van een van de bepalingen van de AGV, evenals fraude (bijvoorbeeld identiteitsdiefstal, onjuist gebruik van de bankkaart, achterstand, voertuigdiefstal, ongevallen of herhaalde of vrijwillige schade, slecht gedrag, enz.) kan leiden tot de registratie van het profiel van deze gebruiker op de uitsluitingslijst gecreëerd door het toegewezen Drivy team. Gebruikers die zijn geregistreerd op de uitsluitingslijst, kunnen niet langer een voertuig huren of een huurmededeling plaatsen op de Service. De voorwaarden voor de verwerking van persoonsgegevens op de uitsluitingslijst staan in ons [privacybeleid](#).

Gebruikers kunnen te allen tijde en zonder reden de Service afzien door hun gebruikersaccount te beëindigen.

18. Diverse bepalingen

De Partijen zijn onafhankelijk. De Partijen mogen geen verbintenissen aangaan in naam en voor rekening van de andere partij. Elke Partij handelt in eigen naam en voor eigen rekening. Geen enkele bepaling van de AGV kan in die zin worden uitgelegd dat tussen de Partijen een vennootschap, een mandaat, een relatie van vertegenwoordiger of van werkgever-werknemer ontstaat.

De AGV en de erin bedongen rechten en verbintenissen kunnen door de Gebruikers niet worden overgedragen op derden.

Als een bepaling van deze AGV nietig of onrechtmatig is, dan blijft het contract toepasbaar, met uitzondering van de nietig of onrechtmatig verklaarde bepalingen, voor zover dit mogelijk is zonder deze bepalingen.

De omstandigheid dat een Partij een verbintenis of een engagement van een andere Partij niet afdwingt, kan nooit voor de toekomst worden uitgelegd als een afstand van dit engagement of deze verbintenis.

Voor de uitvoering van de AGV komen de Partijen overeen om woonstkeuze te doen onder de volgende voorwaarden:

- Voor Getaround op het adres van haar maatschappelijke zetel, zoals vermeld in de wettelijke vermeldingen;
- Voor de Gebruiker, op het adres vermeld op zijn inschrijving.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instantie en bemiddeling

De AGV zijn onderworpen aan Frans recht.

In het geval van een geschil in verband met de uitlegging of de uitvoering van deze AGV, verbinden de Partijen zich ertoe om te proberen een minnelijke oplossing te vinden.

Elke Gebruiker die een privé gebruiker is, kan, indien nodig, klachten aangeven inzake onze Diensten, op het geschillenbeleuchttingsplatform geplaatst door de Europese Commissie beschikbaar [hier](#). De Europese Commissie zal uw klacht doorgeven aan de relevante nationale bemiddelaars. In overeenstemming met de regels die van toepassing zijn op de bemiddeling, bent u verplicht, voor ieder verzoek tot bemiddeling, op voorhand schriftelijk Getaround geïnformeerd te hebben betreffende ieder type geschil om een minnelijke oplossing te kunnen verkrijgen (via e-mail naar: contact@drivy.com).

Bovendien, en in overeenstemming met de artikelen L.616-1 en R.616-1 van het Franse Consumentenwetboek, biedt Getaround een consumentenbemiddelingssysteem voor haar Franse gebruikers aan. De door Getaround geselecteerde bemiddelingsentiteit is: CNPM - CONSUMER MEDIATION. In het geval van conflict kunnen Gebruikers hun klacht indienen op hun website <https://cnpm-mediation-consommation.eu> of door te schrijven naar:

CNPM - MEDIATION - CONSUMPTION
27 avenue de la liberation
42400 Saint-Chamond

Als geen dergelijke oplossing bij een professionele Gebruiker kan worden gevonden, komt het geschil onder de exclusieve bevoegdheid van de gerechten en jurisdicties op de locatie waar het contract getekend werd of waar het conflict plaatsvond.

Bijlage 1 : Vergoeding en Beheerkosten van toepassing

A - Vergoeding

- Het laattijdig terugbrengen van het Voertuig

	Totaalbedrag te betalen door de Huurder	Vergoeding betaald aan de Eigenaar
Bedrag voor late terugkeer van het Voertuig per begonnen uur na de afgesproken huurperiode	€ 15 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / £ 15 in het VK	€ 10 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / £ 10 in het VK

Getaround is tolerant voor de eerste 30 minuten na het afgesproken tijdstip voor het einde van de Huur, zoals afgesproken door de Huurder en Eigenaar, en zal geen boetes in rekening brengen voor die periode.

Daarna is deze boete voor het laattijdig terugbrengen van het Voertuig, meer dan 30 minuten later dan het einde van de Huur, zoals afgesproken tussen de Huurder en Eigenaar, wel van toepassing en zal elk begonnen uur gefactureerd worden: vanaf de eerste minuut na het einde van de Huur, zoals door de Huurder en Eigenaar afgesproken is, zal er per uur een boete aan de Huurder worden aangerekend.

De vergoeding voor het laattijdig terugbrengen van het Voertuig is een boete die bovenop de Huurprijs komt. Zowel een boete voor het laattijdig terugbrengen van het Voertuig als de kosten voor het verlengen van de Huur zullen in rekening worden gebracht.

Bijvoorbeeld, voor een Huur die zou moeten eindigen om 18:00 uur, de volgende vergoedingen zullen in rekening worden gebracht indien het Voertuig laattijdig wordt teruggebracht:

- Als de Huurder het Voertuig om 18:13 uur op dezelfde dag terugbrengt, dan moet de Huurder geen vergoeding voor het laattijdig terugbrengen van het Voertuig betalen.
- Als de Huurder het Voertuig om 22:17 uur op dezelfde dag terugbrengt, dan moet hij een vergoeding voor het laattijdig terugbrengen van het Voertuig voor 5 uur betalen, dus 5 uur x € 15 (of £ 15) = € 75 (of £ 75) (waarvan er € 50 (of £ 50) naar de Eigenaar gaat), plus 5 extra Huururen.

- Vergoeding voor het repatriëren van het Voertuig

Aan het einde van de Huur moet het Voertuig door de Huurder worden teruggebracht binnen een 400 meter radius rond de locatie, zoals aangegeven op de huurpagina in de App, tenzij anders aangegeven door de Eigenaar en geaccepteerd door de Huurder.

Indien hier niet aan wordt voldaan, zullen de volgende vergoedingen en boetes worden toegepast, indien dit is aangevraagd door de Eigenaar via de contactpagina van Getaround binnen de 48 uur na het einde van de Huur:

Afstand tussen de afgesproken locatie en de locatie waar het Voertuig werd teruggebracht	Het totale bedrag ten laste van de Huurder	Vergoeding betaald aan de Eigenaar
Tussen 400 m en 2 km (400 ft en 2 miles in het VK)	€ 35 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / £ 35 in het VK	€ 20 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / £ 20 in het VK
Tussen 2 km en 10 km (2 miles en 10 miles in het VK)	€ 90 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / £ 90 in het VK	€ 50 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / £ 50 in het VK
Meer dan 10 km (meer dan 10 miles in het VK)	€ 190 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / £ 190 in het VK	€ 100 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / £ 100 in het VK

Indien het Voertuig geparkeerd is op een privé-parkeerplaats waarvoor de Eigenaar betaalt, moet zijn/haar Voertuig naar die exacte parkeerplaats worden teruggebracht zoals het aangegeven is op de Huurpagina, tenzij de Huurder kan bewijzen dat het technisch onmogelijk was om het Voertuig op die exacte plaats terug te plaatsen (bijv. een andere auto stond op deze privé-parkeerplaats, het was onmogelijk om de parking binnen te rijden, ...). Indien hier niet aan wordt voldaan, zullen de volgende vergoedingen en boetes worden toegepast, indien dit is aangevraagd door de Eigenaar via de contactpagina van Getaround binnen de 48 uur na het einde van de Huur:

Afstand tussen de privé-parkeerplaats en de locatie waar het Voertuig werd teruggebracht	Het totale bedrag ten laste van de Huurder	Vergoeding betaald aan de Eigenaar
Voertuig is geparkeerd op een goede parkeerplaats, maar niet op de privé-parkeerplaats	€ 35 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / £ 35 in het VK	€ 20 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / £ 20 in het VK
Op 2 km van de privé-parkeerplaats (2 miles in het VK)	€ 35 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / £ 35 in het VK	€ 20 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / £ 20 in het VK
Tussen 2 km en 10 km (2 miles en 10 miles in het VK)	€ 90 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / £ 90 in het VK	€ 50 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / £ 50 in het VK
Meer dan 10 km (meer dan 10 miles in het VK)	€ 190 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / £ 190 in het VK	€ 100 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / £ 100 in het VK

- Vergoeding voor het overtreden van het rookverbod in een voertuig

	Voor voertuigen ingeschreven in	Voor voertuigen ingeschreven
--	---------------------------------	------------------------------

	Frankrijk, Spanje, België en Oostenrijk	in Verenigd Koninkrijk
Vergoeding voor het niet respecteren van het rookverbod in een voertuig	€ 15	£35

- Vergoeding voor schoonmaakkosten

	Voor voertuigen ingeschreven in Frankrijk, Spanje, België en Oostenrijk	Voor voertuigen ingeschreven in Verenigd Koninkrijk	Voor voertuigen ingeschreven in Duitsland
Vergoeding voor vuile buitenkant van het voertuig	€ 15	£15	€ 25
Vergoeding voor vuile binnenkant van het voertuig	€ 15	£15	€ 25

- Vergoeding en beheerkosten voor overtredingen

	Voor voertuigen ingeschreven in Frankrijk, Spanje, België en Oostenrijk	Voor voertuigen ingeschreven in Verenigd Koninkrijk
Vergoeding en beheerkosten voor overtredingen	€ 15 (waarvan € 4,50 voor beheerkosten voor Getaround)	£15 (dont £5 voor beheerkosten voor Getaround)

B - Getaround Connect technologie

- Abonnement

	Voor voertuigen ingeschreven in Frankrijk, Spanje, België en Oostenrijk	Voor voertuigen ingeschreven in Verenigd Koninkrijk
--	---	---

Maandelijkse abbonement voor het eerste uitgeruste voertuig	€ 29	£26
Maandelijkse abbonement voor het tweede uitgeruste voertuig	€ 19	£17

- Vergoeding en beheerkosten voor het gebruik van de dienst Getaround Connect

	Voor voertuigen ingeschreven in Frankrijk, Spanje, België en Oostenrijk	Voor voertuigen ingeschreven in Verenigd Koninkrijk
Vergoeding voor het annuleren van de installatie van de Telematica-box	€ 100	£100
Vergoeding voor niet teruggave van de Telematica-box	€ 400	£400
Niet verklaarde Getaround Connect Ongeval Beheerkosten	€ 90	£90

C - Beheerskosten

	Voor voertuigen ingeschreven in Frankrijk, Spanje, België en Oostenrijk	Voor voertuigen ingeschreven in Verenigd Koninkrijk
Ongeval beheerkosten	€ 60 zonder franchisevermindering € 30 met franchisevermindering	£60 zonder franchisevermindering £30 met franchisevermindering
Beheerkosten voor onverklaarde schade van derde partijen	€382	£382
Pannebeheerkosten	€ 90	£90

Beheerkosten voor Fouten van de Bestuurder (verkeerde brandstof, verlies kastje of sleutels)	€ 200	£200
--	-------	------

D - Kosten voor “automatische-aanpassing” geactiveerde auto's

	Het bedrag dat door de Huurder betaald moet worden	Compensatiebedrag dat aan de Eigenaar wordt betaald
Kosten voor ontbrekende brandstof	€ 0,60 per ontbrekende liter brandstof in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / £ 0,60 per ontbrekende liter brandstof in het VK	€ 0,40 per ontbrekende liter brandstof in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België / £ 0,40 per ontbrekende liter brandstof in het VK

E - Brandstofprijs voor “automatische-aanpassing” geactiveerde auto's

Land van auto registratie	Benzine	Diesel
FR	€ 1,75	€ 1,65
BE	€ 1,45	€ 1,50€
ES	€ 1,40	€ 1,35
UK	£1.35	£1.44
DE	€ 1,50	€ 1,40
AT	€ 1,50	€ 1,40