

## **Algemene gebruiksvoorwaarden**

Gelieve deze algemene gebruiksvoorwaarden aandachtig te lezen, want zij bevatten belangrijke informatie over de rechten en plichten van Gebruikers in burgerrechtelijke en fiscale aangelegenheden. Zij omvatten verschillende beperkingen en uitsluitingen, alsook verbintenissen in verband met de nakoming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Huidige versie gepubliceerd op 27/03/2019

Huidige versie in werking getreden op 01/04/2019

<b>Definities</b>	<b>2</b>
<b>Voorwerp en contractuele documenten</b>	<b>2</b>
<b>Wijziging</b>	<b>3</b>
<b>Toegangsvoorwaarden en andere</b>	<b>3</b>
<b>Omschrijving van de diensten</b>	<b>7</b>
<b>Beschikbaarheid van de Site en van de Diensten</b>	<b>10</b>
<b>Werking van de Site en de App</b>	<b>10</b>
<b>Verloop van een verhuring</b>	<b>12</b>
<b>Gebruiksvoorwaarden van de verschillende diensten</b>	<b>17</b>
<b>Specifieke regels per land</b>	<b>33</b>
<b>Financiële voorwaarden</b>	<b>33</b>
<b>Belastingen en taksen</b>	<b>36</b>
<b>Evolutie van de dienst</b>	<b>37</b>
<b>Herroepingsrecht</b>	<b>37</b>
<b>Intellectuele eigendom</b>	<b>37</b>
<b>Beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid</b>	<b>38</b>
<b>Persoonsgegevens</b>	<b>40</b>
<b>Niet in acht nemen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden</b>	<b>40</b>
<b>Diverse bepalingen</b>	<b>41</b>
<b>Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instantie en bemiddeling</b>	<b>41</b>

## 1. Definities

"**Advertentie**": de advertentie van één of meerdere voor verhuring aangeboden voertuigen door een Eigenaar via de Site, de App of via Diensten.

"**Huurder**": een natuurlijke persoon die voor een korte duur een voertuig wil huren als hoofdbestuurder ervan.

"**Eigenaar**": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Voertuig zonder chauffeur wenst te verhuren.

"**Open-Eigenaar**": een natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik wenst te maken van de Dienst Drivy Open voor de verhuring van een Voertuig.

"**Lid**": een op de Site, de App of de Diensten ingeschreven Gebruiker die de AGV heeft aanvaard.

"**Gebruiker**": een natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Site, de App of de Diensten gebruikt.

"**Voertuig**": een motorvoertuig van minder dan 3.5 T, met 4 wielen, dat maximum 9 personen kan vervoeren en een totaal volume van minder dan 13 kubieke meter heeft. Mobilhomes worden niet aanvaard.

"**Drivy**", "**wij**" of "**ons/onze**": Drivy SAS, vennootschap met een kapitaal van 1.080.647,50 euro, gelegen te 35, rue Greneta, 75002 Parijs, Frankrijk, en ingeschreven in het handelsregister van Parijs onder nummer 522 816 651.

Drivy stelt een online platform ter beschikking om enerzijds natuurlijke personen en rechtspersonen die een Voertuig zonder chauffeur willen verhuren (hierna: de "**Eigenaars**") en anderzijds natuurlijke personen die een Voertuig voor een korte duur willen huren om er de hoofdbestuurder van te zijn (hierna: de "**Huurders**") met elkaar in contact te brengen (hierna: de "**Diensten**"). Deze Diensten zijn beschikbaar via een website met de naam "Drivy", toegankelijk via de adressen, [www.drivy.co.uk](http://www.drivy.co.uk), [www.drivy.co.uk](http://www.drivy.co.uk), [www.drivy.es](http://www.drivy.es), [www.drivy.be](http://www.drivy.be), [www.drivy.at](http://www.drivy.at) of [www.drivy.de](http://www.drivy.de) (hierna de "**Site**") en als App voor mobiele telefoons "Drivy" (hierna de "**App**").

De Eigenaars en de Huurders, en meer algemeen alle personen die de Diensten via de Site of via de Apps gebruiken, worden "**Gebruikers**" genoemd. De Gebruikers en Drivy worden samen de "**Partijen**" genoemd.

De "**Ledenruimte**" is de private ruimte van de Site die voorbehouden is voor Gebruikers na inschrijving op de Site en aanvaarding van de Algemene Gebruiksvoorwaarden (hierna de "**AGV**"). De Ledenruimte is toegankelijk door zich aan te sluiten met de identificatiecodes overeenkomstig artikel 4.

## 2. Voorwerp en contractuele documenten

Deze AGV betreffen de omschrijving van de modaliteiten en de voorwaarden waaronder de Gebruikers toegang hebben tot de Diensten en de Diensten mogen gebruiken.

De AGV bepalen de relaties tussen de Huurders en de Eigenaars niet, die worden geregeld door de huurovereenkomsten. Deze AGV betreffen uitsluitend de relaties tussen Drivy en de Gebruikers. Als uitgever van software om Eigenaars en Huurders met elkaar in contact te brengen, is Drivy geen partij bij de overeenkomst die is gesloten tussen de Huurder en de Eigenaar. Drivy verhuurt geen Voertuigen, noch via de Site, de App of de Diensten, noch via een ander kanaal, en verricht geen andere activiteiten dan het met elkaar in contact brengen van Gebruikers voor de verhuring van een Voertuig.

De Gebruiker verklaart dat hij vooraf aan de toegang tot en het gebruik van de Dienst alle informatieve en technische eigenschappen die nodig zijn, heeft ontvangen.

De gebruiker kan deelnemen aan het doorverwijzingsprogramma (hieronder beschreven).

Alvorens de Dienst te gebruiken moet de Gebruiker kennis hebben genomen van de AGV en ze hebben aanvaard bij de inschrijving op de Site.

De AGV omvatten het volledige akkoord van de Partijen betreffende de Diensten op de datum waarop de Gebruiker toegang krijgt tot de Diensten en deze gebruikt. Alleen de AGV zijn bindend voor de Partijen en zijn hen tegenstelbaar, tenzij anders gezegd in een andere overeenkomst met Drivy.

### **3. Wijziging**

Drivy updatet de eigenschappen en de kenmerken van de Site, de App en de Diensten om de verrichtingen en de kwaliteit te waarborgen.

Drivy kan de Voorwaarden eenzijdig en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen in verband met technische veranderingen, op voorwaarde dat dit niet leidt tot prijsverhogingen, kwaliteitsveranderingen en de kenmerken die de Leden hebben geaccepteerd in de huidige AGV.

Indien de AGV worden gewijzigd, zal Drivy de Gebruikers op de hoogte stellen met behulp van een samenvatting van de wijzigingen en zal Drivy vermelden dat de Leden het recht hebben deze Voorwaarden te weigeren binnen een redelijke termijn - ten laatste binnen de 10 dagen - na invoering van de wijzigingen.

Leden kunnen zich verzetten tegen een nieuwe versie van de AGV binnen 30 dagen na de ontvangst van de kennisgeving van de wijziging van de AGV. Na deze periode gelden alle kennisgevingen als aanvaard. In de kennisgeving die de Leden ontvangen, wordt vermeld dat zij binnen de 30 dagen bezwaar kunnen aantekenen. Wanneer een Gebruiker de nieuwe AGV niet aanvaardt, zullen wij de bindende overeenkomst moeten beëindigen en zal de Gebruiker met onmiddellijke ingang geen gebruik meer kunnen maken van de Site, de App en de Diensten.

Deze AGV annuleren en vervangen alle eerdere versies.

#### 4. Toegangsvoorwaarden en andere voorwaarden

##### a. Inschrijving op de Site

De Dienst is uitsluitend toegankelijk en mag enkel worden gebruikt door Gebruikers die op de Site zijn ingeschreven. Om zich te kunnen inschrijven op de Site en toegang te hebben tot de Dienst, moeten de Gebruikers aan de volgende cumulatieve voorwaarden voldoen:

Voor de Eigenaar:

- Op de Site ingeschreven zijn onder zijn echte identiteit en zijn echte adres en woonplaats hebben aangegeven;
- Een telefoonnummer hebben gegeven waarop de Eigenaar daadwerkelijk bereikbaar is (prepaid simkaarten zijn uitgesloten);
- Indien de Eigenaar een particulier is, mag hij de Dienst niet voor professionele of commerciële doeleinden gebruiken; (In het VK: een particulier mag niet meer dan 2 voertuigen inschrijven);
- Indien de Gebruiker een professional is, moet hij op de Site alle informatie betreffende zijn onderneming hebben verstrekt (maatschappelijke naam, Rijksregisternummer<sup>1</sup>, adres, telefoonnummer enz....);
- Ouder zijn dan 18 jaar (21 in het VK) (indien de Eigenaar een natuurlijke persoon is);
- Geen persoonlijk faillissement hebben ondergaan in het Verenigd Koninkrijk in de laatste drie jaren;
- Niet meerdere Drivy-profielen gecreëerd hebben op de Site, alsook niet meerdere zoekertjes voor hetzelfde voertuig;
- Uitsluitend Voertuigen voor verhuring aanbieden waarvan hij eigenaar blijft gedurende de volledige looptijd van de huur. Buiten het Verenigd Koninkrijk kunnen Eigenaars voertuigen verhuren waarvoor hij bewijst een uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar te hebben, en in elk geval, dat hij gemachtigd is om te verhuren;
- Uitsluitend Voertuigen te huur aanbieden die in overeenstemming zijn met de wettelijke en reglementaire vereisten<sup>2</sup>, waarvan de door de fabrikant aanbevolen onderhoudsbeurten en controles werden verricht en waarvan alle **veiligheidsuitrustingen** voor zover hij weet in perfecte staat zijn, met name de banden, de remmen, de koplampen en verlichting, stuurinrichting, veiligheidsgordels, en de aanwezigheid van alle benodigde veiligheidsvoorzieningen in het Voertuig dat wordt verhuurd. Tolbadges moeten voor de verhuring verwijderd worden;
- Uitsluitend voertuigen te huur aanbieden die perfect functioneren en die het comfort van de de huur niet hinderen;

---

<sup>1</sup> NIF in Spanje, SIREN in Frankrijk, UID-Nummer in Duitsland of Oostenrijk, RPR / RPM in België

<sup>2</sup> *Contrôle technique* in Frankrijk, *Technische controle* of *Autokeuring* in België, *MOT* in het Verenigd Koninkrijk, *Hauptuntersuchung* in Duitsland, *§57a-Begutachtung* in Oostenrijk, *Inspección Técnica de Vehículos* in Spanje

- Geen Voertuigen te huur aanbieden op de datum van de technische controle ervan. De Voertuigen die voor controle terug moeten, zelfs als ze mogen rijden, gelden niet als up-to-date inzake de technische controle voor Drivy-diensten en mogen niet via Drivy worden verhuurd;
- Uitsluitend Voertuigen te huur aanbieden die het hele jaar verzekerd zijn, minimum over een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering beschikken en beschikken over alle verzekeringen die vereist zijn op grond van de wetten van het land waar het Voertuig wordt verhuurd;
- Uitsluitend Voertuigen te huur aanbieden waarvan de Eigenaar minstens twee sets van sleutels heeft waarmee het Voertuig kan geopend en gestart worden;
- In de advertentie moet waarheidsgetrouwe, exacte, volledige en actuele inlichtingen geven worden;
- Niet te zijn onderworpen geweest aan klachten van andere Gebruikers of Drivy;
- De AGV aanvaard hebben.

**Naast bovenvermelde voorwaarden gelden voor een Voertuig dat wordt aangeboden door de Open-Eigenaar bij inschrijving op de Dienst Drivy Open, omschreven in paragraaf 5.h, zonder dat dit afbreuk doet een bovenvermelde voorwaarden, de volgende bijkomende voorwaarden:**

- Een kilometerstand van minder dan 100.000 km, (50,000 mijlen voor voertuigen ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk) hebben voor de dag van de installatie van de Open-box;
- Het voertuig moet minder dan 8 jaar oud zijn (6 jaar in het Verenigd Koninkrijk) op de dag van de installatie van de Drivy Open-dienst;
- Het verhuurde voertuig ter beschikking stellen op een parkeerplaats die voor de Huurder vrij toegankelijk is. Dit sluit met name private parkings met een toegang via een badge of sleutel uit;
- Het verhuurde voertuig ter beschikking stellen in een zone met een betrouwbaar mobiel internetbereik. Dat sluit met name ondergrondse parkings uit.

De Eigenaar van het voertuig moet ten allen tijde een dubbel van de sleutels van het Voertuig hebben.

Drivy behoudt zich het recht voor om een Voertuig om technische redenen te weigeren.

Voor de Huurder:

- Op de Site ingeschreven zijn onder zijn echte identiteit en zijn echte adres en woonplaats hebben aangegeven;
- Een telefoonnummer hebben gegeven waarop de Eigenaar daadwerkelijk bereikbaar is (prepaid simkaarten zijn uitgesloten);
- Ouder zijn dan 18 jaar voor voertuigen ingeschreven in Frankrijk;
- Ouder zijn dan 21 jaar voor voertuigen ingeschreven in een ander land dan Frankrijk;
- Niet meerdere Ledenruimtes gecreëerd hebben op de Site;
- Sinds ten minste twee jaar titularis zijn van een geldig rijbewijs in het land waar het Voertuig wordt gehuurd. Voor voertuigen die in Frankrijk worden gehuurd, bedraagt de onderbroken geldigheidsduur van het rijbewijs 5 jaar voor voertuigen van de categorie "comfort", 7 jaar voor voertuigen van de categorie "privilege", en 10 jaar voor voertuigen van de categorie "luxe";

- Beschikken over een geldig betaalmiddel op het moment van de van de van de van de reservering van de huur en aan het einde van de huur;
- Niet in gebreke gesteld zijn bij een betaling met betrekking tot de verplichtingen uit de AGV (of een latere versie van de AGV) of een betaling afgewezen hebben die werd toegekend in het kader van de AGV;
- Geen inbreuken gepleegd hebben op de verkeersregels met een Voertuig dat via de site werd gehuurd, die hebben geresulteerd in de toepassing van twee of meer sancties wegens een misdrijf of een wanbedrijf;
- Niet strafrechtelijk of burgerrechtelijk aansprakelijk gesteld zijn voor een ongeval op de weg gedurende de laatste twee jaren;
- Niet onderworpen geweest zijn aan een intrekking van het rijbewijs in de afgelopen twee jaar;
- Gedurende de afgelopen drie jaar geen verzekeringsweigering of een ontbinding van de autoverzekering ondergaan hebben;
- Niet onderworpen geweest zijn aan klachten van andere Gebruikers of Drivy;
- Niet medisch ongeschikt zijn om te rijden;
- Hoofdbestuurder van het Voertuig zijn en blijven;
- De AGV aanvaard hebben.

Indien de Gebruiker verkeerde informatie zou meedelen, mag Drivy onmiddellijk zonder vooropzeg of schadevergoeding de toegang tot het platform opschorten en/of ontbinden. Wanneer de Huurder verkeerde informatie geeft, kan dit eveneens tot gevolg hebben dat hij de in artikel 5.f voorziene verzekering verliest. De Gebruiker verbindt zich ertoe om alle door Drivy gevraagde rechtvaardigingsstukken op eerste verzoek voor te leggen en verbindt zich ertoe om haar informatie regelmatig bij te werken.

Drivy behoudt zich het recht voor om zonder reden en naar eigen goeddunken een inschrijving op de Site te aanvaarden of te weigeren en de Ledenruimte van een Gebruiker die deze AGV niet naleeft op te schorten en/of te schrappen.

Indien er niet aan deze eisen wordt voldaan kan dit, bij wijze van schadevergoeding, leiden tot de niet-betaling van de verschuldigde huursommen.

In het bijzonder zal geen toegang tot de dienst verleend worden:

- Een Lid dat een ongepaste of respectloze houding aanneemt tegenover andere Leden of een werknemer van Drivy;
- Een Lid dat betrokken is bij misdadige gedragingen op de website of applicatie of in het gebruik van de diensten;
- Een Lid dat de website of applicatie op frauduleuze wijze gebruikt;
- Een Lid dat de website omzeilt;
- Een Lid dat geld schuldig is aan Drivy;
- Een Lid dat meermaals niet aan de gebruiksvoorwaarden van Drivy voldoet.

## **b. Vertrouwelijkheid en identificatiecodes**

Bij inschrijving op de Site creëert de Gebruiker een Ledenruimte en kiest hij een login (zijnde zijn e-mailadres) en een wachtwoord (hierna: de “**Identificatiecodes**”) De Identificatiecodes zijn persoonlijk, vertrouwelijk en niet-overdraagbaar.

De Gebruiker verbindt zich ertoe om zijn Identificatiecodes vertrouwelijk te houden en aan niemand mee te delen. Indien de Gebruiker zijn Identificatiecodes verliest of heeft verspreid, moet hij Drivy onverwijld daarvan in kennis stellen. Drivy zal dan overgaan tot de onmiddellijke annulering en/of aanpassing van de Identificatiecodes.

De Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor zijn Identificatiecodes, ook in geval van verlies, toegang door een derde of bij verspreiding van de codes, tot en met de feitelijke kennisgeving aan Drivy van het verlies, de toegang door een derde of de verspreiding van zijn vertrouwelijke codes. Dit is echter niet het geval indien de beveiligingsinbreuk te wijten is aan Drivy of in geval van overmacht.

### **c. KYC-beleid (“Know Your Customer”)**

In overeenstemming met de klantenonderzoeksprocedures opgelegd door het Monetair en Financieel wetboek voor Stripe (Drivy’s partner in het beheer van geldstromen), controleert Drivy de identiteit van de Eigenaar wanneer de gecumuleerde winst via de verhuring van het Voertuig of de Voertuigen door de Eigenaar meer bedraagt dan 500 euro (£ 500 in het Verenigd Koninkrijk).

In dat geval moet de Eigenaar aan Drivy zo snel mogelijk een kopie van zijn geldige identiteitspapieren voorleggen, een kopie van het kentekenbewijs (grijze kaart) van het voertuig of de voertuigen alsook een bewijs van zijn woonplaats. De verificatie van de identiteit van de Eigenaar wordt binnen de 7 dagen na ontvangst van de documenten door Drivy uitgevoerd worden. De betalingen aan de Eigenaars worden tijdelijk opgeschort totdat de identiteit van de Eigenaar geverifieerd is.

## **5. Omschrijving van de diensten**

### **a. In contact brengen**

Drivy levert een platform opdat Leden die een Voertuig willen huren in contact kunnen komen met leden die hun Voertuig willen verhuren. Drivy is een tussenpersoon en is geen partij bij de verhuurhandeling die tussen de Leden wordt gesloten.

Drivy stelt aan haar Leden tools ter beschikking opdat zij met elkaar in contact kunnen komen. Met deze tools is het mogelijk om inhoud online te plaatsen en met andere Leden te communiceren, en vervolgens een voorgelichte beslissing te nemen betreffende de verhuring van zijn Voertuig, of het huren van een Voertuig van een ander Lid.

Een Voertuig kan niet worden verhuurd via de Site tussen twee leden die verwanten zijn (ouders, grootouders, kinderen, broers en zussen, kleinkinderen, enz.) of die tot hetzelfde gezin behoren.

## **b. Dienst van identiteitsverificatie**

Drivy staat de Leden onder bepaalde voorwaarden toe om aan Drivy de op haar rustende verplichting van verificatie van de identiteit te delegeren. Momenteel is deze dienst uitsluitend beschikbaar voor Eigenaars die uitgerust zijn met de Dienst Drivy Open.

De dienst door Drivy aangeboden heeft niet de overhand van de beslissing van het lid om een Huurder of een Voertuig te selecteren.

## **c. Huurovereenkomst**

Drivy stelt zijn Leden een huurovereenkomst voor het Voertuig ter beschikking. Een model van de overeenkomst is verkrijgbaar in drie formaten: papier, elektronisch via de app of elektronisch, specifiek voor verhuren met behulp van Drivy Open.

Deze overeenkomsten bevatten een geheel aan regels en maatregelen, waarvan de verplichtingen evenwichtig zijn verdeeld tussen de Eigenaar en de Huurder, om een goed verloop van de verhuren mogelijk te maken.

Drivy is een derde bij de huurovereenkomst die wordt afgesloten tussen de Eigenaar en de Huurder. Bijgevolg heeft Drivy geen verbintenissen op grond van deze overeenkomst en kan zij niet verantwoordelijk zijn voor mogelijke schendingen ervan.

## **d. Beheer van de betalingen**

In overeenstemming met de geldende regels wordt het beheer van aan verhuringen gerelateerde betalingen gedaan door Stripe, Drivy's gecertificeerde partner in het beheer van geldstromen. Deze betalingen kunnen bijvoorbeeld de huurprijs, de aanpassingen van de kilometers op het einde van de huur of vergoedingen voor het brandstofverbruik betreffen. Zij kunnen eveneens boetes betreffen die door een Lid aan een ander Lid verschuldigd zijn op grond van de Huurovereenkomst.

Dankzij het partnerschap met Stripe kan Drivy klantenonderzoekprocedures implementeren en de identiteit van de Gebruikers verifiëren. Openstaande betalingen aan de Eigenaar worden niet uitgevoerd indien zij niet de gevraagde documenten kunnen voorleggen (geldig identiteitsdocument en/of een bewijs van woonst van minder dan 3 maanden geleden).



De betaling van vergoedingen of ter uitvoering van een gerechtelijke beslissing ten gevolge van een geschil tussen twee Gebruikers gebeurt niet via Stripe.

#### **e. Verzekeringen**

In het kader van de huurovereenkomsten die met de Leden via het platform werden gesloten, biedt Drivy de Gebruikers de mogelijkheid om in te tekenen op verzekeringen. Een aantal verzekeringen zijn verplicht, andere zijn optioneel.

Met deze verzekeringen kan de Eigenaar eventuele door de Huurder veroorzaakte schade dekken, en kunnen de Huurders het bedrag verlagen dat hen ten laste blijft in geval van aansprakelijkheid.

Drivy verzekert nooit rechtstreeks de huurovereenkomsten die op de site werden gesloten. Drivy treedt op als tussenpersoon om aan de leden deze verzekeringsproducten aan te bieden.

#### **f. Beheer van een waarborgneerlegging**

Via haar partner voor betalingsbeheer, STRIPE, biedt Drivy aan de Gebruikers een dienst aan om de gedeponeerde waarborg te beheren tijdens de verhuringen. De Gebruikers aanvaarden om de beheersdienst van de door Drivy gedeponeerde waarborg te gebruiken, en dus geen andere middelen te gebruiken (waarborgcheque, neerlegging van een waarborg die rechtstreeks door de Huurder aan de Eigenaar wordt gegeven, enz.).

#### **g. Dienst Drivy Open**

In het kader van de Dienst Drivy Open (hierna: "Drivy Open"), biedt Drivy de Eigenaar aan om één of meerdere Voertuigen te huur aan te bieden op de Site van de Drivy Open-technologie, waarbij de deuren via de Smartphone kunnen worden geopend of afgesloten en de beschrijving van het Voertuig (inbegrepen, maar niet beperkt tot kilometerstand, brandstofniveau,...) via de Smartphone kan gebeuren

De Dienst "Drivy Open" die door Drivy wordt aangeboden omvat voor de Eigenaars:

- De installatie van een telematica-box (de technologie "Drivy Open") in het Voertuig van de Open-Eigenaar;
- De terbeschikkingstelling van online tools voor de beschrijving van de Voertuigen die zijn uitgerust met de Drivy Open-technologie;
- De terbeschikkingstelling van online tools voor het beheer van de Drivy Open-verhuringen, zonder ontmoeting met de Huurder;
- De terbeschikkingstelling van online tools voor het beheer van zijn Drivy Open-Voertuigen buiten Drivy Open-verhuringen.

De dienst Drivy Open wordt aan Gebruikers aangeboden en is onlosmakelijk verbonden met de Drivy-Diensten die in de AGV van Drivy worden aangeboden en geaccepteerd werden door de Gebruikers bij hun inschrijving op de Site.

De dienst Drivy Open is geïntegreerd in en onlosmakelijk verbonden met de Drivy-Site, en wordt voorgesteld bij de volgende links:

Voor Frankrijk en Wallonië: <https://www.drivy.com/open-proprietaire>

Voor Duitsland: <https://www.drivy.de/open-autobesitzer>

Voor Spanje: <https://www.drivy.es/open-propietario>

Voor Vlaanderen: <https://www.drivy.be/open-eigenaar>

Engelse versie: <https://www.drivy.co.uk/open-owner>.

Internationale versie: <https://en.drivy.com/open-owner>

In het kader van de Dienst Drivy Open kunnen de verhuringen op andere manieren worden beheerd dan de klassieke Drivy-dienst.

In dat kader omvat de dienst Drivy Open voor de Huurder:

- De terbeschikkingstelling van een interface voor een beschrijving van de staat van het Voertuig bij het begin van de Verhuring;
- De terbeschikkingstelling van een interface om het Voertuig bij de Verhuring te ontgrendelen;
- De terbeschikkingstelling van een interface om het Voertuig bij de Verhuring te vergrendelen;
- De terbeschikkingstelling van een interface voor een beschrijving van de staat van het Voertuig bij het einde van de Verhuring.

### **I. Exclusieve aanbiedingen**

In aanmerking komende leden kunnen profiteren van exclusieve aanbiedingen, onderhandeld door Drivy met zijn partners.

Al deze aanbiedingen kunnen worden geraadpleegd in het Frans op de pagina *Bon Plans*.

### **J. Doorverwijzingsprogramma**

Het Drivy Doorverwijzingsprogramma laat leden toe promotionele tegoedbonnen ("Coupons") te verdienen en die te gebruiken voor toekomstige verhuringen door vrienden door te verwijzen naar Drivy.

Doorverwijzingslinks kunnen alleen worden gebruikt buiten de Drivy Website en Apps. Er mogen geen coupons worden gedeeld of gepromoot met behulp van de Drivy pagina's (profielpagina, autopagina).

## **6. Beschikbaarheid van de Site en van de Diensten**

De toegang van de Gebruiker tot de Site gebeurt via de openbare URL [www.drivy.com](http://www.drivy.com), [www.drivy.co.uk](http://www.drivy.co.uk), [www.drivy.es](http://www.drivy.es), [www.drivy.de](http://www.drivy.de), [www.drivy.be](http://www.drivy.be) or [www.drivy.at](http://www.drivy.at). De

toegang tot de Dienst vereist dat de Gebruiker inlogt op de Site door de Identificatiecodes in te geven.

De Site en de Dienst zijn 24 uren op 24, 7 dagen op 7 beschikbaar, behalve in het geval van overmacht of bij een gebeurtenis die buiten de controle of de wil van Drivy valt, en onder voorbehoud van eventuele defecten, onderhoudsinterventies en bijwerkingen die noodzakelijk zijn voor de goede werking van de Site en de levering van de Dienst (hierna de 'Onderhoudsinterventies').

De Gebruiker weet dat de Site en de Dienst te allen tijde kunnen worden opgeschort voor Onderhoudsinterventies en updates. In zulke gevallen zal Drivy de Gebruikers zo vroeg mogelijk informeren en dit ten laatste 24 uur voor het begin van de Onderhoudsinterventies.

Wanneer een slechte werking of een anomalie de goede werking van de Site of de levering van de Dienst zouden verhinderen, verbindt Drivy zich ertoe om de nodige handelingen te verrichten om de Site en/of de Dienst zo snel mogelijk te herstellen.

Per e-mail en telefonisch is bijstand bij het gebruik van de Site en de Diensten beschikbaar onder "contactinformatie en openingsuren van de klantendienst" in de wettelijke vermeldingen. Problemen met het internet of informaticamateriaal van de Gebruiker vallen niet onder deze bijstand.

## **7. Werking van de Site en de App**

### **a. Advertenties voor huurvoertuigen**

De Gebruikers kunnen advertenties zetten. Om een advertentie te zetten, worden meerdere vragen inzake het betrokken voertuig gesteld, met name over de locatie, de leeftijd, de kenmerken en de beschikbaarheid van het voertuig, de prijs (die niet onder de minimumprijs mag liggen, zoals vastgelegd in artikel 11 van de AGV) en de daarmee verband houdende regels en voorwaarden. De advertenties worden gepubliceerd via de Site, de App en de Diensten. De andere Gebruikers kunnen het Voertuig reserveren via de Site, de App en de Diensten naargelang de informatie die in de advertentie vermeld staat.

Advertenties mogelijk zijn enkel mogelijk voor Voertuigen die de aan de volgende cumulatieve voorwaarden voldoen:

- Voertuigen van minder dan 3.5 T;
- Voertuigen met een kilometerstand van minder dan 200.000 km (130.000 mijl in het Verenigd Koninkrijk) bij het aanmaken van het zoekertje;
- Voertuigen met vier wielen (voertuigen met twee of drie wielen zijn niet toegelaten);
- Voertuigen die maximum negen personen, chauffeur inbegrepen (bussen worden niet aanvaard) kunnen vervoeren (8 personen in het Verenigd Koninkrijk);
- Voertuigen die ingeschreven in het land waar het te huur wordt aangeboden
- Voertuigen met een actuele waarde van minder dan 50 000 euro; (£40,000 in het Verenigd Koninkrijk) op uitzondering van Tesla auto's waar de huidige waarde van het voertuig kan oplopen tot 100.000 euro (enkel beschikbaar in Frankrijk);

- Voertuigen geregistreerd in het Verenigd Koninkrijk:
  - Enkel voertuigen onder of gelijk aan ABI Group 36 zijn toegestaan
  - Voertuigen moeten minder dan 7 jaar oud zijn volgens zijn inschrijvingskaart
  - Minibussen en commerciële vans zijn niet toegestaan
  - Voertuigen moeten niet gesignaleerd staan als total loss volgens [www.hpi.co.uk](http://www.hpi.co.uk)

Daarnaast worden ook voertuigen met een motorvermogen van hoger van 100 pk geweigerd.

De Gebruiker begrijpt en aanvaardt voor elke reserveringsaanvraag dat hij geen prijs meer kan vragen die hoger ligt dan de in de reserveringsaanvraag vermelde prijs.

De Gebruikers erkennen dat zij volledig aansprakelijk zijn voor de gepubliceerde advertenties, alsook voor hun handelingen en nalatigheden. Bijgevolg verklaren en garanderen de Gebruikers dat alle advertenties en alle verhuringen door een Huurder van een in een advertentie vermeld voertuig, geen enkele van kracht zijnde regel en geen akkoord met derden schenden. Drivy kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schendingen van akkoorden tussen de Eigenaar en een derde, dan wel andere schendingen van verbintenissen door de Eigenaar tegenover derden, dan wel schendingen van toepasselijke wetten en voorschriften.

Als digitaal platform om mensen met elkaar in relatie te brengen, stelt Drivy bepaalde tools ter beschikking van de Eigenaar om hem te helpen weloverwogen beslissingen te nemen m.b.t. de verhuring van het Voertuig (met name de huurprijs). De Eigenaar erkent en aanvaardt dat Drivy niet tussenbeide komt bij de keuze van de huurprijs, die uitsluitend door de Eigenaar wordt bepaald.

#### **b. Classificatie van de zoekertjes**

Zoekertjes worden middels een geautomatiseerd algoritme geclassificeerd, met als doel de Huurder het Voertuig te laten vinden dat zo veel mogelijk aan de behoeften van de Huurder voldoet. De classificatie verschilt per zoekopdracht volgens verschillende criteria: aantrekkelijkheid van het zoekertje (geschat middels het aantal clicks per zoekertje), afstand tot de standplek van het voertuig, hoe lang het zoekertje online staat, of het voertuig uitgerust is met Drivy Open, automatisch bevestigen van huuraanvragen (Direct Reserveren), aanvaardingsratio.

Dit systeem staat los van enige contractuele relatie tussen Drivy en Eigenaars. Eigenaars kunnen niet betalen of het percentage van de commissie aanpassen om hoger in de zoekresultaten terecht te komen.

#### **c. Ontbreken van goedkeuring**

Drivy staat borg voor geen enkele Gebruiker of geen enkel Voertuig. Deze AGV stellen dat de Gebruikers juiste informatie moeten verstrekken, en ook al kan Drivy controles en bijkomende procedures uitvoeren om de identiteit of antecedenten van de Gebruikers te

verifiëren en controleren, geeft Drivy geen verklaring, bevestiging of goedkeuring betreffende de Gebruikers, hun identiteit of hun antecedenten.

Alle Gebruikers aanvaarden dat een verhaal of wettelijke aansprakelijkheid ten gevolge van handelingen of nalatigheden van andere Gebruikers of derden beperkt is tot een klacht tegen de Gebruikers of andere derden die aanleiding hebben gegeven tot de geleden schade. Alle Gebruikers stemmen ermee in dat zij niet zullen proberen Drivy aansprakelijk te stellen en niet zullen proberen wegens dergelijke handelingen of nalatigheden verhaal te doen bij Drivy.

## **8. Verloop van een verhuring**

### **a. In contact brengen**

De Huurder heeft toegang tot de advertenties die de Eigenaars rechtstreeks op de Site plaatsen met behulp van de ter beschikking gestelde toegangs- en zoekmiddelen. De Huurder kan per e-mail, per het Drivy-berichtensysteem, of in enkele gevallen per sms, contact opnemen met de Eigenaar om extra informatie te vragen. De gebruiker moet weten dat voor een Direct Reserveren-boeking, de Huurder de Auto-eigenaar niet kan contacteren vooraleer het voertuig geboekt te hebben.

Zodra hij een geschikte auto heeft geïdentificeerd, kan de Huurder bij de Eigenaar een eenvoudig boekingsverzoek plaatsen.

De Eigenaar wordt vervolgens per e-mail, per sms of per pushmelding, verwittigd van dit boekingsverzoek en beslist naar eigen goeddunken of hij al dan niet verhuurt:

- als de Eigenaar de huuraanvraag aanvaardt, dan wordt de Huurder per e-mail verwittigd en moet hij overgaan tot de betaling van de huurprijs; de betaling moet verplicht worden uitgevoerd via de Site, met behulp van Drivy (elk voorstel tot betaling buiten Drivy zal worden beschouwd als een overtreding van deze AGV en kan leiden tot de schorsing of schrapping van het Gebruikersaccount); de verhuring wordt bevestigd zodra de betaling is uitgevoerd en de Eigenaar hier per e-mail een bevestiging van heeft ontvangen;
- als de Eigenaar de verhuring weigert, wordt de Huurder hiervan verwittigd per e-mail.

Zodra de verhuring wordt bevestigd tussen de Eigenaar en Huurder op Drivy, en door de huurder betaald is, is de Eigenaar verplicht zijn verhuur te eren.

### **b. Het annuleren van een verhuring**

De Eigenaar en de Huurder kunnen op elk moment een verhuring, uitgevoerd op de website, annuleren. Deze annulering moet doorgevoerd worden op de website via Mijn verhuringen > Betreffende verhuring > Verhuring annuleren

### **Annulering van een reservering door de Huurder**

De huurder kan zijn/haar verhuuring zonder kosten annuleren tot en met 4 uren na betaling van de verhuuring op de website.

Na deze periode van 4 uur bevatten de annuleringsvoorwaarden door de huurder het volgende:

- Meer dan 48 uur voor aanvang van de huur:

De huurder kan op ieder moment annuleren zonder enige kosten. De huurder is volledig terugbetaald binnen 3 werkdagen. De auto eigenaar ontvangt geen van de verwachte inkomsten.

- Minder dan 48 uur voor aanvang van de huur

:

Indien de annulering plaatsvindt omwille van de huurder (bijvoorbeeld en in niet-limitatieve opsomming: huurder niet beschikbaar, niet komen opdagen bij de check-in):

- Indien de huur minder dan 7 dagen duurt, krijgt de huurder 50% van het totale huurbedrag terugbetaald.

Indien de huur langer dan 7 dagen duurt, wordt de huurder volledig terugbetaald vanaf de 8ste dag van de huur en voor alle dagen na de 7de dag.

- In geval van gebruik van een coupon of krediet, zal de huurder gedebiteerd worden op het te betalen bedrag om de annuleringskosten te betalen. De rest van het te betalen bedrag, indien van toepassing, zal worden gedebiteerd in de gebruikte coupon of kredietbedrag, de afgeschreven annuleringskosten betalen.

- - De Eigenaar krijgt 50% terugbetaald van de verwachte inkomsten, toepasselijk voor een max. 7 huurdagen.

De Huurder heeft de mogelijkheid de annuleringsreden aangegeven door de Auto-eigenaar te betwisten. De vergoedingsaanvraag is aanvaardbaar als de Huurder kan aantonen dat de annulering van de reservering de verantwoordelijkheid is van de Eigenaar (bijvoorbeeld: onbeschikbaar, verkiest om te annuleren, is niet komen opdagen enz.)

Aanvragen voor betwisting moeten ingediend worden binnen de 24 uur na annulering op de Website via Mijn verhuuringen > Betreffende verhuuring > Vergoedingsaanvraag en de bewijsdocumenten moeten als bijlage toegevoegd worden om de aanvraag te kunnen behandelen. 24 uur na het einde van een verhuuring of annulering wordt de betaling aan de Eigenaar automatisch uitgevoerd. Na deze termijn kunnen wij dus geen aanvraag meer openen.

### **Annulering door de eigenaar:**

De huur wordt beschouwd als geannuleerd als de Eigenaar van de auto deze vrijwillig

annuleert (op eigen initiatief of als het voertuig niet meer beschikbaar is). In dat geval worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht aan de Auto eigenaar:

- annulering tot 48 uur voor aanvang van de huurperiode: 25 euro
- annulering minder dan 48 uur voor aanvang van de huurperiode: 50 euro

De huur wordt ook als geannuleerd beschouwd indien:

- de Auto eigenaar bij aanvang van de huurperiode niet aanwezig was en niet binnen één (1) uur daarna verschenen; of
- het Voertuig niet toegankelijk is bij het begin van de huur, d.w.z. dat het Voertuig zich niet op de plaats bevindt waar de App, de Website, of de Eigenaar dit aangeeft; of
- wanneer het voertuig is uitgerust met de Drivy Open-box, en het niet geopend kan worden door verkeerd gebruik van de applicatie door de eigenaar van de auto.

In dergelijke gevallen worden annuleringskosten van 100 euro in rekening gebracht bij de eigenaar van de auto.

Indien de annulering plaatsvindt omwille van de Eigenaar , krijgt de Huurder de volledige huurprijs terugbetaald alsook eventuele franchise opties.

Drivy behoudt zich het recht voor de Auto-eigenaar van de website uit te sluiten in de volgende gevallen:.

- De Eigenaar annuleert een reservering wegens vooroordelen tegen de Huurder
- De Eigenaar annuleert herhaaldelijk verhuringen
- De Eigenaar doet een inbreuk op onze AGV

Gebruikers kunnen de AGV te allen tijde verwerpen zonder sancties door Drivy hiervan op de hoogte te bellen. In dergelijk geval kan de Gebruiker niet meer profiteren van de Website en de App.

#### **De gronden voor het betwisten van een annulering:**

De Huurder heeft de mogelijkheid de annuleringskosten te betwisten als hij/zij van mening is dat de huur niet plaats heeft kunnen vinden omwille van de Eigenaar.

- De Eigenaar is niet in staat om de huur te verzekeren (niet beschikbaar, wenst te annuleren).
- Het Voertuig komt niet overeen met het zoekertje of toont een veiligheidsprobleem.
- De Huurder kon de huur niet laten plaatsvinden door geval van overmacht.

De Eigenaar heeft de mogelijkheid de gronden van annulering volgens de Huurder te betwisten. De terugbetalingsaanvraag is toegelaten als de Eigenaar kan aantonen dat de annulering van de reservering daadwerkelijk door de Huurder heeft plaatsgevonden (bijvoorbeeld en op niet-limitatieve wijze: Huurder onbeschikbaar, Huurder wenst te annuleren, komt niet opdagen,...)

De aanvraag voor het betwisten van een annulering moeten gedaan worden op de website via Mijn verhuringen > Betreffende verhuring > Klantendienst tab > Terugbetalingsaanvraag na een annulering binnen 24 uur na de annulering met alle nodige bewijzen. Drivy zal geen betwistingen behandelen na de 24 uur.

### **c. Voor het begin van de verhuring**

Na met elkaar in contact te zijn gebracht via de Dienst, staat het aan de Gebruikers om op de afgesproken dag dat de huur aanvangt voor de terbeschikkingstelling van het Voertuig over te gaan tot de nodige verificaties, met name:

- Voor de Eigenaar hebben de verificaties betrekking op de identiteit van de Huurder, de geldigheid van zijn rijbewijs, zijn adres, de referenties van de bankkaart van de Huurder voor voertuigen die in Frankrijk, Spanje en België ingeschreven zijn, waarbij dezelfde bankkaart moet worden gebruikt voor Betaling op de Site. De Eigenaar mag zich bij het begin van de verhuring voor deze verificaties laten vertegenwoordigen door een daartoe gemachtigde persoon.

De Eigenaar moet dus nooit zijn Voertuig afgeven aan een Huurder als één van de controles een negatief resultaat oplevert. De Eigenaar mag dus de verhuring weigeren:

- o als de persoon die bezit van het Voertuig wil nemen niet de Huurder is;
  - o als de Huurder een bankkaart voorlegt die niet van hem is voor de verhuring van Voertuigen die ingeschreven zijn in Frankrijk, Spanje, het Verenigd Koninkrijk en België;
  - o als de Huurder een andere bankkaart voorlegt dan deze die werd gebruikt om te betalen op de Site (de 6 eerste en 2 laatste cijfers van de bankkaart die werd gebruikt om te betalen op de Site staan vermeld op de huurovereenkomst die op de Site beschikbaar is) voor de verhuring van een in Frankrijk, Spanje en België ingeschreven Voertuig;
  - o als de Huurder een rijbewijs voorlegt waarmee het niet toegestaan is te rijden in het land waar het Voertuig ingeschreven is. Daartoe moet de Eigenaar bij de bevoegde autoriteiten de bijzondere bepalingen controleren betreffende het recht van buitenlanders om in het betrokken land een auto te besturen. De Eigenaar moet in het bijzonder desgevallend controleren of er een geldig toeristenvisum of studentenvisum gebruikt wordt.
- Indien het Voertuig uitgerust is met de Dienst Drivy Open, zal Drivy via haar identiteitsverificatiedienst, de bovenvermelde verificaties doen in de plaats van de Eigenaar. Zoals aangegeven in artikel 9.B, verbindt de Eigenaar er zich echter toe om Drivy onmiddellijk te verwittigen als hij over informatie beschikt waaruit blijkt dat deze voorwaarden niet worden nageleefd, en de verhuring vervolgens te annuleren. Zo niet zou de Eigenaar aansprakelijk worden voor de gevolgen ervan dat de in artikel 5.f opgesomde verificaties niet werden gedaan.
- Voor de Huurder hebben de verificaties betrekking op de identiteit van de Eigenaar, de grijze kaart van het Voertuig en de inschrijving ervan. De Huurder



moet eveneens de staat van het gehuurde Voertuig controleren, in het bijzonder wat betreft de veiligheidsuitrusting die is opgesomd in bovenstaand artikel 4.a.

Behalve voor Eigenaars van Voertuigen uitgerust met de Dienst Drivy Open, erkennen de Gebruikers dat Drivy niet overgaat tot de bovenvermelde verificaties en controles. Deze verificaties en controles zijn de volledige en exclusieve verantwoordelijkheid van elke Gebruiker.

Op de datum van de terbeschikkingstelling van het Voertuig moeten de Eigenaar en de Huurder samen de naar behoren ingevulde huurovereenkomst verifiëren en ondertekenen. De Eigenaar van het voertuig moet 8 groothoekfoto's van de auto nemen die de volledige staat van het voertuig weergeven, in aanwezigheid van de Huurder. Deze foto's moeten tot 1 maand na de huur bewaard worden.

De Huurder verbindt er zich toe om uiterst zorgvuldig om te gaan met het voertuig en het terug te geven in dezelfde staat als toen hij er bezit van nam. De Huurder is aansprakelijk voor schade die aan het Voertuig werd aangebracht gedurende de huurperiode, dus tussen het tijdstip van de bezitname van het Voertuig en de teruggave ervan. Hij is als enige aansprakelijk voor inbreuken op de verkeersregels die werden gepleegd met het Voertuig gedurende de huurperiode.

Aan het begin van de verhuring moet de Eigenaar aan de Huurder een schoon (binnen en buiten) Voertuig leveren, behalve misschien in het geval van lastminuteverhuur.

#### **d. Gedurende de verhuring**

Drivy voorziet in de nodige informatie voor de Gebruikers voor het goede verloop van de verhuringen. Deze inlichtingen zijn beschikbaar in het online Helpcenter, bereikbaar via de Site of via de App. Zij zijn opgenomen in een document genaamd "Instructies voor de huurder", die de Eigenaar moet afdrukken en in het Voertuig leggen voor de Huurders.

##### **- Verlenging**

Als een Huurder een reeds begonnen verhuring wenst te verlengen, moet hij dat doen via de Drivy-Dienst. Het is mogelijk om via de Site en de App te vragen of de Eigenaar instemt met een eventuele verlenging en de betalingen die eruit voortvloeien te beheren. Deze stap moet voor het einde van de huurperiode genomen worden. Als een Huurder een Voertuig in zijn bezit houdt na de oorspronkelijke periode van verhuring zonder online een verlenging te hebben gevalideerd, zijn de verzekeringsvoorwaarden omschreven in paragraaf 5.f van deze AGV niet meer van toepassing op hem.

De verlenging van de verhuring wordt pas gevalideerd wanneer de toestemming van de Eigenaar werd verkregen en de betaling werd gedaan via de Site of de App.

##### **- Een incident of een probleem melden**

De Huurder verbindt zich ertoe de Eigenaar onmiddellijk alle problemen, defecten of ongevallen in verband met het Voertuig mee te delen.

##### **- Gebruik van hulp bij pech indien nodig**

Voor de via Drivy gesloten verhuringen, wordt hulp bij pech onderweg ter beschikking gesteld aan de Huurder. Het telefoonnummer om deze dienst te bereiken is vermeld in het via de Site of de App beschikbare Helpcenter. Het is eveneens opgenomen in het document "Instructies voor de huurder".

In geval van pech geeft de Eigenaar van de auto toestemming aan Drivy en de wegenassistentieverlener om het voertuig te repareren voor maximaal 200 EUR (200 GBP in het Verenigd Koninkrijk) zodat de Huurder zijn huur kan voortzetten. Deze kosten worden aangerekend aan de eigenaar van de auto, tenzij de Huurder aantoonbaar verantwoordelijk is voor een abnormaal gebruik van het voertuig. De reparaties kunnen met name (zonder dat deze lijst exhaustief is) bestaan uit het vervangen van de batterij, het repareren van lekke banden, het vervangen van banden, het vervangen van lichten, het bijvullen van olie of een andere vloeistof (zoals AdBlue®) of andere reparaties of het vervangen van reserveonderdelen die in minder dan 1 uur ter plaatse of in de werkplaats van de wegenwacht kunnen worden uitgevoerd.

#### **e. Aan het einde van de verhuring**

Bij teruggave van het Voertuig controleren de Huurder en de Eigenaar de staat van het Voertuig en vervolledigen en ondertekenen ze daarna het verslag van het einde van de verhuring dat is voorzien in de huurovereenkomst. De contracten moeten minimum een jaar door de Eigenaar en de Huurder worden bijgehouden.

Bij een schadegeval heeft de Eigenaar 5 werkdagen (twee werkdagen in het Verenigd Koninkrijk) om het schadegeval aan Drivy aan te geven. Met uitzondering van overmacht of onvoorziene omstandigheden, kan Drivy de aanvraag na deze termijn niet meer behandelen en is de verzekeringsdekking niet meer geldig. De Eigenaar moet dan rechtstreeks met de Huurder onderhandelen, en de verzekering komt niet tussen.

De huur van een voertuig zorgt voor een normale slijtage van het Voertuig. Dit wordt niet gedekt door de risicoverzekering. Een toelichting over het verschil tussen schade en een normale slijtage is hier beschikbaar: <https://www.drivy.be/help/articles/05032cfa30a9>.

Aan het einde van een verhuring is de Huurder niet verplicht om het Voertuig te reinigen, tenzij het zeer vuil is.

- Vuil binnen: sporen van modder op het tapijt, zand, kruimels, etc. ;
- Vuil buiten: vuil op de carrosserie door op onverharde wegen te rijden, modder, etc.

Als het Voertuig vuil wordt teruggegeven, moet de Huurder de in artikel 11 voorziene vergoeding betalen. Als het vuil een professionele interventie vereist (vlekken op de zetels, intens vuil binnen, etc.) moet de Huurder de door een professional opgemaakte factuur betalen.

De Huurder verbindt er zich toe om de met de Eigenaar afgesproken datums, uren en plek voor teruggave na te leven. De verlengingen van een verhuring moet uitgevoerd

worden op de Site door de huurder onder in de huurovereenkomst overeengekomen voorwaarden en geaccepteerd worden door de Eigenaar

Als het Voertuig niet wordt teruggegeven op de afgesproken datums en tijdstippen, kunnen de in artikel 11 in bijlage 1-A voorziene contractuele vergoedingen in naam en voor rekening van de Eigenaar geïnd worden.

De Eigenaar verwittigt Drivy van een niet-teruggave van het voertuig zodra de huurperiode verstreken is, door een e-mail te sturen naar de klantendienst van Drivy via de in de rubriek "Contact informatie en de openingstijden van de klantenservice" aan het begin van het document" vermelde contactgegevens.

In het geval van een lekke band, zijn de banden de verantwoordelijkheid van de Huurder. Indien het nodig is om twee of meer banden te vervangen ten gevolge van een lekke band, moet de Huurder de vervanging van een band betalen, alsook 50% van de kosten van een tweede band. Indien de lekke band te wijten is aan de abnormale ouderdom van de banden, zijn de kosten ten laste van de Eigenaar.

In geval van een beschadigde koppeling:

De auto met oorspronkelijke koppeling moet minder dan 5 jaar oud zijn om in aanmerking te komen voor een vergoeding van reparaties. Indien de auto ouder is dan 5 jaar, dan kan de auto in aanmerking komen indien de koppeling minder dan 5 jaar geleden vervangen werd met originele onderdelen door een gecertificeerde monteur.

Indien de expert vaststelt dat de huurder de koppeling verkeerd gebruikt en dus beschadigd heeft en hiervoor een schriftelijk rapport opstelt, dan heeft de Eigenaar recht op een proportionele vergoeding en de kosten voor de expertise. Deze proportionele vergoeding wordt berekend op basis van de verwachte levensduur van de koppeling. Er wordt hiervoor rekening gehouden met de kilometerstand aan het einde van de rit. Zonder bijkomende informatie wordt de levensduur van de koppeling vastgesteld op 120.000 km.

Na de teruggave van het Voertuig aan de Huurder hebben de Gebruikers de mogelijkheid om elkaar wederzijds op de Site te evalueren. De Gebruikers kunnen elkaar ook evalueren in het geval van annulering van een verhuring. De Huurder kan de Eigenaar en het Voertuig duidelijk beoordelen.

Drivy is niet verantwoordelijk voor de wederzijdse evaluaties van de Gebruikers.

## **9. Gebruiksvoorwaarden van de verschillende diensten**

### **a. Dienst van identiteitsverificatie**

Drivy staat de Leden onder bepaalde voorwaarden toe om aan Drivy de op haar rustende verplichting van verificatie van de identiteit te delegeren. Momenteel is deze dienst uitsluitend beschikbaar voor Eigenaars die uitgerust zijn met de Dienst Drivy Open.

In dat kader zal Drivy aan de Huurder vragen om per mail alle documenten te verstrekken die nodig zijn ter verificatie van zijn identiteit en van de naleving van de voor de verhuring noodzakelijke voorwaarden.

Enkel in dit geval zal Drivy verantwoordelijk zijn voor de naleving van de huurvoorwaarden door de Huurder.

De Eigenaar verbindt er zich niettemin toe om aan Drivy de informatie over te maken waarover hij beschikt en op basis waarvan kan worden vermoed dat de Huurder die zijn voertuig wenst te huren de in artikel 4 omschreven voorwaarden voor toegang tot de Dienst niet naleeft.

## **b. Huurovereenkomst**

Bij de verhuring van een Voertuig via het Drivy-platform, stelt Drivy contracten voor de verhuring van een Voertuig ter beschikking van de Leden. Drivy blijft echter een derde bij de juridische handeling van verhuring van het Voertuig (Drivy is geen partij bij de huurovereenkomst). Deze overeenkomsten worden aangeboden in drie formaten:

- Papieren overeenkomst;
- Digitale overeenkomst via de App;
- Specifieke digitale overeenkomst voor de verhuring Drivy Open.

Als de Gebruikers één van deze contracten gebruiken, kunnen ze genieten van de door Drivy aangeboden diensten, met name de verzekering, het beheer van betalingen en het beheer van neergelegde waarborgen.

Deze overeenkomsten bevatten een geheel van regels en maatregelen, waarvan de verplichtingen evenwichtig zijn verdeeld tussen de Eigenaar en de Huurder, om een goed verloop van de verhuringen mogelijk te maken. De bepalingen van de Overeenkomst zijn online beschikbaar onder de adressen:

<https://www.drivy.com/contrat-location-vehicule-entre-particulier>.

<https://www.drivy.de/mietvertrag>

<https://www.drivy.es/contrato>

<https://www.drivy.at/mietvertrag>

<https://www.drivy.be/huurovereenkomst>

<https://www.drivy.co.uk/rental-agreement>

<https://en.drivy.com/rental-agreement>

Deze contracten bevatten clausules opgenomen in onze algemene voorwaarden en de specifieke omstandigheden van elke huurovereenkomst aangegeven door de Huurder en Eigenaar (naam, lengte van de huur, voertuig ... ). Specifieke voorwaarden worden vooraf door Drivy ingevuld in het huurcontract.

De specifieke voorwaarden verwijzen naar clausules van de huurovereenkomst. Dit bouwt voort op de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van de Dienst Drivy waarmee de Eigenaar en Huurder akkoord gaan door ondertekening van een huurcontract.

#### - **Vergoedingen die voorzien zijn in de huurovereenkomst**

Drivy treedt op als tussenpersoon voor de betaling van de schadevergoeding en de vergoedingen..

De betaling van de schadevergoeding aan de Eigenaar hangt af van de voorafgaande betaling ervan door de Huurder.

De Huurder wordt ervan in kennis gesteld dat de schadevergoedingen, franchises en dossierkosten rechtstreeks worden geïnd op het betalingsmiddel dat werd gebruikt voor de betaling van de verhuring op Drivy, zodra de Eigenaar het bewijs levert van de aansprakelijkheid van de Huurder. De Huurder machtigt de inning van deze schadevergoeding en boetes door aanvaarding van de AGV.

Hieronder vindt u de lijst van alle in de overeenkomst voorziene boetes:

#### - **Vertragingsvergoedingen:**

Als de Eigenaar en de Huurder de duur van de overeenkomst willen verlengen, moet de Huurder een verlengingsaanvraag doen via de Site of de app vóór het einde van de huur en iedere extra kost op zich nemen . De Huurder moet ook betalen voor de verlenging van de huur overeenkomend met het werkelijke einde van de huur.

De Eigenaar heeft tot 48 uur na het einde van de huurperiode de tijd om deze vergoeding te vragen.

Als de Huurder het voertuig later dan met de Eigenaar afgesproken teruggeeft, is hij aansprakelijk voor de huurverlenging, de aanpassingen en de vertragingsvergoedingen verschuldigd, zoals aangegeven in bijlage 1-A:

- Er moet opgemerkt worden dat - overeenkomstig de Verzekeringsvoorwaarden - **de Huurder niet gedekt wordt door de Drivy-verzekering bij schade aan het voertuig in geval van vertraging.** Bij vertraging van meer dan (1) dag **moet een klacht wegens diefstal worden ingediend door de Eigenaar bij de bevoegde autoriteiten.**

#### - **Vergoeding wegens niet-naleving van het rookverbod in het Voertuig:**

Een vergoeding wegens niet naleving van het rookverbod in het voertuig (betaald aan de eigenaar) is van toepassing, als aangegeven in bijlage 1-A

De Eigenaar heeft tot 24 uur na het einde van de huurperiode de tijd om deze vergoeding te vragen.

- **Vergoedingen met betrekking tot een proper voertuig:**

Een vergoeding betaald aan de Eigenaar) indien het voertuig abnormaal vuil is aan de buitenkant (zie artikel 8.e hieronder);

Een vergoeding (betaald aan de Eigenaar) indien het voertuig abnormaal vuil is aan de binnenkant (zie artikel 8.e hieronder).

De Eigenaar heeft tot 24 uur na het einde van de huurperiode de tijd om deze vergoeding te vragen.

- **Vergoeding en dienstvergoedingen wegens boetes:**

Een vergoeding voor een door de Eigenaar ontvangen boete voor een overtreding gedurende de periode van verhuring is van toepassing (zoals aangegeven in Annex 1-A), als aanvulling op het bedrag van de boete en alle mogelijke inbeslagnamekosten wanneer het voertuig onder de verantwoordelijkheid van de Huurder viel.

### **c. Beheer van de betalingen**

Naast het beheer van de neerlegging van een waarborg, kunnen de Gebruikers aan Drivy vragen om over te gaan tot de betalingen met betrekking tot de uitgevoerde verhuringen die door een Gebruiker verschuldigd zijn aan een andere. De Gebruikers moeten alle bepalingen van deze AGV nageleefd hebben om van Drivy te kunnen vragen om over te gaan tot dergelijke betalingen, in het bijzonder artikel 4.

Van de betalingsdienst van Drivy kan gebruik worden gemaakt voor:

- betalingen in verband met de afgelegde kilometers;
- vergoedingen tussen leden;
- de in de artikelen 7,8 en 11 van deze AGV voorziene kosten.

De betalingsdienst van Drivy kan niet worden gebruikt voor de betaling van geldboeten of ter uitvoering van een gerechtelijke beslissing ten gevolge van een geschil tussen twee Gebruikers.

### **d. Verzekeringsdekking en beheer van de schadegevallen**

Wanneer de Gebruikers de verhuring betalen op de Site of de App, tekenen de Gebruikers in op een verzekering die hen verzekeringsdekking biedt gedurende de verhuring overeenkomstig de verzekeringswetgeving in het land van de verhuring.

Als een Gebruiker als gevolg van zijn gedrag ervoor zorgt dat de dekking vervalst, begrijpt hij dat hij aansprakelijk is voor alle kosten en alle gevolgen van zijn handelen of nalaten.

De Huurder kan intekenen op een bijkomende verzekering en zo het bedrag van de in artikel 5.f voorziene franchise verlagen. De voorwaarden waaronder kan worden ingetekend op deze bijkomende verzekering “franchisevermindering” kunnen op de Site worden geraadpleegd.

Alleen verhuringen van korte duur zijn verzekerd. De periodes van verhuring via de overeenkomst mogen nooit langer zijn dan 30 dagen. Indien de Eigenaar en de Huurder overeenkomen om een reeds begonnen verhuring te verlengen boven 30 dagen, moeten ze elkaar dus opnieuw ontmoeten en een nieuwe huurovereenkomst sluiten. De totale duur van deze opeenvolgende verhuringen mag nooit meer bedragen dan drie maanden zonder dat de Eigenaar opnieuw het Voertuig volledig in gebruik neemt. Niet-naleving van deze voorwaarden inzake de duur van de verhuring resulteert automatisch in het verval van de verzekeringsdekking.

Op de verzekering wordt automatisch ingetekend door de Huurder op het tijdstip van de betaling van de verhuring. Hij moet geen andere formaliteiten vervullen als aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan:

- De Huurder moet de volledige huurprijs betalen met een betalingsmiddel op zijn naam en voornaam via de Site;
- De huurovereenkomst die Drivy specifiek voor deze verhuring invulde, moet naar behoren worden ingevuld en ondertekend door de twee partijen wanneer de eigenaar de sleutels overhandigt aan de huurder. De huurovereenkomst moet aan Drivy worden bezorgd in het geval van schade of diefstal. Voor elke bevestigde verhuring kan de Eigenaar een specifieke huurovereenkomst downloaden in het deel ‘Mijn verhuringen’ van de Ledenruimte, door te klikken op de tab “Huurovereenkomst” van de betreffende verhuring. De online huurovereenkomst via de App kan eveneens worden gebruikt.
- Voor de verhuringen van een in Frankrijk, in Spanje, het Verenigd Koninkrijk of in België ingeschreven voertuig, moet de Huurder fysiek zijn bankkaart voorleggen aan de Eigenaar alvorens bezit te nemen van het Voertuig. De Eigenaar moet controleren of deze bankkaart wel degelijk op naam en voornaam van de Huurder staat en of de nummers van deze bankkaart overeenstemmen met de nummers die werden gebruikt voor de betaling op de Site (acht nummers van de bankkaart die werden gebruikt voor de betaling staan vooraf vermeld op het huurcontract voor deze verhuring);
- De volledige huurprijs moet worden betaald via de Site. Zo niet wordt de verhuring niet gedekt door de verzekering. De prijs van de verhuring omvat onder andere het aantal kilometers: een Gebruiker die bewust het aantal kilometers onderschat om de prijs van de verhuring te verlagen en parallel een betaling voor het aantal kilometers ontvangt, zorgt ervoor dat de verzekeringsdekking vervalst.
- De identiteit van de Huurder en van de Eigenaar, de beschrijving van het Voertuig, de datums en tijdstippen van begin en einde van de verhuring, moeten overeenstemmen met de door de Gebruikers op de Site gegeven inlichtingen;
- Wanneer bijkomende bestuurders worden toegevoegd naast de hoofdbestuurder, moeten de identiteit van deze bijkomende bestuurders (naam, voornaam, geboortedatum) en de referentie van hun rijbewijs (rijbewijsnummer en eerste uitgiftedatum) vermeld staan op de huurovereenkomst. Het toevoegen van extra

bestuurders is niet toegelaten voor voertuigen ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk.

- De verlenging van een verhuring moet worden uitgevoerd op de Site of de App en worden vastgesteld in een bijkomende huurovereenkomst. Zo niet zal het Voertuig gedurende de gehele periode van verhuring niet verzekerd zijn via de door Drivy aangeboden verzekering;
- Het Voertuig moet reeds verzekerd zijn via een jaarlijkse verzekeringsovereenkomst van de Eigenaar (minimum burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering, verzekeringen van het type "parking" of "garage" volstaan niet), bovenop de door Drivy aangeboden verzekering;
- Het Voertuig moet in overeenstemming zijn met wat bij wet of reglement wordt opgelegd; de door de fabrikant aanbevolen onderhoudsbeurten moeten uitgevoerd zijn en de alle veiligheidsuitrusting moet voor zover de Eigenaar weet in perfecte staat van werking zijn, met name de in bovenstaand artikel 4.1 opgesomde veiligheidsuitrusting.

De details van de aangegane waarborgen en de voorwaarden van de dekking zijn toegankelijk op de Site en de Apps via de pagina <https://www.drivy.be/autoverzekering>.

Om te kunnen genieten van een dekking van alle risico's, moet de Eigenaar het schadegeval binnen vijf werkdagen (2 werkdagen in het Verenigd Koninkrijk) na het einde van de huur aangeven aan Drivy. Alle na deze termijn ontvangen verzoeken, kunnen niet meer genieten van de verzekeringsdekking voor alle risico's.

Zonder beperking en niet uitputtend, en zonder dat deze herinnering iets toevoegt of beslist over de voorwaarden van de verzekeringspolis, voorziet de verzekeringsovereenkomst dat:

Voor voertuigen die in België, Spanje, Duitsland en Oostenrijk ingeschreven zijn:

- Het voertuig moet een personenauto zijn;
- De Huurder, en potentiële extra bestuurders, moet minstens 21 jaar zijn; de minimumleeftijd van de Huurder, en potentiële extra bestuurders is 25 jaar voor voertuigen van de categorie "comfort", en 28 voor voertuigen van de categorie "privilege". Deze categorieën worden naar eigen goeddunken door Drivy omschreven;
- De Huurder moet sinds minstens twee jaar (drie jaar voor de categorie "privilege") houder zijn van een geldig rijbewijs dat geldt voor het grondgebied waar het Voertuig wordt gehuurd;
- Het Voertuig mag uitsluitend in deze landen rijden: Andorra, België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Hongarije, Italië, Luxemburg, Monaco, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Spanje, Tsjechië, Slovenië, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.
- Het vervoer van passagiers tegen betaling is verboden.
- Carpooling, omschreven als het gemeenschappelijke gebruik van een motorvoertuig door een bestuurder en één of meerdere passagiers, zonder betaling, behalve gedeelde kosten, in het kader van een verplaatsing die de bestuurder voor eigen rekening verricht, is toegestaan.
- Fouten door de bestuurder (verkeerde brandstof, lege tank, verloren of gebroken sleutels) worden niet door onze verzekering gedekt



Voor voertuigen ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk:

- Het voertuig moet een personenauto zijn; Bestelwagens, of minibussen zijn niet toegelaten
- De Huurder moet minstens 21 jaar zijn; De huurder moet minstens 25 jaar zijn voor voertuigen van de categorie “comfort” of privilege.
- De huurder moet houder zijn van een geldig rijbewijs van het Verenigd Koninkrijk of de EU 28 dat geldt voor het grondgebied waar het Voertuig wordt gehuurd, en op zijn minst 2 jaar heeft gestaan (3 jaar voor privilege voertuigen);
- De huurder moet een vaste inwoner in het Verenigd Koninkrijk zijn
- Extra bestuurders worden niet aanvaard.
- De Huurder heeft geen belangrijke veroordelingen ondergaan in de laatste 5 jaar (geen veroordelingen met de code AC, BA, CD10-90, DD, DR, IN, LC30-50, MS40-90, UT)
  - Geen rijverbod of ontzegging van de rijbevoegdheid
  - Niet meer dan 2 kleine veroordelingen in de laatste 3 jaar.
  - Niet meer dan 6 strafpunten in de laatste 4 jaar.
  - Niet meer dan 1 ongeval in de laatste 3 jaar.
  - Geen persoonlijk faillissement de laatste 3 jaar en stabiliteit van het residentieel adres in de laatste 24 maanden.
- Het voertuig is gebruikt voor aanvaardbare beroepen (behalve aannemen en beloningen zoals: taxi, postbode gebruik, sportieve personen, modellen, entertainmentindustrie)
- Het Voertuig mag uitsluitend in deze landen rijden: Andorra, België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Hongarije, Italië, Luxemburg, Monaco, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Spanje, Tsjechië, Slovenië, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.
- 
- Carpooling, omschreven als gemeenschappelijke gebruik van een motorvoertuig door een niet professionele chauffeur en één of meerdere passagiers, zonder betaling, om samen een niet-vergoed traject af te leggen, behalve het delen van de kosten van de reis, is toegestaan.
- Fouten door de bestuurder (verkeerde brandstof, lege tank, verloren of gebroken sleutels) worden niet door onze verzekering gedekt

Voor voertuigen die in Frankrijk ingeschreven zijn:

- Het Voertuig moet een personenauto zijn met de vermelding VP of CTTE op de grijze kaart.
- Het voertuig moet een definitieve grijze kaart hebben. Voertuigen met een voorlopige grijze kaart worden niet aanvaard op Drivy.
- De bestuurder, en potentiële extra bestuurders, moeten ouder zijn dan 18 jaar.
- Niet meerdere Ledenruimtes gecreëerd hebben op de Site;
- Sinds ten minste twee jaar titularis zijn van een geldig rijbewijs in het land waar het Voertuig wordt gehuurd. Voor voertuigen die in Frankrijk worden gehuurd, bedraagt de onderbroken geldigheidsduur van het rijbewijs vijf jaar voor voertuigen van de categorie “comfort”, zeven jaar voor voertuigen van de categorie “privilege” en 10 jaar voor voertuigen van de categorie “luxe”.
- Het Voertuig mag uitsluitend in deze landen rijden: Andorra, België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Hongarije, Italië, Luxemburg, Monaco, Nederland, Oostenrijk,

Polen, Portugal, Spanje, Tsjechië, Slovenië, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.

- Het vervoer van passagiers tegen betaling is verboden.
- Carpooling, omschreven als gemeenschappelijke gebruik van een motorvoertuig door een niet professionele chauffeur en één of meerdere passagiers, zonder betaling, om samen een niet-vergoed traject af te leggen, behalve het delen van de kosten van de reis, is toegestaan.
- Fouten door de bestuurder (verkeerde brandstof, lege tank, verloren of gebroken sleutels) en schade wegens fout gebruik worden niet door onze verzekering gedekt

De verzekeringsdekking begint op het tijdstip waarop de Huurder verantwoordelijk wordt voor het Voertuig en eindigt op het tijdstip waarop de Huurder het Voertuig terugbrengt (datum en tijdstip op de huurovereenkomst gelden als bewijs) wanneer dat plaatsvindt op een tijdstip tijdens de verhuring die werd gereserveerd via de Site, de App of de Diensten.

De verzekeringsdekking eindigt op het tijdstip waarop de Huurder het Voertuig teruggeeft (datum en tijdstip op de huurovereenkomst gelden als bewijs) wanneer dat plaatsvindt op een tijdstip gedurende of vóór de laatste dag verhuring die werd gereserveerd via de Site, de App of de Diensten.

Indien de Huurder bezit neemt van het Voertuig voor de eerste halve dag verhuring of het voertuig teruggeeft na de laatste halve dag verhuring, zal de verzekering de verhuring niet dekken, zelfs als de schade wordt opgelopen gedurende de looptijd van de verhuring.

In het geval van vertraging van de Eigenaar bij de teruggave van het Voertuig, moet de Huurder de overeenkomst verlengen op de Site, vóór de beëindiging van de verhuring om een verlenging van de huurovereenkomst te vragen. Indien de Eigenaar deze verlenging niet aanvaardt, dan zal de Huurder een laattijdigheidsvergoeding verschuldigd zijn en zal de Huurder het Voertuig meteen terug moeten brengen. De verzekering en de pechverhelping kunnen het Voertuig dan niet meer dekken.

Bij een schadegeval (bijvoorbeeld verkeersongeval of diefstal van het voertuig), verwittigt de Huurder onmiddellijk de Eigenaar en Drivy per e-mail aan de klantendienst van Drivy via de contactgegevens die vermeld staan in de rubriek "Contactinformatie en de openingstijden van de klantenservice" in de wettelijke vermeldingen. Indien er gewonden zijn of als de situatie een risico inhoudt, moet onmiddellijk de politie of de rijkswacht worden verwittigd.

**IN ELK GEVAL BESCHIKT DE HUURDER OVER EEN MAXIMUMTERMIJN VAN VIJF WERKDAGEN (TWEË WERKDAGEN IN HET VERENIGD KONINKRIJK) MET INGANG VAN DE DATUM VAN HET SCHADEGEVAL OM HET SCHADEGEVAL AAN TE GEVEN AAN DRIVY, VIA VERZENDING VAN EEN E-MAIL AAN DE KLANTENDIENST VAN DRIVY VIA DE CONTACTGEGEVENS DIE VERMELD STAAN IN DE RUBRIEK "CONTACTINFORMATIE EN DE OPENINGSTIJDEN VAN DE KLANTENSERVICE" IN DE WETTELIJKE VERMELDINGEN. NA DEZE TERMIJN ZAL DE VERZEKERING (EN DE**

**FRANCHISEVERMINDERING) HET SCHADEGEVAL NIET DEKKEN EN ALLE KOSTEN ZULLEN TEN LASTE VAN DE HUURDER ZIJN. DE HUURDER MAG IN ELK GEVAL NIET WACHTEN TOT HET EINDE VAN DE VERHURING OM HET SCHADEGEVAL AAN TE GEVEN.**

#### **e. Beheer van een waarborgneerlegging**

Drivy biedt aan de Eigenaar een systeem van waarborgneerlegging aan via het door de Huurder gebruikte betaalmiddel.

De Eigenaar kan dit systeem uitsluitend gebruiken als:

- voor de in Frankrijk, België en het Verenigd Koninkrijk Spanje en België ingeschreven voertuigen, hij heeft gecontroleerd of de voor de betaling op de Site gebruikte bankkaart wel degelijk eigendom is van de huurder en op zijn naam en voornaam staat; Drivy verricht geen verificatie boven de huurovereenkomst.
- hij de validatie van de voorwaarden van de Verhuring door de huurder wat betreft zijn leeftijd en datum van verkrijging van het rijbewijs heeft geverifieerd;
- hij niet elders een uitsluiting van de verzekering heeft veroorzaakt
- hij deze AGV heeft nageleefd.

Het systeem van waarborgneerlegging kan worden gevraagd tot en met drie maanden na de beëindiging van de verhuring. Na drie maanden kan Drivy niet meer de neerlegging van een waarborg vragen van de Huurder. De Eigenaar moet dan zelf de waarborg bij de Huurder innen.

In het kader van dit systeem zijn de door Drivy verstrekte prestaties beperkt tot:

- het formuleren van een machtigingsverzoek betreffende het betalingsmiddel van de Huurder ten belope van het bedrag van de neergelegde waarborg;
- de betaling van de waarborgneerlegging op verzoek van de Eigenaar vragen.

Drivy zal op een derdenrekening het bedrag van de neergelegde waarborg bewaren totdat de Eigenaar een bewijsstuk voorlegt op basis waarvan de waarborg kan worden overgemaakt op de rekening van de Eigenaar. Mogelijke aanvaarde bewijsstukken zijn de volgende:

- een factuur, een deskundigenrapport of een offerte die Drivy vooraf heeft gevalideerd;
- een document van schadevergoeding wrakwaarde, overgemaakt door de verzekeraar;
- een brief of een mail met de uitdrukkelijke instemming van de Huurder;
- in het geval van diefstal van het voertuig, een document dat de schadeloosstelling door de verzekeraar bewijst;

Door gebruik te maken van de waarborgneerlegging, erkennen en aanvaarden de Gebruikers dat:

- De Huurder een vaste en onherroepelijke verbintenis aangaat om het bedrag van de waarborgneerlegging te betalen op eerste verzoek van de Eigenaar, zonder

een betwistingsmogelijkheid en zonder beroep op een verweermiddel op grond van de huurovereenkomst;

- Indien de Huurder de betaling van de neerlegging van een waarborg wil betwisten, kan hij zich na de betaling ervan wenden tot de Eigenaar;
- De betaling van de Eigenaar geschiedt via de bemiddeling van Drivy als het saldo van de rekening van de Huurder dat mogelijk maakt.
- In elk geval neemt Drivy haar rol van derde betaler niet op voor problemen die door de Eigenaar aan Drivy werden gemeld meer dan een maand na het einde van de verhuring, behalve voor overtredingen waarvan hij wettelijk gezien geen kennis kon hebben.

Voor voertuigen ingeschreven in Frankrijk, Duitsland, Spanje, België en Oostenrijk, geeft de huurder uitdrukkelijk toestemming aan Drivy om de volgende bedragen van de neergelegde waarborg op te nemen:

	Alle voertuigen			
Categorieën	Eco	Comfort	Privilege	Luxe
<b>Schade aan het voertuig</b>	€ 900	€ 1100	€ 1700	€ 3000
<b>Brand</b>	€ 900	€ 1100	€ 1700	€ 3000
<b>Diefstal</b>	€ 900	€ 1100	€ 1700	€ 3000
<b>Diefstal met onbekwaamheid om de sleutels terug te geven</b>	€ 3000	€ 3000	€ 3000	€ 6000

Voor voertuigen ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk, geeft de huurder uitdrukkelijk toestemming aan Drivy om de volgende bedragen van de neergelegde waarborg op te nemen:

- Voor bestuurders tussen 21 en 24 jaar is er een aanvullende som van £500 van toepassing bovenop onderstaande bedragen

Categorieën	Eco	Comfort	Privilege
Schade aan het voertuig	£800	£ 1000	£ 1500
Brand	£800	£ 1000	£ 1500
Diefstal	£800	£1000	£ 1500
Diefstal met onbekwaamheid om de sleutels terug te geven	£ 3000	£ 3000	£ 3000

#### f. Drivy Open – Aangeboden technologie

##### - Inschrijving van een Voertuig

De Open-Eigenaar kan vragen dat de Drivy Open-technologie wordt geïnstalleerd in één of meerdere van zijn Voertuigen, via het inschrijvingsformulier dat wordt verstrekt via Drivy: [www.drivy.com/open](http://www.drivy.com/open).

Er zullen hem meerdere vragen gesteld worden, met name de leeftijd, de kenmerken, de ligging van het Voertuig en de telefoonnummers waarop hij bereikbaar is. Een technicus zal samen met de Open-Eigenaar controleren of het Voertuig in aanmerking komt en een afspraak maken voor de installatie.

Als de Open-Eigenaar valse informatie verstrekt heeft over de staat of de kenmerken van het voertuig en het voertuig niet geschikt is voor de Drivy Open-box volgens de bovengenoemde criteria dan wordt de rekening van de Open-Eigenaar gedebiteerd voor afspraak annuleringskosten, zoals aangegeven in bijlage 1-B g.

##### - Installatie van de Drivy Open - technologie in het Voertuig

De Open-Eigenaar verbindt er zich toe om zijn Voertuig gedurende maximum vier uur ter beschikking te stellen van een technicus voor de installatie van de Drivy Open-technologie. De installaties worden geprogrammeerd gedurende weekdays, van maandag tot vrijdag tussen 8 uur en 17 uur.

Van de Open-Eigenaar kan worden gevraagd om het Voertuig achter te laten op een door Drivy aangegeven installatieplaats, waar de Open-Eigenaar mee akkoord gaat.

De Open-Eigenaar verbindt er zich toe om de met de technicus gemaakte installatie-afspraken na te komen. In het geval van annulering van de installatie minder dan twee werkdagen voor de gemaakte afspraak, mag Drivy de installatie van het systeem factureren voor annuleringskosten aan de Open-Eigenaar, zoals aangegeven in bijlage 1-B, met uitzondering van overmacht of een legitieme reden van de Open-Eigenaar.

**- Verwijdering van de Drivy Open - technologie in het Voertuig**

Drivy kan het verwijderen van het Drivy Open-systeem aanvragen wanneer een voertuig een bepaalde leeftijd of kilometerstand heeft bereikt:

Voor Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België: 11 jaar oud of 200.000 km

Voor het Verenigd Koninkrijk: 6 jaar oud of 90.000 mijlen

Drivy zal de Open-Eigenaar 30 dagen op voorhand een mededeling geven voor het deactiveren van het Drivy Open-systeem en zal hem contacteren om een afspraak in te plannen voor het verwijderen van het Drivy Open-systeem.

De Open-Eigenaar is gerechtigd om te allen tijde de verwijdering van het Drivy Open-systeem te vragen.

De Open-Eigenaar zal een factuur krijgen voor de lopende maand voor dat Voertuig. De facturering van deze Dienst zal worden stopgezet op de eerste dag van de volgende maand. De details van de Drivy Open-Dienst worden hieronder in de AGV gespecificeerd.

Drivy verbindt er zich toe om het Drivy Open-systeem te verwijderen binnen 30 dagen na een verzoek per e-mail van de Open-Eigenaar.

De Open-Eigenaar verbindt er zich toe om zijn Voertuig gedurende maximum twee uur ter beschikking te stellen van een technicus voor de verwijdering van de Drivy Open-technologie. De verwijderingen worden geprogrammeerd gedurende wekdagen, van maandag tot vrijdag tussen 8 uur en 19 uur.

De Open-Eigenaar verbindt er zich toe op een afspraak voor de verwijdering overeen te komen binnen 30 dagen na zijn aanvraag. Indien door de schuld van de Open-Eigenaar geen afspraak tot verwijdering wordt gemaakt binnen 30 dagen na de aanvraag, zal de Drivy Open-Dienst gefactureerd worden voor de volgende maand, en dat totdat de verwijdering heeft plaatsgevonden.

Van de Open-Eigenaar kan worden gevraagd om het Voertuig achter te laten op een door Drivy aangegeven verwijderingsplaats.

De Open-Eigenaar verbindt er zich toe om de met de technicus gemaakte verwijderingsafspraken na te komen. In het geval van annulering van de verwijdering

minder dan twee werkdagen voor de gemaakte afspraak, mag Drivy de verwijdering van het systeem factureren voor een vergoeding voor het annuleren van de afspraak, zoals aangegeven in bijlage 1-B.

- **Financiële voorwaarden van de intekening door de Open-Eigenaar**

Het gebruik door de Open-Eigenaar van de Drivy Open-technologie wordt gefactureerd aan variërende tarieven voor het eerste uitgeruste voertuig, en voor de volgende voertuigen van dezelfde Auto-eigenaar, zoals aangegeven in bijlage 1-B. Drivy heeft het recht te eisen om de Open Box te verwijderen indien de maandelijkse abonnementskosten niet betaald worden na 1 maand en een legale mededeling is verstuurd naar de eigenaar.

De installatie of de verwijdering van de Drivy Open-technologie zijn gratis voor de eigenaar wanneer de Open-Eigenaar de afspraak met de technicus nakomt voor de installatie of verwijdering van de Drivy-technologie.

- **Modaliteiten van afstand**

Afstand doen van de dienst is vrij en gratis. Er bestaat geen minimum engagement in tijd voor de Open-Eigenaar.

- **Eigendom van de telematica-box**

De telematica-box die geïnstalleerd is in het Voertuig van de Open-Eigenaar wordt uitsluitend ter beschikking gesteld, zonder eigendomsoverdracht.

Drivy kan te allen tijde vragen om de box terug te krijgen en deze te verwijderen uit het Voertuig. Drivy behoudt zich de rechtvaardiging daarvan voor en zij is niet verplicht om de reden mee te delen aan de Open-Eigenaar. In een dergelijk geval zal Drivy een vooropzeg geven van minimum 30 dagen voor de verwijdering.

Bij blijvende immobilisatie van het Voertuig moet de Open-Eigenaar Drivy daarvan in kennis stellen en hem de toegang tot het Voertuig om de box terug te krijgen faciliteren.

De Open-Eigenaar mag zijn Voertuig niet verkopen vooraleer de telematica-box werd verwijderd.

De Open-Eigenaar mag de telematica-box niet door een derde laten verwijderen.

De open-Eigenaar mag een derde de telematica-box niet laten manipuleren.

Een telematica-box die niet wordt teruggegeven aan Drivy door de Open-Eigenaar wordt in rekening gesteld, zoals aangegeven in bijlage 1-B.

- **Technische aansprakelijkheid**

Een defect van het Voertuig kan niet vallen onder de aansprakelijkheid van Drivy of de Drivy Open - technologie.

Bij een defect aan het Voertuig dat volgens de Open-Eigenaar te maken heeft met de telematica-box, moet de Open-Eigenaar bewijzen dat het defect wel degelijk te maken heeft met de telematica-box.

In een dergelijk geval kan de telematica-box enkel en alleen verantwoordelijk worden geacht voor een defect van uitrusting van het Voertuig waarmee de box rechtstreeks verbonden is.

- **Persoonsgegevens**

Door in te tekenen op de Drivy-Dienst aanvaardt de Open-Eigenaar dat de gps-positie, de snelheid en de staat van werking van zijn Voertuig indien nodig door Drivy geraadpleegd kunnen worden.

Drivy heeft beperkingen aangebracht aan haar Dienst Open ter bescherming van de persoonsgegevens van de Huurder van het Voertuig dat met de Dienst Drivy Open is uitgerust. Niettemin verbindt de Open-Eigenaar er zich toe om de Drivy Open - technologie niet te gebruiken voor toegang tot, opslag van of raadpleging van persoonsgegevens van een Huurder van zijn Voertuig.

Om veiligheidsredenen en uitsluitend om de goede afwikkeling van de Dienst Drivy Open te verzekeren, behoudt Drivy zich het recht voor om de GPS-positie, de snelheid en de staat van werking van de met de Drivy Open - technologie uitgeruste Voertuigen te raadplegen.

**g. Drivy Open - Beheer van de verhuringen**

- **Reservering van een Drivy Open-Voertuig**

De reservatie van een Drivy Open-Voertuig moet worden uitgevoerd op de Website. Het proces van de aanvraag van een verhuring door de Huurder en de aanvaarding door de Open-Eigenaar blijft ongewijzigd. Een Drivy Open-Voertuig dat wordt gebruikt buiten het kader van een Drivy-Verhuring is niet gedekt door de in de Drivy-AGV gespecificeerde verzekering.

- **Voorwaarden van de Verhuring**



De Huurder moet ingeschreven zijn op de Website en de verhuring op de Site gereserveerd hebben.

De Huurder moet beschikken over een Smartphone met een internetverbinding om de verhuring te kunnen uitvoeren.

Tijdens de eerste Drivy Open-verhuring moet de Huurder zijn identiteitsdocumenten naar Drivy sturen met het oog op de verificatie van zijn profiel. Deze documenten bevatten een fotokopie of een duidelijke foto van de voor- en achterkant van het rijbewijs, de identiteitskaart of het paspoort en een selfie van de Huurder. Voor buitenlandse rijbewijzen moeten de documenten die opgesomd zijn in het Help Center onder het adres <https://www.drivy.be/help/articles/c42d8e084678> worden bijgevoegd.

Behalve voor voertuigen ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk, worden extra bestuurders aanvaard als zij dezelfde voorwaarden aanvaarden als de hoofdbestuurder en dezelfde identiteitsdocumenten vóór de verhuring voorleggen aan Drivy. Iemand die deze voorwaarden niet naleeft, zal niet gedekt zijn door de bepalingen van de verzekering.

Voor voertuigen ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk worden extra bestuurders niet aanvaard.

#### **- Beschrijving van het voertuig en eigen verzekering van Drivy Open**

Vóór een Drivy Open-verhuring moet de Open-Eigenaar een beschrijving van zijn Voertuig opstellen. Deze beschrijving moet acht foto's in brede opname van de omtrek van het Voertuig bevatten. Bij deze foto's moeten foto's van details van de schade aan het Voertuig worden gevoegd. Deze foto's van details worden op de foto's van het Voertuig aangemerkt met virtuele "noppen" en zijn vergezeld van een beschrijvende tekst.

De Open-Eigenaar kan een statusrapport opmaken met de online tool die door Drivy ter beschikking wordt gesteld na inschrijving op de Dienst Drivy Open.

De Open-Eigenaar moet de beschrijving actualiseren naargelang van de evolutie van de staat van het Voertuig, namelijk na een beschadiging of een reparatie. Een Open-Eigenaar wiens beschrijving niet actueel is, heeft geen recht op schadevergoeding in verband met de verzekering van een Drivy Open-verhuring.

Voordat de Huurder begint te huren via Drivy Open- en deze huur begint zodra de deuren van het Voertuig worden geopend – moet hij de beschrijving van het Voertuig doorlezen en vergelijken met de werkelijke staat van het Voertuig. De Huurder moet voordat hij het Voertuig in ontvangst neemt aan de Open-Eigenaar alle extra schade rapporteren, met ondersteunende foto's. Alle schade die niet is opgenomen in de beschrijving van het Voertuig en niet door de Huurder is meegedeeld voor de aanvang van de verhuur, wordt bij de Huurder in rekening gebracht.

Op het einde van de verhuring moet de Huurder op eigen initiatief alle tijdens de verhuur opgelopen schade meedelen. Alle verzwegen schade wordt verhoogd met een boete, zoals bepaald in artikel 9.h. van de AGV van Drivy Open.

Op het einde van de verhuur moet de Huurder foto's nemen van de omtrek van het Voertuig, waarvan minstens acht invalshoeken overeenstemmen met die van de aanvankelijke beschrijving. Hij moet deze foto's 30 dagen bewaren. Als de Open-Eigenaar of de volgende Huurder schade aangeeft, moet de Huurder deze foto's aan Drivy overhandigen om te getuigen van de goede staat van het Voertuig op het ogenblik van teruggave. Als een Huurder weigert of niet in staat is om de aan het einde van de verhuur gemaakte foto's in goede kwaliteit van de 8 kanten van het Voertuig aan Drivy voor te leggen, dan wordt hij aansprakelijk gesteld voor de schade die aan de Open-Eigenaar werd aangegeven.

De Open-Eigenaar moet zijn Voertuig inspecteren voor elk persoonlijk gebruik. Zodra hij zijn Voertuig ontgrendelt, wordt overeengekomen dat de Open-Eigenaar de staat ervan aanvaardt.

De Open-Eigenaar beschikt over maximaal vijf werkdagen (twee werkdagen in het Verenigd Koninkrijk) na de beëindiging van een verhuring om bijkomende schade aan zijn Voertuig aan te geven en een procedure op te starten bij de klantendienst van Drivy. Hij moet dan foto's verstrekken om zijn verzoek te staven. Drivy zal contact opnemen met de laatste Huurder en diens foto's van het einde van de verhuur opvragen om te beslissen wie aansprakelijk is voor de schade.

Indien de verantwoordelijkheid niet ligt bij de laatste Huurder, dan is het aan de Open-Eigenaar om via de check-outfoto's de verantwoordelijke aan te wijzen en Drivy hiervan op de hoogte te stellen.

#### **- Huurovereenkomst**

De Drivy Open -Huurder aanvaardt de huurovereenkomst op het tijdstip waarop de verhuring begint, namelijk wanneer hij bevestigt dat de deuren van het Drivy Open-Voertuig werden ontgrendeld.

De Open-Eigenaar aanvaardt automatisch de Huurovereenkomst, die resulteert uit het ontgrendelen van de deuren door de huurder.

#### **- Beheerkosten, vergoedingen en boetes specifiek voor Verhuringen met de Dienst Drivy Open**

Open-beheerskosten (zoals omschreven in bijlage 1-B) zullen door Drivy worden gefactureerd aan de Huurder als de Huurder niet zelf schade waarvoor hij verantwoordelijk is, volgens de procedure van de beschrijving aangeeft.

De Eigenaar en de Huurder ontmoeten elkaar niet bij het terugbrengen van het voertuig, de instructies aangegeven door de Verhuurder bevatten informatie over de parkeerplek van het voertuig voor aan het einde van de huur. Zonder specifieke vermelding, het parkeren van de auto moet binnen 400 meter van het parkeeradres plaatsvinden, aangegeven op het zoekertje, op een parkeerplek waar er geen risico op parkeerboete en op inbeslagname is gedurende minder dan 48 uur volgend na het einde van de huur.

## - **Persoonsgegevens**

Het beleid inzake vertrouwelijke behandeling van persoonsgegevens wordt omschreven op de specifieke pagina, zoals aangegeven in artikel 15 van de AGV. Hetzelfde beleid geldt voor de Dienst Drivy Open.

Door de Drivy-Dienst te gebruiken, aanvaardt de Huurder dat de gps-positie, de snelheid en de staat van werking van gehuurde Voertuig indien nodig door Drivy geraadpleegd kunnen worden.

### I. Exclusieve aanbiedingen

De Eigenaars kunnen gebruikmaken van voorwaarden, onderhandeld door Drivy met partners, om diverse technische controles van hun voertuig(en) uit te voeren.

De partners kunnen, in het geval dat deze controle uitgevoerd is geweest via een Drivy aanbieding, de resultaten van deze controles aan Drivy verschaffen (de 'Voertuig Data').

Door gebruik te maken van deze specifieke aanbiedingen, accepteert u dat Drivy gebruik mag maken van de Voertuig Data, met name betreffende de staat van het Voertuig.

Drivy behoudt zich het recht voor de Voertuigen, die niet voldoen aan de Algemene Gebruiksvoorwaarden op grond van de gegevens verzameld op de Voertuig Data, te verwijderen van de Site.

### J. Direct Reserveren

Deze functionaliteit maakt het mogelijk voor een geschikte Eigenaar automatisch boekingen aangevraagd door een huurder te accepteren. De Eigenaar blijft verantwoordelijk voor de huurvoorwaarden en verbindt zich ertoe de controles beschreven in artikel 8 en 9.h uit te voeren.

Drivy heeft het recht de toegang tot de functie Direct Reserveren voor een Eigenaar te weigeren, of weg te halen indien hij/zij niet voldoet aan een van de criteria voor deze functie, zoals (i) een hoge aanvaardingsratio en (ii) een responstijd van minder dan 2 uur.

## 10. Specifieke regels per land

Naast de in bovenvermelde artikelen vermelde specifieke voorwaarden gelden bepaalde bijzonderheden voor bepaalde Gebruikers en Voertuigen afhankelijk van het land waar de Voertuigen zijn ingeschreven.

In Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk kunnen sommige van de voertuigen die op het Drivy-platform staan ingeschreven, werken met een dash camera aan de voor- en achterzijde van het voertuig (in het tweede geval zal de camera de binnenkant van de auto filmen) (hierna de "Dashcam"). Voertuigen uitgerust met een Dashcam worden als zodanig geïdentificeerd in de beschrijving op de Website en de App voordat de reservering wordt voltooid. Een herinnering betreffende de aanwezigheid van de Dashcam zal worden gemaakt in het betreffende Voertuig dankzij de aanwezigheid van een sticker.

Het doel van de Dashcam is om de aansprakelijkheid van elke partij in geval van schade nauwkeuriger vast te stellen en met name om huurders te beschermen tegen aansprakelijkheid voor elke onrechtmatige claim van derden. Het is een event-triggered veiligheidsapparaat: een video-opname vindt alleen plaats wanneer zich een ongeval voordoet (harde versnelling/remmen/hoeken, botsing of afleiding).

Huurders kunnen ook op de 'Mark Button' op de Dashcam drukken om vast te leggen wat volgens hen een onveilige gebeurtenis is (d.w.z. situaties die niet noodzakelijkerwijs tot de Dashcam hebben geleid, maar waarvan de Huurder denkt dat ze relevant kunnen zijn voor de veiligheid en/of beveiliging). In dat geval kan de Huurder op de Mark knop drukken:

eenmaal om een gebeurtenis op te nemen met een 'voor en na' video; of

3 keer om een gebeurtenis op te nemen met een 'voor en na' video en onmiddellijk een paniekwaarschuwing naar het Drivy veiligheidsteam te sturen.

Wat er ook wordt opgenomen, de gezichten van de Huurder en de passagier zullen altijd wazig zijn.

Alleen in geval van een ongeval en voor een periode van 30 dagen worden de gegevens bewaard. Ze worden rechtstreeks naar onze verzekeringsmaatschappijen gestuurd om ervoor te zorgen dat de schadegevallen efficiënt worden verwerkt en om huurders te beschermen tegen aansprakelijkheid voor onrechtmatige claims van derden.

Ga voor meer informatie naar [drivy.be/help/camera](https://drivy.be/help/camera)

Het is huurders en autobezitters op geen enkele manier toegestaan om de Dashcam uit te schakelen of te verwijderen, of te proberen dit te doen, en meer in het algemeen om enige materiële actie op de Dashcam te veroorzaken (met uitzondering van het gebruik van de "Mark Button" voor de huurders). Huurders en/of Eigenaars van auto's zullen

aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van vervanging van de Dashcam in het geval dat dergelijke acties, of pogingen daartoe, plaatsvinden.

## **11. Financiële voorwaarden**

Het totaalbedrag van de verhuring, betaald door de Huurder en exclusief de optie van franchisevermindering, bestaat uit de volgende elementen:

- De aan de Eigenaar te betalen huurprijs;
- Indien van toepassing, de verzekeringspremie volgens de voorwaarden van de verhuring in kwestie;
- De hulpverleningspremie; en
- De servicekost voor de Huurder, betaald aan Drivy tussen de € 2,50 en € 3,50 (met het exacte bedrag zal het totaalbedrag van de huur een rond getal zijn).

De uitbetaling aan de Eigenaar bestaat uit de volgende elementen:

- De huurprijs betaald door de Huurder aan de Eigenaar;
- waarvan 21% wordt ingehouden als servicekost voor de Eigenaar.

### **a. Prijs van de verhuring**

De prijs van de Verhuring bestaat uit een huurprijs, inclusief een minimum kilometerstand.

De prijs van de Verhuring wordt vrij bepaald door de Eigenaar, mits het tarief per dag (excl. optie franchisevermindering) niet minder bedraagt dan:

- Voor Voertuigen ingeschreven in Frankrijk, Duitsland, Spanje, België, Oostenrijk en het Verenigd Koninkrijk:
  - 10 euro per dag verhuring voor Voertuigen van de categorie “eco”;
  - 15 euro per dag verhuring voor Voertuigen van de categorie “comfort”;
  - 20 euro per dag verhuring voor Voertuigen van de categorie “privilege”;
  - 30 euro per dag verhuring voor Voertuigen van de categorie “luxe”

●

Drivy controleert noch de huurprijs per dag, zodat de Gebruikers flexibel kunnen zijn in bijzondere gevallen.

De huurprijs is inclusief 200 kilometer per huurday (100 mijl in het Verenigd Koninkrijk) tot en met 1.200 kilometer (600 mijl in het Verenigd Koninkrijk) in totaal. Indien de Huurder meer rijdt dan de hiervoor genoemde kilometers, wordt de huurprijs aangepast aan de hand van een door Drivy vastgestelde en [hier](#) beschikbare prijs per extra kilometer.

Het is aan de Gebruikers om erover te waken dat deze grenzen niet onderschreden worden. Drivy behoudt zich het recht voor om verhuringen onder deze grenzen niet te

valideren, of als de verhuring reeds is begonnen, de betaling aan de Eigenaar op te schorten totdat de situatie geregulariseerd wordt.

De Eigenaar verklaart dat hij aan Drivy een mandaat geeft voor de inning van de verschillende bedragen (prijs van de Verhuring, waarborg, schadevergoeding, beheerkosten en boetes) in naam en voor rekening van de Eigenaar.

#### **b. Verzekerings- en hulpverleningspremies**

Drivy int voor rekening van de Eigenaar (i) de verzekeringspremies waarmee eventuele schadegevallen tijdens de verhuringen worden gedekt, en de (ii) hulpverleningspremie. De details van de verzekeringsvoorwaarden op basis waarvan de Huurders of de Eigenaars verzekerd zijn, zijn te vinden in paragraaf 5.e en alle waarborgen van de verzekeraar zijn te vinden op de pagina [www.drivy.be/autoverzekering](http://www.drivy.be/autoverzekering).

Drivy biedt eveneens de mogelijkheid aan de huurder om het bedrag van de franchise te verlagen door in te tekenen op een optie "Franchisevermindering". De details van de verzekeringsvoorwaarden voor deze opties zijn toegankelijk via de pagina <https://www.drivy.be/autoverzekering>.

#### **c. Dienstverleningskosten Drivy**

De servicekost voor Huurders worden aan Drivy betaald. Dit bedrag ligt tussen de € 2,50 en € 3,50. Met het exacte bedrag zal het totaalbedrag van de verhuring een rond getal zijn.

De servicekost voor Eigenaars bedraagt 21% van de huurprijs.

Drivy ontvangt het totaalbedrag van de transactie op het moment waarop de verhuring gevalideerd wordt (akkoord tussen de Eigenaar en de Huurder). Op het einde van de verhuring controleren de Eigenaar en de Huurder het brandstofniveau, passen de Eigenaar en de Huurder de kilometerschattingen aan. Voor voertuigen die zijn uitgerust met Drivy Open en die compatibel zijn met automatische afstelling, worden het brandstofpeil en het aantal gereden kilometers automatisch verzameld met behulp van de Drivy Open-box. Indien nodig, int Drivy de geschatte kost van de brandstofaanpassing en het verschil tussen het geïnde bedrag en het totaalbedrag van de berekende transactie, rekening houdend met de positieve kilometeraanpassingen.

Drivy doet de uitbetaling aan de Eigenaar, kilometeraanpassingen inbegrepen, binnen een termijn van 6 werkdagen na het einde van de verhuring.

Drivy kan de betaling aan de Eigenaar opschorten wanneer bijkomende controles moeten worden gedaan of in het geval van klachten van de Huurder.

In een dergelijk geval zal Drivy het geld aan de Eigenaar overmaken:

- zodra een akkoord is gesloten tussen de Eigenaar en de Huurder en de Eigenaar en de Huurder kunnen bewijzen dat ze een dit akkoord gesloten hebben; of
- zodra een gerechtelijke instantie een uitvoerbare beslissing heeft genomen met een bevel tot betaling aan de Eigenaar van de volledige of gedeeltelijke verhuring, dan wel aan de Huurder tot volledige of gedeeltelijke teruggave van dat bedrag.

#### **d. Kosten voor het beheer van een schadegeval**

Voor een schadegeval, kunnen de schadebeheerskosten (zoals omschreven in bijlage 1-C) voor de rekening zijn van de Huurder. De Huurder heeft het recht om aan Drivy te bewijzen dat het bedrag van de kosten die door Drivy gedragen worden, lager is.

Indien de Huurder aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan derden met een op de Site gehuurd Voertuig, die hij niet heeft aangegeven aan de Eigenaar of aan Drivy door middel van een schaderapport, zijn de onverklaarde derde partij schadebeheerskosten voor de rekening van de Huurder (zoals omschreven in bijlage 1-C). De Huurder heeft het recht om aan Drivy te bewijzen dat het bedrag van de kosten die door Drivy gedragen worden, lager is.

#### **e. Kosten voor het beheer van autopech**

Voor iedere autopech bij een normaal gebruik van het voertuig door de huurder, wordt de Eigenaar aansprakelijk gesteld en zijn de beheerskosten voor de rekening van de Eigenaar aan Drivy (zoals omschreven in bijlage 1-C).

Deze autopech-beheerskosten zijn voor de rekening van de huurder indien deze laatste verantwoordelijk wordt gesteld na een onderzoek van een expert die gestuurd werd op verzoek van de Eigenaar.

In geval van verkeerde brandstof, lege tank of gesloten/gebroken sleutels zullen de beheerskosten voor de bestuurders fouten voor de rekening van de Huurder zijn (zoals omschreven in Bijlage 1-C).

#### **f. Kosten voor het beheer van boetes**

Zoals omschreven in artikel 9.c, is de Huurder aansprakelijk voor de beheerskosten wegens een een overtreding die werd begaan gedurende de periode van de verhuring. Deze vergoeding omvat een beheerskosten voor Drivy, zoals omschreven in bijlage 1-A. De beheerskosten gelden per inbreuk of overtreding die door de Eigenaar vermeld worden.

#### **In Spanje:**

In geval van overtreding zonder puntenverlies van het rijbewijs door een Huurder van wie het rijbewijs niet van Spaanse nationaliteit is, debiteert Drivy de rekening van de

Huurder om vervolgens de Eigenaar van de auto terug te betalen. Het is dan aan de Eigenaar om de geldboete te betalen.

In het geval van overtreding met puntenverlies van het rijbewijs, moet de Eigenaar de stappen in veroordelingen van zijn land en zijn stad te volgen.

In geval van overtreding met puntenverlies van het rijbewijs door een Huurder, van wie het rijbewijs niet van Spaanse nationaliteit is en die ongeldige gegevens heeft aangegeven die niet conform zijn aan de Algemene Gebruiksvoorwaarden, debiteert Drivy de rekening van de Huurder om vervolgens de Eigenaar van de auto terug te betalen.

#### **g. Boetes voor laattijdige betaling**

Betaling is verschuldigd zodra het betalingsverzoek is gedaan door Drivy. Elke laattijdige betaling leidt tot een ondeelbare vermeerdering van het bedrag na belastingen met termijnen van 15 dagen, te rekenen vanaf de eerste dag laattijdigheid. De verhoging is gelijk aan 3 maal de wettelijke interestvoet die van kracht is op de factuurdag, tenzij de Gebruiker een legitieme reden kan voorleggen.

Bovendien, wanneer de Gebruiker een professional is, is er een vergoeding van 40€/£40 verschuldigd ter dekking van de invorderingskosten die gekoppeld zijn aan elke betalingsachterstand.

#### **h. Verwerping van betaling**

Indien een betaling door de Huurder wordt verworpen, als het gebruikte betalingsmiddel niet op naam en voornaam van de titularis van de huurovereenkomst is, moet de Eigenaar het bedrag van de Verhuring terugbetalen aan Drivy.

### **12. Belastingen en taksen**

De Eigenaars worden ervan in kennis gesteld dat de inkomsten die zij uit de verhuring van het Voertuig halen, mogelijks belastbaar zijn.

Voor professionele Eigenaars worden de inkomsten als beroepsinkomsten beschouwd.

#### Voor in Frankrijk ingeschreven voertuigen:

De Franse fiscale administratie heeft bevestigd dat inkomsten, die uit het platform voortkomen, belastbaar zijn.

Voor meer informatie gelieve de website van de [Ministère de l'Économie et des Finances](#) (Ministerie van Financiën) te raadplegen.

Om meer te weten over de sociale lasten die u moet betalen, gelieve de website van de [Franse Sociale Zekerheid](#) te raadplegen en te klikken op de link '[Déclarer mes revenus](#)'



[issus de la location de biens](#)' (Mijn inkomsten voortgekomen uit het verhuren goederen verklaren).

### Voor in België ingeschreven voertuigen

Voor fysieke personen heeft de fiscale administratie heeft bevestigd, in het kader van een voorafgaande beslissing in fiscale zaken (Ruling) die door een derde werd aangevraagd, dat de inkomsten uit de huur van een voertuig in principe worden beschouwd als roerende inkomsten (belast tegen 27%, na aftrek van de werkelijke kosten of 15% als forfaitaire kosten), mits naleving van de volgende voorwaarden:

- De Eigenaar verhuurt slechts één wagen;
- Voor een gecumuleerde periode van maximum 60 dagen per jaar;
- Het totale bedrag aan inkomsten uit dat verhuur mag € 2.400 niet overschrijden;
- Het verhuurde voertuig mag geen bedrijfsvoertuig zijn en mag ook geen voertuig zijn van een zelfstandige die dat voertuig, al dan niet gedeeltelijk, gebruikt voor zijn professionele activiteiten.

Eigenaars dienen zelf te controleren welke fiscale verplichtingen zij hebben en dienen zij zelf alle nodige verklaringen te doen aan de fiscale administratie. Drivy is niet betrokken bij deze stappen en zij kan nooit aansprakelijk gesteld worden op grond daarvan.

In verwijzing naar de toepasselijke wetgeving, verbindt Drivy er zich toe om elk jaar aan de Gebruikers een document over te maken met een samenvatting van het brutobedrag van de transacties waarvan zij kennis heeft en gedurende het voorafgaande jaar werden verkregen via haar tussenkomst.

### **13. Herroepingsrecht**

Overeenkomstig artikel 16 (l) van de Europese richtlijn 2011/83/EU betreffende consumentenrechten en de respectievelijke uitvoeringen ervan in nationaal recht, beschikken de Gebruikers niet over het herroepingsrecht voor overeenkomsten op afstand en buiten verkoopruimten.

### **14. Intellectuele eigendom**

Drivy is houder van alle intellectuele eigendomsrechten in verband met tekst, afbeeldingen, geluid, videografie, software of alle andere onderdelen van de Site, met name het merk Drivy, met uitzondering van de door de Gebruikers gegeven inlichtingen. De Site vormt een werk waarbij alleen Drivy eigenaar is van de intellectuele eigendomsrechten.

De Gebruiker verbindt er zich toe om de intellectuele eigendomsrechten van Drivy niet te schenden. Geen enkele functionaliteit van de Site, met name van print, download of verzending van e-mail, mag worden gebruikt door de Gebruiker met het doel of het effect dat een inbreuk wordt gepleegd op intellectuele eigendomsrechten op de Site en zijn onderdelen.

De Gebruiker verbindt er zich uitdrukkelijk toe:

- om de Site uitsluitend te gebruiken met de bedoeling om de dienst omschreven in artikel 5 te gebruiken;
- om de intellectuele eigendomsrechten van Drivy op haar Site, de bestanddelen ervan en haar merken niet te schenden, noch de eventuele rechten van derden op deze elementen die zij via de Dienst online plaatsen;
- om geen site of dienst op te zetten met de bedoeling om rechtstreeks of onrechtstreeks, gratis of tegen betaling, een volledig of gedeeltelijk identieke of vergelijkbare dienst als de Dienst aan te bieden, op te bouwen of proberen op te bouwen of iemand daarbij te helpen;
- om de vertrouwelijkheid van de Identificatiecodes te bewaren en alle nodige maatregelen te nemen opdat derden, ongeacht hun hoedanigheid, geen toegang krijgen tot deze codes en om te verhinderen dat derden op onregelmatige wijze toegang krijgen tot de Dienst of een deel ervan;
- om Drivy onmiddellijk te informeren over het verlies van dergelijke codes, over het feit dat een derde toegang kreeg tot codes of over de verspreiding van de codes.

De naleving van bovenvermelde verbintenissen door de Gebruiker is een essentiële voorwaarde, bij gebreke waarvan Drivy deze AGV niet zou hebben gesloten. Bijgevolg behoudt Drivy zich het recht voor om de toegang van de Gebruiker tot de Site en de Dienst op te schorten, en om de overeenkomst onmiddellijk en zonder vooropzeg te ontbinden, wanneer de Gebruiker de bovenvermelde verbintenissen volledig of gedeeltelijk niet naleeft, en dat onverminderd een schadevergoeding die verschuldigd kan zijn aan Drivy, dan wel enig ander rechtsmiddel dat tegen de Gebruiker kan worden uitgeoefend.

Om de verstrekking van de diensten mogelijk te maken in overeenstemming met het doel van de Website en de Applicatie, verleent u Drivy een niet-exclusieve licentie om de door u verstrekte inhoud en gegevens te gebruiken in het kader van uw gebruik van de diensten (hierna "Ledeninhoud"). Om Drivy in staat te stellen uit te zenden via het digitale netwerk en volgens iedere communicatieprotocol (inclusief internet en het mobiele netwerk), alsook de terbeschikkingstelling van de inhoud van de Site aan het publiek, van de Applicatie, staat u Drivy toe, voor de hele wereld en gedurende de hele periode van uw contractuele relatie met Drivy, uw Ledeninhoud te reproduceren, te vertegenwoordigen, aan te passen en te vertalen op de volgende wijze:

- U staat Drivy toe het geheel of een deel van uw Ledeninhoud te reproduceren, op elke digitale opnamemedium, bekend of nog steeds onbekend, inclusief elke server, harde schijf, geheugenkaart, of iedere andere equivalente medium in elke vorm en middels welk proces, bekend of nog steeds onbekend, voor zover noodzakelijk in verband met iedere opslagoperatie, back-up, verzending of download gerelateerd aan de werking van de Site en het aanbieden van de Dienst;

- U staat Drivy toe uw Ledeninhoud aan te passen en te vertalen, alsook die aanpassingen te reproduceren op alle digitale dragers, huidige of toekomstige, aangegeven (i) hierboven, met het doel de Diensten, met name in verschillende talen, aan te bieden.

## 15. Aansprakelijkheid

Gebruikers zijn ervan op de hoogte gesteld en accepteren het feit dat de Site en de Dienst aangeboden worden in de staat waarin ze zich bevinden. Drivy kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de slechte werking van de Site, de App de Dienst of zelfs het Doorverwijzingsprogramma, zoals met name onvolledige beschikbaarheid, indien de oorzaak hiervan te wijten is aan het gedrag van een Gebruiker, in gebruik van een onvoorspelbare en onoverkomelijke actie van een derde partij of in geval van overmacht.

De Gebruiker verklaart dat hij de kenmerken en de beperkingen van de online dienst aanvaardt, en dat hij in het bijzonder erkent:

- a. dat hij kennis heeft van de grillen van de levering van online diensten, met name op het vlak van responstijd;
- b. het aan hem is om alle nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de technische kenmerken van zijn computer en/of computernetwerk hem in staat stellen toegang te hebben tot de Site en de Dienst te gebruiken;
- c. de enige verantwoordelijke te zijn voor de toegang tot internet;
- d. dat het aan de Gebruiker is om alle passende maatregelen nemen om zijn eigen gegevens en/of software te beschermen tegen besmetting door eventuele virussen die op Internet circuleren of via een ander elektronisch middel worden opgelopen.

Drivy garandeert nooit dat de Gebruikers solvabel zijn, inclusief de Huurders, zelfs als gebruik wordt gemaakt van de dienst van waarborgneerlegging.

De Gebruikers erkennen en aanvaarden dat Drivy niet verplicht is een achtergrondcontrole van zijn leden uit te voeren.

Drivy behoudt zich het recht zulke registers, naar eigen goeddunken, te verifiëren voor binnen de grenzen van het toepasselijk recht, en als het genoeg informatie bevat om een Lid te identificeren. We kiezen ervoor zulke controleacties uit te voeren om de best mogelijke dienstvoorwaarden te kunnen bieden.

Elke Gebruiker moet op het moment van de bezitname van het Voertuig de identiteit van zijn gesprekspartner, de documenten met betrekking tot het door de Eigenaar aangeboden Voertuig of het rijbewijs van de Huurder controleren.

Evenmin kan Drivy aansprakelijk worden gesteld wanneer zij de toegang tot door een Gebruiker gepubliceerde informatie die kennelijk een ongeoorloofd karakter heeft, heeft verwijderd of onmogelijk heeft gemaakt.

Als digitaal platform is de rol van Drivy uitsluitend beperkt tot het met elkaar in contact brengen van Eigenaars en Huurders. Drivy komt nooit tussenbeide in het kader van de

Site of de Dienst als Eigenaar van Voertuigen en is een derde partij in de contractuele relatie tussen de Gebruikers bij elke huur. Bijgevolg kan Drivy niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die wordt geleden of is veroorzaakt door de Eigenaar of de Huurder middels een via de Site gehuurd Voertuig.

Overigens kan Drivy nooit aansprakelijk worden gesteld bij niet-naleving van de plaatselijke regelgeving door een Gebruiker, zoals regels met betrekking tot het toerisme en autoverhuur of zoals de Oostenrijkse wet getiteld *Gewerbeordnung 1994*.

## **16. Persoonsgegevens**

Drivy is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens die worden verzameld bij het gebruik van onze Diensten en onze Site. Dit houdt in dat Drivy verantwoordelijk is voor de inzameling, beveiliging en gebruik ervan voor de doeleinden die Drivy specificeert in zijn [privacybeleid](#) in overeenstemming met de regels inzake gegevensbescherming. Op het moment van uw registratie als Gebruiker, stemt u in met deze verwerking en garandeert u de juistheid van alle door u verstrekte gegevens

## **17. Niet in acht nemen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden**

De Gebruiker profiteert van de Dienst, onderhevig aan de naleving van de AGV, evenals alle toepasselijke wetten of voorschriften.

Drivy kan te allen tijde en in zijn eigen recht de toegang tot de Dienst intrekken indien de Gebruiker niet voldoet aan zijn verplichtingen. Drivy kan de toegang tot het gehele of een deel van de Service opschorten en / of de opzegging van de AGV volledig en zonder voorafgaande kennisgeving in de vorm van een inbreuk door de Gebruiker van zijn verplichtingen opschorten, of door de Gebruiker van de rechten schending wordt verleend onder de AGV of in geval van intrusion of inkorting van de integriteit van de Site

Iedere overtreding van een van de bepalingen van de AGV, evenals fraude (bijvoorbeeld identiteitsdiefstal, onjuist gebruik van de bankkaart, achterstand, voertuigdiefstal, ongevallen of herhaalde of vrijwillige schade, slecht gedrag, enz.) Dedicated teams van Drivy kunnen aanleiding geven tot Naar de registratie van het profiel van de gebruiker op onze uitsluitingslijst. Gebruikers die zijn geregistreerd op de uitsluitingslijst, kunnen niet langer een voertuig huren of een huurmededeling plaatsen op de Service. De voorwaarden voor de verwerking van persoonsgegevens op de uitsluitingslijst staan in ons [privacybeleid](#).

Gebruikers kunnen te allen tijde en zonder reden de Service afzien door hun gebruikersaccount te beëindigen.

## **18. Diverse bepalingen**

De Partijen zijn onafhankelijk. De Partijen mogen geen verbintenissen aangaan in naam en voor rekening van de andere partij. Elke Partij handelt in eigen naam en voor eigen rekening. Geen enkele bepaling van de AGV kan in die zin worden uitgelegd dat tussen

de Partijen een vennootschap, een mandaat, een relatie van vertegenwoordiger of van werkgever-werknemer ontstaat.

De AGV en de erin bedongen rechten en verbintenissen kunnen door de Gebruikers niet worden overgedragen op derden.

Als een bepaling van deze AGV nietig of onrechtmatig is, dan blijft het contract toepasbaar, met uitzondering van de nietig of onrechtmatig verklaarde bepalingen, voor zover dit mogelijk is zonder deze bepalingen.

De omstandigheid dat een Partij een verbintenis of een engagement van een andere Partij niet afdwingt, kan nooit voor de toekomst worden uitgelegd als een afstand van dit engagement of deze verbintenis.

Voor de uitvoering van de AGV komen de Partijen overeen om woonstkeuze te doen onder de volgende voorwaarden:

- Voor Drivy op het adres van haar maatschappelijke zetel, zoals vermeld in de wettelijke vermeldingen;
- Voor de Gebruiker, op het adres vermeld op zijn inschrijving.

#### **19. Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instantie en bemiddeling**

De AGV zijn onderworpen aan Frans recht.

In het geval van een geschil in verband met de uitlegging of de uitvoering van deze AGV, verbinden de Partijen zich ertoe om te proberen een minnelijke oplossing te vinden.

Elke Gebruiker die een privé gebruiker is, kan, indien nodig, klachten aangeven inzake onze Diensten, op het geschillenbelechtigingsplatform geplaatst door de Europese Commissie beschikbaar [hier](#). De Europese Commissie zal uw klacht doorgeven aan de relevante nationale bemiddelaars. In overeenstemming met de regels die van toepassing zijn op de bemiddeling, bent u verplicht, voor iedere verzoek tot bemiddeling, op voorhand schriftelijk Drivy geïnformeerd te hebben betreffende ieder type geschil om een minnelijke oplossing te kunnen verkrijgen (via e-mail naar: [contact@drivy.com](mailto:contact@drivy.com)).

Als geen dergelijke oplossing bij een professionele Gebruiker kan worden gevonden, komt het geschil onder de exclusieve bevoegdheid van de gerechten en jurisdicties van het Hof van Beroep van Parijs.

## Bijlage 1 : Vergoeding en Beheerkosten van toepassing

### A - Vergoeding

- Laattijdigheid

	Voor voertuigen ingeschreven in Frankrijk, Spanje, België, Oostenrijk en Duitsland	Voor voertuigen ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk
Laattijdigheid Uurvergoeding (indien het voertuig wordt teruggebracht in minder dan 24u na de afgesproken teruggave tijd)	€ 5	£5
Minimum Laattijdigheidvergoeding (vertraging van meer dan 24u)	€ 120	£120
Dag laattijdigheidvergoeding (vertraging van meer dan 24u)	€ 30	£30
Vergoeding voor repatriëring van het voertuig	€ 100	€100

Bijvoorbeeld, voor een verhuring die zou moeten beëindigen om 18u :

- Als de huurder het voertuig terugbrengt dezelfde dag om 23u, is hij een vergoeding van laattijdigheid van  $5u \times 5 \text{ euro} = 25 \text{ euro}$  verschuldigd (betaald aan de eigenaar).
- Als de huurder het voertuig de dag erna om 23u terugbrengt, is hij een vergoeding van laattijdigheid van  $120\text{€} + 30\text{€}$  verschuldigd voor een volledige extra dag = 150 euro (betaald aan de eigenaar), en een extra huurday. Als het voertuig schade heeft gehad tijdens de huur, zijn de reparaties volledig voor de rekening van de huurder..
- Vergoeding voor het overtreden van het rookverbod in een voertuig

	Voor voertuigen ingeschreven in Frankrijk, Spanje, België en Oostenrijk	Voor voertuigen ingeschreven in Verenigd Koninkrijk
Vergoeding voor het niet respecteren van het	€15	£35

rookverbod in een voertuig		
----------------------------	--	--

- Vergoeding voor schoonmaakkosten

	Voor voertuigen ingeschreven in Frankrijk, Spanje, België en Oostenrijk	Voor voertuigen ingeschreven in Verenigd Koninkrijk	Voor voertuigen ingeschreven in Duitsland
Vergoeding voor vuile buitenkant van het voertuig	€ 15	£15	€25
Vergoeding voor vuile binnenkant van het voertuig	€ 15	£15	€25

- Vergoeding en beheerkosten voor overtredingen

	Voor voertuigen ingeschreven in Frankrijk, Spanje, België en Oostenrijk	Voor voertuigen ingeschreven in Verenigd Koninkrijk
Vergoeding en beheerkosten voor overtredingen	€ 15 (waarvan € 4.50 voor beheerkosten voor Drivy)	£15 (dont £5 voor beheerkosten voor Drivy)

## B - Open

- Abonnement

	Voor voertuigen ingeschreven in Frankrijk, Spanje, België en Oostenrijk	Voor voertuigen ingeschreven in Verenigd Koninkrijk
Maandelijks abonnement voor het eerste uitgeruste voertuig	€ 29	£26
Maandelijks abonnement voor het tweede uitgeruste voertuig	€ 19	£17

- Vergoeding en beheerkosten voor het gebruik van de dienst Open

	Voor voertuigen ingeschreven in Frankrijk, Spanje, België en Oostenrijk	Voor voertuigen ingeschreven in Verenigd Koninkrijk
ergoeding voor het annuleren van de boxinstallatie	€ 100	£100
Vergoeding voor niet teruggave van de Open Box	€ 400	£400
Niet verklaarde open Ongeval Beheerkosten	€ 90	£90

### C - Beheerkosten

	Voor voertuigen ingeschreven in Frankrijk, Spanje, België en Oostenrijk	Voor voertuigen ingeschreven in Verenigd Koninkrijk
Ongeval beheerkosten	€ 60 zonder franchisevermindering € 30 met franchisevermindering	£60 zonder franchisevermindering £30 met franchisevermindering
Beheerkosten voor onverklaarde schade van derde partijen	€ 382	£382
Pannebeheerkosten	€ 90	£90
Beheerkosten voor Fouten van de Bestuurder (verkeerde brandstof, verlies kastje of sleutels)	€ 200	£200

### D - Kosten voor “automatische-aanpassing” geactiveerde auto's

	Voor voertuigen ingeschreven in Verenigd Koninkrijk	Voor voertuigen ingeschreven in Frankrijk, Spanje, België en Oostenrijk
<b>Kosten voor ontbrekende</b>	£15	€ 15



<b>brandstof (hoger dan of gelijk aan 20% van het ontbrekende brandstof)</b>	(£5 Drivy-servicekosten inbegrepen)	(€ 5 Drivy-servicekosten inbegrepen)

**E - Brandstofprijs voor “automatische-aanpassing” geactiveerde auto’s**

<b>Land van auto registratie</b>	<b>Benzine</b>	<b>Diesel</b>
FR	€ 1,80	€ 1,70
BE	€ 1,54	€ 1,50
ES	€ 1,25	€ 1,15
UK	£1,25	£1,25
DE	€ 1,50	€ 1,40
AT	€ 1,50	€ 1,40