

## **Condiciones generales de uso**

Lea atentamente las presentes condiciones generales de uso ya que contienen información importante sobre los derechos y obligaciones de los Usuarios en materia civil y fiscal. Estas incluyen las distintas limitaciones y exclusiones, así como las obligaciones relativas a las leyes y normativas aplicables.

Versión actual publicada el 27/03/2019

Versión actual en vigor a partir del 01/04/2019

<b>Definiciones</b>	<b>2</b>
<b>Objeto y documentos contractuales</b>	<b>2</b>
<b>Modificación</b>	<b>3</b>
<b>Condiciones de acceso y otros</b>	<b>3</b>
<b>Definición de los servicios</b>	<b>7</b>
<b>Disponibilidad del Sitio Web y de los Servicios</b>	<b>9</b>
<b>Funcionamiento del Sitio Web y de las Aplicaciones</b>	<b>10</b>
<b>Desarrollo de un alquiler</b>	<b>11</b>
<b>Condiciones de uso de los diferentes servicios</b>	<b>16</b>
<b>Particularidades por país</b>	<b>29</b>
<b>Condiciones financieras</b>	<b>29</b>
<b>Impuestos y gravámenes</b>	<b>31</b>
<b>Cambios en el servicio</b>	<b>32</b>
<b>Derecho de desistimiento</b>	<b>32</b>
<b>Propiedad intelectual</b>	<b>32</b>
<b>Responsabilidad</b>	<b>34</b>
<b>Datos personales y política de uso de cookies</b>	<b>35</b>
<b>Incumplimiento de las Condiciones del Servicio</b>	<b>35</b>
<b>Disposiciones varias</b>	<b>36</b>
<b>Legislación aplicable, jurisdicción competente y mediación</b>	<b>36</b>

## 1. Definiciones

“**Anuncio**”: se refiere al anuncio de uno o varios Vehículos ofrecidos en alquiler por un Propietario a través del Sitio Web, de la Aplicación o de los Servicios.

“**Conductor**”: se refiere a una persona física que desea alquilar un Vehículo por un periodo corto de tiempo en el que se convierte en conductor principal.

“**Propietario**”: se refiere a una persona física o jurídica que ofrece en alquiler un Vehículo sin conductor.

“**Propietario Open**”: se refiere a una persona física o jurídica que ofrece en alquiler un Vehículo sin conductor utilizando el servicio Drivy Open.

“**Miembro**”: se refiere a un Usuario registrado en el Sitio Web, la Aplicación o los Servicios y que ha aceptado las Condiciones del Servicio.

“**Usuario**”: se refiere a una persona física o jurídica que utiliza el Sitio Web, la Aplicación o los Servicios.

“**Vehículo**”: se refiere a un vehículo automóvil, con un peso menor a 3,5 toneladas, de 4 ruedas, que pueda transportar un máximo de 9 personas y con un volumen total de menos de 13 metros cúbicos; no se aceptan autocaravanas.

“**Drivy**”, “**nosotros**” o “**nuestro/a**”: se refiere a Drivy SAS, sociedad con un capital de 1 080 647,50 Euros, domiciliada en 35 rue Greneta, 75002 PARÍS, e inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 522 816 651.

Drivy proporciona una plataforma en línea (en adelante, colectivamente, los “**Servicios**”) destinada a permitir la relación entre las personas físicas o jurídicas que ofrecen en alquiler un Vehículo sin conductor (en adelante, los “**Propietarios**”), y por otra parte las personas físicas o jurídicas que desean alquilar un Vehículo por un corto plazo de tiempo convirtiéndose en el conductor principal (en adelante, los “**Conductores**”). Estos Servicios son accesibles a través de un sitio web denominado “Drivy”, en las direcciones [www.drivy.com](http://www.drivy.com), [www.drivy.co.uk](http://www.drivy.co.uk), [www.drivy.es](http://www.drivy.es), [www.drivy.be](http://www.drivy.be), [www.drivy.at](http://www.drivy.at) o [www.drivy.de](http://www.drivy.de) (en adelante, el “**Sitio Web**”) y mediante una aplicación móvil denominada “Drivy” (en adelante, la “**Aplicación**”).

Los Propietarios, Conductores y, en general, cualquier persona que utilice los Servicios a través del Sitio o de las Aplicaciones, se denominarán los “**Usuarios**”. Los Usuarios y Drivy se denominan conjuntamente las “**Partes**”.

El “**Área de Miembros**” se refiere al espacio privado del Sitio Web reservado a cada Usuario tras el registro en el Sitio Web y la aceptación de las Condiciones del Servicio (en adelante, las “**Condiciones del Servicio**”). Se puede acceder a esta utilizando las Credenciales de identificación, de conformidad con el artículo 4.

## 2. Objeto y documentos contractuales

Las presentes Condiciones del Servicio tienen por objeto definir los términos y condiciones en los que el Usuario accede y utiliza los Servicios.

Las Condiciones del Servicio no rigen las relaciones entre los Conductores y Propietarios, que estarán sujetas al contrato de alquiler, simplemente rigen las relaciones entre Drivy y los Usuarios. Como desarrollador del software de interconexión, Drivy no es parte en el contrato de alquiler celebrado entre el Conductor y el Propietario. Drivy no realiza ningún alquiler de Vehículo, ya sea a través del Sitio Web, de la Aplicación o de los Servicios o de cualquier otra forma, y su única actividad consiste en conectar a los Usuarios para el alquiler de un Vehículo.

El Usuario declara haber recibido todas las características informativas y técnicas necesarias con anterioridad al acceso y al uso del Servicio.

El Usuario puede participar, si lo desea, en el **Programa de Referidos** (descrito más adelante).

El Usuario no podrá utilizar el Servicio sin antes conocer y aceptar las Condiciones del Servicio durante el proceso de registro en el Sitio Web.

Las Condiciones del Servicio expresan la totalidad del acuerdo de las Partes con respecto a los Servicios en el momento en que el Usuario accede al Servicio y lo utiliza. Solo las Condiciones del Servicio vinculan a las Partes y les son oponibles, salvo que se convenga de otra manera en otro acuerdo con Drivy.

### **3. Modificación**

Drivy actualiza las características y funcionalidades del sitio web, la aplicación y los servicios para garantizar su funcionamiento y calidad.

Drivy puede modificar unilateralmente y sin previo aviso las Condiciones vinculados a cualquier evolución técnica, siempre que no resulte en un aumento de precio, o un deterioro en la calidad y que las características a las que han subordinado su acuerdo los Miembros aparezcan en las presentes Condiciones.

En caso de modificación de las Condiciones del Servicio, Drivy notificará a sus Miembros con un resumen de los cambios realizados, y mencionará su derecho de rechazar las Condiciones en un tiempo razonable, al menos 10 días de antelación, antes de que los cambios surjan efecto.

Los Miembros podrán formular una objeción a la nueva versión de las Condiciones del Servicio en un plazo de 30 días desde la recepción de la notificación de la modificación de las Condiciones del Servicio. Transcurrido dicho plazo, se considerarán aceptadas todas las modificaciones. Informaremos a los Miembros de su derecho de objeción durante los 30 días posteriores a la notificación de la modificación enviada. Cuando un Usuario no acepte las nuevas Condiciones del Servicio, estaremos obligados a rescindir el contrato que nos vincula, y el Usuario deberá dejar de utilizar inmediatamente el Sitio Web, la Aplicación y los Servicios.

Las presentes Condiciones del Servicio anulan y sustituyen cualquier versión anterior.

### **4. Condiciones de acceso y otros**

#### **a. Registro en el Sitio Web**

El Servicio solo estará accesible para los Usuarios registrados en el Sitio Web y solo podrá ser utilizado por estos. Para registrarse en el Sitio Web y acceder al Servicio, los Usuarios deberán cumplir las siguientes condiciones acumulativas:

Para el Propietario:

- estar registrado en el Sitio Web con su verdadera identidad y haber proporcionado su verdadero domicilio;
- haber proporcionado un número de teléfono con el que poder comunicarse con el Propietario (quedan excluidas las tarjetas SIM de prepago);
- cuando el Propietario sea un particular no utilizar el Servicio a título profesional o comercial (en el Reino Unido un particular no puede inscribir más de 2 vehículos);,
- cuando el Propietario sea un profesional, cumplimentar en el Sitio Web toda la información relativa a su sociedad (razón social, número de identificación fiscal<sup>1</sup>, dirección, teléfono, etc.);
- ser mayor de edad (cuando el Propietario sea una persona física) - mayor de 21 años en el Reino Unido;
- no haber creado en el Sitio Web múltiples perfiles en el Área de Miembros ni múltiples anuncios para un mismo vehículo;
- ofrecer solo el alquiler de Vehículos de los que sea propietario mientras dure el alquiler o con respecto a los cuales cuente con autorización expresa del propietario y, en cualquier caso, que esté autorizado a alquilar; en el Reino Unido la autorización a otras personas no está permitida.
- ofrecer solo en alquiler los Vehículos conformes con las exigencias de la ley y reglamentos, cuyo mantenimiento y revisiones recomendados por el fabricante se hayan realizado y cuyos **dispositivos de seguridad** se encuentren, según su conocimiento, en perfecto estado; en particular los neumáticos, los frenos, los reflectores y luces, la dirección, los cinturones de seguridad, así como la presencia de todos los dispositivos de seguridad obligatorios en el lugar en que se alquile el Vehículo; retirando además cualquier dispositivo de telepeaje mientras el vehículo está en alquiler.
- Ofrecer solo en alquiler aquellos Vehículos que hayan pasado la inspección técnica de vehículos (ITV)<sup>2</sup>. Aquellos Vehículos pendientes de una segunda inspección, incluso cuando estén autorizados a circular, no se considerarán al día en la ITV requerida por el Servicio Drivy y no podrán alquilarse a través de Drivy.
- No ofrecer para alquilar vehículos que presenten algún problema que pueda afectar la comodidad del alquiler.
- Ofrecer solo el alquiler de aquellos Vehículos automóviles asegurados como mínimo con un seguro anual a terceros y con cualquier seguro adicional exigido por la legislación del país en el que se alquile el Vehículo.
- Ofrecer solo el alquiler de aquellos vehículos cuyo Propietario posea al menos dos juegos de llaves que permitan abrir y arrancar el Vehículo.
- Incluir en el Anuncio información veraz, exacta, completa y actualizada.
- No haber sido objeto de reclamación alguna por parte de otros Usuarios o de Drivy.
- No haberse declarado en bancarrota personal en el Reino Unido en los últimos 3 años.
- Haber aceptado las presentes Condiciones del Servicio.

---

<sup>1</sup> NIF en España, SIREN en Francia, UID-Nummer en Alemania o Austria, RPR / RPM en Bélgica, National Number en el Reino Unido

<sup>2</sup> Contrôle technique en Francia, Contrôle technique o Autokeuring en Bélgica, MOT en Inglaterra, Hauptuntersuchung en Alemania, §57a-Begutachtung en Austria, Inspección Técnica de Vehículos en España

Además, y sin perjuicio de las obligaciones y condiciones mencionadas anteriormente, el Vehículo ofrecido por el Propietario Open al registrarse para el Servicio Drivy Open descrito en el párrafo 5.h debe cumplir las siguientes condiciones adicionales:

- El odómetro debe indicar menos de 100.000 km (50.000 km para los vehículos matriculados en el Reino Unido) en el día de instalación del dispositivo Drivy Open;
- El vehículo debe tener menos de 8 años (6 años en Reino Unido) en la fecha de la instalación del servicio Drivy Open;
- Disponibilidad para el alquiler en un espacio de estacionamiento de acceso libre para el Conductor; Esto excluye los estacionamientos privados con acceso mediante llave;
- Disponibilidad para el alquiler en una zona con una cobertura de Internet móvil fiable; Esto excluye los estacionamientos subterráneos;

El Propietario Open debe estar en posesión de un duplicado de las llaves en todo momento.

Drivy se reserva el derecho de aceptar o rechazar un Vehículo por razones técnicas.

Para el Conductor:

- estar registrado en el Sitio Web con su verdadera identidad y haber proporcionado su verdadero domicilio;
- haber proporcionado un número de teléfono con el que poder comunicarse con el Conductor (quedan excluidas las tarjetas SIM de prepago);
- ser mayor de 18 años para vehículos matriculados en Francia;
- ser mayor de 21 años para vehículos matriculados en cualquier país distinto de Francia;
- no haber creado en el Sitio Web múltiples perfiles en el Área de Miembros;
- ser titular de un permiso de conducir válido en el país en el que se alquile el Vehículo, con una antigüedad de más de dos años; cuando el vehículo se alquile en Francia, el periodo de validez sin interrupción del permiso de conducir deberá ser de al menos 5 años para vehículos de categoría "Comfort", 7 años para los vehículos de categoría "Privilege" y 10 años para la categoría "Luxury";
- ser titular de un medio de pago válido en el momento de la reserva y hasta la finalización del alquiler;
- no haber incurrido en impago en el cumplimiento de sus obligaciones inherentes a las Condiciones del Servicio (o de alguna versión posterior de las Condiciones del Servicio) o no haberse rechazado un pago efectuado en el marco de las Condiciones del Servicio (o de alguna versión posterior de las Condiciones del Servicio) en el Sitio Web, las Aplicaciones y los Servicios;
- no haber cometido mediante el uso de un Vehículo alquilado a través del Sitio Web, infracciones del código de circulación que hayan supuesto la aplicación de más de dos multas de tráfico o una pena delictiva;
- no haber sido declarado civil o penalmente responsable de un accidente en carretera durante los últimos dos años;
- no haber sido objeto de una retirada del permiso de conducir en los últimos dos años;

- no habersele denegado un seguro o haber sufrido la rescisión de un seguro de automóvil en los últimos tres años;
- no haber sido objeto de reclamación alguna por parte de otros Usuarios o de Drivy;
- no encontrarse médicamente incapacitado para conducir;
- ser en todo momento el conductor principal del Vehículo;
- haber aceptado las presentes Condiciones del Servicio.

Cuando un Usuario proporcione información falsa, Drivy podrá suspender y/o rescindir las Condiciones del Servicio de forma inmediata y sin preaviso o indemnización. Cuando el Usuario proporcione información incorrecta también podrá suponer la pérdida del seguro previsto en el artículo 5.f. El Conductor se compromete a suministrar todos los justificantes requeridos por Drivy, a su primera solicitud, y se compromete a actualizar regularmente esta información.

Drivy se reserva la facultad de aceptar o rechazar, sin necesidad de motivo y a su absoluta discreción, cualquier registro en el Sitio Web así como de suspender y/o suprimir el Área de Miembro de un Usuario que no respete las presentes Condiciones del Servicio.

El incumplimiento de estas obligaciones puede dar como resultado la falta de pago de los montos futuros previstos en los contratos de alquiler, a modo de compensación

En particular, se denegará el acceso al Servicio a:

- Cualquier Miembro cuyo comportamiento sea inadecuado o irrespetuoso para con otros Miembros o con los empleados de Drivy.
- Cualquier Miembro que tenga un comportamiento criminal en el Sitio Web o en la Aplicación o en el uso de los Servicios;
- Cualquier Miembro que use el Sitio Web o la Aplicación o los Servicios de forma fraudulenta;
- Cualquier Miembro que desvíe alquileres, eludiendo el Sitio Web;
- Cualquier Miembro que tenga una deuda pendiente con Drivy;
- Cualquier Miembro que no respete las CGUs.

#### **b. Confidencialidad y Credenciales de identificación**

Durante el registro en el Sitio Web, el Usuario crea un Área de Miembro y establece un nombre de usuario (que se corresponde con su dirección de correo electrónico) y una contraseña asociada (en adelante, las "**Credenciales de identificación**"). Las **Credenciales** de identificación son personales, confidenciales, intransferibles e intransmisibles.

El Usuario deberá guardar en secreto sus **Credenciales** de identificación y no divulgarlas de ninguna forma. Si el Usuario pierde o divulga sus **Credenciales** de identificación, deberá informar lo antes posible a Drivy, que procederá a la cancelación y/o actualización inmediata de estas **Credenciales** de identificación.

Excepto en caso de violación de seguridad imputable a Drivy o en caso de fuerza mayor, el Usuario es plenamente responsable del uso que se haga de sus **Credenciales** de identificación, incluido en caso de pérdida, de acceso por un tercero o de divulgación, hasta que haya notificado de forma efectiva a Drivy la pérdida, el acceso por un tercero o la divulgación de sus **Credenciales** confidenciales.

#### **c. Política KYC ("Know Your Customer")**

De conformidad con las obligaciones de diligencia debida con respecto al cliente impuestas por el Código Monetario y Financiero (en adelante, los "Obligaciones de diligencia") a Stripe, socio de Drivy para la gestión de los flujos financieros, cuando las ganancias acumuladas a través del alquiler de uno o varios Vehículos por un Propietario superen el importe de 500 euros (500£ en el Reino Unido), Drivy procederá a la verificación de la identidad del Propietario.

En este supuesto, el Propietario deberá proporcionar a Drivy lo antes posible una copia de sus documentos de identidad en vigor, una copia del permiso de circulación del vehículo o vehículos así como una prueba del domicilio. La verificación de la identidad del Propietario se llevará a cabo durante los 7 días siguientes a la recepción de los documentos por parte de Drivy. Drivy suspenderá provisionalmente los pagos al Propietario hasta que haya verificado su identidad.

## **5. Definición de los servicios**

### **a. Interconexión**

Drivy ofrece una plataforma de interconexión entre los Miembros que buscan alquilar un Vehículo y los Miembros que quieren alquilar su Vehículo. Drivy es un intermediario que no forma parte de la operación de alquiler que tiene lugar entre los Miembros.

Drivy pone a disposición de los Miembros herramientas que permiten esta interconexión. Estas herramientas permiten publicar contenido en línea, comunicarse con otros Miembros y tomar seguidamente una decisión fundada sobre el alquiler de su Vehículo o el alquiler del Vehículo de otro Miembro.

No se permite alquilar a través del Sitio Web un Vehículo entre dos miembros que estén unidos por una relación de parentesco (padres, abuelos, hijos, hermanos, nietos, etc.).

### **b. Servicio de verificación de identidad**

En determinadas condiciones, Drivy permite a los Miembros delegar en Drivy la obligación de verificación de identidad que les corresponde. Este servicio en la actualidad solo está accesible para Propietarios con servicio Drivy Open.

El servicio prestado por Drivy no prevalece en la decisión del Miembro de seleccionar un Conductor o un Vehículo.

### **c. Contrato de alquiler**

Drivy pone a disposición de los Miembros un contrato para el alquiler del Vehículo. El modelo de contrato está disponible en tres formatos: papel, formato digital a través de la Aplicación o en formato digital específico del alquiler Drivy Open.

Estos contratos contienen un conjunto de normas y medidas equitativas entre las obligaciones del Propietario y las del Conductor con el fin de permitir un desarrollo correcto de los alquileres.

Drivy es un tercero en el contrato de alquiler celebrado entre el Propietario y el Conductor. Por tanto, Drivy no estará sujeto a las obligaciones recogidas en el contrato ni será responsable de posibles incumplimientos.

#### **d. Gestión de los pagos**

Cumpliendo con la normativa vigente, la gestión de los pagos que un Usuario debe a otro por los alquileres realizados se realiza mediante Stripe, socio de gestión de pagos de Drivy acreditado para gestión de flujos financieros. Estos pagos podrán, por ejemplo, estar relacionados con el precio del alquiler, los ajustes del kilometraje al finalizar el alquiler o las compensaciones por el nivel de carburante, o incluso los gastos de gestión. También podrán referirse a las compensaciones que deba pagar algún Miembro a otro en virtud del Contrato de alquiler.

Debido al acuerdo con Stripe, Drivy puede implementar diligencia debida con respecto al cliente y verificar la identidad de los Usuarios. No se pagarán las cantidades adeudadas al propietario si éste se niega a proporcionar la información o los documentos solicitados (prueba válida de identificación y o prueba de domicilio de menos de 3 meses de antigüedad).

No podrán tramitarse a través de Stripepagos en aplicación de alguna decisión judicial resultado de una controversia entre dos Usuarios.

#### **e. Seguros**

Para aquellos alquileres celebrados entre Miembros a través del Sitio Web, Drivy permite a los Usuarios la suscripción de pólizas de seguros. Algunas tienen carácter obligatorio y otras son opcionales.

Estos seguros permiten al Propietario cubrir eventuales daños causados por los Conductores, y a los Conductores disminuir el importe a su cargo si se determina su responsabilidad.

Drivy no asegura en ningún caso directamente los alquileres celebrados a través del Sitio Web. Drivy actúa como intermediario ofreciendo estos productos de seguros a los Miembros.

#### **f. Gestión del depósito de garantía**

A través de STRIPE, su socio en la gestión de pagos, Drivy ofrece a los Usuarios un servicio de gestión de los depósitos de garantía durante los alquileres. Los Usuarios aceptan utilizar el servicio de gestión del depósito de garantía ofrecido por Drivy sin utilizar otros medios (cheque de fianza, depósito de garantía entregado directamente por el Conductor al Propietario, etc.).

#### **g. Servicio Drivy Open**

En el marco del Servicio Drivy Open (en adelante, "**Drivy Open**"), Drivy ofrece al Propietario equipar uno o varios de sus Vehículos en alquiler en el Sitio Web con la tecnología Drivy Open, permitiendo la apertura y cierre de puertas a través de Smartphone, así como la gestión de las condiciones de entrega y devolución (incluyendo entre otras kilometraje, nivel de carburante, etc.) del Vehículo a través de Smartphone.

El Servicio Drivy Open ofrecido por Drivy a los Propietarios comprende:



- la instalación de un módulo telemático (la tecnología Drivy Open) en el Vehículo del Propietario Open;
- el suministro de herramientas en línea para determinar el estado de sus Vehículos equipados con la tecnología Drivy Open;
- el suministro de herramientas en línea para gestionar sus alquileres Drivy Open, sin necesidad de encontrarse con el Conductor;
- el suministro de herramientas en línea para gestionar sus Vehículos Drivy Open, fuera de los alquileres Drivy Open.

El servicio Drivy Open se ofrece a los Usuarios de forma indisociable con los Servicios Drivy descritos en las Condiciones del Servicio de Drivy, aceptadas por los Usuarios en el momento de su registro en el Sitio Web.

El servicio Drivy Open está integrado y es indisociable al Sitio Web, y se presenta en las siguientes direcciones:

Para Francia y Bélgica (en francés): <https://www.drivy.com/open-propietaire>

Para Alemania: <https://www.drivy.de/open-autobesitzer>

Para España: <https://www.drivy.es/open-propietario>

Para Bélgica (en flamenco): <https://www.drivy.be/open-eigenaar>

Para el Reino Unido: <https://www.drivy.co.uk/open-owner>

Para la versión internacional en Inglés: <https://en.drivy.com/open-owner>

En el marco del Servicio Drivy Open, los alquileres pueden gestionarse de formas distintas a la del servicio Drivy clásico.

En este caso, el servicio Drivy Open ofrece al Conductor:

- el suministro de una interfaz para realizar una inspección inicial del Vehículo al comienzo de su Alquiler;
- el suministro de una interfaz para abrir el Vehículo en el momento de su Alquiler;
- el suministro de una interfaz para cerrar el Vehículo en el momento de su Alquiler;
- el suministro de una interfaz para realizar una inspección final del Vehículo al final de su Alquiler.

#### **h. Beneficios Exclusivos**

Los Miembros elegibles podrán beneficiarse de los beneficios exclusivos que Drivy ha negociado con sus empresas colaboradoras según las condiciones descritas en el Artículo 9.i.

Todas estas ofertas pueden encontrarse en la página [Beneficios Exclusivos](#).

#### **i. Programa de Invitaciones**

El Programa de Invitaciones de Drivy permite a los Miembros obtener códigos de descuento ("Créditos") para futuros alquileres al referir a amigos a su completa inscripción en Drivy utilizando un enlace de inscripción personalizado.

Dichos enlaces solo se pueden utilizar fuera del sitio de Drivy y sus aplicaciones. No está permitido compartir o promocionar códigos de descuento desde las páginas de Drivy (página de perfil, anuncio del vehículo, etc.).

## **6. Disponibilidad del Sitio Web y de los Servicios**

El Usuario puede acceder al Sitio Web a través de la URL pública [www.drivy.com](http://www.drivy.com), <https://www.drivy.co.uk>, [www.drivy.es](http://www.drivy.es), [www.drivy.de](http://www.drivy.de), [www.drivy.be](http://www.drivy.be), [en.drivy.com](http://en.drivy.com) o [www.drivy.at](http://www.drivy.at). El acceso al Servicio requiere que el Usuario se conecte al Sitio Web utilizando sus Credenciales de identificación.

El Sitio Web y el Servicio están accesibles las 24 horas del día, 7 días a la semana, salvo en caso de fuerza mayor o cuando se produzca un acontecimiento fuera del control o de la voluntad de Drivy, y con sujeción a futuras averías y medidas de mantenimiento y actualización necesarias para el buen funcionamiento del Sitio Web y para la provisión del Servicio (en adelante “Operación de Mantenimiento”).

El Usuario está informado de que el Sitio Web y el Servicio pueden suspenderse en cualquier momento con el fin de proceder con estas medidas de mantenimiento y actualización. En este sentido, Drivy se compromete a informar a los Usuarios, tan pronto como sea posible y con un mínimo de 24 horas, de la realización de una Operación de Mantenimiento.

Cuando una disfuncionalidad o anomalía obstaculice el buen funcionamiento del Sitio Web o la provisión del Servicio, Drivy se compromete a realizar a las operaciones necesarias para el restablecimiento del Sitio Web y/o Servicio lo antes posible.

Puede acceder a una asistencia relacionada con el uso del Sitio Web y de los Servicios por correo electrónico y por teléfono en “Información de contacto y horarios de apertura del servicio de atención al cliente”, en las menciones legales. Esta asistencia no cubre ningún problema en el acceso a Internet o al material informático del Usuario.

## **7. Funcionamiento del Sitio Web y de las Aplicaciones**

### **a. Anuncios de los Vehículos en alquiler**

Los Usuarios pueden crear Anuncios. Para crear un Anuncio se hacen múltiples preguntas sobre el vehículo en cuestión, particularmente sobre la ubicación, la antigüedad, las características y la disponibilidad del vehículo, así como sobre el precio (que no debe ser inferior al precio mínimo, establecido en el artículo 11 de las CdS) y las normas y condiciones relacionadas. Los Anuncios se harán públicos en el Sitio Web, la Aplicación y los Servicios. Los otros Usuarios podrán reservar el Vehículo a través del Sitio Web, de la Aplicación y de los Servicios en función de la información mencionada en el Anuncio.

Para que el Vehículo pueda incluirse en los Anuncios, deberán respetarse todas las siguientes condiciones:

- vehículos de menos de 3,5 Toneladas de peso
- vehículo donde el odómetro indica menos de 200.000 kilómetros (130 000 en el Reino Unido) en el momento de creación del anuncio
- vehículos de 4 ruedas (no se autorizan los vehículos de dos o tres ruedas)
- vehículos que puedan transportar un máximo de 9 personas incluyendo al conductor (no se aceptan los autobuses)
- vehículos matriculados en el país en el que se ofrezca su alquiler

- vehículos cuyo valor actual sea inferior a 50.000 euros (40.000£ en el Reino Unido) con la excepción de vehículos de la marca Tesla cuyo valor puede ser de hasta 100.00 euros (sólo disponible en Francia)
- Para vehículos matriculados en el Reino Unido:
  - Sólo se autorizan vehículos del grupo ABl inferior o igual a 36
  - No se permiten furgonetas de carga o minibuses
  - El vehículo debe tener menos de 7 años según su permiso de circulación
  - El vehículo no se ha valorado como siniestro total en [www.hpi.co.uk](http://www.hpi.co.uk)

Además, podrán rechazarse los Vehículos cuya potencia de motor exceda los 100 caballos.

Para cada solicitud de reserva, el Usuario comprende y acepta que no podrá solicitar un precio superior al indicado en la solicitud de reserva.

Los Usuarios reconocen ser plenamente responsables de los Anuncios que publiquen así como de sus acciones y omisiones. Por tanto, los Usuarios declaran y garantizan que ningún Anuncio y ningún alquiler realizado por un Conductor de un Vehículo que sea objeto de un Anuncio incumple ninguna norma en vigor ni ningún contrato celebrado con terceros. Drivy no será responsable del incumplimiento de ningún contrato celebrado entre el Propietario y un tercero, o del incumplimiento de cualquier otra obligación del Propietario ante un tercero o del incumplimiento de las leyes, normas y reglamentos aplicables.

Como plataforma de intermediación online, Drivy pone a disposición del Propietario herramientas para ayudarle a tomar decisiones fundadas relativas al alquiler del Vehículo (en concreto, el precio del alquiler). El Propietario reconoce y acepta que Drivy no interviene en la elección del precio de alquiler, que es resultado exclusivo de la elección del Propietario.

#### **b. Orden de los anuncios**

El orden de los anuncios se calcula a través de un algoritmo automático cuyo objetivo es hacer que los Conductores encuentren el vehículo correspondiente a sus necesidades de una manera óptima. Los resultados serán diferentes para cada búsqueda realizada dados varios criterios: atractivo del anuncio (estimado mediante la tasa de clics), proximidad a la dirección de estacionamiento, novedad del anuncio, equipamiento del vehículo con Drivy Open, aceptación automática solicitudes (reserva instantánea), tasa de aceptación de solicitudes.

Este sistema de ordenación es independiente de cualquier relación contractual entre Drivy y los arrendadores. En otras palabras, un arrendatario no puede pagar o cambiar el porcentaje de su comisión para mejorar la ordenación de sus anuncios.

#### **c. Absencia de aprobación**

Drivy no actúa como garante de ningún Usuario o Vehículo. Las presentes Condiciones del Servicio estipulan que los Usuarios deberán proporcionar información exacta y, aunque Drivy pueda realizar verificaciones y procedimientos complementarios para verificar o controlar la identidad o los antecedentes de los Usuarios, no realizamos ninguna declaración, confirmación o aprobación sobre los Usuarios, su identidad o sus antecedentes.

Los Usuarios aceptan que cualquier responsabilidad o reclamación legal solicitada por actos u omisiones de otros Usuarios o de terceros se limitará a una reclamación contra los Usuarios o terceros que hayan causado el perjuicio sufrido. Los Usuarios aceptan no tratar de reclamar responsabilidad a Drivy ni interponer una reclamación contra Drivy por dichos actos u omisiones.

## 8. Desarrollo de un alquiler

### a. Interconexión

El Conductor podrá acceder a los Anuncios publicados por los Propietarios directamente a través del Sitio Web, mediante las herramientas de acceso y búsqueda puestas a su disposición. El Conductor podrá contactar por correo electrónico con el Propietario para solicitar información adicional, también por el sistema de mensajería Drivy y, en algunos casos, por SMS. Es importante tener en cuenta que para las reservas de tipo Reserva Inmediata, el Conductor no puede contactar con el Propietario del Vehículo antes de la reserva del Vehículo.

Una vez haya identificado el vehículo automóvil de su interés, el Conductor podrá realizar una solicitud de reserva al Propietario.

En este caso, el Propietario será informado de la solicitud de reserva mediante correo electrónico, o mediante SMS, o mediante el envío de una notificación push y decidirá, a su absoluta discreción, si acepta o rechaza el alquiler:

- si el Propietario acepta la solicitud de alquiler, se informará por correo electrónico al Conductor, que deberá proceder al pago del alquiler; el pago deberá realizarse obligatoriamente a través del Sitio Web, mediante el sistema de gestión de pagos de Drivy (cualquier propuesta de pago externa al Sitio Web se considerará como un incumplimiento de las presentes Condiciones del Servicio, pudiendo conllevar la suspensión o eliminación de la cuenta del Usuario); el alquiler se validará cuando se efectúe el pago y el Propietario haya recibido la confirmación por correo electrónico;
- si el Propietario rechaza el alquiler, el Conductor será informado por correo electrónico.

Cuando un Propietario utiliza la función Reserva Inmediata, como se define en el artículo 9.j, las reservas que le hagan los Conductores serán automáticamente confirmadas.

Una vez confirmado el alquiler entre el Propietario y el Conductor en Drivy, y realizado el pago por parte del Conductor, el Propietario está obligado a cumplir con el contrato de alquiler.

### b. Cancelación del alquiler

El Conductor y el Propietario pueden cancelar en cualquier momento un Alquiler reservado en el Sitio Web. Esta cancelación debe ser efectuada en el Sitio Web en el apartado Tus alquileres > Alquiler correspondiente > Cancelar alquiler.

#### Cancelación del alquiler por parte del Conductor

El Conductor puede cancelar su reserva sin cargo hasta 4 horas después del pago de la misma en el Sitio Web.

Tras este periodo de 4 horas, las condiciones de cancelación por parte del Conductor son las siguientes:

- Más de 48 horas antes del inicio del alquiler:

El Conductor puede cancelar en cualquier momento sin cargo. Se reembolsa íntegramente al Conductor en un plazo de 3 días laborables. El Propietario no percibe ningún importe de compensación.

- Menos de 48 horas antes del inicio del alquiler:

Si la cancelación es causada por el Conductor (por ejemplo, y no limitado a: falta de disponibilidad, no cumplimiento de las condiciones obligatorias para el alquiler, no presentarse al sitio acordado para la entrega...):

- Si el alquiler tiene una duración de 7 días o menos, se reembolsa al Conductor el 50% del importe total del alquiler. En alquileres de mayor duración, se reembolsa al Conductor el 50% del importe correspondiente a los primeros 7 días del alquiler más el importe íntegro correspondiente a los días posteriores al séptimo día de alquiler.
- Si se ha utilizado crédito o un cupón para pagar el alquiler, las tasas de cancelación se deducirán priorizando el importe pagado. En caso de que el total pagado sea inferior a las tasas de cancelación, la suma restante se deducirá de los cupones y créditos utilizados.
- Se compensa al Propietario con un 50% de los ingresos esperados, aplicados a un máximo de 7 días de alquiler.

El Conductor tiene la posibilidad de impugnar el motivo de cancelación expresado por el Propietario del Vehículo. La solicitud de compensación es admisible si el Conductor puede demostrar que la cancelación de la reserva es de hecho responsabilidad del Propietario del Vehículo (por ejemplo, y no limitado a: no disponible, desea cancelar, no se presentó).

Las solicitudes de contestación deberán presentarse dentro de las 24 horas siguientes a la cancelación a través del Sitio Web desde Tus alquileres > Alquiler en cuestión > Pestaña de Atención al Cliente > Solicitud de reembolso y adjuntando las pruebas que justifican la solicitud. Tras este período, Drivy no puede abrir una solicitud. Al realizarse los pagos automáticamente 24 horas tras finalizar una reserva o cancelación, el Usuario entiende y acepta que, después de este período, el pago se realizará al Propietario.

#### Cancelación de una reserva por parte del Propietario

Se considerará como Cancelación por parte del Propietario cuando el Propietario voluntariamente cancele la reserva (por decisión propia o si el Vehículo ya no está disponible). En dicho caso, se aplicarán los siguientes cargos al Propietario:

- cancelación hasta 48 horas antes del inicio del alquiler: 25 euros
- cancelación menos de 48 horas antes del inicio del alquiler: 50 euros

El alquiler también será considerado como cancelado si:

- el Propietario no estaba presente al inicio del alquiler y no llegó pasada una (1) hora; o
- el Vehículo no estaba accesible al inicio del alquiler, es decir, el Vehículo no está ubicado donde debería estar; o
- cuando el Vehículo está equipado con el dispositivo Drivy Open, y no puede abrirse debido a un uso incorrecto de la Aplicación por parte del Propietario.

En tales casos, se cobrará una tarifa de cancelación de 100 euros al propietario del automóvil.

Si la cancelación se debe al Propietario, se reembolsará al Conductor por el precio total del alquiler y las opciones de franquicia.

Drivy se reserva el derecho de excluir al Propietario de la plataforma en los siguientes supuestos

- la cancelación de una reserva ha causado un perjuicio al Conductor;
- el Propietario cancela alquileres repetidamente;
- el Propietario no respeta estas CdS;

Los usuarios pueden rechazar las CdS en cualquier momento y sin penalización, simplemente notificando a Drivy. En tal caso, no podrán usar o beneficiarse del Sitio Web y la Aplicación.

::

#### Reclamación por desacuerdo en la causa de cancelación

El Conductor tiene la oportunidad de reclamar los gastos de la cancelación si se considera que el alquiler no podría llevarse a cabo debido a que:

- El Propietario no es capaz llevar a cabo el alquiler (no disponible, desea cancelar).
- El vehículo no se corresponde con el anuncio o tiene un fallo de seguridad.

El Conductor tiene la oportunidad de reclamar los gastos de la cancelación si existe un caso de fuerza mayor que le impide alquilar.

El Propietario tiene la oportunidad de reclamar por desacuerdo con la causa de la cancelación que haya indicado el Conductor. La solicitud de compensación es admisible si el Propietario puede probar que la cancelación de la reserva es causada por el Conductor (por ejemplo, y no limitado a: no disponible, desea cancelar, no se ha presentado...).

Las reclamaciones deben ser presentadas durante las 24 horas siguientes a la cancelación, con todas las pruebas relevantes, a través del Sitio Web en el apartado "Tus Alquileres > alquiler correspondiente > Pestaña Atención al Cliente > Reclamación de reembolso". Tras este periodo, Drivy no podrá procesar la reclamación.

#### **c. Antes del inicio del alquiler**

Tras ponerse en contacto a través del Servicio, corresponde a los Usuarios proceder a las verificaciones necesarias en el día del alquiler acordado entre ellos para la puesta a disposición del Vehículo y en concreto:

- con respecto al Propietario, las verificaciones se refieren a la identidad del Conductor, la validez de su permiso de conducir, las referencias de la tarjeta de crédito del Conductor para los coches matriculados en Francia, Bélgica, el Reino Unido y España, que debe ser la que se utilice en los pagos en el Sitio Web. El Propietario tiene derecho a ser representado en el momento del inicio del alquiler por un tercero debidamente autorizado para dichas verificaciones.

Por tanto, el Propietario no deberá en ningún caso dejar su Vehículo a un Conductor si no se realizan todas estas verificaciones. El Propietario deberá rechazar el alquiler, especialmente cuando:

- o la persona que desee tomar posesión del Vehículo no sea el Conductor;
- o el Conductor presente una tarjeta de crédito que no le pertenezca para los alquileres de coches matriculados en Francia, Bélgica, el Reino Unido y España;
- o el Conductor presente una tarjeta de crédito distinta de la utilizada para el pago en el Sitio Web (los 6 primeros y 2 últimos dígitos de la tarjeta de crédito utilizada para pagar en el Sitio Web se registran en el contrato de alquiler disponible en el Sitio Web) para el alquiler de un Vehículo matriculado en Francia, Austria, Bélgica y España;

- o el Conductor presente un permiso de conducir que no permita la conducción en el país de matriculación del Vehículo. Para ello, el Propietario será responsable de verificar ante las autoridades competentes las disposiciones particulares relativas al derecho de los extranjeros a conducir en el país en cuestión. En concreto, el Propietario será responsable de verificar, en su caso, la existencia de un visado de turismo o de estudiante en vigor.
- Si el Propietario cuenta con el servicio Drivy Open, Drivy realizará a través de su servicio de verificación de identidad las verificaciones enumeradas más arriba en lugar del Propietario. No obstante, tal como se indica en el Artículo 9.b, el Propietario se compromete a advertir inmediatamente a Drivy si tiene información de que un Propietario potencial no respeta estas condiciones y a no proseguir con el alquiler. En caso contrario, el Propietario será responsable de las consecuencias de no verificación enumeradas en el artículo 5.f.
- Para el Conductor, las verificaciones se referirán a la identidad del Propietario, el permiso de circulación del Vehículo y su matriculación. El Conductor deberá igualmente efectuar un control del estado del Vehículo alquilado, en particular en lo que concierne a las medidas de seguridad enumeradas en el artículo 4.a anterior.

Con excepción de los alquileres de Vehículos equipados con el servicio Drivy Open, los Usuarios reconocen que Drivy no procederá a ninguna de las verificaciones y controles indicados más arriba. Estas verificaciones y controles son responsabilidad única, plena y exclusiva de cada Usuario.

En el momento de la entrega del Vehículo, el Conductor y el Propietario verificarán y firmarán juntos el contrato de alquiler debidamente cumplimentado. El Propietario del vehículo debe tomar 8 fotografías con un ángulo suficiente para documentar el estado inicial del vehículo y las fotografías del permiso de conducir original así como de los eventuales conductores adicionales estando el Conductor presente. Estas fotografías deben conservarse durante un mes tras la finalización del alquiler.

El Conductor se compromete a tener el máximo cuidado con el Vehículo alquilado y a devolverlo en las mismas condiciones en que tomó posesión del mismo. El Conductor será responsable de cualquier daño en el Vehículo durante el periodo del alquiler, es decir, desde el momento en que toma posesión del Vehículo y hasta el momento de su devolución. Será el único responsable de las infracciones del Código de circulación cometidas con el Vehículo durante el periodo del alquiler.

Al inicio de un alquiler, el Propietario deberá entregar al Conductor un Vehículo limpio (por dentro y por fuera), excepto cuando se trate de un alquiler de última hora.

#### **d. Durante el alquiler**

Drivy pone a disposición de los Usuarios cierta información necesaria para el buen funcionamiento de los alquileres. Esta información estará accesible en el centro de ayuda en línea, al que se puede acceder desde el Sitio Web o las Aplicaciones. También está recogida en un documento titulado "Instrucciones para el conductor", que el Propietario deberá obligatoriamente imprimir y proporcionar a los Conductores en el Vehículo.

##### **- Extensión**

Cuando un Conductor desee extender un alquiler ya iniciado, deberá hacerlo a través del Servicio Drivy. El Sitio Web y las Aplicaciones permiten solicitar al Propietario su aceptación para una posible extensión y gestionar los pagos correspondientes antes de la finalización del período de alquiler. En caso que un Conductor conserve el Vehículo una vez transcurrido el periodo del

alquiler inicial sin haber validado la extensión en línea, deja de estar cubierto por las condiciones de seguro establecidas en el apartado 5.f de las presentes Condiciones del Servicio.

La extensión del alquiler solo podrá validarse una vez se obtenga la aceptación del Propietario y se haya realizado el pago a través del Sitio Web o las Aplicaciones.

- Aviso de un accidente o problema

El Conductor se compromete a informar inmediatamente al Propietario de cualquier problema, avería o accidente relacionado con el Vehículo.

- Uso de la asistencia en carretera

Para los alquileres realizados a través de Drivy, se pone a disposición de los Conductores un servicio de asistencia en carretera. El número de teléfono para contactar con este servicio se recoge en el centro de ayuda al que se puede acceder a través del Sitio Web o de las Aplicaciones. También se recoge en el documento "Instrucciones para el conductor".

En caso de avería, el Propietario da su consentimiento a Drivy y al proveedor de asistencia en carretera para que repare el vehículo por un máximo de 200 EUR (200 GBP en el Reino Unido) para que el Conductor pueda continuar con su alquiler. Estos costes se cobrarán al Propietario a menos que se demuestre que el Conductor es responsable por un mal uso del Vehículo. Las reparaciones podrían ser por ejemplo (sin que esta lista sea exhaustiva) un cambio de batería, reparación de pinchazos, reemplazo de llantas, reemplazo de luces, llenado de aceite u otro líquido (como AdBlue®) u otras reparaciones o sustitución de piezas de repuesto que podrían hacerse en menos de 1 hora en el lugar o en el taller del proveedor de asistencia en carretera.

#### **e. Al finalizar el alquiler**

En el momento de la devolución del Vehículo, el Conductor y el Propietario deberán verificar el estado del Vehículo y completar y firmar el informe de fin de alquiler previsto en el contrato de alquiler. El Propietario y el Conductor deberán conservar los contratos durante al menos un año.

En caso de siniestro, el Propietario cuenta con 5 días hábiles (2 días hábiles en el Reino Unido) para declarar el siniestro a Drivy. Excepto en caso de fuerza mayor o circunstancias imprevistas, después de este período de tiempo, Drivy ya no podrá procesar la solicitud y la cobertura del seguro dejará de tener efecto, por lo que el Propietario deberá eventualmente tratar directamente con el Conductor por la gestión del siniestro y Drivy no podrá implicarse.

El alquiler del vehículo conlleva un desgaste normal del vehículo. Dicho desgaste no está cubierto por la póliza del seguro contratado. En el enlace a continuación se detalla la diferencia entre desgaste normal y daños: <https://www.drivy.es/help/articles/05032cfa30a9>.

Al finalizar un alquiler, el Conductor no estará obligado a limpiar el Vehículo, excepto en casos de suciedad importante:

- suciedad interior: restos de barro en las alfombrillas, arena, migas, etc.;
- suciedad exterior: suciedad en la carrocería ligada al paso por una carretera no asfaltada, barro, etc.

Cuando se entregue el Vehículo sucio, el Conductor deberá pagar al Propietario las compensaciones previstas en el artículo 11. Cuando la suciedad requiera de la intervención de un profesional (manchas en los asientos, suciedad importante en el interior, etc.), el Conductor deberá pagar la factura que emita dicho profesional.



El Conductor se compromete a respetar las fechas y horas de devolución acordadas con el Propietario. Cualquier extensión del alquiler deberá realizarse a través del Sitio Web en las condiciones descritas en el contrato de alquiler, y debe ser aceptado previamente por el propietario.

Cuando no se devuelva el vehículo en la fecha, hora y ubicación acordadas, Drivy tendrá derecho a aplicar las compensaciones previstas en el artículo 11 anexo 1-A en nombre y por cuenta del Propietario.

El Propietario debe avisar a Drivy en caso que no se haya devuelto el vehículo una vez finalizado el plazo del periodo de alquiler, enviando un correo electrónico al servicio de atención al cliente de Drivy mediante los datos de contacto recogidos en la sección "Información de contacto y horarios de apertura del servicio de atención al cliente" al inicio del documento.

En caso de pinchazo, el Conductor se hará cargo de los neumáticos. Cuando sea necesario cambiar dos o más neumáticos tras un pinchazo, el Conductor deberá pagar la sustitución de un neumático así como el 50% del coste del segundo neumático. Si el pinchazo se debe a un desgaste anormal de los neumáticos, el Propietario será responsable de todos los gastos.

En caso de rotura del embrague:

El Vehículo del Propietario con su embrague original debe tener menos de cinco años para ser elegible para el reembolso de las reparaciones del embrague. Si el Vehículo tiene más de cinco años, aún puede considerarse elegible si el embrague ha sido reemplazado con las piezas originales del fabricante por un mecánico certificado de fábrica hace menos de cinco años.

Si un perito mecánico determina que el Conductor hizo un mal uso y dañó el embrague, y proporciona un informe escrito de esa constatación, el propietario tendrá derecho a un reembolso proporcional junto con los costes de peritaje incurridos. Este reembolso proporcional se calcula en referencia a la vida útil restante esperada del embrague, en base al kilometraje al final del alquiler.

En ausencia de información adicional, se presume que los embragues tienen una vida útil normal de 120,000 km.

Tras la devolución del Vehículo al Propietario, los Usuarios cuentan con la posibilidad de evaluarse mutuamente en el Sitio Web. Los Usuarios también podrán evaluarse cuando se produzca la cancelación de un alquiler. El Conductor podrá evaluar de forma distinta el Vehículo y el Propietario.

Drivy no será responsable en ningún caso de las evaluaciones entre Usuarios.

## **9. Condiciones de uso de los diferentes servicios**

### **a. Servicio de verificación de identidad**

En determinadas condiciones, Drivy permite a los Miembros delegar en Drivy la obligación de verificación de identidad que les corresponde. Actualmente este servicio solo está disponible para los Propietarios de coches equipados con el servicio Drivy Open.

En este contexto, Drivy solicitará al Conductor que proporcione por correo electrónico el conjunto de documentos necesarios para la verificación de su identidad y el cumplimiento de las condiciones necesarias para el alquiler.

Únicamente en este caso, Drivy será responsable del correcto cumplimiento de las condiciones del alquiler por parte del Conductor.

No obstante, el Propietario se compromete a transmitir a Drivy cualquier información que tenga y pueda hacer creer que el Conductor que desea alquilar su vehículo no cumple las condiciones de acceso al Servicio establecidas en el artículo 4.

## **b. Contrato de alquiler**

En el marco del alquiler de un Vehículo a través de la plataforma Drivy, Drivy pone a disposición de los Miembros contratos para el alquiler del Vehículo, quedando como un tercero en la operación jurídica de alquiler del Vehículo (Drivy no será parte en el contrato de alquiler). Estos contratos se ofrecen en tres formatos:

- contrato en papel,
- contrato digital a través de las Aplicaciones,
- contrato digital específico del alquiler Drivy Open.

El uso de uno de estos contratos permite a los Usuarios beneficiarse de los servicios propuestos por Drivy, en concreto del seguro, de la gestión de pagos y de la gestión de los depósitos de garantía.

Estos contratos contienen un conjunto de normas y medidas equitativas entre las obligaciones del Propietario y las del Conductor con el fin de permitir un desarrollo correcto de los alquileres. Las cláusulas del contrato están disponibles en línea en las direcciones:

<https://www.drivy.com/contrat-location-vehicule-entre-particulier>.

<https://www.drivy.de/mietvertrag>

<https://www.drivy.es/contrato>

<https://www.drivy.at/mietvertrag>

<https://www.drivy.be/huurovereenkomst>

<https://www.drivy.co.uk/rental-agreement>

<https://en.drivy.com/rental-agreement>

Estos contratos incluyen las cláusulas relativas a nuestras condiciones de utilización del servicio y las condiciones específicas de cada contrato de alquiler indicadas por el Propietario y el Conductor (nombre, duración del alquiler, vehículo... ). Las condiciones específicas se pre-rellenan por Drivy en el contrato de alquiler.

Las condiciones específicas se refieren a las cláusulas del contrato de alquiler. Estas se basan en las disposiciones de las condiciones generales de uso del servicio de Drivy, a las que el Propietario y el Conductor se adhieren mediante la firma de un contrato de alquiler.

- Compensaciones y gastos de gestión previstos en el contrato de alquiler:

Drivy actúa como intermediario en los pagos de las indemnizaciones, de las compensaciones y de los gastos de gestión.

El pago de las indemnizaciones al Propietario está sujeto al previo pago de este por el Conductor.

Se informa al Conductor que se cobrarán directamente las indemnizaciones, franquicias y gastos de gestión de cualquier medio de pago que haya utilizado en Drivy, en el momento en que el Propietario aporte la prueba de la responsabilidad del Conductor. Al aceptar las Condiciones del Servicio, el Conductor autoriza el cobro de estas indemnizaciones y gastos de gestión.

A continuación se recoge la lista de compensaciones y gastos de gestión previstas en el contrato:

- Compensación por retraso:

Cuando el Conductor y el Propietario deseen modificar la duración del contrato de alquiler, el Conductor deberá realizar una solicitud de extensión a través del Sitio Web o la App antes de que finalice el período del alquiler y realizar el pago de los costes adicionales correspondientes a la extensión.

Tan pronto como el Propietario del vehículo apruebe el cambio en la duración del contrato, el alquiler en cuestión publicará la nueva fecha de finalización para fines del seguro.

El Propietario dispone de 48 horas tras finalizar el alquiler para solicitar una Compensación por retraso.

Cuando el Conductor entregue el Vehículo con retraso con respecto a lo acordado con el Propietario, deberá abonar la extensión del alquiler, los ajustes necesarios (ej. Carburante, kilometraje, etc.), y la compensación por retraso, tal como se define en el Anexo 1-A.

Es conveniente señalar que, conforme a las Condiciones del Seguro, **el Conductor no estará cubierto por el Seguro Drivy en caso de daños al Vehículo en caso de Retraso**. En caso de un retraso de más de un (1) día, **el Propietario deberá presentar una denuncia por robo ante las autoridades competentes**.

- Compensación por incumplimiento de la condición de no fumador del Vehículo:

Se aplica una compensación por incumplimiento de la condición de no fumador del Vehículo (transferida al Propietario) según se define en el Anexo 1-A.

El Propietario tiene 48 horas tras finalizar el alquiler para solicitar esta compensación.

- Compensaciones ligadas a la limpieza del Vehículo:

Se aplica una compensación (transferida al Propietario) cuando el vehículo esté excesivamente sucio por fuera (véase el artículo 8.e a continuación) según se define en el Anexo 1-A;

Se aplica una compensación (transferida al Propietario) cuando el vehículo esté excesivamente sucio por dentro (véase el artículo 8.e a continuación) según se define en el Anexo 1-A.

El Propietario tiene 48 horas tras finalizar el alquiler para solicitar esta compensación.

- Compensación y gastos de gestión por multa de tráfico:

Se aplica una compensación en caso de multa de tráfico recibida por el Propietario por una infracción cometida durante el periodo del alquiler (según se define en el Anexo 1-A), además del importe de la multa de tráfico y cualquier gasto ocasionado en caso de retirada del vehículo por la grúa .

### **c. Gestión de los pagos**

Como complemento a la gestión del depósito de garantía, los Usuarios tienen la posibilidad de solicitar a Drivy que proceda a realizar los pagos relacionados con los alquileres efectuados, adeudados por un Usuario a otro. Los Usuarios deberán haber respetado la totalidad de las presentes Condiciones del Servicio para poder solicitar a Drivy la realización de dichos pagos, en concreto el artículo 4.

El servicio de pago de Drivy puede utilizarse para:

- los pagos por los kilómetros recorridos,
- las compensaciones entre Miembros,
- los gastos de gestión previstos en los artículos 7, 8 y 11 de las presentes Condiciones del Servicio.

No podrá solicitarse a Drivy el servicio de pago cuando se trate del pago de multas o cuando se ejecute una decisión judicial tras una disputa entre dos Usuarios.

### **d. Cobertura de seguro y gestión de siniestros**

En el momento del pago del alquiler a través del Sitio Web o las Aplicaciones, los Usuarios suscriben un seguro que les permite beneficiarse de una cobertura durante el alquiler, de conformidad con las leyes de seguros propias del país en el que se realiza el alquiler.

Cuando un Usuario provoque por su comportamiento la anulación de la cobertura del seguro, será responsable del conjunto de gastos causados y de cualquier consecuencia de sus acciones u omisiones.

El Conductor puede suscribir un seguro complementario para reducir los importes de las franquicias previstas en el artículo 5.f. Pueden consultarse en el Sitio Web las condiciones de suscripción de este seguro complementario denominado "reducción de la franquicia".

Solo se asegurarán los alquileres de corta duración. Los periodos de alquiler por contrato no podrán superar nunca los 30 días. Cuando el Conductor y el Propietario acuerden extender un alquiler ya comenzado más allá de los 30 días, deberán volver a reunirse y firmar juntos un nuevo contrato de alquiler. La duración total de estos alquileres siguientes nunca deberá superar los 3 meses sin que el Propietario retome el uso completo de su vehículo. El incumplimiento de estas condiciones sobre la duración del alquiler provocará la anulación automática de la cobertura del seguro prevista.

El Conductor suscribirá automáticamente el seguro durante el pago del alquiler, sin necesidad de cumplir ninguna otra formalidad, siempre que se cumplan todas las siguientes condiciones:

- el Conductor deberá pagar la totalidad del alquiler con un medio de pago con su nombre y apellidos y a través del Sitio Web;
- el contrato de alquiler pre-rellenado por Drivy con la información específica del alquiler deberá ser completado y firmado por ambas partes en el momento de la devolución de llaves. Deberá ser proporcionado a Drivy en caso de siniestro o robo. El Propietario puede descargar, para cada alquiler confirmado, el contrato de alquiler específico en el apartado "Mis alquileres" del Área de Miembros, haciendo clic en la pestaña "Contrato de alquiler" del alquiler correspondiente. También existe la opción de utilizar el contrato de alquiler en línea a través de la Aplicación;
- para los alquileres de Vehículos matriculados en Francia, en Bélgica, en Austria, el Reino Unido o España, el Conductor deberá presentar físicamente al Propietario su tarjeta de crédito antes de llevarse el Vehículo; el Propietario deberá verificar que dicha tarjeta de crédito contenga el nombre y apellidos del Conductor y que sus números se correspondan

con los utilizados para el pago en el Sitio Web (en el contrato de alquiler específico para el alquiler se pre-rellenan ocho números de la tarjeta de crédito utilizada para el pago);

- deberá pagarse la totalidad del precio del alquiler a través del Sitio Web; en caso contrario, el alquiler no estará cubierto por el seguro; el precio del alquiler incluye, entre otros, el kilometraje: todo Usuario que subestime voluntariamente el kilometraje para reducir el precio del alquiler, aceptando un pago paralelo por kilometraje, provocará la cancelación de la cobertura del seguro;
- la identidad de Conductor y Propietario, descripción del Vehículo, fechas y horario de inicio y fin del alquiler deberán obligatoriamente corresponderse con los datos proporcionados por los Usuarios del Sitio Web;
- cuando se añadan conductores adicionales al conductor principal, deberá indicarse en el contrato de alquiler la identidad de estos conductores adicionales (nombre, apellidos, fecha de nacimiento), así como la información de sus permisos de conducir (número del permiso y fecha de obtención). No está permitido añadir conductores adicionales en los coches matriculados en Reino Unido;
- cualquier extensión del alquiler deberá realizarse a través del Sitio Web o de la Aplicación y ser objeto de un contrato de alquiler complementario; en caso contrario, durante todo el periodo de alquiler el Vehículo no estará asegurado por la aseguradora propuesta por Drivy;
- además del seguro ofrecido por Drivy, el Vehículo deberá estar cubierto con un contrato de seguro anual suscrito por el Propietario (como mínimo un seguro a terceros, los contratos de seguro tipo “parking” o “garaje” no serán suficientes);
- el Vehículo deberá cumplir con las exigencias legales y de seguridad; deberá haberse realizado el mantenimiento recomendado por el fabricante y según el conocimiento del Propietario deberán estar en perfecto estado de funcionamiento todas las medidas de seguridad, en concreto aquellas recogidas en el artículo 4.1 anterior.

Los datos sobre las garantías suscritas y las condiciones de la cobertura pueden consultarse en el Sitio Web y las Aplicaciones a través de la página [www.drivy.es/seguro](http://www.drivy.es/seguro).

Para poder beneficiarse de la cobertura de seguro a todo riesgo, el Propietario deberá obligatoriamente comunicar el siniestro a Drivy en el plazo de 5 días hábiles (2 días hábiles en el Reino Unido) desde la finalización del alquiler. Ninguna solicitud recibida transcurrido este plazo podrá beneficiarse del seguro a todo riesgo.

De forma no limitativa ni exhaustiva, y sin que el presente recordatorio añada o sustraiga a los términos de la póliza de seguro, el contrato de seguro prevé que:

Para los Vehículos matriculados en Alemania, Bélgica, España y Austria:

- el Vehículo debe ser un turismo (en España con clasificación “Turismo” o “Furgoneta < 3.500Kg” o “Derivado de Turismo” o “Vehículo Mixto Adaptable”);
- el Conductor y los conductores secundarios deberán ser mayores de 21 años. la edad mínima del Conductor y los conductores secundarios será de 25 años cuando se trate de Vehículos de categoría “Comfort” y de 28 años para los Vehículos de categoría “Privilege”; Drivy establece estas categorías a su absoluta discreción;
- el Conductor deberá ser titular de un permiso de conducir en vigor y válido en el territorio en el que se alquile el Vehículo, desde al menos dos años (tres años para la categoría “Privilege”);
- el Vehículo solo podrá circular en alguno de los siguientes países: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Francia metropolitana, Italia, Hungría, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Eslovenia, Reino Unido y Suiza;
- está prohibido el transporte de pasajeros a título oneroso;
- se admite el *carpooling*, entendido como el uso compartido de un vehículo a motor por un conductor y uno o varios pasajeros para un desplazamiento que el conductor efectúe por su cuenta, sin ánimo de lucro (compartición de gastos);

- no están cubiertos por nuestro seguro los casos de negligencia (carburante equivocado, depósito de carburante completamente vacío, pérdida o rotura de llaves).

Para los Vehículos matriculados en Francia:

- el Vehículo deberá ser un turismo
- el Vehículo deberá disponer de un permiso de circulación definitivo; Drivy no acepta los Vehículos que tengan un permiso de circulación provisional;
- el Conductor y los conductores secundarios deberán ser mayores de edad;
- no haber creado en el Sitio Web múltiples perfiles en el Área de Miembros;
- ser titular de un permiso de conducir válido en el país en el que se alquile el Vehículo, con una antigüedad de más de dos años;
- el periodo de validez sin interrupción del permiso de conducir deberá ser de al menos 5 años para vehículos de categoría "Comfort", 7 años para los vehículos de categoría "Privilege" y 10 años para la categoría "Luxury";
- el Vehículo solo podrá circular en alguno de los siguientes países: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Francia metropolitana, Italia, Hungría, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Eslovenia, el Reino Unido y Suiza;
- está prohibido el transporte de pasajeros a título oneroso;
- se admite el *carpooling*, entendido como el uso compartido de un vehículo a motor por un conductor y uno o varios pasajeros para un desplazamiento que el conductor efectúe por su cuenta, sin ánimo de lucro (compartición de gastos);
- no están cubiertos por nuestro seguro los casos de negligencia (carburante equivocado, depósito de carburante completamente vacío, pérdida o rotura de llaves).

Para los Vehículos matriculados en el Reino Unido:

- el Vehículo debe ser un turismo;
- el Conductor deberá ser mayor de 21 años. La edad mínima del Conductor será de 25 años cuando se trate de Vehículos de categoría "Comfort" y de 28 años para los Vehículos de categoría "Privilege"; Drivy establece estas categorías a su absoluta discreción;
- el Conductor deberá ser titular de un permiso de conducir en vigor y válido en el territorio en el que se alquile el Vehículo, desde al menos dos años (tres años para la categoría "Privilege");
- no se autoriza añadir Conductores Secundarios en los alquileres en el Reino Unido;
- el Conductor no figura en el censo DVLA por condenas en los últimos 5 años (por ejemplo condenas de tipo AC, BA, CD10-90, DD, DR, IN, LC30-50, MS40-90, UT)
  - No ha tenido previamente retirada ni inhabilitación del permiso de conducir
  - Ha recibido menos de 2 condenas menores en los últimos 3 años
  - No ha recibido más de 6 puntos de penalización en los últimos 4 años
  - No ha tenido más de un accidente en los últimos 3 años
  - No ha habido bancarrota personal en los últimos 3 años y se tiene una dirección de residencia fija en los últimos 24 meses
- el Vehículo solo podrá circular en alguno de los siguientes países: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Francia metropolitana, Italia, Hungría, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Eslovenia, Reino Unido y Suiza;
- está prohibido el transporte de pasajeros a título oneroso;
- el Conductor deberá ser residente en Reino Unido;
- se admite el *carpooling*, entendido como el uso compartido de un vehículo a motor por un conductor y uno o varios pasajeros para un desplazamiento que el conductor efectúe por su cuenta, sin ánimo de lucro (compartición de gastos);
- no están cubiertos por nuestro seguro los casos de negligencia (carburante equivocado, depósito de carburante completamente vacío, pérdida o rotura de llaves).

La cobertura del seguro comenzará y finalizará cuando el Conductor recoja o devuelva el Vehículo (fecha y hora indicadas en el contrato de alquiler en vigor), a condición que dichos

acontecimientos se realicen en la fecha y hora del alquiler reservada en el Sitio Web, la Aplicación o los Servicios.

Cuando el Conductor recoja el Vehículo antes del período del alquiler o devuelva el Vehículo una vez finalizado el período del alquiler, el seguro no cubrirá el alquiler, incluso en caso de daños acaecidos durante el período de alquiler.

•

En caso de retraso del Conductor a la hora de devolver el Vehículo, es obligatorio para el Conductor extender el alquiler a través del Sitio Web antes de que finalice el alquiler, para solicitar una extensión del contrato de alquiler. Si el Propietario del Vehículo no acepta la extensión, el Conductor estará sujeto a recargos por retraso y tendrá que devolver el Vehículo inmediatamente. Se suspenderá la cobertura del seguro y la cobertura de la asistencia en carretera.

En caso de siniestro (por ejemplo: accidente de circulación o robo del vehículo), el Conductor deberá avisar inmediatamente al Propietario y a Drivy mediante correo electrónico al servicio de atención al cliente de Drivy que se encuentra en los datos de contacto mencionados en la rúbrica "Información de contacto y horarios de apertura del servicio de atención al cliente", en las menciones legales. Cuando haya personas heridas o la situación presente un riesgo, deberá avisar inmediatamente a la policía o a la guardia civil.

En cualquier caso, el Conductor dispone de **un plazo máximo de cinco días hábiles (dos días hábiles en el Reino Unido) desde la fecha del siniestro para declarar un siniestro a Drivy, enviando un correo electrónico al servicio de atención al cliente de Drivy que se encuentra en los datos de contacto mencionados en la rúbrica "Información de contacto y horarios de apertura del servicio de atención al cliente", en las menciones legales.** Transcurrido este plazo, el seguro (al igual que la reducción de la franquicia) dejará de cubrir el siniestro y los gastos correrán a cargo del Conductor. El Conductor no debe en ningún caso esperar al final del alquiler para declarar el siniestro.

#### **e. Gestión del depósito de garantía**

Drivy ofrece al Propietario una funcionalidad de depósito de garantía para el medio de pago empleado por el Conductor en línea.

El Propietario solo podrá recurrir a esta funcionalidad cuando:

- tratándose de coches matriculados en Francia, en Bélgica, en el Reino Unido y en España, se haya verificado con éxito que la tarjeta de crédito utilizada para el pago en la web pertenece efectivamente al Conductor y constan su nombre y apellidos; Drivy no efectuará dicha verificación antes del alquiler;
- haya verificado correctamente las condiciones de alquiler por el Conductor, con respecto a su edad y a la fecha de obtención de su permiso de conducir;
- no haya provocado la anulación del seguro;
- haya respetado las presentes Condiciones del Servicio.

La funcionalidad de depósito de garantía podrá solicitarse hasta 3 meses después de la finalización del alquiler. Transcurridos estos 3 meses, Drivy no podrá solicitar al Conductor el depósito de garantía. El Propietario deberá solicitar el depósito de garantía al Conductor directamente.

Con respecto a esta funcionalidad, las prestaciones que ofrece Drivy se limitan exclusivamente a:

- realizar una solicitud de autorización sobre el medio de pago del Conductor por el importe del depósito de garantía;
- solicitar el pago del depósito de garantía a petición del Propietario.

Drivy conservará en una cuenta de terceros el importe del depósito de garantía, a la espera de recibir del Propietario un justificante que permita la transferencia a la cuenta de este último. Los documentos justificativos admitidos son los siguientes:

- una factura, un informe pericial, o un presupuesto previamente validado por Drivy;
- un documento con indemnización VRADE (Valor de sustitución según perito) transmitido por el Asegurador;
- un correo postal o electrónico con el acuerdo explícito del Conductor;
- en caso de robo del Vehículo, un justificante de indemnización del asegurador.

Para el uso de la funcionalidad de depósito de garantía, los Usuarios reconocen y aceptan que:

- el Conductor se compromete de forma firme e irrevocable a pagar el importe del depósito de garantía, a la primera solicitud del Propietario y sin poder entablar ninguna reclamación ni excepción derivada del contrato de alquiler;
- cuando el Conductor desee impugnar el pago del depósito de garantía, podrá hacerlo ante el Propietario tras el pago;
- el pago al Propietario se realiza a través de Drivy, si así lo permite el saldo de la cuenta del Conductor;
- en cualquier caso, Drivy no garantizará su rol como tercero en el pago cuando se trate de problemas que el Propietario comunique a Drivy cuando haya transcurrido más de un mes desde el final del alquiler, excepto en caso de multas de tráfico que el Propietario no pudiera conocer.

Para los vehículos matriculados en Francia, España, Alemania, Bélgica y Austria, el Conductor autoriza expresamente a Drivy a cobrar los siguientes importes en concepto de depósito de garantía:

Categorías	Economy	Comfort	Privilege	Luxury
<b>Daños al vehículo</b>	€900	€1100	€1700	€3000
<b>Incendio</b>	€900	€1100	€1700	€3000
<b>Robo</b>	€900	€1100	€1700	€3000
<b>Robo con imposibilidad de devolver las llaves</b>	€3000	€3000	€3000	€6000

Para los vehículos matriculados en el Reino Unido, el Conductor autoriza expresamente a Drivy a cobrar los siguientes importes en concepto de depósito de garantía:



- Para Conductores con una edad comprendida entre los 21 y 24 años, se aplicará además un importe adicional de £500.

Categorías	<b>Economy</b>	<b>Comfort</b>	<b>Privilege</b>
<b>Daños al vehículo</b>	£800	£1000	£1500
<b>Incendio</b>	£800	£1000	£1500
<b>Robo</b>	£800	£1000	£1500
<b>Robo con imposibilidad de devolver las llaves</b>	£3000	£3000	£3000

## **f. Drivy Open - Tecnología proporcionada**

### **- Registro de un Vehículo**

El Propietario Open podrá solicitar la instalación de la tecnología Drivy Open en uno o varios de sus Vehículos a través del formulario de registro que ofrece Drivy: [www.drivy.es/open](http://www.drivy.es/open).

Se le formularán múltiples preguntas, en concreto la antigüedad, características, ubicación del Vehículo y los datos telefónicos para poder contactarle. Un técnico verificará con el Propietario Open la elegibilidad del Vehículo y podrá solicitar una cita para la instalación.

Si el Propietario Open facilitó información errónea sobre el estado o las características del vehículo y el técnico descubre la imposibilidad de instalar el dispositivo en el vehículo de acuerdo con los criterios aquí descritos, se cargarán los gastos de Cancelación Tardía de Cita (importe definido en el Anexo 1-B).

### **- Instalación en el Vehículo de la tecnología Drivy Open**

El Propietario Open se compromete a poner su Vehículo a disposición de un técnico para la instalación de la tecnología Drivy Open durante un periodo máximo de 4 horas. Las instalaciones se programarán durante la semana, de lunes a viernes, de 8h a 17h.

Se podrá solicitar al Propietario Open que deposite su Vehículo en un lugar de instalación establecido por Drivy que acepte el Propietario Open.

El Propietario Open se compromete a respetar la cita concertada con el técnico de instalación. En caso de cancelación de la instalación a menos de 2 días hábiles de la cita fijada, Drivy facturará los gastos de Cancelación Taría de Cita (importe definido en el Anexo 1-B), excepto con motivo legítimo o en caso de fuerza mayor justificado por el Propietario Open.

### **- Desinstalación del Vehículo de la tecnología Drivy Open**

Drivy puede solicitar la desinstalación del sistema Drivy Open si el Vehículo sobrepasa ciertas condiciones de antigüedad o kilometraje en el odómetro:

- Para Francia, Alemania, Bélgica, Austria y España: 11 años de antigüedad o 200,000 kilómetros
- Para el Reino Unido: 6 años de antigüedad o 90,000 millas

Drivy desactivará el servicio Drivy Open y notificará al Propietario Open con al menos 30 días de antelación antes de la operación de desinstalación.

El Propietario Open tendrá derecho a solicitar en cualquier momento la desinstalación del sistema Drivy Open.

Se facturará al Propietario Open el mes en curso por ese Vehículo. La facturación del Servicio finalizará el primer día del mes siguiente. La información de los costes del Servicio Drivy Open aparece a continuación en las Condiciones del Servicio.

Drivy se compromete a realizar la desinstalación del sistema Drivy Open del Vehículo en cuestión en un plazo de 30 días desde la solicitud por correo electrónico del Propietario Open.

El Propietario Open se compromete a poner su Vehículo a disposición de un técnico para la desinstalación de la tecnología Drivy Open por un periodo máximo de 2 horas. Las desinstalaciones se programarán durante la semana, de lunes a viernes, de 8h a 19h.

El Propietario Open se compromete a concertar una cita para la desinstalación en un plazo de 30 días desde su solicitud. Cuando no se haya procedido a la cita para la desinstalación dentro de los 30 días siguientes a la solicitud por culpa del Propietario Open, se cobrará el Servicio Drivy Open por el mes siguiente y hasta que se realice la desinstalación.

Se podrá solicitar al Propietario Open que deposite su Vehículo en un lugar de desinstalación establecido por Drivy.

El Propietario Open se compromete a respetar la cita concertada con el técnico de desinstalación. En caso de cancelación de la desinstalación a menos de 2 días hábiles de la cita fijada, Drivy facturará los gastos de Cancelación Tardía de Cita (importe definido en el Anexo 1-B).

- Condiciones financieras de suscripción por el Propietario Open

El uso por el Propietario Open de la tecnología Drivy Open se factura cada mes. Se aplican tarifas diferentes por el primer vehículo equipado que por los siguientes de un mismo Propietario, tal como se detalla en el Anexo 1-B.

El precio de la instalación o desinstalación de la tecnología Drivy Open está cubierto por Drivy cuando el Propietario Open respete la cita de instalación o desinstalación concertada con el técnico encargado de la instalación de la tecnología Drivy Open.

En caso de que el Propietario Open no pague una mensualidad y después de que se le haya enviado un aviso formal de pago, Drivy puede requerir la desinstalación del dispositivo Open al Propietario Open, que no podrá rechazarla.

- **Condiciones de cancelación**

La cancelación del servicio es libre y gratuita. No se requiere compromiso por una duración mínima por parte del Propietario Open.

- **Propiedad del módulo telemático**

El módulo telemático instalado en el Vehículo del Propietario Open solo se pone a disposición, en ningún caso supone una transferencia de la propiedad.

Drivy podrá solicitar en cualquier momento recuperar este módulo y desinstalarlo del Vehículo. Drivy se reserva la justificación de dicha solicitud y no estará obligado a comunicársela al Propietario Open. En estos casos, Drivy concederá un preaviso mínimo de 30 días antes de la operación de desinstalación.

En caso de inmovilización permanente del Vehículo, el Propietario Open deberá informar a Drivy y facilitarle el acceso al Vehículo para recuperar el módulo.

El Propietario Open no debe vender su Vehículo antes de la desinstalación del módulo telemático.

El Propietario Open no estará autorizado a solicitar a un tercero la desinstalación del módulo telemático.

El Propietario Open no estará autorizado a permitir a un tercero la manipulación del módulo telemático.

Cuando el Propietario Open no entregue a Drivy un módulo telemático, se facturará al Propietario Open una compensación por no devolución del dispositivo Open, tal como se describe en el Anexo 1-B.

- Responsabilidad técnica

Únicamente las averías del Vehículo asociadas al cierre centralizado o al sistema inmovilizador podrán considerarse responsabilidad de Drivy o de la tecnología Drivy Open.

En caso de avería del Vehículo que, según el Propietario Open, sea consecuencia del módulo telemático, corresponderá al Propietario Open demostrar que la avería está efectivamente ligada al módulo telemático.

En tales casos, solo podrá considerarse al módulo telemático responsable de una avería de un elemento del Vehículo al que esté directamente conectado el módulo, y ningún otro elemento.

- Datos privados

Al suscribirse al servicio Drivy Open, el Propietario Open acepta que Drivy pueda consultar en caso necesario la posición GPS, la velocidad y el funcionamiento de su Vehículo.

Drivy ha establecido limitaciones a su Servicio Open para proteger los datos privados del Conductor del Vehículo equipado con el servicio Drivy Open. No obstante, el Propietario Open se compromete a no utilizar la tecnología Drivy Open para acceder a datos privados de un Conductor de su Vehículo, así como a no almacenarlos o consultarlos.

Por motivos de seguridad y únicamente para garantizar el buen funcionamiento del servicio Drivy Open, Drivy se reserva el derecho a consultar la posición GPS, velocidad y funcionamiento de los Vehículos equipados con tecnología Drivy Open.

#### **g. Drivy Open – Gestión de los alquileres**

- Reserva de un Vehículo Drivy Open

Cualquier reserva de un Vehículo Drivy Open deberá realizarse a través del Sitio Web. El procedimiento de solicitud de alquiler por el Conductor y de aceptación por el Propietario Open es el mismo. Un Vehículo Drivy Open utilizado fuera del contexto de un alquiler Drivy no estará cubierto por el seguro recogido en las Condiciones del Servicio de Drivy.

- Condiciones del alquiler

El Conductor deberá estar registrado en el Sitio Web y deberá haber reservado su alquiler a través del Sitio Web.

El Conductor deberá disponer de un Smartphone con conexión a Internet para efectuar el alquiler.

En el momento de su primer alquiler con Drivy Open, el Conductor deberá enviar sus documentos de identidad a Drivy para una verificación de su perfil. Estos documentos incluirán una fotocopia o foto claras por ambas caras de su carné de conducir así como su DNI o pasaporte y un selfie del Conductor. Para los permisos de conducción extranjeros, deberán aportarse los documentos adicionales recogidos en el centro de ayuda en la dirección <https://www.drivy.es/help/articles/22c4d129e3b7>.

Con la excepción de los Vehículos matriculados en el Reino Unido, se aceptarán Conductores Secundarios si respetan las mismas condiciones que el conductor principal y proporcionan a Drivy los mismos documentos de identidad antes del alquiler. Cualquier persona que incumpla estas condiciones no estará cubierta por los términos del seguro.

Para Vehículos matriculados en el Reino Unido no se autorizan Conductores Secundarios.

- Estado del vehículo y política de seguro de Drivy Open

Antes de cualquier alquiler con Drivy Open, el Propietario Open deberá realizar la inspección de su Vehículo. Esta inspección deberá incluir 8 fotos apaisadas del conjunto del Vehículo. Cada una de las fotos deberá complementarse con fotos más detalladas de los distintos daños del Vehículo. Estas fotos detalladas se marcarán en las fotos del Vehículo a través de "marcadores" virtuales y acompañadas de un texto descriptivo.

Una vez registrado en el servicio Drivy Open, el Propietario Open podrá documentar su vuelta de inspección desde la herramienta en línea que ofrece Drivy.

El Propietario Open deberá mantener actualizada su inspección según evolucione el estado del Vehículo, es decir, después de un nuevo daño o una reparación. El Propietario Open cuya inspección no esté actualizada no podrá beneficiarse de la indemnización que ofrece el seguro de un alquiler Drivy Open.

Antes de comenzar su alquiler con Drivy Open, cuyo inicio está ligado a la apertura de las puertas del Vehículo, el Conductor deberá revisar la inspección del Vehículo y compararla con el estado real del Vehículo. Antes de tomar el Vehículo, el Conductor deberá declarar al Propietario Open cualquier daño adicional proporcionando fotografías que lo acrediten. Cualquier daño que no conste en la inspección y no haya sido declarado por el Conductor antes del inicio de su alquiler se considerará causado por él.

Al finalizar el alquiler, el Conductor deberá comunicar por iniciativa propia cualquier daño ocurrido durante su alquiler. Un daño no comunicado se incrementará con una penalización tal y como recoge el artículo 9.h de las Condiciones del Servicio de Drivy Open.

Al finalizar el alquiler, el Conductor deberá sacar fotografías de todo el Vehículo, como mínimo de los 8 ángulos correspondientes a la inspección inicial. Deberá conservar dichas fotografías durante al menos 30 días. En caso de que el Propietario Open o el siguiente Conductor declarasen un daño, el Conductor deberá proporcionar las fotografías a Drivy para acreditar el buen estado del Vehículo en el momento de la devolución. Si un Conductor se niega o no es capaz de presentar a Drivy todas las 8 fotografías de la devolución, se considerará responsable del daño declarado por el Propietario Open.

El Propietario Open deberá realizar una inspección de su Vehículo antes de cada uso personal. En el momento en que desbloquee su Vehículo, se entenderá que el Propietario Open ha aceptado su estado.

El Propietario Open dispone de un plazo máximo de 5 días (2 días hábiles en el Reino Unido) desde la finalización de un alquiler para declarar cualquier daño adicional en su Vehículo e iniciar un procedimiento ante el servicio de atención al cliente de Drivy. En tal caso, deberá proporcionar las fotografías que ilustren su reclamación. Drivy se pondrá en contacto con el último Conductor que usó el Vehículo por fecha y recuperará sus fotografías del momento de la devolución para determinar la responsabilidad por los daños.

Si la responsabilidad del daño no se debe al último Conductor, es responsabilidad del Propietario Open identificar a la persona responsable del daño a través de las fotografías de fin de alquiler y notificar a Drivy.

- Contrato de alquiler

El Conductor Drivy Open acepta el Contrato de alquiler cuando comienza su alquiler, es decir, se valida cuando se desbloquean las puertas del Vehículo Drivy Open.

El Propietario Open acepta automáticamente el Contrato de alquiler resultante del desbloqueo de las puertas del Vehículo por parte del Conductor.

- Gastos de gestión y compensaciones propias del Alquiler mediante el servicio Drivy Open

Drivy cobrará al Conductor los gastos de gestión por siniestro no-declarado Open (definidos en el Anexo 1-B) si este no comunica un daño del cual se considere responsable según el procedimiento de inspección.

En alquileres Drivy Open el Conductor y el Propietario no se reúnen para la devolución del vehículo, por ello el Conductor deberá respetar las instrucciones descritas por el Propietario para el estacionamiento del vehículo en la finalización del alquiler. Si no se han especificado instrucciones por parte del Propietario, el Conductor deberá asegurarse de devolver el Vehículo a un máximo de 500 metros de la dirección del Vehículo en el anuncio en la plataforma, en una zona de estacionamiento en la que durante 48 horas tras la finalización del alquiler no tenga riesgo de multas ni de retirada del vehículo por la grúa.

- Privacidad y protección de datos

La política de privacidad y protección de datos personales se define en la página dedicada, como indica el artículo 15 de las Condiciones del Servicio. Esa misma política se aplica al servicio Drivy Open.

Al aceptar el servicio Drivy Open, el Conductor acepta que, cuando sea necesario, Drivy podrá consultar la posición GPS, velocidad y funcionamiento del Vehículo que alquile.

#### **h. Beneficios Exclusivos**

Los Miembros Propietarios pueden beneficiarse de los descuentos especiales negociados por Drivy con empresas colaboradoras para realizar inspecciones técnicas en sus vehículos.

Al realizar la inspección técnica con el descuento especial negociado por Drivy, la empresa colaboradora podrá facilitar los datos resultantes de la inspección (la “**Información del Vehículo**”) a Drivy.

Al beneficiarse de los descuentos especiales, el Miembro acepta a que Drivy pueda utilizar la Información del Vehículo, en particular cualquier información referente al estado del Vehículo. Drivy se reserva el derecho de eliminar del Sitio Web aquellos Vehículos que no cumplan las Condiciones del Servicio en base a los resultados de la inspección reflejados en la Información del Vehículo.

#### **i. Reserva Inmediata**

Los Propietarios elegibles que deseen aumentar su capacidad de respuesta al Sitio Web o la Aplicación pueden activar la función Reserva Inmediata.

Esta característica permite aceptar automáticamente por parte del Propietario la solicitud para alquilar de un Conductor.

El Propietario sigue siendo responsable de las condiciones de alquiler y se compromete a llevar a cabo los controles previstos en los artículos 8 y 9.h.

Drivy se reserva el derecho de rechazar, retirar o restringir el acceso a un Propietario a la funcionalidad de Reserva Inmediata si no cumple con alguno de los criterios de esta funcionalidad, como (i) un alto ratio de aceptación y (ii) un tiempo de respuesta a solicitudes menor a 2h.

### **10. Particularidades por país**

Además de las condiciones específicas recogidas en los artículos anteriores, podrán aplicarse ciertas particularidades a los Usuarios y Vehículos en función del país de matriculación de los Vehículos.

En Francia y en el Reino Unido, algunos vehículos anunciados en la plataforma Drivy pueden alquilarse con una cámara en el salpicadero orientada hacia la parte delantera y trasera del vehículo (en este segundo caso, la cámara filma el interior del automóvil) (en lo sucesivo la "Dashcam"). Los vehículos equipados con una Dashcam se identifican como tales en la descripción en el Sitio Web y la Aplicación antes de completar la reserva. Se recordará la presencia de la Dashcam en el vehículo en cuestión gracias a la presencia de un adhesivo.

El propósito de la Dashcam es ayudar a determinar con precisión la responsabilidad de cada parte en caso de daños y, en particular, proteger a los Conductores de ser responsables por cualquier reclamación indebida por parte de terceros. Es un dispositivo de seguridad que se activa por eventos: la grabación de video solo se realiza cuando ocurre un incidente (aceleración / frenada / giro, colisión o distracción).

Los Conductores también pueden presionar el botón de grabación en la Dashcam para registrar aquellas situaciones que creen que puedan ser inseguras (es decir, situaciones que podrían no haber activado necesariamente la Dashcam pero el Conductor cree que podría ser relevante por razones de seguridad). En tal caso, el Conductor puede presionar el botón de grabación:

- Una vez para registrar un evento con un video "antes y después"; o
- 3 veces para registrar un evento con un video "antes y después" y enviar una alerta de pánico al equipo de Drivy Safety inmediatamente.

En el material videográfico que se registre, las caras del Conductor y de los pasajeros siempre serán borrosas.

Los registros solo se guardan en caso de un incidente y por un período de 30 días. Se envían directamente a nuestros proveedores de seguros para garantizar que las reclamaciones se procesen de manera eficiente y para evitar que los inquilinos sean responsables de reclamaciones de terceros indebidas.

Para obtener más información, visite [drivy.co.uk/help/camera](https://drivy.co.uk/help/camera)

No se permite de ningún modo a Conductores ni Propietarios inhabilitar o quitar la Dashcam, ni intentan hacerlo, ni en general ninguna interacción física con la Dashcam (con la excepción de que los Conductores pueden usar el botón de grabación). Los Conductores y/o Propietarios serán responsables del coste de sustitución de la Dashcam en caso de que se produzcan tales acciones o intentos de acciones.

## 11. Condiciones financieras

El desglose del precio total pagado por el Conductor, excluyendo cualquier opción de reducción de franquicia, se muestra a continuación:

- El precio del alquiler pagado al Propietario del vehículo
- En su caso, la prima de seguro específica del alquiler y sus condiciones especiales
- La prima de asistencia en carretera
- Los gastos del servicio de Drivy al Conductor, que están entre 2.5 € y 3.5 € (importe exacto que permita redondear el precio total del alquiler)

El desglose del pago al Propietario del vehículo incluye:

- El precio del alquiler pagado por el Conductor al Propietario;
- del cual se deduce los gastos del servicio de Drivy al Propietario, que equivale al 21% del precio del alquiler

### a. Precio del alquiler

El precio del alquiler se compone de un precio por día de alquiler con un kilometraje mínimo incluido.

El precio del alquiler se establece libremente por el Propietario, siempre que el precio de alquiler por día (excluyendo cualquier reducción de la franquicia) no sea inferior a:

- Para los Vehículos matriculados en Francia, España, Alemania, Austria, Bélgica y Reino Unido:
  - 10 euros por día de alquiler para los Vehículos de categoría "Economy";
  - 15 euros por día de alquiler para los Vehículos de categoría "Comfort";
  - 20 euros por día de alquiler para los Vehículos de categoría "Privilege";
  - 30 euros por día de alquiler para los Vehículos de categoría "Luxury".

Para permitir a los Usuarios gestionar con flexibilidad los casos excepcionales, Drivy no controla el precio diario del alquiler establecido por el Propietario.

El precio del alquiler incluye 200 kilómetros por día de alquiler (100 millas en el Reino Unido) hasta un total de 1200 kilómetros (600 millas en el Reino Unido). Si el Conductor recorre más kilómetros de los descritos anteriormente, los gastos de kilometraje adicional irán a cargo del Conductor de acuerdo al precio por kilómetro adicional fijado por Drivy y disponible [aquí](#);



Les corresponde a los Usuarios velar porque se mantengan estos umbrales. Drivy se reserva el derecho a no validar los alquileres por debajo de estos umbrales o, cuando el alquiler ya haya comenzado, a suspender el pago al Propietario hasta la regularización de la situación.

El Propietario consiente que Drivy cobre los diferentes importes (precio del Alquiler, depósito de garantía, gastos de gestión y compensaciones) en nombre y por cuenta del Propietario.

#### **b. Prima de seguros y prima de asistencia en carretera**

Drivy recauda las primas de seguro que permiten cubrir eventuales siniestros que puedan ocurrir durante los alquileres, así como una prima de asistencia en carretera. Se pueden consultar con más detalle las condiciones del seguro y de la prima de asistencia en carretera que permiten al Conductor o a los Propietarios beneficiarse de la cobertura proporcionada en el apartado 5.e y el conjunto de garantías del asegurador y de la asistencia en carretera en la página [www.drivy.es/seguro](http://www.drivy.es/seguro).

Drivy también permite al Conductor reducir el importe de esta franquicia mediante la suscripción de una opción de "Reducción de la Franquicia". Pueden consultarse las condiciones de seguro de esta opción en la página [www.drivy.es/seguro](http://www.drivy.es/seguro).

#### **c. Gastos del Servicio de Drivy**

Los gastos del servicio de Drivy al Conductor se pagan a Drivy. El importe varía entre 2,5 y 3,5 euros (importe exacto que permita redondear el precio total del alquiler).

Los gastos del servicio de Drivy al Propietario corresponden al 21% del precio del alquiler.

Drivy recauda la transacción completa cuando se valida el alquiler (contrato entre el Propietario del vehículo y el Conductor); Al finalizar el alquiler, el Propietario del vehículo y el Conductor realizan una comprobación del nivel de carburante y ajustan el kilometraje. Para los vehículos equipados con Drivy Open compatibles con la función de ajustes automáticos, las comprobaciones de nivel de carburante y kilometraje se realizan automáticamente a través de la caja Drivy Open. Si corresponde, Drivy recauda la diferencia entre el importe recaudado y el precio total de la transacción calculado teniendo en cuenta los ajustes de carburante y los kilómetros recorridos, además de los kilómetros incluidos en el precio del alquiler..

Drivy paga la parte del Propietario, incluidos los ajustes de kilometraje, al Propietario en un plazo de 6 días hábiles tras la finalización del alquiler.

Drivy podrá suspender el pago al Propietario cuando deban realizarse controles adicionales o haya reclamaciones del Conductor.

En este caso, Drivy pagará el importe al Propietario:

- cuando se celebre un acuerdo entre Propietario y Conductor y estos puedan justificar a Drivy la celebración de dicho acuerdo; o
- cuando una autoridad judicial adopte una resolución que ordene el pago al Propietario de la totalidad o parte del alquiler o la devolución al Conductor de la totalidad o parte de dicho importe.

#### **d. Gastos de gestión por siniestro**

En caso de siniestro el Conductor puede ser responsable de pagar a Drivy los gastos de gestión de Siniestro según se describe en el Anexo 1-C. El Conductor tendrá derecho a demostrar a Drivy que el importe de los costes pagados por Drivy es inferior.

Cuando el Conductor sea responsable de causar daños a terceros con un Vehículo alquilado a través del Sitio Web sin notificarlo oficialmente al Propietario o a Drivy, el Conductor deberá pagar a Drivy los gastos de gestión por Daño a terceros no declarado (descritos en el Anexo 1-C). El Conductor tendrá derecho a demostrar a Drivy que el importe de los costes pagados por Drivy es inferior.

#### **e. Gastos de gestión por avería**

Para cualquier avería ocurrida durante el uso normal del Vehículo por parte del Conductor, el Propietario se compromete a pagar los gastos de gestión por avería a Drivy (importe descrito en el Anexo 1-C).

Estos gastos de gestión por avería se aplican al Conductor si es considerado responsable de la misma por un perito encargado por el Propietario.

En caso de carburante equivocado, depósito de carburante completamente vacío, pérdida o rotura de llaves, el Conductor se compromete a pagar los gastos de Gestión por Error del Conductor a Drivy (según el Anexo 1-C).

#### **f. Gastos de gestión por infracciones**

El Conductor deberá pagar los gastos de gestión por infracción (importe definido en el Anexo 1-A) en caso de que el Propietario reciba una multa de tráfico por una infracción cometida durante el periodo del alquiler. Estos gastos se componen de una parte para el Propietario y otra para Drivy.. Los gastos de tramitación se aplicarán a cada infracción o multa de tráfico comunicada por el Propietario.

##### En España:

En caso de multa sin retirada de puntos cuando el conductor responsable de la infracción no tenga permiso de conducir de nacionalidad española, Drivy cargará el importe de la multa al Conductor para transferirlo al Propietario del vehículo. Será entonces el Propietario quien se encargará de pagar la multa.

En caso de multa con retirada de puntos, el Propietario deberá seguir minuciosamente las instrucciones para identificar al infractor que aparecen en la multa según su país y ciudad.

En caso de multa con retirada de puntos cuando el conductor responsable de la infracción no tenga permiso de conducir de nacionalidad española, si la información proporcionada por el Conductor es incorrecta, no cumple con las Condiciones del Servicio o impide la correcta exención del Propietario, Drivy cargará el importe necesario al Conductor para transferirlo al Propietario del vehículo. Será entonces el Propietario quien se encargará de pagar la multa.

#### **g. Rechazo del pago**

En caso de rechazo del pago del Conductor, cuando el medio de pago utilizado no cuente con el nombre y apellidos del titular del contrato de alquiler, el Propietario deberá reembolsar a Drivy el importe del alquiler.

#### **h. Gastos de gestión por retraso en el pago**

El pago deberá realizarse tan pronto como Drivy realice la solicitud de pago. Cualquier pago retrasado resultará en un aumento del importe después de impuestos igual a 3 veces la tasa de interés legal efectiva en el día de facturación, contabilizado por períodos de 15 días indivisibles, a partir del primer día de retraso, a no ser que exista una razón legítima por parte del Usuario. Además, cuando el Usuario sea un profesional, se deberá pagar una indemnización de 40€ / £40 para cubrir los gastos de recuperación vinculados a cualquier retraso en el pago.

## 12. Impuestos y gravámenes

Se informa a los propietarios que los ingresos que obtienen por el alquiler de sus vehículos pueden estar sujetos a impuestos.

De acuerdo con la legislación vigente, Drivy se compromete a facilitar cada año a los Usuarios un documento que resume todas las transacciones recibidas durante el año anterior de las que se tenga conocimiento.

### Vehículos matriculados en Francia:

La administración fiscal ha confirmado su posición referente a los ingresos percibidos a través de la Plataforma. En la página web del [Ministère de l'Économie et des Finances](#) se informa de forma detallada.

Para conocer las obligaciones sociales, en la página de la [Sécurité Sociale](#) se informa en detalle, en particular en el apartado [Déclarer mes revenus issus de la location de biens](#)

### Vehículos matriculados en Bélgica:

Para los particulares, las autoridades fiscales nos confirmaron como parte de una resolución anticipada en materia fiscal (consulta vinculante) en fecha 22/11/2016, que los ingresos por el alquiler de un vehículo son considerados rentas de capital mobiliario (gravado 27% después de la deducción de los costes reales o el plan 15%), sujeto a las siguientes condiciones:

El propietario no puede alquilar más de un Vehículo;

Durante un tiempo anual acumulado que no exceda de 60 días;

La cantidad anual total de ingresos generados mediante Drivy no exceda los 2.400€;

El vehículo alquilado no puede ser un vehículo de empresa, o de una persona física que utilice, aunque sea parcialmente, el vehículo para su negocio.

En general, los propietarios son responsables de verificar sus obligaciones tributarias y hacer todas las declaraciones requeridas por las autoridades fiscales. Drivy no participa en estos procesos en ningún caso, y no puede ser considerado responsable de ellos.

## 13. Derecho de desistimiento

De acuerdo con el artículo 16 (l) de la Directiva Europea 2011/83/UE sobre los derechos de los consumidores y de sus correspondientes aplicaciones locales, los Usuarios no dispondrán del derecho de desistimiento previsto para los contratos a distancia y los contratos fuera de un establecimiento.

## 14. Propiedad intelectual

Drivy es el titular del conjunto de derechos de propiedad intelectual ligados a los elementos textuales, gráficos, sonoros, videográficos, de software o de cualquier otra naturaleza que conforman el Sitio Web, especialmente la marca Drivy, con excepción de la información introducida por los Usuarios. El Sitio Web es una obra cuyo único titular de los derechos de propiedad intelectual es Drivy.

El Usuario se compromete a no atentar contra los derechos de propiedad intelectual de Drivy. El Usuario no podrá utilizar ninguna de las funcionalidades del Sitio Web, especialmente las funcionalidades de impresión, descarga o envío por correo electrónico, para atentar contra los derechos de propiedad intelectual inherentes al Sitio Web y a los elementos que lo conforman.

El Usuario se compromete expresamente a:

- utilizar el Sitio Web únicamente para beneficiarse del Servicio tal y como se describe en el artículo 5;
- no atentar contra los derechos de propiedad intelectual de Drivy con respecto al Sitio Web, los elementos que lo componen y sus marcas, ni contra los derechos de terceros con respecto a los elementos que ponen en línea en el Sitio Web o a través del Servicio;
- no reconstruir, intentar reconstruir o ayudar a terceros a reconstruir, a partir del Sitio Web o de cualquiera de sus elementos, un sitio web o servicio cuyo objetivo sea ofrecer directa o indirectamente, a título gratuito u oneroso, un servicio idéntico o parecido, en su totalidad o en parte, al Servicio;
- preservar la confidencialidad de sus Credenciales de identificación y tomar todas las medidas necesarias para evitar que un tercero, en cualquier condición, acceda a sus Credenciales de identificación y pueda acceder de forma irregular a la totalidad o parte del Servicio;
- informar inmediatamente a Drivy de la pérdida, del acceso por un tercero o de la divulgación de sus Credenciales de identificación.

El respeto por el Usuario de las obligaciones recogidas más arriba es una condición sustancial en ausencia de la cual Drivy no habría concertado las presentes Condiciones del Servicio. Por tanto, Drivy se reserva el derecho a suspender el acceso del Usuario al Sitio Web y al Servicio y a rescindir inmediatamente y sin necesidad de respetar ningún preaviso en el momento en que el Usuario incumpla la totalidad o parte de las obligaciones recogidas más arriba, sin perjuicio de los daños y perjuicios que puedan corresponder a Drivy, ni de cualquier otro recurso que pueda ejercitar contra el Usuario.

Para habilitar la prestación de los servicios y de acuerdo con el propósito del Sitio Web y la Aplicación, el Usuario concede a Drivy una licencia no exclusiva de uso del contenido y la información que proporciona en conexión con el uso de los Servicios (en adelante "Contenidos del Miembro"). Para habilitar a Drivy su difusión por la red digital y en cualquier protocolo de comunicación, (incluyendo Internet y la red móvil), así como la puesta a disposición del público del contenido del Sitio Web y Aplicación, el Usuario autoriza a Drivy a reproducir, adaptar y traducir sus Contenidos del Miembro para todo el mundo y con la duración de la relación contractual con Drivy, de las siguientes formas:

- El Usuario autoriza a Drivy reproducir todo o parte de sus Contenidos del Miembro en cualquier medio de grabación digital, conocido o desconocido hasta la fecha, incluyendo en cualquier servidor, disco duro, tarjeta de memoria o soporte equivalente, en cualquier formato y por cualquier proceso conocido o desconocido hasta la fecha, en la medida necesaria para cualquier operación de almacenamiento, salvaguardada, transmisión o descarga relacionada con el

funcionamiento del Sitio Web y la prestación del servicio;

· El Usuario autoriza a Drivy a adaptar y traducir sus Contenidos del Miembro, así como reproducir estas adaptaciones en cualquier medio digital, presente o futuro, descrito en el punto (i) anterior, con el fin de proporcionar los Servicios, en particular en diferentes idiomas. Este derecho incluye la facultad de efectuar, respetando los derechos morales, cambios en los Contenidos del Miembro para ajustar la apariencia del Sitio Web y la Aplicación y/o hacer que sean técnicamente compatibles para su publicación a través del Sitio Web y Aplicación.

## **15. Responsabilidad**

Los usuarios están informados y aceptan que el Sitio Web y el Servicio se ofrecen tal cual.

Drivy no será responsable del funcionamiento incorrecto del Sitio Web, la Aplicación, el Servicio o el Programa de Referidos, incluyendo la indisponibilidad, cuando sea atribuible al comportamiento de un Usuario, en caso de un acto impredecible e insuperable de un tercero, o en caso de fuerza mayor.

El Usuario declara aceptar las características y límites de un servicio en línea y, en concreto, reconoce:

- a. que conoce los imprevistos del suministro de servicios en línea, en concreto con respecto a los tiempos de respuesta;
- b. que le corresponde adoptar todas las medidas necesarias para asegurar que las características técnicas de su ordenador y/o red informática le permitan el acceso al Sitio Web y al uso del Servicio;
- c. ser el único responsable de sus actos y descuidos en Internet;
- d. que le corresponde al Usuario tomar todas las medidas necesarias para proteger sus propios datos y/o software de la contaminación por posibles virus que circulen por Internet o que entren por cualquier otro medio electrónico.

Drivy no garantiza en ningún caso la solvencia de los Usuarios, incluidos los Conductores, incluso cuando se use el servicio de depósito de garantía.

El Usuario reconoce y acepta que Drivy no está obligado a realizar una verificación de antecedentes de sus Miembros, incluyendo por tanto los Propietarios y los Conductores.

Drivy se reserva el derecho a controlar dicho historial, a su discreción, en la medida permitida por la ley aplicable, y teniendo suficiente información para identificar a un Miembro.

Elegimos hacer este tipo de acciones de control para lograr las mejores condiciones de servicio posible.

Cada Usuario deberá verificar en el momento de la toma del Vehículo la identidad de su interlocutor, los documentos relativos al Vehículo propuesto por el Propietario o el permiso de conducir del Conductor.

Además, Drivy no será responsable por retirar o impedir el acceso a un contenido publicado por un Usuario que presente de forma evidente un contenido de carácter ilegal.

Como plataforma digital, el papel de Drivy se limita exclusivamente a la interconexión entre Propietarios y Conductores. Drivy no intervendrá en ningún momento en el Sitio Web o el Servicio en calidad de arrendador de Vehículos y es un tercero en la relación contractual formada entre los Usuarios por cada alquiler.. Por tanto, Drivy no podrá considerarse responsable de los daños sufridos o causados por el Conductor o el Propietario con un Vehículo alquilado a través del Sitio Web.

Además, Drivy no será responsable en caso de incumplimiento de los reglamentos locales por parte del Usuario, tales como normas ligadas con el turismo y el alquiler de coches o la legislación austriaca Gewerbeordnung 1994.

## **16. Datos personales y política de uso de cookies**

Drivy es responsable del tratamiento de los Datos personales que recopila cuando usted usa nuestros Servicios y nuestro Sitio Web. Por ello se entiende que Drivy es responsable de su recopilación, seguridad y uso a los fines que Drivy detalla en su [política de privacidad](#) de conformidad con las normas de protección de datos. Al registrarse como Usuario, acepta dicho tratamiento y garantiza la exactitud de los datos que nos proporciona.

## **17. Incumplimiento de las Condiciones del Servicio**

El Usuario se beneficia del Servicio sujeto al cumplimiento de las Condiciones del Servicio, así como de las leyes o regulaciones aplicables.

Drivy podrá en cualquier momento y por derecho propio retirar el acceso al Servicio en caso de que el Usuario incumpla sus obligaciones. Drivy podrá suspender el acceso a todo o parte del Servicio y/o declarar la terminación de las Condiciones del Servicio, en su totalidad y sin previo aviso, en caso de incumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones, de violación por parte del Usuario de los derechos otorgados bajo las Condiciones del Servicio o en caso de intrusión o deterioro de la integridad del Sitio

Cualquier violación de cualquiera de las disposiciones de las Condiciones del Servicio, así como cualquier fraude (por ejemplo, robo de identidad, apropiación indebida de tarjetas bancarias, atrasos, robo de vehículos, accidentes o daños repetidos o voluntarios, mal comportamiento, etc.) Equipos dedicados de Drivy pueden dar lugar Al registro del Perfil del Usuario en nuestra lista de exclusión. Los usuarios registrados en la lista de exclusión ya no podrán alquilar un vehículo o publicar un anuncio de alquiler en el Servicio. Las condiciones relativas al tratamiento de datos personales en la lista de exclusión se establecen en nuestra Política de privacidad.

Los usuarios pueden, en cualquier momento y sin motivo alguno, renunciar al Servicio cancelando su cuenta de usuario.

## **18. Disposiciones varias**

Las Partes son independientes. Ninguna de las Partes podrá comprometerse en nombre y por cuenta de la otra Parte. Cada Parte actuará en su propio nombre y por su cuenta. Ninguna de las cláusulas de las Condiciones del Servicio dará a entender que se crea entre las Partes una sociedad, orden, relación de agente o empleado y empleador.

El Usuario no podrá en ningún caso ceder las Condiciones del Servicio, incluyendo los derechos y obligaciones en ellas recogidos, a un tercero.

Si alguna de las cláusulas de las Condiciones del Servicio resulta nula o abusiva, el contrato seguirá siendo aplicable en todas sus disposiciones, a excepción de aquellas cláusulas que hayan sido consideradas nulas o abusivas.

Cuando una Parte no invoque un acuerdo u obligación de la otra Parte, no se interpretará en el futuro como una renuncia a dicho acuerdo u obligación en cuestión.

A efectos del cumplimiento de las Condiciones del Servicio, las Partes acuerdan realizar la elección del domicilio según las siguientes condiciones:

- para Drivy, en la dirección de su domicilio social, tal y como se indica en las menciones legales;
- para el Usuario, en la dirección introducida en el momento de su registro.

## **19. Legislación aplicable, jurisdicción competente y mediación**

Las Condiciones del Servicio estarán sujetas a las leyes francesas.

En caso de conflicto sobre la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones del Servicio, las Partes se comprometen a buscar una solución amistosa.

Cualquier Usuario particular puede, si es necesario, llevar sus reclamaciones relacionadas con nuestros servicios a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea, disponible [aquí](#). La Comisión Europea enviará su queja a los defensores del pueblo nacionales pertinentes. De conformidad con las normas aplicables a la mediación, es necesario antes de una solicitud de mediación para una disputa, que se haya escrito con anterioridad a Drivy para obtener una solución amistosa (por correo electrónico a: [contacto@drivy.es](mailto:contacto@drivy.es)).

Si no se llega a una solución con un Usuario profesional, la disputa será competencia exclusiva de los tribunales y jurisdicciones del Tribunal de Apelación de París.

## Anexo 1: Compensaciones y Gastos de Gestión aplicables

### A - Compensación

- Retraso

	Para los vehículos matriculados en Francia, España, Bélgica, Austria, Alemania	Para los vehículos matriculados en el Reino Unido
Compensación Horaria por retraso	€5	£5
Compensación Mínima por Retraso (retraso de más de 24h)	€120	£120
Compensación Diaria por Retraso (retraso de más de 24h)	€30	£30
Compensación por repatriación del Vehículo	€100	£100

De este modo, para un alquiler que deba terminar a las 18:00h del día X:

- Cuando el Conductor entregue el Vehículo a las 23:00h del mismo día, deberá pagar una compensación por retraso de  $5 \times 5€ = 25€$  (transferidos al Propietario).
- Cuando el Conductor entregue el Vehículo a las 23:00h del día siguiente, deberá pagar una compensación por retraso de  $120€ + 30€$  por un día completo de retraso =  $150€$  (transferidos al Propietario), y una jornada adicional de alquiler. Cuando el Vehículo haya sufrido daños durante el alquiler, las reparaciones correrán a cargo exclusivamente del Conductor.

- Incumplimiento de la condición de no fumador del Vehículo

	Para los vehículos matriculados en Francia, España, Bélgica, Austria, Alemania	Para los vehículos matriculados en el Reino Unido
Compensación por incumplimiento de la condición de no fumador del Vehículo	€15	£35



- Suciedad

	Para los vehículos matriculados en Francia, España, Bélgica, Austria	Para los vehículos matriculados en Alemania	Para los vehículos matriculados en el Reino Unido
Compensación por suciedad exterior	€15	€25	£15
Compensación por suciedad interior	€15	€25	£15

- Infracción

	Para los vehículos matriculados en Francia, España, Bélgica, Austria, Alemania	Para los vehículos matriculados en el Reino Unido
Gastos de gestión por infracción	€15 (de los cuales €4.50 de gastos de gestión para Drivy)	£35 (de los cuales £5 de gastos de gestión para Drivy)

## B - Open

- Suscripción

	Para los vehículos matriculados en Francia, España, Bélgica, Austria, Alemania	Para los vehículos matriculados en el Reino Unido
Suscripción mensual para el primer Vehículo equipado	€29	£26
Suscripción mensual por Vehículo a partir del segundo Vehículo equipado	€19	£17

- Compensaciones y gastos de gestión relacionados con la utilización del servicio Open

	Para los vehículos matriculados en Francia, España, Bélgica, Austria, Alemania	Para los vehículos matriculados en el Reino Unido
Compensación por Cancelación de la cita de instalación	€100	£100
Compensación por no devolución del dispositivo Open	€400	£400
Gastos de gestión por siniestro no-declarado Open	€90	£90

### C - Gastos de gestión

	Para los vehículos matriculados en Francia, España, Bélgica, Austria, Alemania	Para los vehículos matriculados en el Reino Unido
Gastos de gestión por Siniestro	€60 sin franquicia reducida €30 con franquicia reducida	£60 sin franquicia reducida £30 con franquicia reducida
Gastos de gestión por Daño a terceros no declarado	€382	£382
Gastos de gestión por Avería	€90	£90
Gastos de gestión por error del Conductor (Problema de carburante, pérdida o rotura de llaves)	€200	£200

### D - Repostaje de carburante y tasas para vehículos con “ajustes automáticos” activados

	Para vehículos matriculados en el Reino Unido	Para los vehículos matriculados en Francia, España, Bélgica, Austria, Alemania

Tasa por no repostar (cuando falta un 20% o más del depósito)	£15 (incluye £5 de gastos de servicio Drivy)	€15 (incluye €5 de gastos de servicio Drivy)

**E - Precios del carburante para vehículos con “ajustes automáticos” activados**

País de matriculación del vehículo	Gasolina	Diésel
FR	1,80€	1,70€
BE	1,54€	1,50€
ES	1,25€	1,15€
UK	£1.25	£1.25
DE	1,50€	1,40€
AT	1,50€	1,40€