

## **Allgemeine Nutzungsbedingungen**

Lesen Sie diese allgemeinen Nutzungsbedingungen bitte aufmerksam durch, denn sie enthalten wichtige Informationen über die zivil- und steuerrechtlichen Rechte und Pflichten der Nutzer. Sie beinhalten verschiedene Grenzen und Ausschlüsse sowie die Pflichten im Zusammenhang mit den gültigen Gesetzen und Ordnungsvorschriften.

Aktuelle Version veröffentlicht am 28/11/2018

Aktuelle Version gültig ab 8/12/2018

<b>Begriffsbestimmungen</b>	<b>2</b>
<b>Gegenstand und vertragliche Dokumente</b>	<b>3</b>
<b>Änderung</b>	<b>3</b>
<b>Zugangsbedingungen und sonstige Bedingungen</b>	<b>4</b>
<b>Definition der Services</b>	<b>7</b>
<b>Verfügbarkeit der Website und der Services</b>	<b>9</b>
<b>Funktionsweise der Website und der Apps</b>	<b>10</b>
<b>Ablauf einer Anmietung</b>	<b>11</b>
<b>Nutzungsbedingungen der verschiedenen Services</b>	<b>16</b>
<b>Länderspezifische Besonderheiten</b>	<b>30</b>
<b>Finanzielle Bedingungen</b>	<b>31</b>
<b>Steuern</b>	<b>33</b>
<b>Entwicklung des Service</b>	<b>34</b>
<b>Widerrufsrecht</b>	<b>34</b>
<b>Geistiges Eigentum</b>	<b>34</b>
<b>Haftungsgrenze und Haftungsausschluss</b>	<b>36</b>
<b>Personenbezogene Daten und Richtlinie zur Verwendung von Cookies</b>	<b>37</b>
<b>Missachtung der allgemeinen Nutzungsbedingungen</b>	<b>38</b>
<b>Verschiedenes</b>	<b>38</b>
<b>Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Mediation</b>	<b>39</b>

## 1. Begriffsbestimmungen

„**Eintrag**“: Eintrag eines oder mehrerer Fahrzeuge, die von einem Autobesitzer über die Website, die App oder die Services zur Vermietung angeboten werden.

„**Mieter**“: eine juristische oder natürliche Person, die ein Fahrzeug kurzzeitig mieten möchte, um dieses als Hauptlenker zu nutzen.

„**Autobesitzer**“: eine juristische oder natürliche Person, die ein Fahrzeug ohne Chauffeur vermieten möchte.

„**Open Eigentümer**“: eine juristische oder natürliche Person, die den Drivy Open Service nutzen möchte, um ein Fahrzeug zu vermieten.

„**Mitglied**“: ein auf der Website, der App oder den Services angemeldeter Nutzer, der die allgemeinen Nutzungsbedingungen angenommen hat.

„**Nutzer**“: eine juristische oder natürliche Person, die die Services über die Website oder die App nutzt.

„**Fahrzeug**“: ein Fahrzeug unter 3,5 t, mit 4 Rädern, das maximal 9 Personen befördern kann, mit einem Gesamtvolumen von weniger als 13 Kubikmetern. Wohnmobile werden nicht akzeptiert.

„**Drivy**“, „**wir**“ oder „**unser/e**“: Drivy SAS, Gesellschaft mit einem Kapital von 1.080.647,5 Euro, mit Sitz in 35 rue Greneta, 75002 PARIS, eingetragen im Handelsregister Paris unter der Nummer 522 816 651.

Sofern der Kontext nichts Gegenteiliges erfordert, sind alle geschlechtsspezifischen Wörter als geschlechtsneutral oder auf alle Geschlechter zutreffend zu verstehen.

Drivy stellt eine Online-Plattform zur Vernetzung einerseits der natürlichen oder juristischen Personen, die ein Fahrzeug ohne Chauffeur vermieten möchten (nachstehend die „**Autobesitzer**“) und andererseits der natürlichen und juristischen Personen, die kurzzeitig ein Fahrzeug mieten möchten, um dies als Hauptlenker zu nutzen (nachstehend die „**Mieter**“), bereit (nachstehend bezeichnet als „**Services**“). Diese Services sind über eine Website namens „Drivy“ unter den Internetadressen [www.drivy.fr](http://www.drivy.fr), [www.drivy.com](http://www.drivy.com), [www.drivy.co.uk](http://www.drivy.co.uk), [www.drivy.es](http://www.drivy.es), [www.drivy.de](http://www.drivy.de), [www.drivy.be](http://www.drivy.be) oder [www.drivy.at](http://www.drivy.at) (nachstehend die „**Website**“) und in Form einer mobilen App namens „Drivy“ (nachstehend die „**App**“) verfügbar.

Die Autobesitzer, die Mieter und allgemein alle Personen, die die Services über die Website oder die App nutzen, werden als „**Nutzer**“ bezeichnet. Die Nutzer und Drivy werden gemeinsam als die „**Parteien**“ bezeichnet.

Der „**Mitgliederbereich**“ entspricht dem Privatbereich der Website, der jedem Nutzer nach der Registrierung auf der Website und nach Annahme der vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen (nachstehend die „**ANB**“) vorbehalten ist. Für den Zugang zu diesem Bereich ist es erforderlich, sich mit den ID-Codes gemäß Artikel 4 anzumelden.

## 2. Gegenstand und vertragliche Dokumente

Die ANB bestimmen die Modalitäten und die Bedingungen für den Zugang zu den Services und deren Nutzung.

Die ANB regeln nicht die Beziehungen zwischen den Mietern und den Autobesitzern, die vom Mietvertrag geregelt werden, sondern nur die Beziehungen zwischen Drivy und den Nutzern. Als Anbieter einer Vernetzungssoftware ist Drivy keine Vertragspartei des Mietvertrags zwischen dem Mieter und dem Autobesitzer. Drivy nimmt keinerlei Vermietung eines Fahrzeugs vor, weder über die Website, die App oder die Services noch auf einem anderen Weg und hat keine andere Aktivität als die Vernetzung der Nutzer zum Zwecke der Anmietung eines Fahrzeugs.

Der Nutzer erklärt, dass er vor dem Zugang zu den Services und deren Nutzung jegliche Informationen und technische Angaben, die er benötigt, erhalten hat.

Der Nutzer kann am **Empfehlungsprogramm** teilnehmen (nachstehend beschrieben).

Der Nutzer kann den Service nicht nutzen, ohne zuvor bei seiner Registrierung auf der Website oder auf der App die ANB zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben.

Die ANB enthalten die Gesamtheit der Vereinbarung der Parteien bezüglich der Services zu dem Zeitpunkt, an dem der Nutzer auf die Services zugreift und diese nutzt. Für die Parteien sind ausschließlich diese ANB bindend und ihnen gegenüber rechtswirksam, sofern keine anderweitige Vereinbarung mit Drivy besteht.

## 3. Änderungen

Drivy aktualisiert die Website, die App, oder die Servicefunktionen nach eigenem Ermessen, um die Funktionsweise und die Servicequalität aufrecht zu erhalten.

Drivy kann die Bedingungen eigenmächtig und ohne Vorankündigung ändern, wenn sie mit einer technischen Änderung in Zusammenhang stehen, solange dies nicht zu einer Preiserhöhung, einer Qualitätsveränderung oder auf Eigenschaften zutrifft, zu denen das Mitglied in diesen Bedingungen zugestimmt hat.

Im Fall einer Änderung der ANB informiert Drivy seine Mitglieder mit einer Zusammenfassung über die vorgenommenen Anpassungen sowie über das Recht, die Bedingungen innerhalb eines angemessenen Zeitraums abzulehnen - spätestens jedoch innerhalb von 10 Tagen - bevor die Änderungen in Kraft treten.

Mitglieder können den neuen Bedingungen innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der Änderungsmitteilung widersprechen. Nach Ablauf dieser Zeitspanne wird dies als Zustimmung zu den neuen Bedingungen gewertet. Die an das Mitglied versendete Änderungsmitteilung erhält den Hinweis über die 30 Tage, in denen das Widerspruchsrecht besteht. Akzeptiert ein Nutzer die neuen Bedingungen nicht, erlischt die Vereinbarung und der Nutzer muss diese unverzüglich über die Website, die App und die Services beenden. Die vorliegenden ANB annullieren und ersetzen jegliche frühere Version.

## 4. Zugangsbedingungen und sonstige Bedingungen

### a. Registrieren auf der Website

Nur die Nutzer, die auf der Website registriert sind, erhalten Zugang zu den Services und können ihn nutzen. Um sich auf der Website oder in der App registrieren zu können und Zugang zu den Services zu erhalten, müssen die Nutzer die folgenden kumulativen Bedingungen erfüllen:

Für den Autobesitzer:

- Er muss unter seiner echten Identität auf der Website registriert sein und die tatsächliche Adresse seines Wohnsitzes angegeben haben.
- Er muss eine Telefonnummer angegeben haben, unter der er tatsächlich erreichbar ist (Prepaid-SIM-Karten sind ausgeschlossen).
- Wenn es sich bei dem Nutzer um eine Privatperson handelt, darf er den Service nicht zu gewerblichen Zwecken nutzen. Im Vereinigten Königreich: eine Privatperson darf nicht mehr als zwei Fahrzeuge registrieren.
- Wenn der Autobesitzer ein Gewerbetreibender ist, muss er auf der Website alle Informationen bezüglich seines Unternehmens angegeben haben (Firmenbezeichnung, Nationale Identifikationsnummer<sup>1</sup>, Adresse, Telefonnummer, Name und Funktion des gesetzlichen Vertreters, falls zutreffend) ;
- Er muss volljährig (über 18 Jahre) sein (im Vereinigten Königreich: 21 Jahre) (wenn der Autobesitzer eine natürliche Person ist);
- Es darf nicht insolvent sein / kein CCJ im Vereinigten Königreich innerhalb der letzten 3 Jahre;
- Er darf auf der Website nicht mehrere Mitgliederbereiche oder mehrere Einträge für dasselbe Fahrzeug angelegt haben;
- Er darf nur Fahrzeuge zur Vermietung anbieten, deren Eigentümer er ist und während der gesamten Mietdauer bleibt. Außerhalb des Vereinigten Königreichs können Autobesitzer auch Fahrzeuge vermieten, wenn sie eine ausdrückliche Genehmigung des Eigentümers vorweisen können, das zur Vermietung über Drivy berechtigt.
- Er darf nur Fahrzeuge zur Vermietung anbieten, die den gesetzlichen oder ordnungsrechtlichen Anforderungen entsprechen, deren Wartung und vom Hersteller empfohlenen Inspektionen durchgeführt wurden und deren Sicherheitsausrüstungen seines Wissen nach in einwandfreiem Zustand sind, insbesondere, aber nicht ausschließlich, die Reifen, die Bremsen, die Scheinwerfer und Leuchten, die Lenkung, die Sicherheitsgurte. Ferner müssen alle Sicherheitselemente vorhanden sein, die in dem Land, in dem die Anmietung stattfindet, verpflichtend sind und es darf kein Datenerhebungsgerät während einer Drivy Anmietung verbaut sein.
- Er darf nur Fahrzeuge zur Vermietung anbieten, deren Hauptuntersuchung termingerecht durchgeführt wurde<sup>2</sup>. Die Fahrzeuge, die zu einer Nachprüfung vorgeführt werden müssen, gelten für die Services als nicht verkehrstauglich und können nicht über die Services vermietet werden, auch wenn sie bis zum Termin der Nachprüfung eine Betriebserlaubnis erhalten.

---

<sup>1</sup> NIF in Spanien, SIREN in Frankreich, UID-Nummer in Deutschland und Österreich, RPR / RPM in Belgien, National Number im Vereinigten Königreich

<sup>2</sup> Contrôle technique in Frankreich, Contrôle technique ou Autokeuring in Belgien, MOT im Vereinigten Königreich, Hauptuntersuchung in Deutschland, §57a-Begutachtung in Österreich, Inspección Técnica de Vehículos in Spanien

- Er darf nur Fahrzeuge ohne Funktionsstörungen oder Fahrzeuge, deren Funktionsstörungen den Komfort des Mieters während der Anmietung nicht erheblich beeinträchtigen können, anbieten.
- Er darf nur Fahrzeuge zur Vermietung anbieten, die das ganze Jahr lang mindestens mit einer Haftpflichtversicherung und mit jeglicher, aufgrund der Gesetze des Landes, in dem das Fahrzeug vermietet wird, erforderlichen Versicherung abgedeckt ist.
- Er darf nur Fahrzeuge zur Vermietung anbieten, von denen er mindestens zwei Schlüsselsätze, mit denen das Fahrzeug geöffnet und gestartet werden kann, besitzt.
- Er muss in seinem Eintrag wahre, exakte, vollständige und aktuelle Informationen betreffend seine Person und das Fahrzeug angeben;
- Gegen den Autobesitzer dürfen keine Beschwerden seitens anderer Nutzer oder von Drivy vorliegen;
- Er muss die vorliegenden ANB akzeptiert haben.

Zusätzlich zu den oben genannten Bedingungen und ohne, dass dies eine dieser Bedingungen ersetzt, **muss das vom Open Eigentümer angebotene Fahrzeug bei seiner Registrierung zum Drivy Open Service gemäß Absatz 5.h unbedingt die folgenden zusätzlichen Bedingungen erfüllen:**

- Sein Kilometerstand muss am Installationstag der Open Technik unter 100.000 km liegen (unter 50.000 Meilen bei Fahrzeugen, die im Vereinigten Königreich registriert sind);
- Das Auto muss in jedem Fall am Tag der Open Installation jünger als 8 Jahre alt sein (6 Jahre im Vereinigten Königreich);
- Es muss an einem Parkplatz, der für einen Mieter frei zugänglich ist, zur Vermietung zur Verfügung gestellt sein. Dies schließt insbesondere private Parkgaragen mit Zugang unter Verwendung eines Ausweises oder Schlüssels aus;
- Es muss in einer Zone mit einem zuverlässigen mobilen Internetanschluss zur Vermietung bereitgestellt werden. Dies schließt insbesondere Tiefgaragen aus;

Der Open Eigentümer muss jederzeit einen Ersatzschlüssel für das Fahrzeugs haben.

Drivy behält sich das Recht vor, ein Fahrzeug aus technischen Gründen anzunehmen oder abzulehnen.

Für den Mieter:

- Er muss unter seiner echten Identität auf der Website registriert sein und die tatsächliche Adresse seines Wohnsitzes angeben haben.
- Der Mieter muss eine Telefonnummer angegeben haben, unter der er tatsächlich erreichbar ist (Prepaid-SIM-Karten sind ausgeschlossen).
- Er muss volljährig (über 18 Jahre alt) sein.
- Er darf auf der Website nicht mehrere Mitgliederbereiche angelegt haben;
- Er muss im Besitz eines Führerscheins sein, der in dem Land, in dem das Fahrzeug gemietet wird, seit mehr als zwei Jahren gültig ist. Für Fahrzeuge, die in Frankreich angemietet werden, muss die ununterbrochene Fahrerlaubnis des Führerscheins für Fahrzeuge der Kategorie „Komfort“ seit mindestens fünf (5) Jahren bestehen, für Fahrzeuge der Kategorie „Privileg“ seit sieben (7) Jahren und für Fahrzeuge der Kategorie „Luxus“ bei zehn Jahren.
- Er muss über ein gültiges Zahlungsmittel verfügen; zum Zeitpunkt der Reservierung und bis zum Ende der Anmietung

- Er darf seine Zahlungspflichten aus den ANB (oder einer späteren Version der ANB) nicht verletzt oder eine im Rahmen der ANB (oder einer späteren Version der ANB) auf der Website oder der App geleistete Zahlung nicht rückgängig gemacht haben;
- Er darf mit einem Fahrzeug, das er über die Website oder die App angemietet hat, keinen Verstoß gegen die Straßenverkehrsordnung begangen haben, der zur Anwendung von mehr als zwei Ordnungsstrafen oder einer Strafe wegen eines Deliktes geführt hat;
- Er darf in den letzten zwei Jahren nicht zivil- oder strafrechtlich für einen Verkehrsunfall belangt worden sein;
- Dem Mieter darf in den letzten beiden Jahren nicht der Führerschein entzogen worden sein;
- Dem Mieter darf in den letzten drei Jahren keine Autoversicherung verweigert oder gekündigt worden sein;
- Gegen den Mieter dürfen keine Beschwerden seitens anderer Nutzer oder von Drivy vorliegen;
- Er darf medizinisch bedingt nicht fahruntüchtig sein;
- Er muss der Hauptlenker des Fahrzeugs sein und bleiben;
- Er muss die vorliegenden ANB akzeptiert haben.

Sollte der Nutzer schuldhaft unrichtige Angaben machen, kann Drivy umgehend ohne Vorankündigung und ohne Entschädigung die Services gegenüber diesem Nutzer aussetzen bzw. dessen Zugang auf die Plattform einschränken. Bei vom Mieter verschuldeter Angabe falscher Informationen durch den Mieter, kann diesem der in Artikel 9e vorgesehene Versicherungsschutz entzogen werden. Der Nutzer verpflichtet sich, alle von Drivy geforderten Nachweise auf erstes Anfordern von Drivy zu erbringen. Er verpflichtet sich ferner, seine Informationen regelmäßig zu aktualisieren.

Drivy behält sich das Recht vor, jegliche Registrierung auf der Website [oder der App] nach eigenem Ermessen und ohne Angabe eines Grundes anzunehmen oder abzulehnen und den Mitgliederbereich eines Nutzers, der die vorliegenden ANB nicht beachtet, auszusetzen bzw. zu löschen.

Bei Verstößen gegen diese Bedingungen können die im Mietvertrag vorgesehenen Auszahlungen als Entschädigung einbehalten werden

Insbesondere wird der Zugang zum Dienst in folgendem Fall verweigert:

- Jedem Mitglied, das sich gegenüber anderen Mitgliedern oder Drivy-Mitarbeitern unangemessen oder respektlos verhält, wird der Zugang zu den Services verweigert;
- Jedes Mitglied, das kriminell auf der Website oder in der mobilen App tätig ist;
- Jedes Mitglied, das die Website oder den Service in einem betrügerischen Sinne verwendet;
- Jedes Mitglied, das den regulären Ablauf der Website oder App umgeht;
- Jedes Mitglied, das noch ausstehende Zahlungen an Drivy zu leisten hat;;
- Jedes Mitglied, das die Nutzungsbedingungen nicht mehr befolgt;

#### **b. Datenschutzbestimmungen und ID-Codes**

Bei seiner Registrierung auf der Website legt der Nutzer einen Mitgliederbereich an und bestimmt einen Benutzernamen (entspricht seiner E-Mail-Adresse) und ein dazu gehörendes Passwort

(nachstehend die „ID-Codes“). Die ID-Codes sind persönlich, vertraulich, unveräußerlich und nicht übertragbar.

Der Nutzer verpflichtet sich, seine ID-Codes geheim zu halten und sie in keiner Form offenzulegen. Werden die ID-Codes des Nutzers verloren oder offengelegt, muss dieser Drivy umgehend darüber informieren. Drivy wird dann diese ID-Codes umgehend stornieren und/oder aktualisieren.

Der Nutzer haftet vollumfänglich für die Verwendung seiner ID-Codes, einschließlich Verlust, Zugriff durch einen Dritten oder bei Offenlegung und haftet vollumfänglich für jegliche Nutzung. Dies ist nur dann zutreffend, wenn Drivy keine Sicherheitslücke belegt werden kann oder höher Gewalt die Ursache ist.

### **c. KYC-Politik (“Know Your Customer”)**

Basierend auf der Sorgfaltspflicht, die durch Stripe (Drivys Partner Verwaltung der Zahlungsaufträge) auf Grundlage des finanziellen und monetären Codes (im Folgenden "finanzielle Sorgfaltspflicht" auferlegt wurde, Drivy eine Prüfung der Identität vornehmen, sobald die kumulierten Gewinne des Autobesitzers aus der Vermietung des Fahrzeugs oder der Fahrzeuge die Summe von 500 Euro (£ 500 im Vereinigten Königreich) übersteigen. In diesem Fall muss der Autobesitzer Drivy innerhalb kürzester Frist eine Kopie seiner gültigen Ausweispapiere, eine Kopie der Zulassungsbescheinigung des Fahrzeugs oder der Fahrzeuge sowie einen Wohnsitznachweis (z.B eine Rechnung) so bald wie möglich zukommen lassen. Die Verifizierung der Identität des Fahrzeughalters wird innerhalb von 7 Tage ab dem Erhalt der Dokumente von Drivy durchgeführt. Drivy kann die Zahlungen an die Autobesitzer vorübergehend einstellen, solange die Prüfung der Identität nicht abgeschlossen ist.

## **5. Definition der Services**

### **a. Vernetzung**

Drivy stellt eine Plattform für die Vernetzung der Mitglieder, die ein anzumietendes Fahrzeug suchen und der Mitglieder, die ihr Fahrzeug vermieten möchten, bereit. Drivy ist ein Vermittler und keine Partei des Mietvorgangs, der zwischen den Mitgliedern stattfindet.

Drivy stellt den Mitgliedern Instrumente für diese Vernetzung bereit. Diese Instrumente ermöglichen die Online-Veröffentlichung von Inhalten, die Kommunikation mit anderen Mitgliedern und die anschließende wohlüberlegte Entscheidung bezüglich der Vermietung des eigenen Fahrzeugs oder der Anmietung des Fahrzeugs eines anderen Mitglieds.

Auf der Website kann kein Fahrzeug zwischen zwei Mitgliedern vermietet werden, die miteinander verwandt sind (Eltern, Großeltern, Kinder, Brüder, Schwestern, Enkel usw.) oder die im gleichen Haushalt leben.

### **b. Identitätskontrollservice**

Drivy ermöglicht den Mitgliedern unter bestimmten Bedingungen, die ihnen obliegenden Pflichten der Identitätskontrolle an Drivy zu übertragen. Dieser Service ist gegenwärtig nur für Autobesitzer mit dem Drivy Open Service zugänglich.

Die von Drivy erbrachte Dienstleistung beeinflusst nicht die individuelle Entscheidung des Nutzers, einen Mieter zuzulassen oder ein Fahrzeug auszuwählen.

### **c. Mietvertrag**

Drivy stellt den Mitgliedern einen Vertrag für die Vermietung von Fahrzeugen zur Verfügung. Eine Ausführung dieses Vertrages wird in drei Formaten angeboten: auf Papier, in elektronischer Form mittels der Website und der App oder in der spezifischen elektronischen Form für das Drivy Open Angebot.

Diese Verträge enthalten eine Reihe von Regeln und Maßnahmen mit einer ausgewogenen Verteilung der Pflichten des Autobesitzers und des Mieters, um einen guten Ablauf der Vermietungen zu ermöglichen.

Drivy ist im Hinblick auf den Vertrag, der zwischen dem Autobesitzer und dem Mieter geschlossen wird, ein außenstehender Dritter. Folglich unterliegt Drivy nicht den darin genannten Pflichten und haftet nicht für eventuelle Verletzungen des Vertrags.

### **d. Verwaltung der Zahlungen**

In Einklang mit den geltenden Vorschriften reguliert Stripe, Drivys Partner für Zahlungsabwicklungen, alle Zahlungsvorgänge die Miete betreffend zwischen den Nutzern. Stripe ist akkreditiert, Zahlungsvorgänge abzuwickeln. Diese Zahlungen können zum Beispiel den Preis der Anmietung, die Kilometeranpassungen am Ende der Anmietung oder Ausgleichszahlungen für Kraftstoff betreffen. Sie können auch Entschädigungen betreffen, die ein Mitglied einem anderen Mitglied in Anwendung des Mietvertrags schulden könnte (gemeinsam der "Zahlungsservice").

Durch die Partnerschaft mit Stripe kann Drivy zur Wahrung der Sorgfaltspflicht eine Identitätsverifizierung seiner Nutzer durchführen. Ausstehende Zahlungen an den Autobesitzer werden nicht vorgenommen, bis die erforderlichen Informationen oder Dokumente eingereicht wurden (gültiges Ausweisdokument und/oder einen Wohnsitznachweis, der nicht älter als drei Monate ist).

Der Zahlungsservice von Drivy durch dessen Partner Stripe kann nicht für gerichtliche Entscheidungen infolge eines Rechtsstreits zwischen zwei Nutzern in Anspruch genommen werden.

### **e. Versicherungen**

Im Rahmen der Vermietungen zwischen Mitgliedern unter Inanspruchnahme der Services ermöglicht Drivy den Nutzern den Abschluss von Versicherungen. Einige sind obligatorisch, bei anderen handelt es sich um freiwillige Versicherungen.

Diese Versicherungen ermöglichen dem Autobesitzer, eventuelle, von den Mietern verursachte Schäden zu decken und den Mietern, im Fall einer Schadenshaftung die ihnen angelastete Summe zu reduzieren.



Drivy versichert nicht die im Rahmen der Services abgeschlossenen Vermietungen. Drivy tritt lediglich als Vermittler auf, um den Mitgliedern diese Versicherungsprodukte anzubieten.

#### **f. Verwaltung der Kautions**

Über ihren Zahlungspartner bietet Drivy den Nutzern einen Service zur Verwaltung der Kautions bei den Vermietungen an. Die Nutzer akzeptieren, den von Drivy angebotenen Service zur Verwaltung der Kautions zu nutzen und somit keine anderen Mittel als dieses zu verwenden (Kautionscheck, direkt vom Mieter beim Autobesitzer hinterlegte Kautions usw.).

#### **g. Drivy Open Service**

Im Rahmen des Drivy Open Service (nachstehend „Drivy Open Service“) bietet Drivy dem Autobesitzer an, eines oder mehrere Fahrzeuge, die er über die Website [oder die App] vermietet, mit der Drivy Open Technologie auszustatten, die ein Öffnen und Schließen der Türen via Smartphone, die Dokumentation des Fahrzeugzustands zu Mietbeginn und Mietende sowie die Verwaltung des Übergabeprotokolls (unter anderem Kilometerstand, Tankstand,...) des Fahrzeugs ermöglicht.

Der von Drivy angebotene „Drivy Open Service“ beinhaltet für die Autobesitzer:

- Die Installation einer Telematik-Box (die Drivy Open Technologie) im Fahrzeug des Open Eigentümers
- Die Bereitstellung von Online-Tools zur Erstellung eines Übergabeprotokolls der Fahrzeuge, die mit der Drivy Open Technologie ausgestattet sind
- Die Bereitstellung von Online-Tools zur Verwaltung der Drivy Open Service Vermietungen, ohne den Mieter zu treffen
- Die Bereitstellung von Online-Tools zur Verwaltung der Drivy Open Service Fahrzeuge außerhalb der Drivy Open Service Vermietungen.

Der Drivy Open Service wird den Nutzern untrennbar von den Services, die in den ANB von Drivy beschrieben sind und von den Nutzern bei ihrer Registrierung auf der Website [oder auf der App] bestätigt werden, angeboten.

Der Drivy Open Service ist untrennbarer Bestandteil der Drivy Website und [der App und] wird unter folgenden Adressen vorgestellt:

- Für Frankreich und dem französischsprachigen Raum Belgiens: <https://www.drivy.com/open-propietaire>
- Für Deutschland: <https://www.drivy.de/open-autobesitzer>
- Für Spanien: <https://www.drivy.es/open-propietario>
- Für den flämischsprachigen Raum Belgiens: <https://www.drivy.be/open-eigenaar>
- Für das vereinigte Königreich: <https://www.drivy.co.uk/open-owner>
- Für die englischsprachige, internationale Version: <https://en.drivy.com/open-owner>

Im Rahmen des Drivy Open Service können die Vermietungen auf andere Arten als bei den klassischen Services verwaltet werden.

In diesem Rahmen umfasst der Drivy Open Service für den Mieter:

- Die Bereitstellung einer Schnittstelle zur Erstellung eines Übergabeprotokolls des Fahrzeugs zu Beginn der Anmietung

- Die Bereitstellung einer Schnittstelle für die Entriegelung des Fahrzeugs bei seiner Anmietung
- Die Bereitstellung einer Schnittstelle für die Verriegelung des Fahrzeugs bei seiner Anmietung
- Die Bereitstellung einer Schnittstelle zur Erstellung eines Übergabeprotokolls des Fahrzeugs am Ende der Anmietung

#### **h. Besondere Angebote**

Geeignete Nutzer können von exklusiven Angeboten, die Drivy mit seinen Partnern abgeschlossen hat, profitieren. Diese Angebote können auf der Seite [Special Offers](#) auf der Webseite des Vereinigten Königreich eingesehen werden.

#### **i. Empfehlungsprogramm**

Durch das Empfehlungsprogramm von Drivy können Mitglieder durch die Weiterempfehlung an Freunde Gutscheinpunkte ("Mietguthaben") für die nächste Anmietung sammeln.

Empfehlungslinks dürfen nur außerhalb der Drivy Website und App geteilt werden. Es dürfen keine Coupons ("Gutschein-codes") auf den Drivy Websites (Profilseite, Eintrag des Fahrzeugs) oder der App geteilt werden.

### **6. Verfügbarkeit der Website und der Services**

Der Zugriff des Nutzers auf die Website erfolgt über die öffentliche URL [www.drivy.com](http://www.drivy.com), [www.drivy.co.uk](http://www.drivy.co.uk), [www.drivy.es](http://www.drivy.es), [www.drivy.de](http://www.drivy.de), [www.drivy.be](http://www.drivy.be) or [www.drivy.at](http://www.drivy.at). Für den Zugang zu den Services ist es erforderlich, dass sich der Nutzer auf der Website oder auf der App anmeldet, indem er seine ID-Codes eingibt.

Die Website und die Services sind 24 Stunden am Tag und an 7 Tagen die Woche zugänglich, außer im Fall höherer Gewalt oder bei Eintreten eines Ereignisses, das sich der Kontrolle von Drivy entzieht und vorbehaltlich eventueller Pannen oder Wartungs- und Aktualisierungsarbeiten, die für die Funktionstüchtigkeit der Website und die Erbringung der Services erforderlich sind. Der Nutzer ist umfassend darüber informiert, dass die Website und die Services jederzeit und ohne Vorankündigung und ohne jeglichen Entschädigungsanspruch für den Nutzer unterbrochen werden können, um diese Wartungs- und Aktualisierungseingriffe vornehmen zu können. Drivy haftet nicht für eine nicht zustande gekommene Vermietung im Fall einer Nichtverfügbarkeit der Website oder eines Teils der Website, einschließlich dann, wenn eine solche Nichtverfügbarkeit aus einem Eingriff von Drivy auf der Website resultiert (nachfolgend "Wartungsarbeiten").

Sollte eine Funktionsstörung oder eine Anomalie die Funktionstüchtigkeit der Website oder die Erbringung der Services beeinträchtigen, verpflichtet sich Drivy, innerhalb kürzester Zeit die notwendigen Maßnahmen für die Wiederherstellung der Website und/oder der Services zu ergreifen.

Eine Unterstützung für die Verwendung der Website und der Services ist per E-Mail und per Telefon in „Kontaktinformation und Öffnungszeiten des Kundenservice“ im Impressum zugänglich. Diese Unterstützung deckt keinerlei Probleme im Zusammenhang mit dem Zugang zu Internet oder der Computerhardware.

## 7. Funktionsweise der Website und der Apps

### a. Einträge der zu vermietenden Fahrzeuge

Die Nutzer können Einträge erstellen. Für die Erstellung eines Eintrags werden mehrere Fragen über das betroffene Fahrzeug gestellt, insbesondere über den Standort, das Alter, die Merkmale und die Verfügbarkeit des Fahrzeugs sowie über seinen Preis (welcher nicht unter dem vorgeschriebenen Mindestpreis, wie in Artikel 11 der ANB festgelegt, liegen darf) und die Regeln und Bedingungen einer Vermietung. Die Einträge werden über die Website und die App veröffentlicht. Die anderen Nutzer können das Fahrzeug über die Website und die App anhand der im Eintrag genannten Informationen reservieren.

Die Einträge können nur für Fahrzeuge erfolgen, die alle folgenden Bedingungen erfüllen:

- Fahrzeuge unter 3,5 t
- Fahrzeuge mit einem Kilometerstand unter 200.000Km (130.000 Meilen im Vereinigten Königreich) zum Zeitpunkt der Anmeldung des Eintrags
- Fahrzeuge mit vier Rädern (zwei- oder dreirädrige Fahrzeuge sind nicht zulässig)
- Fahrzeuge mit maximal 9 Sitzplätzen einschließlich Fahrer (Busse sind nicht zulässig)
- Fahrzeuge, die im Vermietungsland zum Verkehr zugelassen sind
- Fahrzeuge mit einem aktuellen Wert unter 50.000 Euro (£ 40.000 im Vereinigten Königreich); mit Ausnahme von Tesla-Autos, bei denen der aktuelle Wert des Fahrzeugs 100.000 Euro erreichen kann (diese Ausnahme gilt nur für Frankreich)
- Für Autos, die im Vereinigten Königreich zugelassen sind:
  - nur Fahrzeuge, die gemäß der Einstufung der ABI Group unterhalb von oder genau bei 36 liegen
  - Fahrzeuge müssen gemäß Fahrzeugschein unbedingt jünger als sieben (7) Jahre alt sein
  - Minibusse und Nutzfahrzeuge sind nicht zugelassen
  - das Fahrzeug wurde nicht mit einem Totalschaden oder ausstehenden Zahlungen über <https://www.hpi.co.uk/> bewertet

Fahrzeuge mit Motoren über 100 Pferdestärken können abgelehnt werden.

Außerdem können Sportwagen oder Autos, deren Leistung von Drivy als zu hoch eingeschätzt wird, abgelehnt werden.

Für jede Reservierungsanfrage versteht und akzeptiert der Nutzer, dass er keinen höheren Preis als den in der Reservierungsanfrage genannten Preis verlangen kann.

Die Nutzer bestätigen, dass sie vollumfänglich für die von ihnen veröffentlichten Einträge sowie deren Aufsicht und resultierende Folgen verantwortlich sind. Folglich erklären und garantieren die Nutzer, dass jeder Eintrag und jede Anmietung durch einen Mieter eines Fahrzeugs, das Gegenstand eines Eintrags ist, keinerlei gültige Regeln und keine mit Dritten getroffene Vereinbarungen verletzt. Drivy haftet nicht für Verletzungen jeglicher Vereinbarungen zwischen dem Autobesitzer und einem Dritten oder die Verletzung jeglicher sonstigen Verpflichtung des Autobesitzers gegenüber einem Dritten oder die Verletzung der gültigen Gesetze, Bestimmungen und Ordnungsvorschriften durch den Autobesitzer oder den Dritten.

Als digitale Plattform stellt Drivy dem Autobesitzer bestimmte Instrumente zur Verfügung, um ihm dabei zu helfen, wohlüberlegte Entscheidungen bezüglich der Vermietung des Fahrzeugs zu

treffen (insbesondere bezüglich des Mietpreises). Der Autobesitzer erkennt an und akzeptiert, dass Drivy nicht an der Wahl des Mietpreises beteiligt ist, der ausschließlich vom Autobesitzer bestimmt wird.

#### **b. Platzierung des Eintrags**

Die Einträge werden durch einen automatisierten Algorithmus geordnet, sodass Mieter ihren Bedürfnissen entsprechenden Fahrzeuge auf optimale Weise finden können. Die Platzierung wird für jede durchgeführte Suche unter Berücksichtigung verschiedener Kriterien unterschiedlich ausfallen: Attraktivität des Eintrags (geschätzt anhand der Anzahl der Aufrufe), Lage und Nähe Standorts, Neuheit des Eintrags, ob das Fahrzeug mit Drivy Open ausgestattet ist, ob die Sofortbuchungsfunktion aktiviert ist und die Annahmquote von Anfragen.

Dieses Ranking-System ist unabhängig von einer vertraglichen Beziehung zwischen Drivy und Autobesitzern. Mit anderen Worten, ein Autobesitzer kann die Höhe seiner Abgaben nicht reduzieren oder modifizieren, um das Ranking seines Eintrags zu verbessern.

#### **c. Haftung**

Drivy übernimmt keinerlei Haftung für Nutzer oder Fahrzeuge. Die vorliegenden ANB bestimmen, dass die Nutzer exakte Informationen angeben müssen und obwohl Drivy Überprüfungen und zusätzliche Verfahren zur Prüfung oder Kontrolle der Identität oder der Vorgeschichte der Nutzer vornehmen kann, geben wir keinerlei Erklärung, Bestätigung oder Genehmigung bezüglich der Nutzer, ihrer Identität oder ihrer Vorgeschichte ab.

Jeder Nutzer akzeptiert, dass sich jegliche Rechtsmittel oder gesetzliche Haftungsansprüche infolge von Handlungen oder Unterlassungen anderer Nutzer oder Dritter auf eine Forderung gegen Nutzer oder andere Dritte beschränkt, die den erlittenen Schaden verursacht haben. Jeder Nutzer akzeptiert, keinerlei Rechtsansprüche an Drivy aufgrund derartiger Handlungen oder Unterlassungen zu stellen.

### **8. Ablauf einer Anmietung**

#### **a. Vernetzung**

Der Mieter kann die Anzeigen der Autobesitzer direkt auf der Website mithilfe der bereitgestellten Zugriffs- und Suchfunktionen einsehen. Der Mieter kann den Autobesitzer kontaktieren, um weitere Informationen per E-Mail anzufordern.

Mieter können sich entweder per E-Mail, in einigen Fällen auch per SMS oder dem Drivy Messaging-System an die Autobesitzer wenden, um zusätzliche Informationen anzufordern. Der Mieter muss zur Kenntnis nehmen, dass für eine Sofortbuchung der Mieter den Autobesitzer nicht kontaktieren kann, bevor er das Fahrzeug bucht.

Nachdem der Mieter das gewünschte Fahrzeug gefunden hat, kann er beim Autobesitzer eine Reservierungsanfrage stellen.

In diesem Fall wird der Autobesitzer per E-Mail, SMS oder Push-Benachrichtigung über die gewünschte Reservierung benachrichtigt und er entscheidet nach eigenem Ermessen, ob er die Vermietung annimmt oder ablehnt:

- Wenn der Autobesitzer die Mietanfrage annimmt, wird der Mieter per E-Mail benachrichtigt und muss den Mietpreis bezahlen; die Zahlung ist in jedem Fall online auf der Website oder die App über den vom Zahlungspartner bereitgestellten Zahlungsservice vorzunehmen (jegliches Angebot einer Zahlung außerhalb der Website gilt als Verletzung der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen und kann zur Unterbrechung oder Löschung des Kontos des Nutzers führen); die Vermietung ist bestätigt, wenn die Zahlung erfolgt ist und der Autobesitzer die Bestätigung per E-Mail erhalten hat;
- Wenn der Autobesitzer die Mietanfrage ablehnt, wird der Mieter per E-Mail benachrichtigt und es kommt nicht zur Begründung eines Mietverhältnisses.

Wenn der Mieter ein Fahrzeug über die Sofortbuchung (wie in Artikel 9.j definiert) gebucht hat wird die Reservierung automatisch für den Mieter bestätigt.

Sobald die Anmietung zwischen Autobesitzer und Mieter auf Drivy bestätigt ist und vom Mieter bezahlt wurde, ist der Autobesitzer dazu verpflichtet, die Vermietung durchzuführen.

## **b. Eine Anmietung stornieren**

Der Autobesitzer und der Mieter dürfen eine über die Website gebuchte Anmietung jederzeit stornieren. Die Stornierung muss über die Website durchgeführt werden, indem der Nutzer auf Deine Anmietungen > entsprechende Anmietung > Anmietung stornieren wählt..

### **Stornierung einer Buchung durch den Mieter**

Der Mieter kann seine Anmietung bis vier (4) Stunden nach der Bezahlung über die Website kostenfrei stornieren.

Nach Ablauf dieser vier (4) Stunden gelten folgende Stornierungsbedingungen für den Mieter:

- Mehr als 48 Stunden vor dem Beginn der Anmietung:

Der Mieter kann jederzeit kostenfrei stornieren und erhält eine volle Rückerstattung innerhalb von drei Werktagen. Der Autobesitzer erzielt keine Einkünfte.

- Weniger als 48 Stunden vor dem Beginn der Anmietung:

Bei einer Stornierung aufgrund von schuldhaftem Verhalten des Mieters (zum Beispiel und nicht beschränkt auf: die Anmietung ist nicht mehr gewünscht, Nichterscheinen zum Beginn der Anmietung,...):

- Wenn die gebuchte Mietdauer weniger als sieben (7) Tage beträgt, werden dem Mieter 50% des Mietpreises erstattet. Ab dem 8. Miettag erhält der Mieter für alle weiteren Tage eine volle Rückerstattung.
- Im Falle der Verwendung von Coupons oder Guthaben werden die anfallenden Stornierungsgebühren zuerst durch die über Drivy geleistete Zahlung einbehalten. Sind danach noch weitere Forderungen offen, werden diese dem Couponwert oder Guthaben abgezogen.
- Der Autobesitzer erhält 50% der erwarteten Einnahmen für maximal sieben (7) Miettage.

Der Mieter hat die Möglichkeit, den Grund für die Stornierung durch den Autobesitzer anzufechten. Ein Antrag auf Entschädigung ist zulässig, wenn der Mieter belegen kann, dass die Anmietung aufgrund von schuldhaftem Verhalten des Autobesitzers nicht zustande gekommen ist (zum

Beispiel und nicht beschränkt auf: der Autobesitzer ist nicht verfügbar, der Autobesitzer möchte stornieren, Nichterscheinen zum Beginn der Anmietung).

Anträge auf Rückerstattung müssen innerhalb von 24 Stunden nach der Stornierung über die Website unter Deine Anmietungen > betreffende Anmietung > Antrag auf Rückerstattung, zusammen mit entsprechender Dokumentation, die den Antrag unterstützen, eingereicht werden. Da Zahlungen an den Autobesitzer automatisch nach 24 Stunden nach Ende der Anmietung oder einer Stornierung ausgezahlt werden, versteht und akzeptiert der Nutzer, dass die Zahlung an den Autobesitzer getätigt wurde und nach Ablauf dieser Zeit keine Anfrage mehr bearbeitet werden kann.

### **Stornierung einer Reservierung durch den Autobesitzer**

Bei einer Stornierung der Anmietung durch den Autobesitzer (der Autobesitzer möchte stornieren, das Auto ist nicht länger verfügbar, Nichterscheinen zum Beginn der Anmietung) erhält der Mieter eine volle Rückerstattung des Mietpreises sowie der Kosten für eine Option zur Reduzierung der Selbstbeteiligung.

Drivy behält sich das Recht vor, den Autobesitzer von der Plattform in folgenden Fällen auszuschließen:

- Der Autobesitzer storniert eine Buchung aufgrund eines Vorurteils gegen den Mieter
- Der Autobesitzer storniert Vermietungen wiederholt
- Der Autobesitzer storniert eine Buchung weniger als 24 Stunden vor dem Start
- Der Autobesitzer akzeptiert diese Nutzungsbedingungen nicht
  
- Nutzer können die Nutzungsbedingungen jederzeit und ohne Vertragsstrafe ablehnen, indem sie Drivy darüber informieren. In diesem Fall wird die Nutzung der Services durch die Webseite und die App nicht mehr möglich sein.

### **Anfechtung der Stornierungsgebühren**

Der Mieter hat die Möglichkeit den Stornierungsgebühren zu widersprechen, wenn er/sie der Meinung ist, dass die Anmietung aufgrund eines Fehlverhaltens des Autobesitzers nicht stattfinden konnte:

- der Autobesitzer führt die Anmietung nicht durch (der Autobesitzer ist nicht verfügbar oder möchte stornieren)
- die Fahrzeugmerkmale stimmen nicht mit denen im Online-Eintrag überein

Der Mieter wurde Opfer höherer Gewalt und daran gehindert, die Anmietung durchzuführen.

Der Autobesitzer kann die Anfechtung durch den Mieter bestreiten. Der Antrag auf Entschädigung ist zulässig, wenn der Autobesitzer belegen kann, dass die Anmietung aufgrund von schuldhaftem Verhalten des Mieters nicht zustande gekommen ist (zum Beispiel und nicht beschränkt auf: der Mieter ist nicht verfügbar, der Mieter wollte stornieren, Nichterscheinen zum Beginn der Anmietung).

Alle Anfechtungen müssen über die Website unter Deine Anmietungen > entsprechende Anmietung > Kundenservice-Tab > Antrag auf Rückerstattung nach einer Stornierung innerhalb von 24 Stunden und mit entsprechenden Nachweisen erfolgen. Drivy wird keine Anfragen nach Ablauf der 24 Stunden entgegennehmen können.

### **c. Vor Beginn der Anmietung**

Nach der Herstellung der Verbindung über den Service ist es Aufgabe der Nutzer, an dem zwischen ihnen für die Bereitstellung des Fahrzeugs vereinbarten Tag die notwendigen Überprüfungen vorzunehmen. Dazu gehören insbesondere:

- Vom Autobesitzer vorzunehmende Überprüfungen: Identität des Mieters, Gültigkeit seines Führerscheins, seine Adresse, und wenn es sich um Fahrzeuge handelt, die in Frankreich und in Spanien zugelassen sind, die Übereinstimmung der Nummer der Kreditkarte des Mieters mit der für die Zahlung auf der Website verwendeten Kreditkarte. Der Autobesitzer ist berechtigt, sich bei Beginn der Anmietung von einem Dritten vertreten zu lassen, der für die vorstehenden Überprüfungen ordnungsgemäß bevollmächtigt ist;

Der Autobesitzer darf sein Fahrzeug auf keinen Fall einem Mieter überlassen, wenn eine dieser Überprüfungen fehlschlägt. Der Autobesitzer muss die Vermietung insbesondere in folgenden Fällen verweigern:

- o wenn die Person, die das Fahrzeug übernehmen möchte, nicht der Mieter ist
  - o wenn der Mieter bei Anmietung eines Fahrzeugs, das in Frankreich, Belgien, Spanien oder im Vereinigten Königreich zugelassen ist, eine Kreditkarte vorzeigt, die ihm nicht gehört
  - o wenn der Mieter eine andere Kreditkarte vorzeigt, als die, mit der auf der Website bezahlt wurde (die ersten sechs und die letzten zwei Stellen der Nummer der für die Zahlung auf der Website verwendeten Kreditkarte sind im Mietvertrag, der auf der Website abrufbar ist, eingetragen), wenn es sich um die Anmietung eines in Frankreich, Belgien oder in Spanien zugelassenen Fahrzeugs handelt
  - o wenn der Mieter einen Führerschein vorzeigt, der ihm keine Fahrerlaubnis im Zulassungsland des Fahrzeugs gibt. Diesbezüglich ist der Autobesitzer dafür verantwortlich, bei den zuständigen Behörden die besonderen Bestimmungen bezüglich der Fahrerlaubnis von Ausländern im betreffenden Land überprüfen zu lassen. Insbesondere ist der Autobesitzer dafür verantwortlich, gegebenenfalls zu prüfen, ob ein gültiges Reise- oder Studentenvisum vorliegt.
- Wenn der Autobesitzer über den Drivy Open Service verfügt, wird Drivy über ihren Identitätskontrollservice die oben genannten Überprüfungen an Stelle des Autobesitzers durchführen. Wie in Artikel 9.b beschrieben verpflichtet sich der Autobesitzer jedoch, Drivy umgehend zu benachrichtigen, wenn ihm die Information vorliegt, dass ein potentieller Mieter diese Bedingungen nicht erfüllt und die Vermietung nicht fortzusetzen. Andernfalls würde der Mieter für die in Artikel 5.f aufgeführten Folgen der unterlassenen Überprüfung haftbar.
- Vom Mieter durchzuführende Überprüfungen: Identität des Autobesitzers, Fahrzeugschein des Fahrzeugs und amtliches Kennzeichen. Der Mieter muss auch eine Kontrolle des Zustands des angemieteten Fahrzeugs vornehmen, insbesondere bezüglich der in Artikel 4.a oben genannten Sicherheitsausstattungen.

Mit Ausnahme der Autobesitzer von Fahrzeugen, die über den Drivy Open Service verfügen, nehmen die Nutzer zur Kenntnis, dass Drivy keine der oben genannten Überprüfungen und Kontrollen durchführt. Jeder Nutzer haftet vollumfänglich und ausschließlich für diese Überprüfungen und Kontrollen.

Am Tag der Überlassung des Fahrzeugs überprüfen und unterzeichnen der Mieter und der Autobesitzer gemeinsam den ordnungsgemäß ausgefüllten Mietvertrag. Der Autobesitzer soll acht Weitwinkelfotos in Anwesenheit des Mieters schießen, um den ursprünglichen

Fahrzeugzustand genau zu dokumentieren. Diese Fotos sollen bis zu einem Monat nach Mietende aufbewahrt werden.

Der Mieter verpflichtet sich, das angemietete Fahrzeug mit größtmöglicher Sorgfalt zu behandeln und es in dem gleichen Zustand zurückzugeben, wie er es übernommen hat. Der Mieter haftet für jeglichen Schaden, der während der Mietdauer, d.h. zwischen dem Zeitpunkt der Überlassung des Fahrzeugs und dem Zeitpunkt seiner Rückgabe am Fahrzeug entstanden ist, außer wegen Zufall und höherer Gewalt. Er haftet alleine für Verletzungen der Straßenverkehrsordnung, die während der Mietdauer mit dem angemieteten Fahrzeug begangen wurden.

Zu Beginn einer Anmietung muss der Autobesitzer dem Mieter ein sauberes Fahrzeug (innen und außen) zur Verfügung stellen, außer eventuell im Fall einer last Minute Anmietung.

#### **d. Während der Anmietung**

Drivy stellt den Nutzern eine bestimmte Anzahl von Informationen zur Verfügung, die für den reibungslosen Ablauf der Anmietungen erforderlich sind. Diese Informationen sind im Online-Hilfecenter auf der Website oder über die App abrufbar. Sie sind in einem Dokument mit dem Titel „Anweisungen für die Mieter“ zusammengefasst, die der Autobesitzer ausdrucken und den Mietern im Fahrzeug bereitlegen muss.

##### **- Verlängerung**

Wenn ein Mieter eine bereits begonnene Anmietung fortsetzen und verlängern möchte, muss er dazu die Services in Anspruch nehmen. Auf der Website und der App ist es möglich, die Genehmigung des Autobesitzers für eine eventuelle Verlängerung vor dem Ende der ursprünglich gebuchten Dauer der Anmietung einzuholen und die damit zusammenhängenden Bezahlungen zu verwalten. Wenn ein Mieter ein Fahrzeug außerhalb der ursprünglich vereinbarten Mietzeit behält, ohne online eine Verlängerung bestätigt zu haben, missachtet er die in Absatz 9e dieser ANB festgelegten Versicherungsbedingungen.

Die Verlängerung der Anmietung wird erst nach Erhalt der Genehmigung des Autobesitzers und der Zahlung auf der Website oder über die App bestätigt.

##### **- Meldung eines Vorfalls oder eines Problems**

Der Mieter verpflichtet sich, dem Autobesitzer jegliche Probleme, Pannen oder Unfälle mit dem Fahrzeug umgehend zu melden.

##### **- Inanspruchnahme der Assistance (Schutzbrief) im Bedarfsfall**

Für Anmietungen, die unter Inanspruchnahme der Services abgeschlossen werden, wird den Mietern ein Pannendienst bereitgestellt. Die Telefonnummer dieses Pannendienstes ist im Hilfecenter auf der Website oder in der App angegeben. Sie ist ferner im Dokument „Anweisungen für die Mieter“ zu finden.

#### **e. Am Ende der Anmietung**

Bei der Rückgabe des Fahrzeugs kontrollieren der Mieter und der Autobesitzer den Zustand des Fahrzeugs und füllen dann das im Mietvertrag am Ende der Anmietung vorgesehene Protokoll aus und unterschreiben es. Die Verträge sind mindestens ein Jahr vom Autobesitzer und vom Mieter aufzubewahren.



Im Schadensfall hat der Autobesitzer 5 Werktage Zeit (2 Werktage im Vereinigten Königreich), um Drivy einen Schaden zu melden. Abgesehen von Fällen, die von höherer Gewalt oder unerwarteten Vorkommnissen betroffen sind, kann Drivy die Anfrage nach Ablauf dieser Frist nicht mehr bearbeiten. Der Autobesitzer muss sich dann direkt an den Mieter wenden, um den Schadenfall abzuwickeln. Drivy nicht zu diesem Zeitpunkt nicht mehr involviert.

Die Vermietung des Fahrzeugs verursacht übliche Verschleißschäden. Diese sind nicht vom Versicherungsschutz abgedeckt. Die Erklärung zur Unterscheidung zwischen einem Schaden und einem normalen Verschleiß ist hier abrufbar: <https://www.drivy.de/help/articles/05032cfa30a9>.

Am Ende einer Anmietung ist der Mieter nicht verpflichtet, das Fahrzeug zu reinigen, es sei denn, es liegt eine starke Verschmutzung vor:

- Schmutz im Innenraum: Schmutz auf den Teppichen, Sand, Krümel usw.
- Äußerer Schmutz: Schmutz an der Karosserie nach Fahrten auf unbefestigten Straßen, Schlamm usw.

Wenn das Fahrzeug schmutzig zurückgegeben wird, ist der Mieter verpflichtet dem Autobesitzer die in Artikel 11 vorgesehene Ausgleichszahlung zu zahlen. Wenn die Verschmutzung eine professionelle Reinigung erfordert (Flecken auf den Sitzen, starker Verschmutzung des Innenraums usw.) muss der Mieter die Rechnung dieses Reinigungsservice bezahlen.

Der Mieter verpflichtet sich, das Datum und die Uhrzeit, die mit dem Autobesitzer für die Rückgabe vereinbart wurden, zu beachten. Jegliche Verlängerung der Anmietung muss auf der Website oder der App unter den im Mietvertrag beschriebenen Bedingungen erfolgen und vom Autobesitzer bestätigt werden.

Wenn die Rückgabe nicht pünktlich und am vereinbarten Rückgabeort erfolgt, können die in Artikel 11 und Anhang 1-A vorgesehenen Pauschal-Erschädigungen im Namen und auf Rechnung des Autobesitzers abgebucht werden.

Der Autobesitzer informiert Drivy sofort bei Ablauf der Mietdauer über jegliche nicht erfolgte Rückgabe seines Fahrzeugs, indem er über die Kontaktinformationen in der im Kopf des Dokuments genannten Rubrik „Kontaktinformation und Öffnungszeiten des Kundenservice“ eine E-Mail an den Kundenservice von Drivy sendet.

Im Fall einer Reifenpanne gehen die dadurch verursachten Kosten zu Lasten des Mieters. Wenn infolge einer Reifenpanne zwei Reifen oder mehr gewechselt werden müssen, muss der Mieter das Wechseln eines Reifens sowie 50% der Kosten eines zweiten Reifens bezahlen. Wenn die Reifenpanne hingegen auf eine abnormale Abnutzung der Reifen vor Mietbeginn zurückzuführen ist, gehen alle dadurch verursachten Kosten einer Reifenpanne zu Lasten des Autobesitzers.

Im Fall eines Schadens an der Kupplung:

Die originale Kupplung des betroffenen Fahrzeugs muss weniger als fünf Jahre alt sein, um Anspruch auf Erstattung der Kupplungsreparaturen zu haben. Wenn das Fahrzeug älter als fünf Jahre ist, kann es immer noch als geeignet betrachtet werden, wenn die Kupplung vor weniger als fünf Jahren durch einen zertifizierten Mechaniker durch die originalen Teile des Herstellers ersetzt wurde.

Wenn ein Fachmann feststellt, dass der Mieter die Kupplung missbräuchlich genutzt und beschädigt hat und einen schriftlichen Bericht über diese Feststellung vorlegt, hat der Eigentümer Anspruch auf anteilige Kostenerstattung und eventuell anfallende Gutachterkosten. Diese

anteilige Erstattung wird unter Berücksichtigung der sonst zu erwartenden, verbleibenden Lebensdauer der Kupplung, basierend auf der Laufleistung am Ende der Anmietung, berechnet.

Wenn keine zusätzlichen Informationen vorliegen, wird davon ausgegangen, dass Kupplungen eine normale Lebensdauer von 120.000 km haben.

Nach der Rückgabe des Fahrzeugs an den Autobesitzer haben die Nutzer die Möglichkeit, sich auf der Website oder der App gegenseitig zu bewerten. Die Nutzer können sich auch bei Stornierung einer Anmietung bewerten. Der Mieter kann jeweils den Autobesitzer und das Fahrzeug bewerten.

Drivy haftet auf keinen Fall für die gegenseitigen Bewertungen der Nutzer.

## **9. Nutzungsbedingungen der verschiedenen Services**

### **a. Identitätskontrollservice**

Drivy ermöglicht den Mitgliedern unter bestimmten Bedingungen, die ihnen obliegenden Pflichten der Identitätskontrolle an Drivy zu übertragen. Dieser Service ist gegenwärtig nur für Autobesitzer mit dem Drivy Open Service zugänglich.

In diesem Rahmen wird Drivy den Mieter bitten, alle Dokumente, die für die Überprüfung seiner Identität und der Beachtung der für die Anmietung geltenden Bedingungen erforderlich sind, per E-Mail zu übermitteln.

Nur in diesem Fall haftet Drivy gegenüber dem Autobesitzer für die Beachtung der Mietbedingungen durch den Mieter.

Der Autobesitzer verpflichtet sich jedoch, Drivy jegliche ihm eventuell vorliegende Information, die darauf hinweisen könnte, dass der Mieter, der sein Fahrzeug anmieten möchte, die in Artikel 4 genannten Bedingungen für den Zugang zum Service nicht erfüllt, zu übermitteln.

### **b. Mietvertrag**

Im Fall der Vermietung eines Fahrzeugs über die Website oder die App stellt Drivy den Mitgliedern Verträge für die Fahrzeugvermietung zur Verfügung, bleibt dabei jedoch im Hinblick auf den rechtlichen Vorgang der Vermietung des Fahrzeugs ein außenstehender Dritter (Drivy ist nicht als Vertragspartei am Mietvertrag beteiligt). Diese Verträge werden in drei Formaten angeboten:

- auf Papier,
- in elektronischer Form mittels der Website oder der App,
- in der spezifischen elektronischen Form für das Drivy Open Angebot.

Mit der Verwendung eines dieser Verträge können die Nutzer die von Drivy angebotenen Services in Anspruch nehmen, insbesondere die Versicherung, die Verwaltung der Zahlungen und die Verwaltung der Kautionen.

Diese Verträge enthalten eine Reihe von Regeln und Maßnahmen mit einer ausgewogenen Verteilung der Pflichten des Autobesitzers und des Mieters, um einen guten Ablauf der Vermietungen zu ermöglichen. Die Bestimmungen des Vertrags können online unter folgenden Adressen abgerufen werden:

<https://www.drivy.com/contrat-location-vehicule-entre-particulier>.

<https://www.drivy.de/mietvertrag>

<https://www.drivy.es/contrato>

<https://www.drivy.at/mietvertrag>

<https://www.drivy.be/huurovereenkomst>

<https://www.drivy.co.uk/rental-agreement>

Diese Verträge enthalten Klauseln aus unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie spezifische Angaben zur jeweiligen Anmietung (Name, Mietdauer, Fahrzeug, ...), welche durch den Mieter und den Autobesitzer festgelegt werden. Diese Angaben werden automatisch von Drivy im Mietvertrag eingefügt.

Durch das Unterzeichnen des Mietvertrags erklären sich Autobesitzer und Mieter über die ANB von Drivy hinaus ebenfalls mit den spezifischen Angaben zu ihrer Anmietung einverstanden.

#### **- Im Mietvertrag vorgesehene Entschädigungsgebühren**

Drivy fungiert als Vermittler für die Zahlung von Entschädigungsgebühren.

Die Zahlung einer Entschädigung an den Autobesitzer wird erst nach erfolgter Zahlung durch den Mieter vorgenommen.

Der Mieter wird darüber informiert, dass die Entschädigungen und Strafzahlungen direkt von einem bei Drivy zuvor genutzten Zahlungsmittel, mit dem er oder sie bezahlt hat, abgebucht werden, sobald der Autobesitzer den Beweis für die Haftung des Mieters erbracht hat. Mit der Annahme der ANB genehmigt der Mieter die Abbuchung dieser Entschädigungen und Strafzahlungen.

Im Vertrag sind die folgenden Strafzahlungen vorgesehen:

#### **- Entschädigungsgebühren bei Verspätung**

Wenn der Mieter und der Autobesitzer die Dauer der Anmietung ändern möchten, muss der Mieter die Buchung über die Website oder die App vor dem Ende der ursprünglich gebuchten Mietdauer verlängern. Entstehen durch die tatsächliche Rückgabezeit weitere Mietgebühren, so werden diese dem Mieter in Rechnung gestellt. Sobald der Autobesitzer die Mietverlängerung bestätigt, wird die Anmietung mit den neuen Mietende aus Versicherungsgründen angezeigt.

Der Autobesitzer hat 48 Stunden nach Ende der Anmietung Zeit, um diesen Antrag auf Entschädigung einzureichen.

Sollte sich der Mieter verspäten und das Fahrzeug nach dem mit dem Autobesitzer vereinbarten Zeitpunkt zurückgeben, muss er die Entschädigungsgebühren entrichten, die im Anhang 1-A definiert sind:

- Das Fahrzeug wird weniger als 24 Stunden nach dem zwischen dem Autobesitzer und dem Mieter vereinbarten Zeitpunkt zurückgegeben: eine stündliche Verspätungsgebühr wird angewandt
  - Das Fahrzeug wird mehr als 24 Stunden nach dem zwischen dem Autobesitzer und dem Mieter vereinbarten Zeitpunkt zurückgegeben: eine pauschale Verspätungsgebühr ist an den Autobesitzer zu bezahlen. Zusätzlich greift eine Verspätungsgebühr für jeden weiteren Tag, die ebenfalls an den Autobesitzer zu zahlen sind. Der Mieter schuldet ferner den Mietpreis für jeden zusätzlichen Tag, der zum normalen Tarif einer Verlängerung der Anmietung in Rechnung gestellt wird. Die eventuellen Kilometer- oder Kraftstoffanpassungen werden ebenfalls vom Mieter geschuldet. Hier ist anzumerken, dass gemäß den Versicherungsbedingungen **der Mieter im Fall eines Schadens am Fahrzeug im Fall einer Verspätung nicht von der Drivy Versicherung gedeckt ist**. Bei mehr als einem Tag Verspätung **muss der Autobesitzer bei den zuständigen Behörden eine Anzeige wegen Diebstahl erstatten**.
- **Entschädigungsgebühr wegen Nichtbeachtung des Rauchverbots in einem Nichtraucher-Fahrzeug:**

Eine Entschädigungsgebühr für das Rauchen in einem Nichtraucher-Fahrzeug (an den Fahrzeugbesitzer zu bezahlen) wird gemäß Anhang 1-A in Rechnung gestellt.

Der Autobesitzer hat 48 Stunden nach Ende der Anmietung Zeit, um diesen Antrag auf Entschädigung einzureichen.

- **Entschädigungsgebühr in Zusammenhang mit der Sauberkeit des Fahrzeugs:**

Bei auffälliger Verschmutzung von außen oder innen, wird jeweils eine Entschädigungsgebühr erhoben (an den Fahrzeugbesitzer zu bezahlen) (siehe Artikel 8.e), die in Anhang 1-A definiert ist.

Der Autobesitzer hat 48 Stunden nach Ende der Anmietung Zeit, um diesen Antrag auf Entschädigung einzureichen.

- **Entschädigungs- und Servicegebühr wegen eines Bußgeldbescheids:**

Erhält der Eigentümer einen Bußgeldbescheid für einen Verkehrsdelikt, der während der Anmietung begangen wurde, wird eine Entschädigungsgebühr, die in Anhang 1-A definiert ist, sowie die Höhe des Bußgeldes erhoben. Ebenfalls werden Kosten für das Abschleppen oder Umsetzen durch Behörden dem Mieter in Rechnung gestellt, wenn es innerhalb des Zeitraumes, in dem der Mieter verantwortlich ist, falsch abgestellt wurde.

### c. Verwaltung der Zahlungen

Zusätzlich zur Verwaltung der Kautions haben die Nutzer die Möglichkeit, Drivy zu ersuchen, Zahlungen im Zusammenhang mit den getätigten Anmietungen, die sich die Nutzer untereinander

schulden, vorzunehmen. Die Nutzer müssen die ANB beachtet haben, um Drivy bzw den Zahlungspartner um die Durchführung derartiger Zahlungen ersuchen zu können, insbesondere die Artikel 4.

Der Zahlungsservice kann für folgende Zahlungen verwendet werden:

- Zahlungen in Verbindung mit den zurückgelegten Kilometern
- Ausgleichszahlungen zwischen Mitgliedern
- Entschädigungen und Gebühren gemäß den Artikeln [7, 8 und 11] der vorliegenden ANB

Der Zahlungsservice kann nicht für die Zahlung von Ordnungsstrafen oder in Erfüllung einer beliebigen gerichtlichen Entscheidung infolge eines Rechtsstreits zwischen zwei Nutzern in Anspruch genommen werden.

#### **d. Versicherungsschutz und Schadensabwicklung**

Bei der Zahlung des Mietbetrags auf der Website oder der App schließen die Nutzer eine Versicherung ab, die sie während der Anmietung gemäß den im Land der Anmietung gültigen Versicherungsgesetzen schützt.

Wenn ein Nutzer durch sein Verhalten einen Verlust des Versicherungsschutzes verursacht, stimmt er hiermit zu, dass er für alle entstandenen Kosten und alle Folgen seiner Handlungen oder Unterlassungen haftet.

Der Mieter kann eine zusätzliche Versicherung abschließen, mit der die Höhe der in Artikel [5.f] vorgesehenen Selbstbeteiligung reduziert wird. Die Bedingungen für den Abschluss dieser Zusatzversicherung namens „Reduzierung der Selbstbeteiligung“ sind auf der Website und in der App einsehbar.

Es werden nur Kurzzeitanmietungen versichert. Die vertraglichen Mietzeiträume dürfen somit niemals 30 Tage überschreiten. Wenn sich der Mieter und der Autobesitzer einigen, eine bereits begonnene Anmietung zu verlängern, so dass sie mehr als 30 Tage dauert, müssen sie gemeinsam einen neuen Mietvertrag unterzeichnen. Die Gesamtdauer dieser aufeinander folgenden Anmietungen darf niemals drei Monate überschreiten, ohne dass der Autobesitzer wieder die komplette Nutzung seines Fahrzeugs übernimmt. Eine Missachtung dieser Mietdauer-Bedingungen führt automatisch zu einem Verlust des vorgesehenen Versicherungsschutzes.

Die Versicherung wird vom Mieter automatisch mit der Zahlung des Mietbetrags abgeschlossen, ohne dass weitere Formalitäten erforderlich wären, sofern die folgenden Bedingungen kumulativ erfüllt sind:

- Der Mieter muss den gesamten Mietbetrag mit einem Zahlungsmittel lautend auf seinen Namen online auf der Website entrichten.
- Der von Drivy vorausgefüllte Mietvertrag mit den spezifischen Informationen dieser Anmietung muss vom Mieter und vom Autobesitzer zum Zeitpunkt der Schlüsselübergabe bei Mietbeginn ordnungsgemäß ausgefüllt und unterzeichnet werden. Im Schadensfall oder bei einem Diebstahl muss er an Drivy weitergeleitet werden. Für jede bestätigte Anmietung kann ein spezifischer Mietvertrag unter „Deine Anmietungen“ im Mitgliederbereich heruntergeladen werden, indem man die Registerkarte „Mietvertrag“ der betreffenden Vermietung anklickt. Es kann auch der Online-Mietvertrag über die App verwendet werden.

- Für Anmietungen eines Fahrzeugs, das in Frankreich, Belgien, dem Vereinigten Königreich oder Spanien zugelassen ist, muss der Mieter dem Autobesitzer vor der Übernahme des Fahrzeugs seine Kreditkarte vorzeigen. Der Autobesitzer muss überprüfen, dass diese Kreditkarte tatsächlich auf den Namen und Vornamen des Mieters lautet und dass die Nummern dieser Kreditkarte den für die Zahlung auf der Website verwendeten Nummern entsprechen (acht Stellen der für die Zahlung verwendeten Karte sind im spezifischen Mietvertrag dieser Anmietung eingetragen).
- Der gesamte Mietpreis muss online auf der Website oder der App bezahlt werden. Andernfalls besteht kein Versicherungsschutz für die Anmietung. Der Mietpreis beinhaltet unter anderem die Kilometerleistung: Ein Nutzer, der die Kilometerleistung absichtlich unterschätzt, um den Mietpreis zu reduzieren und eine parallele Zahlung der Kilometerleistung akzeptiert, verursacht den Verlust des Versicherungsschutzes.
- Die Identität des Mieters und des Autobesitzers, die Beschreibung des Fahrzeugs, das Datum und die Uhrzeit des Beginns und des Endes der Anmietung müssen unbedingt den von den Nutzern auf der Website angegebenen Informationen entsprechen;
- Sollten zum Hauptfahrer zusätzliche Fahrer hinzugefügt werden, muss die Identität dieser zusätzlichen Fahrer (Name, Vorname, Geburtsdatum) sowie die Nummer ihres Führerscheins (Führerscheinnummer und -datum) ebenfalls im Mietvertrag angegeben werden. Bei Anmietungen mit einem Fahrzeug, das im Vereinigten Königreich registriert ist, dürfen keine Zusatzfahrer zugelassen.
- Jegliche Verlängerung der Anmietung muss auf der Website oder auf der App erfolgen und Gegenstand eines zusätzlichen Mietvertrags sein. Andernfalls ist das Fahrzeug nicht während der gesamten Mietdauer von der von Drivy angebotenen Versicherung gedeckt.
- Das Fahrzeug muss zusätzlich zu der von Drivy angebotenen Versicherung bereits mit einem für das ganze Jahr gültigen, vom Autobesitzer abgeschlossenen Versicherungsvertrag (mindestens Haftpflicht, Versicherungsverträge vom Typ „Ruheversicherung“ oder „Garagenversicherung“ sind nicht ausreichend) versichert sein.
- Das Fahrzeug muss die gesetzlichen oder ordnungsrechtlichen Bestimmungen erfüllen; die vom Hersteller empfohlene Wartung muss durchgeführt worden sein und alle Sicherheitsausstattungen müssen nach Kenntnis des Autobesitzers in einem einwandfreien Funktionszustand sein, inklusive der unter Artikel 4.1 oben genannten Ausstattungen.

Die Einzelheiten der abgeschlossenen Versicherungsleistungen und die Bedingungen des Versicherungsschutzes sind auf der Website und der App auf der Seite [www.drivy.de/insurance](http://www.drivy.de/insurance) einsehbar.

Damit der [Autobesitzer] die Vollkaskoversicherung in Anspruch nehmen kann, muss er einen Schaden zwingend innerhalb von fünf (5) Werktagen (2 Werktagen für Fahrzeuge im Vereinigten Königreich) nach dem Ende der Anmietung an Drivy melden. Für Anfragen, die nach dieser Frist eingehen, kann keine Vollkasko-Leistung gewährt werden.

Der Versicherungsvertrag sieht unter anderem und ohne sich darauf zu beschränken und ohne, dass diese Auflistung die Bestimmungen der Versicherungspolizze ergänzt oder schmälert, folgendes vor:

Fahrzeuge mit Zulassung in Deutschland, Belgien, Spanien oder Österreich:

- Das Fahrzeug muss ein Personenkraftwagen sein;
- Der Mieter und etwaige Zusatzfahrer müssen mindestens 21 Jahre alt sein. Für Fahrzeuge der Kategorie „Komfort“ beträgt das Mindestalter des Mieters und etwaiger Zusatzfahrer

25 Jahre und für Fahrzeuge der Kategorie „Privileg“ 28 Jahre. Diese Kategorien werden nach alleinigem Ermessen von Drivy festgelegt;

- Der Mieter muss seit mindestens zwei Jahren (für die Kategorie „Privileg“ mindestens seit drei Jahren) einen in dem Land, in dem das Fahrzeug gemietet wird, gültigen Führerschein besitzen.
- Das Fahrzeug darf nur in den folgenden Ländern gefahren werden: Andorra, Belgien, Dänemark, Deutschland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Italien, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweiz, Spanien, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn und im Vereinigten Königreich.
- Die gewerbliche Personenbeförderung ist verboten.
- Fahrgemeinschaften, definiert als unentgeltliche gemeinsame Nutzung eines motorisierten Landfahrzeugs durch einen Fahrer und einen oder mehrere Mitfahrer, mit Ausnahme der Teilung der Kosten und im Rahmen einer Fahrt, die der Fahrer für eigene Rechnung durchführt, sind zulässig.
- Fehlbedienungen durch den Mieter (Falschbetankung, leerer Tank, zerstörte oder defekte Schlüssel) sind nicht durch unsere Versicherung abgedeckt.

Fahrzeuge mit Zulassung im Vereinigten Königreich:

- Das Fahrzeug muss ein Personenkraftwagen sein. Minibusse und Nutzfahrzeuge sind nicht zugelassen
- Der Mieter muss mindestens 21 Jahre alt sein. Für Fahrzeuge der Kategorie „Komfort“ oder „Privileg“ beträgt das Mindestalter des Mieters 25 Jahre
- Der Mieter muss eine gültige Fahrerlaubnis aus dem Vereinigten Königreich oder der EU28 besitzen, die innerhalb des Gebiets, in dem die Anmietung stattfindet, anerkannt ist und diese ununterbrochen seit mindestens zwei Jahren (drei Jahre bei Fahrzeugen der Klasse „Privileg“) besteht
- Der Mieter muss seinen festen Wohnsitz im Vereinigten Königreich haben
- Zusatzfahrer sind nicht gestattet
- Der Mieter wurde innerhalb der letzten 5 Jahre nicht für ein schweres Vergehen schuldig gesprochen (z.B. Vergehen mit den Bezeichnungen AC, BA, CD10-90, DD, DR, IN, LC30-50, MS40-90, UT)
  - kein zuvor verhängtes Fahrverbot
  - weniger als 2 leichte Vergehen innerhalb der letzten 3 Jahre
  - weniger als 6 Strafpunkte innerhalb der letzten 4 Jahre
  - nicht mehr als ein Unfall innerhalb der letzten 3 Jahre
  - keine Insolvenz / keine CCJs innerhalb der letzten 3 Jahre & ein fester Wohnsitz seit mindestens 24 Monaten
- Das Fahrzeug wird ausschließlich für anerkanntes Gewerbe / Beschäftigung genutzt (ausgeschlossen ist entgeltlicher Verleih, wie z.B. Taxi, Kurierleistungen, Sportnutzung, Modellierung, Unterhaltungssektor)
- Das Fahrzeug darf nur in den folgenden Ländern gefahren werden: Deutschland, Andorra, Österreich, Belgien, Dänemark, Spanien, Frankreich (ohne Überseegebiete), Italien, Ungarn, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Polen, Portugal, Tschechische Republik, Slowenien, Vereinigtes Königreich und der Schweiz.
- Fahrgemeinschaften, definiert als gemeinsame und organisierte Nutzung eines Fahrzeugs durch einen nicht gewerblichen Fahrer und einen oder mehrere Mitfahrer, um gemeinsam ohne Entgelt eine bestimmte Strecke zurückzulegen, bei der sich die Mitfahrer jedoch an den Fahrtkosten beteiligen können, werden toleriert.
- Fehlbedienungen durch den Mieter (Falschbetankung, leerer Tank, zerstörte oder defekte Schlüssel) sind nicht durch unsere Versicherung abgedeckt.

Fahrzeuge mit Zulassung in Frankreich:

- Das Fahrzeug muss ein Personenkraftwagen sein, dessen Fahrzeugschein den Vermerk VP oder CTTE trägt.
- Das Fahrzeug muss einen endgültigen Fahrzeugschein besitzen. Fahrzeuge mit einem vorläufigen Fahrzeugschein werden auf Drivy nicht akzeptiert.
- Der Mieter und etwaige Zusatzfahrer müssen volljährig (über 18 Jahre alt) sein.
- Er darf auf der Website nicht mehrere Mitgliederbereiche angelegt haben;
- Er muss im Besitz eines Führerscheins sein, der in dem Land, in dem das Fahrzeug gemietet wird, seit mehr als zwei Jahren gültig ist. Für Fahrzeuge, die in Frankreich angemietet werden, beträgt die ununterbrochene Gültigkeitsdauer des Führerscheins fünf Jahre für Fahrzeuge der Kategorie „Komfort“, sieben Jahre für Fahrzeuge der Kategorie „Privileg“ und zehn Jahre für Fahrzeuge der Kategorie „Luxus“.
- Das Fahrzeug darf nur in den folgenden Ländern gefahren werden: Belgien, Deutschland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Italien, Ungarn, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Portugal, Schweiz, Spanien.
- Die gewerbliche Personenbeförderung ist ausgeschlossen.
- Fahrgemeinschaften, definiert als gemeinsame und organisierte Nutzung eines Fahrzeugs durch einen nicht gewerblichen Fahrer und einen oder mehrere Mitfahrer, um gemeinsam ohne Entgelt eine bestimmte Strecke zurückzulegen, bei der sich die Mitfahrer jedoch an den Fahrtkosten beteiligen können, werden toleriert.
- Fehlbedienungen durch den Mieter (Falschbetankung, leerer Tank, zerstörte oder defekte Schlüssel) und durch grobes Fehlverhalten verursachte Schäden sind nicht durch unsere Versicherung abgedeckt.

Der Versicherungsschutz beginnt mit der Übernahme des Fahrzeugs durch den Mieter und endet mit Rückgabe des Fahrzeugs (gemäß den im Mietvertrag genannten Datums- und Zeitangaben), sofern diese tatsächlich innerhalb der über die Website oder die App reservierten Zeiten stattgefunden haben.

Wenn der Mieter das Fahrzeug vor der gebuchten Mietzeit übernimmt oder das Fahrzeug nach Ablauf der gebuchten Mietzeit zurückgibt, deckt die Versicherung die Anmietung nicht, auch nicht für Schäden, die während der Mietdauer auftreten.

Bei verspäteter Rückgabe des Fahrzeugs durch den Mieter die Anmietung vor dem Ende der Anmietung unbedingt über die Website verlängern, um eine Verlängerung der Anmietung zu beantragen. Wenn der Autobesitzer die Verlängerung nicht akzeptiert, werden dem Mieter Verspätungsgebühren in Rechnung gestellt und der Mieter muss das Fahrzeug unverzüglich zurückgeben. Die Versicherung und die Pannenhilfe sind nicht mehr gültig.

Im Schadensfall (z.B.: Verkehrsunfall oder Fahrzeugdiebstahl) hat der Mieter sofort den Autobesitzer und Drivy zu informieren, indem er über die Kontaktinformationen in der im Impressum genannten Rubrik „Kontaktinformation und Öffnungszeiten des Kundenservice“ eine E-Mail an den Kundenservice von Drivy sendet. Wenn Personen verletzt sind oder wenn die Situation eine Gefahr darstellt, kontaktiert er umgehend die Polizei oder die Gendarmerie.

**IN JEDEM FALL VERFÜGT DER MIETER ÜBER EINE HÖCHSTFRIST VON ZWEI (2) WERKTAGEN (5 WERKTAGE IN FRANKREICH, BELGIEN, SPANIEN, DEUTSCHLAND UND ÖSTERREICH) AB**



**DEM DATUM DES VORFALLS, UM DRIVY EINEN SCHADEN ZU MELDEN, INDEM ER ÜBER DIE KONTAKTINFORMATIONEN IN DER IM IMPRESSUM GENANNTEN RUBRIK "KONTAKTINFORMATIONEN UND ÖFFNUNGSZEITEN DES KUNDENSERVICE" EINE E-MAIL AN DRIVY SENDET. NACH ABLAUF DIESER FRIST GREIFT DIE VERSICHERUNG SOWIE EINE OPTION MIT REDUZIERTER SELBSTBETEILIGUNG NICHT MEHR UND DER MIETER MUSS DIE GESAMTEN KOSTEN SELBST TRAGEN. DER MIETER DARF NICHT BIS ZUM ENDE DER ANMIETUNG WARTEN, UM DEN SCHADEN ZU MELDEN..**

#### **e. Verwaltung der Kautionsfunktion**

Drivy bietet dem Autobesitzer die Verwaltung einer Kautionsfunktion über das vom Mieter verwendete Online-Zahlungsmittel an.

Der Autobesitzer kann diese Funktion nur in folgenden Fällen in Anspruch nehmen:

- Fahrzeuge mit Zulassung in Frankreich, Belgien, dem Vereinigten Königreich und Spanien: Wenn er geprüft hat, dass die für die Online-Zahlung auf der Website verwendete Kreditkarte tatsächlich dem Mieter gehört und auf seinen Namen und Vornamen ausgestellt ist. Drivy führt diese Überprüfung nicht vor der Anmietung durch.
- Wenn er geprüft hat, dass der Mieter die Mietbedingungen bezüglich seines Alters und des Datums seines Führerscheins erfüllt.
- Wenn er den Versicherungsschutz nicht anderweitig verwirklicht hat
- Wenn er die vorliegenden ANB beachtet.

Die Kautionsfunktion kann bis zu drei Monate nach dem Ende der Anmietung beantragt werden. Nach Ablauf von drei Monaten kann Drivy keine Kautionsfunktion mehr vom Mieter verlangen. Der Autobesitzer muss dann selbst die Kautionsfunktion vom Mieter einholen.

Die von Drivy im Rahmen dieser Funktion erbrachten Leistungen beschränken sich ausschließlich auf folgendes:

- Stellung eines Antrags auf Einzugsermächtigung auf dem Zahlungsmittel des Mieters in Höhe des Kautionsbetrags
- Einforderung der Zahlung der Kautionsfunktion auf Anfrage des Autobesitzers

Drivy behält den Betrag der Kautionsfunktion auf einem Drittkonto, bis ein Nachweis seitens des Autobesitzers eingeht, der die Überweisung auf sein Konto rechtfertigt. Folgende Dokumente werden als Nachweis akzeptiert:

- eine Rechnung, ein Sachverständigengutachten oder ein Kostenvoranschlag über die Reparatur eines Schadens, der zuvor von Drivy genehmigt wurde
- eine von der Versicherung übermittelte Bescheinigung des Wiederbeschaffungswertes
- ein Schreiben oder eine E-Mail mit der ausdrücklichen Genehmigung seitens des Mieters
- bei Diebstahl: ein Entschädigungsnachweis der Versicherung

Mit der Inanspruchnahme der Kautionsfunktion bestätigen und akzeptieren die Nutzer folgendes:

- Der Mieter geht die feste und unwiderrufliche Verpflichtung ein, den Betrag der Kautionsfunktion auf erstes Anfordern des Autobesitzers, ohne Anfechtung und ohne eine aus dem Mietvertrag abgeleitete Einrede der Vorausklage zu bezahlen.
- Wenn der Mieter die Zahlung der Kautionsfunktion anfechten möchte, muss er sich nach der Zahlung gegen den Autobesitzer wenden.

- Die Zahlung des Autobesitzers erfolgt über Drivy, wenn der Kontostand des Mieters dies zulässt.
- Auf jeden Fall nimmt Drivy für Probleme, die der Autobesitzer mehr als einen Monat nach dem Ende der Anmietung an Drivy meldet, seine [Rolle als Zahlungsdienstleister] nicht mehr wahr, außer für Bußgeldbescheide, von denen der Autobesitzer von Rechts wegen keine Kenntnis haben konnte.

Für Fahrzeuge, die in Frankreich, Spanien, Belgien oder Österreich zugelassen sind, berechtigt der Mieter Drivy ausdrücklich, die folgenden Summen als Kautio in den folgenden Fällen abzubuchen:

	<b>Alle Fahrzeuge</b>			
Kategorie	<b>Eco</b>	<b>Komfort</b>	<b>Privileg</b>	<b>Luxus</b>
<b>Schaden am Fahrzeug</b>	800 EUR	1.000 EUR	1.500 EUR	3.000 EUR
<b>Brand</b>	800 EUR	1.000 EUR	1.500 EUR	3.000 EUR
<b>Diebstahl</b>	800 EUR	1.000 EUR	1.500 EUR	3.000 EUR
<b>Diebstahl mit Verlust der Schlüssel</b>	3000 EUR	3.000 EUR	3.000 EUR	6.000 EUR

Für Fahrzeuge, die in Deutschland zugelassen sind, berechtigt der Mieter Drivy ausdrücklich, die folgenden Summen als Kautio in den folgenden Fällen abzubuchen:

	<b>Alle Fahrzeuge</b>		
Kategorie	<b>Eco</b>	<b>Komfort</b>	<b>Privileg</b>
<b>Schaden am Fahrzeug</b>	900 EUR	1.100 EUR	1.600 EUR
<b>Brand</b>	900 EUR	1.100 EUR	1.600 EUR
<b>Diebstahl</b>	900 EUR	1.100 EUR	1.600 EUR

<b>Diebstahl mit Verlust der Schlüssel</b>	3.000 EUR	3.000 EUR	3.000 EUR
--	-----------	-----------	-----------

Für Fahrzeuge, die im Vereinigten Königreich zugelassen sind, berechtigt der Mieter Drivy ausdrücklich, die folgenden Summen als Kautions in den folgenden Fällen abzubuchen:

Für Mieter zwischen 21 und 24 Jahren, werden zu den unten genannten Beträgen zusätzlich £ 500 erhoben

	<b>Alle Fahrzeuge</b>		
Kategorie	<b>Eco</b>	<b>Komfort</b>	<b>Privileg</b>
<b>Schaden am Fahrzeug</b>	£ 800	£ 1.000	£ 1.500
<b>Brand</b>	£ 800	£ 1.000	£ 1.500
<b>Diebstahl</b>	£ 800	£ 1.000	£ 1.500
<b>Diebstahl mit Verlust der Schlüssel</b>	£ 1.600	£ 2.000	£ 3.000

#### **Drivy Open – Gelieferte Technologie**

##### **- Registrierung eines Fahrzeugs**

Der Open Fahrzeugeigentümer kann mit dem von Drivy unter [www.drivy.com/open](http://www.drivy.com/open) bereitgestellten Registrierungsformular einen Antrag auf Installation der Drivy Open Technologie auf einem oder mehreren Fahrzeugen stellen.

Dabei werden ihm mehrere Fragen gestellt, unter anderem über das Alter, die Merkmale, den Standort des Fahrzeugs und die Telefonnummer, unter der er erreichbar ist. Ein Techniker wird zusammen mit dem Open Fahrzeugeigentümer prüfen, ob das Fahrzeug für diesen Service in Frage kommt und kann einen Termin für die Installation vereinbaren.

Sollte der Open Fahrzeugeigentümer unwahre Angaben zum Zustand oder den Eigenschaften des Fahrzeugs gemacht haben und das Fahrzeug aufgrund der oben genannten Kriterien nicht für die Drivy Open Technologie geeignet ist, wird dem Fahrzeugeigentümer eine Entschädigungsgebühr gemäß Anhang 1-B in Rechnung gestellt.

##### **- Installation der Drivy Open Technologie im Fahrzeug**

Der Open Fahrzeugeigentümer verpflichtet sich, sein Fahrzeug maximal vier Stunden einem Techniker für die Installation der Drivy Open Technologie zu überlassen. Die Installationen werden an den Wochentagen von Montag bis Freitag von 8 bis 19 Uhr programmiert.

Der Open Fahrzeugeigentümer kann darum gebeten werden, sein Fahrzeug an einem von Drivy bestimmten Installationsort abzugeben. Dem stimmt der Open Fahrzeugeigentümer explizit zu.

Der Open Fahrzeugeigentümer verpflichtet sich, den mit dem Installationstechniker vereinbarten Termin zu beachten. Sollte die Installation weniger als zwei Werktage vor dem vereinbarten Termin annulliert werden, wird Drivy dem Eigentümer eine Stornierungsgebühr in Rechnung gestellt, die in Anhang 1-B definiert ist.

#### - **Ausbau der Drivy Open Technologie aus dem Fahrzeug**

Drivy kann den Ausbau der Drivy Open Box verlangen, wenn das Fahrzeug ein bestimmtes Alter oder einen bestimmten Kilometerstand erreicht hat:

- Für Deutschland, Frankreich, Spanien, Österreich und Belgien: 11 Jahre alt oder 200.000 km
- Für das Vereinigte Königreich: 7 Jahre alt oder 90.000 Meilen

Drivy gibt dem Open Besitzer 30 Tage Zeit, bevor die Drivy Open Technologie deaktiviert wird und kontaktiert den Fahrzeughalter, um einen Termin für den Ausbau der Drivy Open Box festzulegen.

Dem Open Fahrzeugeigentümer wird für dieses Fahrzeug eine Rechnung für den laufenden Monat gestellt. Ab dem ersten Tag des darauffolgenden Monats wird der Service nicht mehr fakturiert. Die detaillierten Kosten des Drivy Open Service sind nachstehend in den ANB aufgeführt.

Drivy verpflichtet sich, den Ausbau des Drivy Open Systems aus dem betreffenden Fahrzeug innerhalb von 30 Tagen nach der Anfrage per E-Mail des Open Fahrzeugeigentümers vorzunehmen.

Der Open Fahrzeugeigentümer verpflichtet sich, sein Fahrzeug maximal zwei Stunden einem Techniker für den Ausbau der Drivy Open Technologie zu überlassen. Der Ausbau wird an den Wochentagen von Montag bis Freitag von 8 bis 19 Uhr vorgenommen.

Der Open Fahrzeugeigentümer verpflichtet sich, innerhalb von 30 Tagen nach seinem Antrag einen Termin für den Ausbau zu vereinbaren. Sollte der Termin für den Ausbau aus Verschulden des Open Fahrzeugeigentümers nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Antrag wahrgenommen werden, wird der Drivy Open Service im nächsten Monat in Rechnung gestellt, bis der Ausbau vorgenommen ist.

Der Open Fahrzeugeigentümer kann darum gebeten werden, sein Fahrzeug an einem von Drivy bestimmten Ort für den Ausbau abzugeben.

Der Open Fahrzeugeigentümer verpflichtet sich, den mit dem Techniker für den Ausbau vereinbarten Termin zu beachten. Sollte der Ausbau weniger als zwei Werktage vor dem vereinbarten Termin annulliert werden, wird Drivy dem Eigentümer eine Stornierungsgebühr in Rechnung gestellt, die in Anhang 1-B definiert ist.

#### - **Finanzielle Bedingungen für die Anmeldung zum Open Service durch einen Open Fahrzeugeigentümer**

Eine Nutzungsgebühr für die Drivy Open Technologie wird dem Open Fahrzeugeigentümer monatlich in Rechnung gestellt. Für das erste ausgerüstete Fahrzeug gelten abweichende Preise als für zusätzliche Fahrzeuge des gleichen Besitzers, wie in Anhang 1-B aufgeführt ist. Drivy kann den Ausbau der Open Box verlangen, wenn die monatliche Gebühr nach 1 Monat nicht bezahlt ist; ein rechtlicher Hinweis wird an den Eigentümer geschickt.

Der Einbau und Ausbau der Drivy Open Technologie ist für den Eigentümer kostenlos, vorausgesetzt der Eigentümer nimmt die im Voraus vereinbarten Termine für den Einbau/Ausbau durch den verantwortlichen Techniker, der für die Installationen der Drivy Open Technologie verantwortlich ist, wahr.

#### - **Modalitäten der Beendigung des Open Services.**

Der Open Service kann jederzeit und unentgeltlich beendet werden. Seitens des Open Fahrzeugeigentümers wird keinerlei Mindestdauer gefordert.

#### - **Eigentum der Telematik-Box**

Die im Fahrzeug des Open Fahrzeugeigentümers installierte Telematik-Box wird dem Open Fahrzeugeigentümer nur zur Verfügung gestellt. Es erfolgt kein Eigentumsübergang.

Drivy kann jederzeit verlangen, dass diese Box zurückgegeben und aus dem Fahrzeug ausgebaut wird. Drivy behält sich die Rechtfertigung dieser Anfrage vor und ist nicht verpflichtet, sie dem Open Fahrzeugeigentümer bekannt zu machen. Drivy teilt eine derartige Entscheidung mindestens 30 Tage vor dem Ausbau mit.

Wenn das Fahrzeug dauerhaft stillgelegt wird, muss der Open Fahrzeugeigentümer Drivy darüber informieren und den Zugang zum Fahrzeug erleichtern, um die Box auszubauen.

Der Open Fahrzeugeigentümer ist nicht berechtigt, sein Fahrzeug vor dem Ausbau der Telematik-Box zu verkaufen.

Der Open Fahrzeugeigentümer ist nicht berechtigt, die Telematik-Box von einem Dritten ausbauen zu lassen.

Der Open Fahrzeugeigentümer ist nicht berechtigt, einem Dritten Zugang zur Betätigung der Telematik-Box zu geben.

Wenn der Open Fahrzeugeigentümer die Drivy Open Telematikbox nicht zurückgibt, wird dem Eigentümer eine Strafe in Rechnung gestellt, die im Anhang 1-B aufgeführt ist.

#### - **Technische Haftung**

Drivy oder die Drivy Open Technologie kann für eine Panne des Fahrzeugs nur in zwei Fällen verantwortlich gemacht werden: eine Panne im Zusammenhang mit der Wegfahrsperrung oder der Zentralverriegelung.

Bei einer Panne des Fahrzeugs, die laut Ansicht des Open Fahrzeugeigentümers mit der Telematik-Box zusammenhängt, ist es Aufgabe des Open Fahrzeugeigentümers zu beweisen, dass die Panne tatsächlich mit der Telematik-Box zusammenhängt.

In einem solchen Fall kann die Telematik-Box nur für die Panne einer Ausrüstung des Fahrzeugs, an die sie direkt angeschlossen ist und für keine andere Panne verantwortlich gemacht werden.

#### **- Personenbezogene Daten**

Mit der Anmeldung zum Drivy Open Service ist der Open Fahrzeugeigentümer damit einverstanden, dass die GPS-Position, die Geschwindigkeit und der Betriebszustand seines Fahrzeugs im Bedarfsfall von Drivy eingesehen werden können.

Drivy hat Beschränkungen des Open Service eingerichtet, um die privaten Daten des Mieters des Fahrzeugs, das mit dem Drivy Open Service ausgerüstet ist, zu schützen. Der Open Fahrzeugeigentümer verpflichtet sich jedoch, die Drivy Open Technologie nicht zu verwenden, um private Daten eines Mieters seines Fahrzeugs einzusehen, zu speichern oder abzufragen.

Aus Sicherheitsgründen und ausschließlich zur Gewährleistung des reibungslosen Ablaufes des Drivy Open Service behält sich Drivy das Recht vor, die GPS-Position, die Geschwindigkeit und den Betriebszustand der mit der Drivy Open Technologie ausgerüsteten Fahrzeuge abzufragen.

#### **f. Drivy Open - Verwaltung der Anmietungen**

##### **- Reservierung eines Drivy Open Fahrzeugs**

Die Reservierung eines Drivy Open Fahrzeugs muss auf der Drivy Website vorgenommen werden. Der Prozess der Mietanfrage durch den Mieter und der Annahme durch den Open Fahrzeugeigentümer bleibt unverändert. Ein Drivy Open Fahrzeug, das außerhalb des Rahmens einer Drivy Anmietung verwendet wird, ist nicht von der in den ANB von Drivy beschriebenen Versicherung gedeckt.

##### **- Anmietungsbedingungen**

Der Mieter muss auf der Drivy Website registriert sein und seine Anmietung auf der Website reserviert haben.

Um seine Anmietung vorzunehmen, muss der Mieter über ein Smartphone mit Internetverbindung verfügen.

Bei seiner ersten Drivy Open Anmietung muss der Mieter seine Ausweisdokumente an Drivy senden, damit sein Profil überprüft wird. Diese Dokumente beinhalten eine Fotokopie oder ein deutliches Foto der Vorder- und Rückseite seines Führerscheins und seines Personalausweises oder seines Reisepasses sowie ein Selbstaufnahme-Foto. Wenn es sich um einen ausländischen Führerschein handelt, sind zusätzlich die im Hilfezentrum unter <https://www.drivy.com/help/articles/c42d8e084678> aufgeführten Dokumente beizufügen.

Außer bei der Anmietung von Fahrzeugen im Vereinigten Königreich, werden Zweitfahrer akzeptiert, wenn sie die gleichen Bedingungen wie der Hauptmieter erfüllen und vor der Anmietung Drivy die gleichen Dokumente übermitteln. Jede Person, die diese Bedingungen nicht erfüllt, erhält keinen Versicherungsschutz.

Für Fahrzeuge, die im Vereinigten Königreich angemietet werden, sind keine zusätzlichen Fahrer zugelassen.

#### - **Übergabeprotokoll und spezifische Versicherungspolitik von Drivy Open**

Vor jeder Drivy Open Anmietung muss der Open Fahrzeugeigentümer ein Übergabeprotokoll seines Fahrzeugs erstellen. Dieses Übergabeprotokoll muss 8 Weitwinkelaufnahmen rund um das Fahrzeug beinhalten. Jedes dieser Fotos wird mit Fotos der Details der verschiedenen Schäden am Fahrzeug ergänzt. Diese Detailfotos werden auf den Fotos des Fahrzeugs mittels virtueller „Punkte“ gekennzeichnet und mit einem Text beschrieben.

Der Open Fahrzeugeigentümer soll den aktuellen Zustand des Autos mit Hilfe des Online-Tools festhalten, das ihm von Drivy nach seiner Anmeldung zum Drivy Open Service zur Verfügung gestellt wird.

Der Open Fahrzeugeigentümer ist verpflichtet, den Zustandsbericht seines Übergabeprotokolls im Zuge der Entwicklung des Zustands des Fahrzeugs, d.h. nach einem neuen Schaden oder einer Reparatur, zu aktualisieren. Einem Open Fahrzeugeigentümer, dessen Übergabeprotokoll nicht auf dem aktuellen Stand ist, wird jeglicher Antrag auf Schadenersatz aus der Versicherung einer Drivy Open Anmietung abgelehnt.

Vor Beginn der Drivy Open Anmietung, die mit der Öffnung der Türen des Fahrzeugs beginnt, muss der Mieter das Übergabeprotokoll des Fahrzeugs prüfen und mit dem tatsächlichen Zustand des Fahrzeugs vergleichen. Der Mieter muss dem Open Fahrzeugeigentümer vor der Übernahme des Fahrzeugs jeglichen zusätzlichen Schaden unter Beifügung eines Fotos melden. Jeglicher Schaden, der im Übergabeprotokoll nicht verzeichnet und vom Mieter vor Beginn der Anmietung nicht gemeldet wurde, wird ihm zu Lasten gelegt.

Am Ende seiner Mietzeit muss der Mieter jeglichen Schaden, der während seiner Mietzeit eingetreten ist, aus eigener Veranlassung melden. Auf einen nicht gemeldeten Schaden wird eine Strafzahlung gemäß Artikel 9.h der ANB Drivy Open erhoben.

Am Ende der Anmietung muss der Mieter das Fahrzeug rundum von außen fotografieren, darunter mindestens aus den acht Blickwinkeln, die dem Übergabeprotokoll bei der Überlassung entsprechen. Er muss diese Fotos 30 Tage aufbewahren. Im Fall einer Schadensmeldung durch den Open Fahrzeugeigentümer oder dem nächsten Mieter muss der Mieter diese Fotos Drivy zur Verfügung stellen, um den guten Zustand des Fahrzeugs zum Zeitpunkt der Rückgabe zu bezeugen. Wenn sich ein Mieter weigert oder nicht dazu in der Lage ist, Drivy alle 8 (acht) Check-Out-Fotos in guter Qualität, am Ende der Anmietung aufgenommenen Fotos zu präsentieren, haftet er für den vom Open Fahrzeugeigentümer gemeldeten Schaden.

Der Open Fahrzeugeigentümer muss sein Fahrzeug vor jedem persönlichen Gebrauch kontrollieren. Es wird vereinbart, dass der Open Fahrzeugeigentümer mit dem Entriegeln seines Fahrzeugs dessen Zustand akzeptiert.

Der Open Fahrzeugeigentümer hat maximal fünf ( 5Werktage für Fahrzeuge in Frankreich, Belgien, Spanien, Deutschland und Österreich) nach dem Ende einer Vermietung, um einen zusätzlichen Schaden an seinem Fahrzeug zu melden und ein Verfahren beim Drivy Kundenservice einzuleiten. In einem solchen Fall muss er zur Veranschaulichung seiner Anfrage Fotos vorlegen. Drivy wird den letzten bekannten Mieter kontaktieren und dessen am Ende der Anmietung aufgenommene Fotos einholen, um die Haftung für den Schaden zu klären.

Sollte die Schuld nicht beim letzten Mieter liegen, ist es Sache des Fahrzeugeigentümers, die Haftung für den Schaden anhand der vorhergehenden Anmietungsphotos zu untersuchen und Drivy zu benachrichtigen.

#### - **Mietvertrag**

Der Drivy Open Mieter akzeptiert den Mietvertrag mit Beginn seiner Anmietung, d.h. der Mietvertrag ist gültig, sobald die Türen des Drivy Open Fahrzeugs aufgeschlossen wurden.

Der Drivy Open Fahrzeugeigentümer akzeptiert den Mietvertrag automatisch, sobald der Mieter die Türen des Drivy Open Fahrzeugs aufschließt.

#### - **Spezifische Kosten und Entschädigungsgebühren der Anmietungen mit dem Drivy Open Service**

Drivy stellt dem Mieter eine Bearbeitungsgebühr für nicht gemeldete Schäden (siehe Anhang 1-B) in Rechnung, wenn der Mieter einen Schaden, für den er gemäß dem Verfahren des Übergabeprotokolls haftbar ist, nicht aus eigener Veranlassung meldet.

Treffen sich der Mieter und der Autobesitzer nicht persönlich zum Mietende, gelten die Anweisungen des Autobesitzers als Richtlinien zum Parkverhalten am Ende der Anmietung. Liegen keine Anweisungen vor, muss das Fahrzeug maximal 500 Meter von der Adresse aus dem Fahrzeugeintrag auf Drivy entfernt in einem für mindestens 48 Stunden nach Mietende offiziell gebührenfreien Parkbereich abgestellt werden.

#### - **Personenbezogene Daten**

Die Datenschutzpolitik ist auf einem dazugehörigen Blatt wie in Artikel 17 festgehalten. Die gleichen Datenschutzbestimmungen gelten auch für den Drivy Open Service.

Aus Sicherheitsgründen und ausschließlich zur Gewährleistung des reibungslosen Ablaufes des Drivy Open Service behält sich Drivy das Recht vor, die GPS-Position, die Geschwindigkeit und den Betriebszustand der mit der Drivy Open Technologie ausgerüsteten Fahrzeuge abzufragen.

Mit der Nutzung des Drivy Open Service erklärt sich der Mieter damit einverstanden, dass die GPS-Position, die Geschwindigkeit und der Betriebszustand des Fahrzeugs im Bedarfsfall von Drivy eingesehen werden können.

#### **i. Exklusive Angebote**

Neben weiteren Angeboten können Autobesitzer von besonderen Konditionen zur Durchführung von diversen technischen Inspektionen ihres/r Fahrzeugs/e profitieren, die Drivy mit seinen Partnern verhandelt hat. Diese Partner dürfen die Ergebnisse dieser Kontrollen an Drivy weitergeben (die "**Fahrzeugdaten**"), wenn die Inspektion durch Inanspruchnahme des Drivy Angebots durchgeführt wurde.

Bei Inanspruchnahme der Angebotsvorteile ist der Autobesitzer mit der Nutzung der Fahrzeugdaten durch Drivy, besonders im Zusammenhang mit dem Zustand des Fahrzeugs, einverstanden.



Drivy behält sich das Recht vor Fahrzeuge, deren Fahrzeugdaten nicht mit den Bedingungen übereinstimmen, von der Plattform zu entfernen.

#### **j. Sofort buchen**

Diese Funktion ermöglicht es einem berechtigten Autobesitzer, automatisch eine Buchungsanfrage von einem Mieter zu akzeptieren.

Der Autobesitzer bleibt für die Mietbedingungen verantwortlich und verpflichtet sich, die in den Artikeln 8 und 9h beschriebenen Prüfungen vorzunehmen.

### **10. Länderspezifische Besonderheiten**

Zusätzlich zu den in den obigen Artikeln erwähnten Sonderbedingungen gelten für Nutzer und Fahrzeuge abhängig vom Land, in dem das Fahrzeug registriert ist, gesonderte Konditionen.

### **11. Finanzielle Bedingungen**

#### **a. Mietpreis**

Der Mietpreis besteht aus einem Mietpreis pro Tag, der eine Mindestanzahl an Kilometern beinhaltet.

Der Mietpreis wird vom Autobesitzer frei festgelegt, wobei der Mietpreis pro Tag (exklusiv der Versicherung zur Reduzierung der Selbstbeteiligung) jedoch nicht unter folgenden Beträgen liegen darf:

- Fahrzeuge, die in Frankreich, Deutschland, Spanien, Belgien oder Österreich registriert sind:
  - 10 Euro pro Miettag für Fahrzeuge der Kategorie „Eco“
  - 15 Euro pro Miettag für Fahrzeuge der Kategorie „Komfort“
  - 20 Euro pro Miettag für Fahrzeuge der Kategorie „Privileg“
  - 30 Euro pro Miettag für Fahrzeuge der Kategorie „Luxus“.
  
- Fahrzeuge, die im Vereinigten Königreich registriert sind:
  - £ 237 pro Miettag für Fahrzeuge der Kategorie „Eco“
  - £ 46 pro Miettag für Fahrzeuge der Kategorie „Komfort“
  - £ 56 pro Miettag für Fahrzeuge der Kategorie „Privileg“

Drivy übernimmt keine Kontrolle über den vom Autobesitzer festgesetzten Mietpreis pro Tag, damit die Nutzer Ausnahmefälle flexibel handhaben können.

Der Mietpreis beinhaltet 200 Kilometer pro Miettag (100 Meilen im Vereinigten Königreich) und 1.200 Kilometer (600 Meilen im Vereinigten Königreich) maximal. Wenn der Mieter mehr als die zuvor genannten Freikilometer in Anspruch nimmt, wird der Mietpreis entsprechend dem von

Drivy festgelegten Preis pro zusätzlichem Kilometer angepasst, die [hier](#) eingesehen werden können.

Es ist Aufgabe der Nutzer, darauf zu achten, nicht unter diese Schwellenwerte zu sinken. Drivy behält sich das Recht vor, die Anmietungen unter diesen Schwellenwerten nicht zu bestätigen oder, wenn die Anmietung bereits begonnen hat, die Zahlung an den Autobesitzer auszusetzen, bis die Situation geregelt ist.

Der Autobesitzer erklärt, dass er Drivy einen Auftrag für das Inkasso der verschiedenen Beträge (Mietpreis, Kaution, Entschädigungen, Servicegebühren und Strafzahlungen) im Namen und für Rechnung des Autobesitzers gibt.

## **b. Versicherungsprämie**

Drivy erhebt bei der Zahlung des Mietpreises über Stripe für Rechnung des Autobesitzers Versicherungsprämien, um eventuelle Schäden bei den Anmietungen zu decken. Die detaillierten Versicherungsbedingungen, unter denen der Mieter oder der Autobesitzer den eingerichteten Versicherungsschutz in Anspruch nehmen können, sind unter Absatz 9.e einsehbar. Der gesamte Versicherungsschutz des Versicherers ist auf der Seite [www.drivy.de/insurance](http://www.drivy.de/insurance) abrufbar.

Drivy ermöglicht dem Mieter ferner, mittels einer freiwilligen Zusatzversicherung namens „Reduzierung der Selbstbeteiligung“ den Betrag seiner Selbstbeteiligung zu reduzieren. Die detaillierten Versicherungsbedingungen dieser Option sind auf der Seite [www.drivy.de/insurance](http://www.drivy.de/insurance) abrufbar.

## **c. Drivy Servicegebühren**

Der vom Mieter bezahlte Gesamtmietpreis exklusive Reduzierung der Selbstbeteiligung setzt sich folgendermaßen zusammen:

- 70 % des Mietpreises für den Autobesitzer
- Die Versicherungsprämie ist vom Autobesitzer an die Versicherung zu zahlen
- Die Prämie für den Mobilitätsschutz ist vom Autobesitzer an den Pannendienst zu zahlen
- Der restliche Betrag deckt die von Drivy einbehaltenen Servicegebühren für die Vernetzung

Drivy behält die Servicegebühren auf folgende Art ein:

- Drivy nimmt den vollen Preis der Transaktion ein, wenn die Anmietung bestätigt wird (Einigung zwischen Autobesitzer und Mieter).
- Am Ende der Anmietung überprüfen der Autobesitzer und der Mieter den Tankstand und passen die tatsächlich gefahrenen Kilometer an. Bei Open Autos, die mit der „Automatischen Anpassung“ kompatibel sind, werden Kilometerstand und Tankstand automatisch durch die Open Box erfasst. Falls zutreffend, erhebt Drivy dann die geschätzten Kosten der Kraftstoffanpassung sowie die Differenz zwischen dem bereits bezahlten Betrag und dem resultierenden Gesamtpreis nach den Kraftstoff- und Kilometeranpassungen.
- Drivy zahlt 70% des Gesamtpreises der Anmietung, inklusive Kilometeranpassungen, innerhalb von 6 Werktagen nach dem Ende der Anmietung an den Autobesitzer.

- Drivy zahlt dem Versicherer die Versicherungsprämie im Namen und für Rechnung des Autobesitzers.
- Drivy zahlt dem Pannendienst die Prämie für den Pannendienst im Namen und für Rechnung des Autobesitzers.

Drivy kann die Zahlung an den Autobesitzer aussetzen, falls zusätzliche Kontrollen vorzunehmen sind oder Beschwerden des Mieters vorliegen.

In diesem Fall zahlt Drivy das Geld an den Autobesitzer:

- sobald eine Einigung zwischen dem Autobesitzer und dem Mieter erzielt wurde und der Autobesitzer und der Mieter in der Lage sind, diese Einigung gegenüber Drivy zu rechtfertigen, oder
- sobald eine gerichtliche Behörde eine vollstreckbare Entscheidung erlassen hat, die die Zahlung an den Autobesitzer des gesamten oder eines Teils des Mietbetrags oder die Erstattung an den Mieter der gesamten oder eines Teils dieser Summe anordnet.

#### **d. Bearbeitungsgebühr bei Schäden**

Im Fall eines Schadens können dem Mieter Schadenbearbeitungsgebühren in Rechnung gestellt werden, die in Anhang 1-C definiert sind. Der Mieter hat das Recht, Drivy den Beweis zu erbringen, dass der Betrag der von Drivy getragenen Kosten niedriger ist.

Wenn der Mieter für Schäden Dritter, die mit einem auf der Website angemieteten Fahrzeug verursacht wurden, haftbar gemacht werden kann, ohne dass er dies Drivy oder dem Eigentümer gemeldet hat, muss er Bearbeitungsgebühren für nicht gemeldete Fremdschäden gemäß Anhang 1-C an Drivy bezahlen. Der Mieter hat das Recht, Drivy den Beweis zu erbringen, dass der Betrag der von Drivy getragenen Kosten niedriger ist.

#### **e. Bearbeitungsgebühr bei Pannen**

Für jegliche Ausfälle während des normalen Gebrauchs des Fahrzeugs durch den Mieter, ist der Autobesitzer zur Zahlung einer Gebühr für Pannenfälle gemäß Anhang 1-C verpflichtet. Sollte ein vom Autobesitzer beauftragter Experte den Mieter als Verursacher des Ausfalls benennen, wird die Verwaltungsgebühr dem Mieter in Rechnung gestellt.

Bei Falschbetankung, leerem Tank, einem verlorenen oder beschädigten Schlüssel bezahlt der Mieter eine Bearbeitungsgebühr für Fehlbedienung (siehe Anhang 1-C).

#### **f. Bearbeitungsgebühr bei Strafzetteln**

Der Mieter muss Bearbeitungsgebühren in Höhe von 15 € bezahlen, wenn der Autobesitzer einen Bußgeldbescheid für einen während der Anmietung begangenen Verstoß erhält (10,50 € werden an den Autobesitzer gezahlt, 4,50 € an Drivy als Bearbeitungsgebühr). Die Bearbeitungsgebühren werden für jeden vom Autobesitzer gemeldeten Strafzettel oder Bußgeldbescheid erhoben.

Für in Spanien zugelassene Fahrzeuge gilt:

Bei einem Verkehrsverstoß, der keine Strafpunkte im lokalen Register nach sich zieht und der Mieter keinen in Spanien ausgestellten Führerschein hat, zieht Drivy dem Mieter den fälligen Betrag von dessen hinterlegtem Konto ein und überweist diesen an den Autobesitzer. Der Autobesitzer bezahlt in diesem Fall das Bußgeld an die Behörde.

Bei einem Verkehrsverstoß, der Strafpunkte im lokalen Register verursacht, muss der Autobesitzer die Schritte zum Widerspruch des Bußgeldes befolgen, die örtlich oder landesweit vorgeschrieben sind.

Bei einem Verkehrsverstoß, der Strafpunkte im lokalen Register verursacht und der Mieter keinen in Spanien ausgestellten Führerschein hat und falsche Informationen bzw. Daten, die nicht mit den Nutzungsbedingungen konform sind, angibt, zieht Drivy dem Mieter den fälligen Betrag von dessen hinterlegtem Konto ein und überweist diesen an den Autobesitzer. Der Autobesitzer bezahlt in diesem Fall das Bußgeld an die Behörde.

#### **g. Gebühren für verspätete Zahlungen**

Die Zahlung ist fällig, sobald die Zahlungsanforderung von Drivy gestellt wurde. Jede verspätete Zahlung führt zu einer Erhöhung des zu zahlenden Betrags vor Abzug der Steuern, die ab dem ersten Verspätungstag in festen Zeiträumen von 15 Tagen angewandt werden. Die Erhöhung entspricht dem Dreifachen des gesetzlichen Zinssatzes am Abrechnungstag, sofern kein legitimer Grund durch den Mieter vorgelegt werden kann.

Wenn der Nutzer ein professioneller Anbieter ist, wird eine Entschädigungsgebühr in Höhe von 40 € / £ 40 fällig, um die Kosten für die Rückgewinnung einer eventuellen Zahlungsverzögerung zu decken.

## **12. Steuern**

Die Autobesitzer werden darüber informiert, dass die Einkommen aus der Vermietung ihres Fahrzeugs steuerpflichtig sein können. Die Autobesitzer haften alleine dafür, sich über ihre Steuerpflichten zu informieren und jegliche von der Steuerverwaltung erforderlichen Erklärungen zu machen. Drivy ist auf keinen Fall an diesen Formalitäten beteiligt und kann auf keinen Fall in dieser Hinsicht haftbar gemacht werden.

Ist der Autobesitzer ein Gewerbetreibender, sollen Mieteinnahmen als gewerbliche Einkünfte betrachtet werden.

Gemäß angewandter Gesetzgebung verpflichtet sich Drivy, den Nutzern jedes Jahr ein Dokument mit Auflistung des Brutto-Transaktionsbetrags, von dem Drivy Kenntnis hat und den die Nutzer im vergangenen Jahr aufgrund der Vermittlung durch Drivy erhalten haben, zu übermitteln.

Für Fahrzeuge, die in Frankreich zugelassen sind:

Die französische Steuerverwaltung hat bestätigt, dass Einnahmen aus der Plattform steuerpflichtig sind. Für mehr Informationen zu diesem Thema, besuchen Sie bitte die Website des [Ministère de l'Économie et des Finances](#).

Um mehr über eventuell zahlbare Soziallasten zu erfahren, besuchen Sie bitte die Website der [French Social Security](#) und klicken Sie dort auf den Link [Déclarer mes revenus issus de la location de biens](#).

#### Für Fahrzeuge, die in Belgien zugelassen sind:

Für natürliche Personen haben uns die Steuerbehörden am 22. November 2016 im Rahmen eines verbindlichen Vorbescheids zur Steuer Auskunft gegeben, dass Erträge aus der Vermietung eines Fahrzeugs unter den folgenden Bedingungen als Kapitalerträge gelten (besteuert mit 27% nach Abzug der tatsächlichen Kosten oder mit 15% der Plankosten):

Der Autobesitzer vermietet nur ein Fahrzeug;

Für eine Gesamtdauer (Kumulativedauer) von maximal 60 Tagen pro Jahr;

Der Gesamtbetrag der erzeugten Einkünfte übersteigt nicht 2.400 EUR;

Das vermietete Fahrzeug darf weder ein Firmenwagen sein, noch einem Selbstständigen gehören, sofern er es, selbst wenn nur teilweise, für geschäftliche Zwecke nutzt.

Folglich ist der Autobesitzer dafür verantwortlich, seine steuerlichen Pflichten zu überprüfen und seine Einnahmen rechtmäßig gegenüber den Steuerbehörden zu deklarieren. Drivy ist an diesem Prozess nicht beteiligt und es können in dieser Hinsicht keine Ansprüche gegenüber Drivy geltend gemacht werden.

### **13. Entwicklung des Service**

Drivy behält sich das Recht vor, die Merkmale und die Funktionen der Website, der App oder des Service jederzeit zu ändern. Der Nutzer wird durch eine einfache Veröffentlichung auf der Website oder der App oder auf jeglichem anderen Wege, den Drivy für angemessen erachtet, über die besagten Änderungen informiert.

### **14. Widerrufsrecht**

Gemäß Artikel 16 (l) der europäischen Richtlinie 2011/83/EU über die Rechte der Verbraucher und ihrer jeweiligen lokalen Umsetzungen verfügen die Nutzer nicht über das bei Fernabsatzverträgen und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen vorgesehene Widerrufsrecht.

### **15. Geistiges Eigentum**

Drivy ist Inhaberin aller geistigen Eigentumsrechte im Zusammenhang mit den Text-, Grafik-, Ton-, Video-, Softwareelementen oder jeglichen anderen Elementen, aus denen die Website besteht, insbesondere der Marke Drivy, mit Ausnahme der von den Nutzern angegebenen Informationen. Die Website stellt ein Werk dar, an dem nur Drivy die geistigen Eigentumsrechte hält.

Der Nutzer verpflichtet sich, die geistigen Eigentumsrechte von Drivy nicht zu verletzen. Der Nutzer darf die Funktionen der Website und insbesondere die Funktionen Drucken, Download oder Versenden einer E-Mail, nicht mit dem Ziel oder der Wirkung, die geistigen Eigentumsrechte im Zusammenhang mit der Website und ihren Bestandteilen zu verletzen, verwenden.

Der Nutzer verpflichtet sich ausdrücklich:

- die Website ausschließlich zum Zweck der Inanspruchnahme der Services gemäß Artikel 5 zu nutzen

- die geistigen Eigentumsrechte, die Drivy an ihrer Website, an deren Bestandteilen und ihren Marken hält sowie die geistigen Eigentumsrechte, die eventuell von Dritten an den von ihnen über die Services auf der Website ins Netz gestellten Elementen gehalten werden, nicht zu verletzen
- nicht ausgehend von der Website oder einem ihrer Elemente eine Website oder die Services zu erstellen, dies zu versuchen oder einem Dritten bei einem solchen Versuch zu helfen, die oder der darauf abzielt, direkt oder indirekt, kostenlos oder gegen Entgelt einen vollständig oder teilweise identischen oder vergleichbaren Service wie die Services anzubieten
- die Geheimhaltung seiner ID-Codes zu wahren und jegliche Maßnahmen zu ergreifen, damit kein Dritter, unabhängig seiner Funktion, Zugang zu den ID-Codes erhält und einen unberechtigten Zugriff auf den gesamten oder eines Teils der Services haben kann
- Drivy umgehend über den Verlust, den Zugriff durch einen Dritten oder die Offenlegung seiner ID-Codes zu informieren.

Die Beachtung der oben genannten Pflichten durch den Nutzer stellt eine wesentliche Bedingung dar, ohne die Drivy die vorliegenden ANB nicht abgeschlossen hätte. Folglich behält sich Drivy das Recht vor, den Zugang des Nutzers zur Website und zu den Services auszusetzen und umgehend und ohne jegliche Kündigungsfrist zu kündigen, wenn der Nutzer die oben genannten Pflichten vollständig oder teilweise verletzt, und zwar unbeschadet jeglicher Schadensersatzleistungen, die Drivy geschuldet werden können sowie jeglichen sonstigen Rechtswegs, von dem gegen den Nutzer Gebrauch gemacht werden kann.

Um die Bereitstellung der Dienste zu ermöglichen und gemäß dem Zweck der Website und der Anwendung, gewährt der Nutzer Drivy eine nicht-exklusive Lizenz für die Nutzung der Inhalte und Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste zur Verfügung gestellt werden (die "Mitgliedschaftsinhalte"). Um Drivy die Übertragung über ein digitales Netzwerk nach jeglichem Kommunikationsprotokoll (einschließlich des Internets und Mobilfunknetzes) zu erlauben sowie die Inhalte der Website zu erstellen und die Anwendung öffentlich zugänglich zu machen, autorisieren Sie Drivy für die gesamte Laufzeit des Vertragsverhältnisses mit Drivy, Ihre Mitgliedschaftsinhalte auf nachfolgende Weise auch in länderübergreifender Verwendung zu reproduzieren, zu vertreten, anzupassen und zu übersetzen:

· Sie ermächtigen Drivy, alle oder einen Teil Ihrer Mitgliedschaftsinhalte auf einem bisher unbekanntem oder unbekanntem digitalen Aufzeichnungsmedium einschließlich eines beliebigen Servers, einer Festplatte, einer Speicherkarte oder eines gleichwertigen Mediums in jeglichem Format und nach jedem beliebigen und bislang unbekanntem Verfahren, soweit dies für den Betrieb der Speicherung, der Sicherung, der Übertragung oder des Downloads im Zusammenhang mit dem Betrieb der Website und der Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist, zu vervielfältigen;

· Sie ermächtigen Drivy, Ihre Mitgliedschaftsinhalte anzupassen und zu übersetzen sowie solche Anpassungen auf digitalen, aktuellen oder zukünftigen Medien, die im oben genannten Punkt (i) dargelegt sind, zu reproduzieren, um die Dienste, insbesondere in verschiedenen Sprachen, zur Verfügung zu stellen. Dieses Recht umfasst insbesondere das Recht, in Übereinstimmung mit Ihrem moralischen Recht Änderungen in der Bearbeitung Ihrer Mitgliedschaftsinhalte durchzuführen, um die grafische Charta der Website und der Anwendung zu respektieren und/oder technisch kompatibel für Veröffentlichungen auf der Website und der Anwendung zu machen.

## 16. Haftungsgrenze und Haftungsausschluss

Nutzer werden informiert und akzeptieren, dass die Website und die Services so wie sie sind zur Verfügung gestellt werden.

Die Website und die Services werden unverändert bereitgestellt. Drivy haftet nicht für eine Fehlfunktion der Website, der mobilen App, der Services oder dem Empfehlungsprogramm durch beispielsweise eine mangelnde Verfügbarkeit, soweit dies auf das Verhalten eines Nutzers oder auf einer unvorhersehbare und unüberwindbare Handlung eines Dritten oder im Falle höherer Gewalt zurückzuführen ist. Der Nutzer erklärt, dass er die Eigenschaften und die Grenzen eines Online-Service akzeptiert und bestätigt insbesondere Folgendes:

- a. dass ihm die Unsicherheiten der Erbringung von Online-Diensten, insbesondere bezüglich der Antwortzeiten, bekannt sind
- b. dass es seine Aufgabe ist, jegliche notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um sich der technischen Eigenschaften seines Computers und/oder seines Computernetzes, die ihm den Zugang zur Website und die Nutzung der Services ermöglichen, zu versichern
- c. dass er anerkennt, dass er alleine und vollumfänglich für seine Handlungen und die Aufsicht seines Internetserantwortlich ist
- d. dass es Aufgabe des Nutzers ist, jegliche geeignete Maßnahmen zu treffen, um seine eigenen Daten und/oder Softwareprogramme gegen einen Befall durch eventuelle im Internet kursierende Viren oder einen Befall auf einem anderen elektronischen Wege zu schützen.

Drivy garantiert auf keinen Fall die Zahlungsfähigkeit der Nutzer, einschließlich der Mieter, auch nicht im Fall der Inanspruchnahme des Kautionservice.

Der Nutzer erkennt an und stimmt zu, dass Drivy nicht verpflichtet ist, eine Hintergrundprüfung seiner Mitglieder durchzuführen. Drivy behält sich jedoch das Recht vor, solche Unterlagen nach eigenem Ermessen zu verifizieren, soweit dies durch das anwendbare Recht zulässig ist und wenn es genügend Informationen zur Identifizierung eines Nutzers hat.

Wir wählen solche Kontrollmaßnahmen durch, um die bestmöglichen Servicebedingungen zu bieten.

Jeder Nutzer muss zum Zeitpunkt der Übernahme des Fahrzeugs die Identität seines Ansprechpartners, die Papiere des vom Autobesitzer angebotenen Fahrzeugs oder den Führerschein des Mieters prüfen.

Drivy haftet auch nicht für die Entfernung oder die Blockierung eines Inhalts, der von einem Nutzer veröffentlicht wurde und offensichtlich widerrechtlich ist.

Als digitale Plattform beschränkt sich die Rolle von Drivy darauf, sich ausschließlich auf die Vernetzung der Autobesitzer und der Mieter. Drivy wird zu keinem Zeitpunkt im Rahmen der Website und der Services als Autobesitzer von Fahrzeugen tätig und wird zu keinem Zeitpunkt ein Vertragsverhältnis sein, dass sich bei jeder Anmietung zwischen den Parteien ergibt. Folglich

haftet Drivy für keinerlei Schaden, der vom Mieter oder dem Autobesitzer mittels eines auf der Website angemieteten Fahrzeugs erlitten oder verursacht wurde.

Außerdem kann Drivy nicht für eine Nichtbeachtung der örtlichen Bestimmungen durch einen Nutzer, wie beispielsweise der Vorschriften im Zusammenhang mit Fremdenverkehr und Fahrzeugvermietung haftbar gemacht werden. Außerdem überprüft Drivy nicht die Einhaltung der Vorschriften der Gewerbeordnung 1994 (GewO) durch die Nutzer und übernimmt keinerlei Haftung für Verstöße eines Nutzers gegen die Gewerbeordnung 1994 (GewO).

## **17. Personenbezogene Daten**

Drivy ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, die durch Ihre Nutzung unseres Dienstes und unserer Website erhoben werden. Dies bedeutet insbesondere, dass Drivy für deren Erhebung, Sicherheit und Nutzung verantwortlich ist, welche von Drivy in dessen [Datenschutzbestimmungen](#) in Übereinstimmung mit den Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten dargelegt werden. Mit der Registrierung als Nutzer stimmen Sie einer solchen Verarbeitung zu und garantieren die Richtigkeit aller von Ihnen angegebenen Daten.

## **18. Missachtung der allgemeinen Nutzungsbedingungen**

Der Nutzer profitiert von dem Service, welcher der Einhaltung der ANB, sowie aller gültigen Gesetze oder Vorschriften unterliegt.

Drivy kann den Zugang zum Service jederzeit und in eigenem Ermessen außer Kraft setzen, falls der Nutzer seinen Verpflichtungen nicht nachkommt. Drivy kann den Zugang zu den Diensten teilweise oder komplett entziehen und / oder die Beendigung der ANB, mit oder ohne Vorankündigung, erklären, sofern der Nutzer seine Pflichten verletzt, die mit den ANB einhergehen, oder eine Schädigung oder Beeinträchtigung der Integrität der Webseite verursacht.

Jede Verletzung einer Bestimmung der ANB, sowie etwaiger Betrug (z.B. Identitätsmissbrauch, widerrechtliche Verwendung von Zahlungsmitteln, Zahlungsverzug, Fahrzeugdiebstahl, wiederholte oder vorsätzliche Unfälle oder Schäden, schlechtes Verhalten usw.) kann dazu führen, dass das Nutzerprofil durch unser zuständiges Team eingeschränkt und auf die Ausschlussliste gesetzt wird. Betroffene Nutzer können über die Webseite kein Fahrzeug mehr mieten oder einen Fahrzeug für die Vermietung einstellen. Die Bedingungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten dieser Nutzer sind in unserer Datenschutzerklärung enthalten.

Nutzer können den Service jederzeit und ohne Begründung beenden, indem sie ihr Nutzerkonto löschen.

## **19. Verschiedenes**



Die Parteien sind unabhängig. Keine Partei kann Verpflichtungen im Namen und für Rechnung der anderen Partei eingehen. Jede Partei handelt in eigenem Namen und für eigene Rechnung. Keine Bestimmung der ANB kann als Begründung einer Gesellschaft, eines Auftrags, eines Agenturverhältnisses oder eines Angestelltenverhältnisses ausgelegt werden.

Die ANB, einschließlich die darin festgelegten Rechte und Pflichten, können auf keinen Fall vom Nutzer an einen Dritten übertragen werden.

Sollte eine Bestimmung der ANB unwirksam oder missbräuchlich werden, bleiben die anderen Bestimmungen davon unberührt, die nicht als unwirksam erklärt wurden, sofern dies möglich ist.

Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden zu diesen ANB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Vereinbarung, von diesem Formerfordernis abzugehen.

Die Tatsache, dass eine Partei auf die Geltendmachung einer Verpflichtung oder einer Pflicht der anderen Partei verzichtet, kann nicht als Verzicht auf eine spätere Geltendmachung der betreffenden Verpflichtung oder Pflicht ausgelegt werden.

Für die Erfüllung der ANB vereinbaren die Parteien die folgenden Zustellungsanschriften:

- Für Drivy an der Adresse ihres Gesellschaftssitzes gemäß den Angaben im Impressum
- Für den Nutzer die bei seiner Registrierung angegebene Adresse.

#### **20. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Mediation**

Die ANB unterliegen französischem Recht.

Im Fall eines Rechtsstreits bezüglich der Auslegung oder der Erfüllung der vorliegenden ANB verpflichten sich die Parteien, nach einer gütlichen Lösung zu suchen.

Jeder Nutzer, der privater Nutzer ist, kann Beschwerden über unseren Service durch die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der Europäischen Kommission einreichen, die unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) aufrufbar ist. Die Europäische Kommission wird die Beschwerde an den zuständigen, nationalen Schlichter weiterleiten. Gemäß der Schlichtungsvereinbarungen, muss der Nutzer vor jedem Antrag auf Schlichtung Drivy zuvor schriftlich (per E-Mail an: [contact@drivy.com](mailto:contact@drivy.com)) über den Streitbeilegungsantrag in Kenntnis setzen, um eine einvernehmliche Lösung zu ermöglichen.

Sollte es nicht möglich mit einem professionellen Nutzer sein, eine Lösung zu finden, ist der ausschließliche Gerichtsstand das Berufungsgericht Paris.

# Anhang 1: Geltende Preise und Gebühren

## A - Entschädigungsgebühren

- Verspätung

	Für Fahrzeuge, die in Frankreich, Deutschland, Spanien, Österreich und Belgien registriert sind	Für Fahrzeuge, die im Vereinigten Königreich registriert sind
Stündliche Verspätungsgebühr, wenn das Fahrzeug innerhalb von 24 Stunden nach dem gebuchten Mietende zurück gebracht wird.	5 €	£ 5
Pauschalgebühr, wenn das Fahrzeug mehr als 24 Stunden nach dem gebuchten Mietende zurück gebracht wird.	120 €	£ 120
Tägliche Verspätungsgebühr, je zusätzlichem Verspätungstag nach Ablauf der ersten 24 Stunden.	30 €	£ 30
Entschädigung für die Fahrzeugrückführung	100 €	£ 100

Beispiel:

Für ein in Frankreich registriertes Fahrzeug, dessen Anmietung um 18 Uhr endet, gelten folgende Gebühren:

- Wenn der Mieter das Fahrzeug um 23 Uhr des gleichen Tages zurück bringt, wird er eine Verspätungsgebühr für 5 Stunden  $\times$  5 € = 25 € bezahlen (an den Fahrzeugeigentümer zu zahlen)
- Wenn der Mieter das Fahrzeug um 23 Uhr des Folgetages zurück bringt, wird er die Pauschalgebühr von 120 € + 30 € für mehr als 24 Stunden Verspätung = 150 € bezahlen (an den Fahrzeugeigentümer zu zahlen) zuzüglich der Miete eines zusätzlichen Miettages. Wenn das Fahrzeug während der Anmietung beschädigt wurde, werden dem Mieter die gesamten Reparaturkosten in Rechnung gestellt.

- Entschädigungsgebühr wegen Rauchen im Nichtraucher-Fahrzeug

	Für Fahrzeuge, die in Frankreich, Deutschland, Spanien, Österreich und Belgien registriert sind	Für Fahrzeuge, die im Vereinigten Königreich registriert sind
Entschädigungsgebühr wegen Rauchen im Nichtraucher-Auto	15 €	£ 35

- Entschädigungsgebühr für Verschmutzung

	Für Fahrzeuge, die in Deutschland registriert sind	Für Fahrzeuge, die im Vereinigten Königreich registriert sind	Für Fahrzeuge, die in Frankreich, Deutschland, Spanien, Österreich und Belgien registriert sind
Entschädigungsgebühr bei auffälliger Verschmutzung im Inneren des Fahrzeugs	25 €	£ 15	15 €
Entschädigungsgebühr bei auffälliger äußerer Verschmutzung des Fahrzeugs	25 €	£ 15	15 €

- Entschädigungsgebühr für Bußgelder (Verkehrsdelikte)

	Für Fahrzeuge, die in Frankreich, Deutschland, Spanien, Österreich und Belgien registriert sind	Für Fahrzeuge, die im Vereinigten Königreich registriert sind
--	---	---

Entschädigungsgebühr für Bußgelder	15 € (enthält 4,50 € Drivy Servicegebühren)	£ 35 (enthält £5 Drivy Servicegebühren)
------------------------------------	--	--

## B - Open

- Nutzungsbeitrag

	Für Fahrzeuge, die in Frankreich, Deutschland, Spanien, Österreich und Belgien registriert sind	Für Fahrzeuge, die im Vereinigten Königreich registriert sind
Monatlicher Beitrag für das erste Drivy Open Fahrzeug	29 €	£ 26
Monatlicher Beitrag für jedes zusätzliche Drivy Open Fahrzeug	19 €	£ 17

- Entschädigung und Strafen

	Für Fahrzeuge, die in Frankreich, Deutschland, Spanien, Österreich und Belgien registriert sind	Für Fahrzeuge, die im Vereinigten Königreich registriert sind
Stornierungsgebühr bei Terminabsagen	100 €	£ 100
Strafgebühr bei nicht erfolgte Rückgabe der Drivy Open Box	400 €	£ 400
Open Schadenbearbeitungsgebühr, wenn der Schaden nicht gemeldet wurde	90 €	£ 90

## C - Open

	Für Fahrzeuge, die in Frankreich, Deutschland, Spanien, Österreich und Belgien registriert sind	Für Fahrzeuge, die im Vereinigten Königreich registriert sind
Schadenbearbeitungsgebühr	30 € bei Buchungen mit reduziertem oder ohne Selbstbehalt 60 € bei Buchungen mit regulärem Selbstbehalt	£ 30 bei Buchungen mit reduziertem oder ohne Selbstbehalt £ 60 bei Buchungen mit regulärem Selbstbehalt
Nicht gemeldeter Fremdschaden	382 €	£ 382
Gebühr im Pannenfall	90 €	£ 90
Gebühr bei Fehlbedienung	200 €	£ 200

#### D - Gebühren für Autos mit aktivierter "Automatischer Anpassung"

	Für Fahrzeuge, die im Vereinigten Königreich gemeldet sind	Für Fahrzeuge, die in Frankreich, Deutschland, Spanien, Österreich und Belgien gemeldet sind
<b>Nachtankgebühr: Zwischen 10% und 49% des anfänglichen Tankstands fehlen</b>	£10 (beinhaltet eine Drivy Servicegebühr von £3)	€10 (beinhaltet eine Drivy Servicegebühr von 3€)

#### E - Kraftstoffpreise für Autos mit aktivierter "Automatischer Anpassung"

Land der Fahrzeugregistrierung	Benzin	Diesel
FR	1,80€	1,70€
BE	1,54€	1,50€
ES	1,25€	1,15€
UK	£1,25	£1,25
DE	1,50€	1,40€
AT	1,50€	1,40€