

# 2018

## Convention d'assistance | DRIVY



## INHOUD

DOEL .....	1
DEFINITIES .....	1
DEKKING .....	2
FEITEN DIE AANLEIDING GEVEN TOT WAARBORG .....	2
BIJSTANDSWAARBORGEN VOOR DE VOERTUIGEN .....	2
UITSLUITINGEN .....	3
AANSPRAKELIJKHEID .....	4
BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens .....	4
KLACHTEN .....	4
BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR DE ONDERSCHRIJVING VAN DE OPTIE “VERVANGWAGEN” .....	5

### DOEL

Deze algemene voorwaarden hebben tot doel de voorwaarden te definiëren voor de toepassing door de Bijstandsverzekeraar van de bijstandswaARBORGEN voor voertuigen die worden toegekend aan de huurder die een huurcontract tussen particulieren heeft gesloten (hierna het “Huurcontract” genoemd) via de website [www.drivy.com](http://www.drivy.com) of aan de eigenaar van het voertuig dat wordt verhuurd door diezelfde tussenpersoon.

### DEFINITIES

#### Bijstandsverzekeraar

##### ACTA Assurance SA

Parc des Tuileries

CS 80117

69578 Limonest cedex

Naamloze Vennootschap met een maatschappelijk kapitaal van 2.387.580 euro

Ingeschreven in het handelsregister van Lyon onder het nummer 493.466.254

Onderneming onderworpen aan het Franse Verzekeringwetboek en aan de Franse “Autorité de Contrôle des Assurances”, gevestigd in de rue Taitbout 61 te 75009 PARIJS.

De bijstandsprestaties worden verstrekt door:

##### TOURING

Wetstraat 44 rue de la Loi

Brussel 1040 Bruxelles

#### Huurder

Elke natuurlijke persoon en die een huurcontract tussen particulieren heeft gesloten via de website [www.drivy.com](http://www.drivy.com)

#### Eigenaar

Elke natuurlijke persoon die in België woont en die, volgens het kentekenbewijs, de houder is van een Voertuig dat wordt verhuurd via de website [www.drivy.com](http://www.drivy.com)

#### Buitenland

Elk land buiten België.

#### Woonplaats

Gebruikelijke hoofdverblijfplaats van de Eigenaar, vermeld als woonplaats op de aangifte van de inkomstenbelasting. De woonplaats moet in België gelegen zijn.

#### Pech

Elk onverwacht mechanisch, elektrisch, elektronisch of hydraulisch incident van waardoor het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is en de verplaatsing niet kan worden voortgezet.

Zijn begrepen in deze definitie:

- lekke band of klapband (een of meerdere),
- verkeerde brandstof of te weinig brandstof,
- sleutels verloren, gestolen, gebroken of in het Voertuig vergeten.

#### Ongeval met materiële schade

Aanrijding, botsing tegen een vast of beweeglijk voorwerp, een voertuig dat over kop gaat of van de weg geraakt, explosie die een Voertuig treft dat op de rijweg reed en waardoor het Voertuig in kwestie geïmmobiliseerd is op de plaats van het ongeval en naar een garage moet worden getakeld om er nodige herstellingen te kunnen uitvoeren.

#### Diefstal

Bedrieglijke ontvreemding van het Voertuig. De Huurder of Eigenaar moet aangifte doen van de diefstal bij de bevoegde lokale overheden en die aangifte moet binnen 48 uur na de dag van de Diefstal worden overgemaakt aan DRIVY. Elke aanvraag voor bijstand is afhankelijk van de vervulling van deze formaliteit.

## DEKKING

### Verzekerd voertuig

Het motorvoertuig over land, de toerisme- of bedrijfswagen, automobiel van minder dan 3,5 ton, ingeschreven in België, waarvoor een autoverzekeringscontract werd gesloten en dat enkel mag worden bestuurd door personen die in het bezit zijn van een rijbewijs (hierna "het Voertuig" genoemd).

#### Zijn uitgesloten:

- voertuigen die worden gebruikt voor het transport van goederen of personen tegen betaling,
- voertuigen met meer dan negen zitplaatsen,
- auto's zonder rijbewijs,
- taxi's,
- ziekenwagens,
- rijsschoolauto's,
- koeriersbedrijven,
- voertuigen bestemd voor dierentransport,
- caravans en aanhangwagens.

Gewaarborgd zijn alle verplaatsingen voor privé- of persoonlijk gebruik die worden uitgevoerd met het verzekerde voertuig.

In het buitenland zijn enkel de verplaatsingen van minder dan 90 opeenvolgende dagen verzekerd.

### Dekkingsperiode

De geldigheid van de waarborg hangt samen met de geldigheid van het Huurcontract van het Voertuig. Daardoor houdt de geldigheid van de garantie op wanneer het Huurcontract afloopt of wordt opgezegd.

### Geografische dekking

De hierna gedefinieerde bijstandsprestaties worden geleverd zonder kilometer vrijstelling voor de Huurder gedurende elke verplaatsing met het verzekerde Voertuig in de volgende landen: Duitsland, Andorra, Oostenrijk, België, Denemarken, Spanje, Europees Frankrijk, Italië, Luxemburg, Monaco, Nederland, Polen, Portugal, Tsjechische Republiek, Verenigd Koninkrijk, Slovenië, Zwitserland en Hongarije.

### Gebruikers

Onder gebruiker wordt verstaan elke bestuurder of elke persoon die gratis wordt vervoerd, met uitsluiting van lifters, en die recht hebben op bijstand volgens de voorwaarden voorzien in deze bijstandsovereenkomst in zijn hoedanigheid als gemachtigd gebruiker van het Voertuig in kwestie krachtens het huurcontract dat via de website [www.drivy.com](http://www.drivy.com) is gesloten.

In alle gevallen mag het aantal inzittenden de limiet die vermeld is op het inschrijvingsbewijs van het verzekerde Voertuig.

De Eigenaar van het verzekerde Voertuig geniet uitsluitend de prestaties "Recuperatie van het Voertuig" en "Kosten voor achterlating en bewaking in het buitenland".

## FEITEN DIE AANLEIDING GEVEN TOT WAARBORG

De bijstandswaarborgen voor het verzekerde Voertuig zijn van toepassing in geval van:

- **autopech,**
- **ongeval met materiële schade,**
- **diefstal.**

### BELANGRIJK

Om van onderstaande prestaties gebruik te kunnen maken dient u Drivy Assistance te bellen.

Alle gemaakte kosten zonder van te voren akkoord gekregen te hebben van Drivy Assistance worden niet vergoed. Behalve als de autoriteiten een sleper hebben ingeschakeld.

## BIJSTANDSWAARBORGEN VOOR DE VOERTUIGEN

### 1. Waarborgen bestemd voor de Huurder

#### Pechverhelping/ takeling

De Bijstandsverzekeraar organiseert en betaalt de pechverhelping ter plaatse of de takeling van het verzekerde Voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

In de landen waar alleen de pechverhelpers die aangesteld zijn door de lokale autoriteiten, gemachtigd zijn om bijstand te verlenen, in geval van immobilisatie op de autoweg of expresweg, betaalt de Bijstandsverzekeraar de kosten voor pechverhelping of takeling die de Huurder heeft voorgeschoten, terug op voorlegging van de originele bewijsstukken.

Indien de sleutels van het Voertuig zijn achtergelaten in het gesloten voertuig, dan draagt de Bijstandsverzekeraar enkel de kosten voor de pechverhelping ter plaatse of de takeling van het Voertuig. Alle andere kosten blijven voor rekening van de Huurder.

Tankkosten en herstellingskosten blijven voor rekening van de Huurder.

#### Wachttijd voor herstelling / Overnachting

Indien de herstelling niet op de dag zelf kan worden uitgevoerd, en als de Huurder en de inzittenden van het Voertuig ter plaatse moeten blijven om te wachten op de herstelling van het Voertuig, dan draagt de Bijstandsverzekeraar de kosten voor:

- 1 hotelovernachting tot beloop van € 80, alle taksen inbegrepen, per Gebruiker

De Bijstandsverzekeraar draagt de kosten voor de kamer en het ontbijt, met uitsluiting van alle andere kosten.

**Deze waarborg kan niet worden gecumuleerd met de waarborg "Terugkeer naar huis of voortzetting van de reis", behalve indien de "terugkeer naar huis of voortzetting van de reis" niet nog de dag zelf kan worden georganiseerd.**

## Terugkeer naar huis of voortzetting van de reis

In geval van diefstal of immobilisatie van het Voertuig gedurende langer dan 24 uur organiseert en betaalt de Bijstandsverzekeraar de terugkeer naar huis of de voortzetting van de reis van de Huurder en de inzittenden van het Voertuig:

- per vliegtuig in economy class of
- per trein of
- per taxi of
- met een huurwagen, enkel in België, voor een duur van maximaal 24 uur en beperkt tot het traject dat moet worden afgelegd. Een huurwagen wordt ter beschikking gesteld op voorwaarde dat de Gebruiker alle vereiste voorwaarden vervult die worden opgelegd door de verhuurmaatschappijen.

### Bijstandsvoorwaarden :

De keuze van het gebruikte transportmiddel valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Bijstandsverzekeraar.

**Deze waarborg kan niet worden gecumuleerd met de waarborg "Wachttijd voor herstelling".**

## Verbindingskosten

Indien de Bijstandsverzekeraar bijstand verleent voor de waarborg "Wachttijd voor herstelling", "Terugkeer naar huis of voortzetting van de reis", "Recuperatie van het voertuig", dan organiseren en betalen zijn diensten tot beloop van maximaal € 70, alle taksen inbegrepen, de taxikosten voor het vervoer van de Gebruikers naar het dichtstbijgelegen verhuurkantoor, hotel, station of luchthaven, evenals naar de garage waar het Voertuig moet worden opgehaald.

## 2. Waarborgen bestemd voor de Eigenaar

### Recuperatie van het Voertuig

De Bijstandsverzekeraar organiseert en betaalt een trein- of vliegticket, zodat de Eigenaar zijn herstelde Voertuig kan ophalen.

### Kosten voor achterlating en bewaking in het buitenland

Onder achterlatingskosten wordt verstaan alle kosten die samenhangen met de overdracht, al dan niet gratis, van het voertuigwrak aan de administratieve autoriteiten van het land waar het zich bevindt.

Na akkoord van de bijstandsdienst neemt de Bijstandsverzekeraar de bewakingskosten op zich tot beloop van maximaal 30 dagen.

## UITSLUITINGEN

### Niet-gedekte schadegevallen

Alle gevolgen van de onderstaande feiten zijn uitgesloten en kunnen geen aanleiding geven tot bijstand van de Bijstandsverzekeraar, noch het voorwerp uitmaken van een schadevergoeding, in welk opzicht ook:

- het Voertuig dat rijdend is aangekomen bij de erkende hersteller;
- schadegevallen die zich hebben voorgedaan op een niet-berijdbare weg,
- onderhoud, controle, nazicht, plaatsing van accessoires, vervanging van versleten onderdelen en immobilisaties als gevolg van werken die voorzien zijn in het onderhoudsprogramma van het Voertuig;
- schilder- of carrosseriewerken;
- immobilisaties door slechte kwaliteit van brandstof (onder meer bevroren brandstof), smeermiddelen of andere vloeistoffen die noodzakelijk zijn voor de werking van het Voertuig;
- terugroepacties voor bepaalde reeksen van voertuigen;
- gevolgen van het gebruik van geneesmiddelen, drugs, verdovende middelen en vergelijkbare producten zonder medisch voorschrift en alcoholmisbruik;
- de gevolgen van opzettelijke daden van de Gebruiker of de gevolgen van doloze handelingen of zelfmoordpoging;
- schade aan goederen of verlies van lading;
- pech aan caravans en aanhangwagens;
- het ophijzen van het voertuig met een kraan waarvoor zwaar materiaal vereist is;
- de gevolgen van burgeroorlogen of buitenlandse oorlogen, algemeen bekende politieke instabiliteit, volksbewegingen, oproer, terrorisme, represailles, restrictie op het vrije verkeer van personen en goederen, stakingen, explosies, natuurrampen, atoomkernsplijting en alle andere gevallen van overmacht;
- de gevolgen van de incidenten die zich voordoen tijdens wedstrijden, races of competities met motorvoertuigen (of testritten hiervoor), of elke andere al dan niet toegelaten competitie;
- pech die ontstaat door de niet-herstelling van het Voertuig (voorbeeld: defecte accu) na eerste bijstand van de Bijstandsverzekeraar, of door de niet-naleving van het onderhoudsplan van de constructeur of de installatie van niet-originele accessoires of ontspanningsvoorzieningen;
- de schadegevallen die zich voordoen in landen die niet zijn vermeld op het verzekeringsbewijs, of buiten de dekkingperiode van deze overeenkomst.

Elke misleiding, vervalsing, valse aangifte of valse getuigenis leidt automatisch tot de nietigheid van het contract.

### Niet-gedekte kosten

Kosten die niet worden betaald of terugbetaald, zijn:

- de kosten die worden gemaakt zonder voorafgaandelijk akkoord van de Bijstandsverzekeraar en die niet uitdrukkelijk zijn voorzien door de overeenkomst;
- de kosten voor herstellingen van het Voertuig of onderdelen;
- diefstal van bagage, materiaal en allerlei voorwerpen die in het Voertuig zijn gebleven, en ook de accessoires van dat voertuig die niet zijn opgesomd in de catalogus van de constructeur (met name autoradio, gps en handsfree kit);
- de kosten voor brandstof en tolged;

- de niet-afkoopbare vrijstellingskosten in geval van huur van een vervangwagen;
- de kosten die verbonden zijn aan overtollige gewicht van bagage bij vervoer per vliegtuig, en de kosten voor vervoer van bagage wanneer ze niet samen met de Gebruiker kan worden vervoerd,
- de kosten die samenhangen met de beschadiging of diefstal van voorwerpen en persoonlijke zaken die in en/of op het voertuig werden gelaten tijdens de immobilisatie of het transport ervan;
- de douane- en bewakingskosten behalve de kosten die vooraf werden overeengekomen met de bijstandsdienst;
- de herstellingskosten;
- de telefoonkosten;
- de kosten die niet worden gestaafd door originele documenten,
- de kosten die de Gebruiker maakt voor de uitreiking van elk officieel document;
- elke interventie die wordt aangevraagd en/of georganiseerd op staatsniveau of tussen staten door elke gouvernementele of non-gouvernementele autoriteit of instantie.

De Bijstandsverzekeraar verbindt zich ertoe om alle nodige middelen aan te wenden om alle waarborgen die voorzien zijn in de overeenkomst, uit te voeren. Alleen de prestaties die worden georganiseerd door of in overleg met de Bijstandsverzekeraar, worden ten laste genomen.

De Bijstandsverzekeraar verleent tussenkomst binnen het kader dat is vastgelegd door de nationale en internationale wetten en reglementen. In geval van een gebeurtenis die de bijstand van de Bijstandsverzekeraar vereist, moet de aanvraag rechtstreeks telefonisch worden ingediend op het nummer +32 2 585 32 03.

## AANSPRAKELIJKHEID

De Bijstandsverzekeraar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gelijk welke schade van professionele of commerciële aard die een Gebruiker lijdt door een incident dat de bijstand van de bijstandsdienst vereist.

De Bijstandsverzekeraar kan niet in de plaats treden van de lokale of nationale hulpdiensten of onderzoeksdiensten en neemt de kosten die worden gemaakt door hun optreden, niet op zich, behoudens andersluidend contractuele bepaling.

De verbintenis van de Bijstandsverzekeraar stoelt op een middelenverbintenis, en niet op een resultaatsverbintenis.

De Bijstandsverzekeraar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van de waarborgen die worden uitgelokt door burgeroorlog of buitenlandse oorlog, aangegeven of niet, de algemene mobilisatie, elke opeising van manschappen en/of materieel door de overheid, elke handeling van sabotage of terrorisme, elk sociaal conflict zoals staking, oproer, volksbeweging, elke restrictie op het vrije verkeer van goederen en personen, grote natuurrampen, gevolgen van radioactiviteit, epidemieën, elk risico op infectie of chemisch risico, alle gevallen van overmacht.

## BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

In het kader van het beheer van de aanvragen die hij ontvangt, is

de Bijstandsverzekeraar genoodzaakt om persoonsgegevens te verzamelen, die beschermd zijn door de van kracht zijnde reglementering.

In toepassing van de wettelijke en reglementaire bepalingen beschikt de Gebruiker over een recht op toegang tot, wijziging, rechtzetting en schrapping van elk persoonlijk gegeven dat op hem betrekking heeft en zich in elk bestand ten behoeve van de Bijstandsverzekeraar zou bevinden,

Deze rechten kunnen bij de Bijstandsverzekeraar worden uitgeoefend door een schriftelijke aanvraag in te dienen via de post op het adres dat wordt vermeld op pagina 2 van deze overeenkomst.

## KLACHTEN

In geval van moeilijkheden in verband met de toepassingsvoorwaarden van zijn contract, moet de Gebruiker contact opnemen met de dienst Klantrelatie van de Bijstandsverzekeraar:

ACTA - Klantendienst  
 Parc des Tuileries  
 CS 80117  
 69578 Limonest cedex

Elk geschil dat betrekking heeft op deze overeenkomst en niet door een minnelijke schikking kon worden geregeld tussen de partijen, of desgevallend via een bemiddelaar, zal voor de bevoegde rechtbank worden gebracht.

## BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR DE ONDSCHRIJVING VAN DE OPTIE “VERVANGWAGEN”

Deze prestatie is geldig zodra de Huurder een van de twee waarborgen “Franchisevermindering” heeft onderschreven op het ogenblik van de afsluiting van de huurovereenkomst op de website [www.drivy.com](http://www.drivy.com) en is van toepassing voor dezelfde genererende feiten als diegene die worden beschreven in de bijstandsovereenkomst.

**De Bijstandsverlener organiseert en draagt de kosten voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen voor de Huurder, binnen de limiet van de lokale beschikbaarheden, en onder voorbehoud van, onder meer, de leeftijd van de bestuurder, het bezit van het rijbewijs en een bankkaart voor de borg van de vervangwagen.**

Indien de Wagen langer dan 24 uur geïmmobiliseerd is, wordt een vervangwagen voorzien tijdens de duur van de herstelling en niet langer dan het einde van de huur van de Wagen door de Huurder, met een maximum van 30 opeenvolgende dagen. Hetzelfde geldt indien de Wagen niet terug is binnen 24 uur.

De maximumduur kan niet langer zijn dan de duur van de immobilisatie van de gewaarborgde Wagen. Er wordt geen enkele verlenging van de vervangwagen toegestaan.

De vervangwagen is van een gelijkwaardige of mindere categorie dan de Wagen, binnen de limiet van een categorie D / 9m3 voor bedrijfswagens.

De vervangwagen moet worden teruggebracht naar het initiële agentschap, behalve in het kader van de prestatie “Terugkeer naar huis”.

De “prestatie terugkeer naar huis” met de vervangwagen is niet geldig voor bedrijfswagens.

De prestatie “Vervangwagen” heeft geen betrekking op aanhangwagens, caravans en aangekoppelde of gedragen grondapparaten.

Brandstofkosten en tolgeld zijn volledig ten laste van de Huurder. De Bijstandsverlener draagt de kosten van het aantal gereden kilometers zonder beperking en van de verplichte verzekeringen, uitgezonderd eventuele niet-afkoopbare franchises die ten laste van de Huurder blijven bij een ongeval of diefstal van de vervangwagen.

Alleen de Huurder heeft de hoedanigheid van huurder van de Vervangwagen die hem ter beschikking wordt gesteld door het verhuurbedrijf.

Speciale uitrustingen (winterbanden, sneeuwkettingen enzovoort) worden niet ten laste genomen door de Bijstandsverlener.

Voor de keuze van de ter beschikking gestelde vervangwagen wordt geen rekening gehouden met speciale technische eigenschappen van de Wagen (4 aandrijfwielen, turbo...) of voorzieningen (airco, stereo, open dak, telefoon, gps).